

## Новое качество контроля при решении проблем ЖКХ

### Интерактивная карта

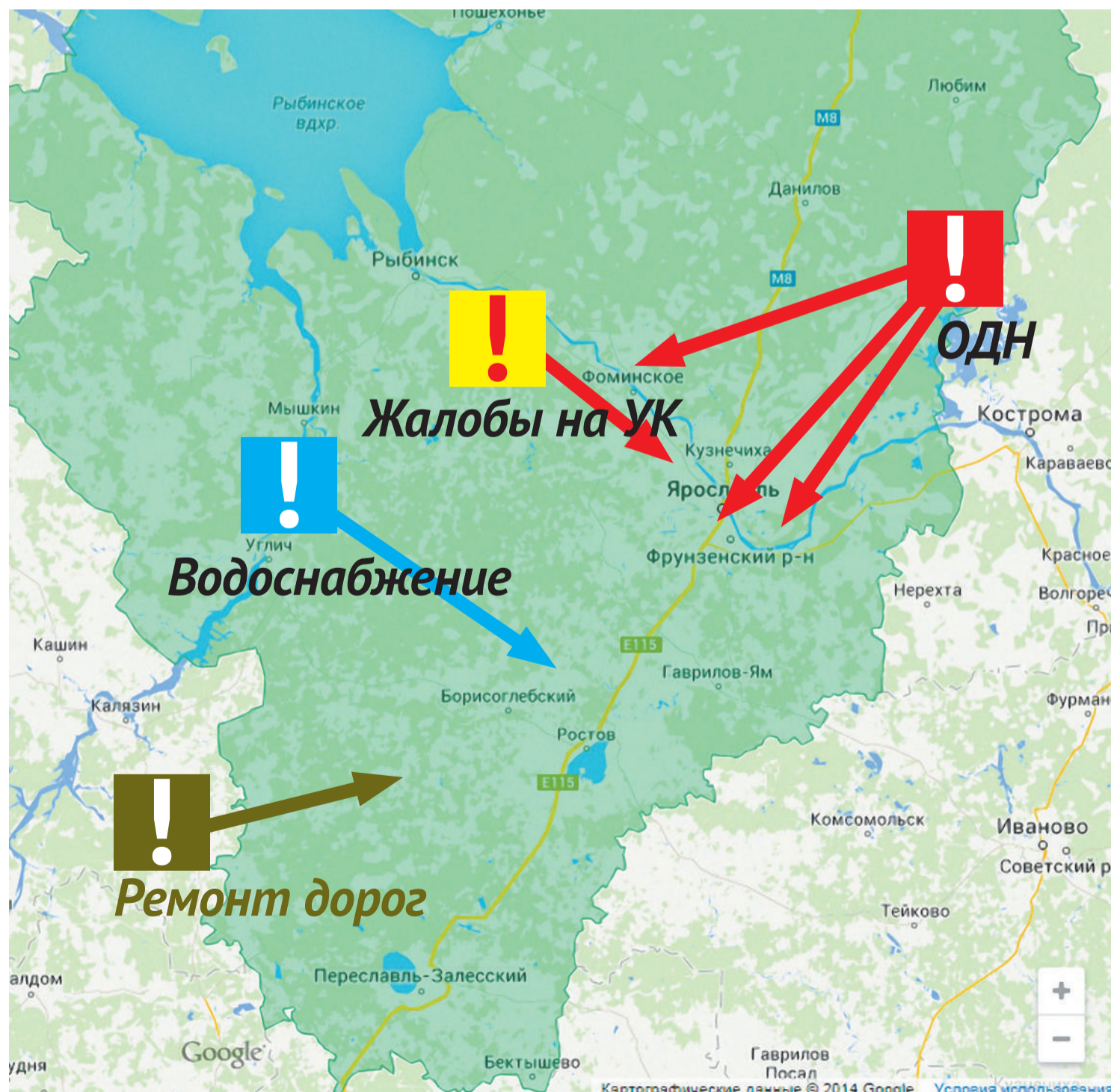
В сентябре на нашем сайте [www.upravdom-yar.ru](http://www.upravdom-yar.ru) стартовал новый проект, инициатором которого выступил председатель совета ярославской региональной общественной организации «Ассоциация собственников жилья «Ярославия», руководитель регионального проекта «Управдом» Альфир Бакиров – интерактивная карта жилищно-коммунальных проблем Ярославской области.

К ее созданию подтолкнули активные собственники, которые постоянно обращаются к нему со своими вопросами и жалобами, в том числе и через нашу редакцию.

Теперь можно будет в одном месте увидеть все проблемы нашего ЖКХ и результаты действий власти по их устранению. Мы уверены, что интерактивная карта будет полезна не только для жите-

лей, но и для руководства области для быстрого принятия мер.

Чтобы ваша проблема попала на интерактивную карту, нужно описать ее, оставив свой контактный телефон, и отправить либо по адресу редакции: 150003, г. Ярославль, ул. Терешковой, д. 12, газета «Управдом», либо на нашу электронную почту: [upravdom.info@mail.ru](mailto:upravdom.info@mail.ru).



### АНОНС НОМЕРА:

Школа грамотного  
потребителя  
для молодежи

• стр. 8

## Спасибо, что вы у нас есть!

### Наши читатели

Вот и подошел к концу сентябрь 2014-го. Был он удивительно теплым и щедрым на природные дары. И читатели, словно яблоньки наливными яблочками, щедро делились с нашей газетой не проблемами своими, а успехами и достижениями. И это самые замечательные подарки к юбилейному, 50-му выпуску нашей народной газеты!

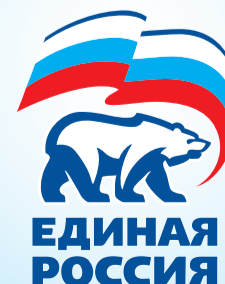
Например, житель Фрунзенского района Ярославля, член совета многоквартирного дома Иван Сорокин рассказал, что с помощью «Управдома» справился со злостными неплательщиками за жилищно-коммунальные услуги! Семейная пара в его доме жила себе припеваючи, деньги тратила на предметы роскоши, а квартплата, считала, подождет себе. Как обычно, от такого отношения к жизни страдали соседи.

Получив очередной выпуск «Управдома» со статьей об отключении должникам канализации, совет дома обвел этот материал красным маркером, им же подписал: «Вот что с вами будет!» – и подсунул газету под дверь неплательщикам. И буквально на следующий день испуганные нарушители закона побежали оплачивать свои долги!

(Окончание на стр. 3)

### «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ПО ВОПРОСАМ ЖКХ

40-09-02 с 9 до 13 часов  
каждый рабочий день



# Не спешите с жалобами

## Отопительный сезон

**15** сентября – срок готовности к отопительному сезону в Ярославле. В квартиры тепло начнут подавать с октября, точная дата зависит от температуры наружного воздуха. Сначала отопление включают в объектах социальной сферы: детских садах, медицинских учреждениях, школах – и только потом в жилых домах.

Как только в соответствии с постановлением мэра Ярославля о начале отопительного сезона начинается пуск тепла в дома, на «горячие линии» управляющих организаций обрушивается шквал звонков от жителей. Люди недовольны: почему тотчас после подписания властями документа тепло не приходит в их дом?! Многие уверены, что запускается оно в квартиры чуть ли не кнопкой: раз – и готово. На самом же деле запуск системы отопления – это сложный процесс, требующий времени и длительной подготовки.

Наши уважаемые читатели, надеемся: узнав о нюансах процесса запуска тепла, вы станете лучше разбираться в особенностях системы теплоснабжения вашего дома и поймете, почему две недели после официального пуска – это необходимый срок для ввода отопительной системы в полную мощность.

### ОТОПЛЕНИЕ РЕГУЛИРУЕТСЯ ДВЕ НЕДЕЛИ

После выхода постановления мэра города Ярославля управляющие организации получают от ресурсников (ТГК-2) разрешение на пуск тепла в многоквартирные дома. «Пускаются» дома группами, НЕ ОДНОМОМЕНТНО. От 3 до 5 дней уходит на то, чтобы специалисты управдомов открыли во всех домах задвижки. Причина этому – тепло подается «ветками», постепенно и не на полную мощность, на случай выявления аварий на теплотрассах.

Далее **ОКОЛО ДВУХ НЕДЕЛЬ ИДЕТ РЕГУЛИРОВКА СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ** в самих домах.

Вот три основных типа жалоб, с которыми в течение времени, отводимого на регулировку отопительной системы, обращаются собственники квартир:

**1. Проблема:** в одной комнате отопление есть, в другой – нет.

**Ответ:** это происходит из-за воздушной пробки в стояке.

Нужно знать, что на летний сезон вода в трубах отопления остается – это предотвращает коррозию и рассыхание резьбовых соединений. За три летних месяца – время простоя – вода оседает, часть ее испаряется. Верхние этажи остаются «заполненными» воздухом. Для проведения «развоздушивания» необходимо выпустить воздух из отопительной системы.

Серьезная проблема при начале запуска тепла – дома с так называемой «нижней раздачей». Такими домами Ярославль изобилует, в основном это дома до 1965 года постройки, «хрущевки». Это дома с плоски-



ми крышами, в которых отопление подается с первого этажа вверх. Строили их при социализме, сэкономили – чердаков здесь нет и для стравливания воздуха и пуска отопления во всем доме необходимо попасть в квартиры жителей верхних этажей. А люди не всегда проявляют лояльность и понимание, в результате чего целый подъезд «сидит» без тепла.

**2. Проблема:** верх батареи теплый, низ – холодный.

**Ответ:** зашлакованность/завоздушенность радиатора. Когда давление и температура отопительной системы войдут в норму, эта проблема зачастую разрешается самостоятельно.

**3. Проблема:** течь резьбовых соединений (то, что люди называют краниками).

**Ответ:** если речь идет не о потоке, а о редких каплях, уместающихся на блюдечке – не спешите бить тревогу. Подтекание происходит по причине «рассыхания» прокладок или ослабления соединительных элементов труб.

### « Начало отопительного периода устанавливается при среднесуточной температуре на улице ниже +8 градусов С в течение 5 суток подряд.

Во всех случаях **ПОДОЖДИТЕ ДВЕ НЕДЕЛИ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ** обращаться в Управдом. В большинстве случаев за пару недель проблемы исчезнут, поскольку система заполнится и заработает на полную мощность. Специалисты управляющей организации в этот период произведут подомовую отладку отопительной системы домов, «стрелят» воздушные пробки, наладят температурный режим подачи ресурса.

**Во время отопительного сезона температура в квартирах нормируется.** Температуру в жилых помещениях контролируют управляющие организации: они ответственны за состояние внутридомовых коммуникаций и предоставление качественных коммунальных услуг. В случае, если вам кажется, что температура воздуха не соответствует норме – вызывайте специалиста Управдома, он активирует ситуацию, зафиксирует температуру в помещении, и вам будет предоставлен перерасчет. Но! Только в случае, если вы обратитесь в управляющую организацию и составите акт.

Следует сказать, что в период отладки отопительной системы, в первые 2 недели после запуска, обращения по активированию несоответствия температурного режима нормам не будут иметь большого значения. Перерасчет производится не будет,

так как тариф оплаты тепла в месяц запуска системы более низкий, чем применяется в обычное время, и рассчитан он как раз с учетом «разгона» системы.

Проходит время «отладки», а тепло в квартиру все еще не пришло? Батареи еле теплые... Есть еще один нюанс, о котором должны знать собственники. Некоторые жители вопреки правилам устанавливают батареи с большим количеством секций, чем предусмотрено проектом решением. Соответственно, тепла они берут больше положенного, давления на подачу ресурса в другие квартиры не хватает, а при этом страдают соседи...

Бывает и так, что собственники жилья переделывают существующую систему отопления, опять же нарушая проектное решение, и опять соседям плохо...

Нужно знать, что закон очень сурово относится к таким горе-самодельникам. Согласно статье 7.21 Кодекса РФ об административных правонарушениях «Нарушение правил пользования жилыми помещениями» им грозит серьезный штраф – и это в лучшем случае.

Жильцу, решившемуся на самовольное переоборудование, согласно статье 293 Гражданского кодекса РФ «Прекращение права собственности на бесхозяйственно содержимое жилое помещение», может грозить наказание вплоть до лишения собственности. Поэтому, принимая решение о перепланировке, изменении важных инженерных систем в квартире, делайте это грамотно, обращайтесь к знающим специалистам, которые окажут вам услугу, без нарушения требований закона. И еще: не забудьте уведомить Управдом о произведенной перепланировке. Это также является требованием закона.

### ЛЕТНИЕ ХЛОПоты УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Запуску отопительной системы любого дома предшествует большая предварительная работа, которая ведется каждой управляющей организацией. Она-то и является той частью колоссальной кропотливой работы, которая скрыта от глаз обывателей. Но именно она и гарантирует, что при наступлении холодов в дом придет тепло. Как говорится: «Готовь сани летом!»

Расскажем об основных подготовительных работах, проводимых управдомами в весенне-летний сезон.

Когда весеннее тепло позволяет отключить систему отопления, управляющая компания проводит общее обследование конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирных домов: кровель, фасадов и пр. Ведь в том числе и от их состояния зависит правильный температур-

ный режим дома в отопительный сезон, сокращение теплопотерь. Управляющей организацией проверяется и внутридомовая система отопления с целью выявления дефектов. Все эти работы включены в план по подготовке к зиме дома.

Летом происходят три крупных отключения горячей воды в многоквартирных домах. Это два гидравлических испытания (на температуру и давление наружной системы теплоснабжения): первое – май-июнь, второе – август. Третье специалисты называют «останов» (профилактические ремонтные работы на теплостанциях). Это отключение длится почти 2 недели.

**ОТКЛЮЧЕНИЯ** производит ресурсоподобная организация (ТГК-2), управляющие организации не имеют к этому отношения. Они, напротив, стараются воспользоваться отключениями для проведения работ в домах. Именно в этот период проводятся промывка и опрессовка. Проведение этих работ гарантирует бесперебойную работу системы отопления зимой. Итак, как же идет подготовка внутридомовых коммуникаций к отопительному сезону?

Промывка – это очистка системы теплоснабжения дома. Процедура эта крайне важная и необходимая: от воды, по-

« **Во время подготовки к отопительному сезону необходимая для промывки ВОДА ОПЛАЧИВАЕТСЯ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИЕЙ по статье «содержание и ремонт жилья».**

ставляемой для отопления, радиатор изнутри обрастает отложениями, из-за чего понижается его теплопроводность. Стойки и радиаторы промываются только ВОДОЙ, химическая промывка не осуществляется. Во время промывки вода, смешанная с воздухом, подается в систему теплоснабжения под давлением для наилучшего эффекта очистки. Время промывки занимает порядка 2–3 часов до чистой воды. После проведения этой работы управляющей организации службой тепловых сетей выдается свидетельство о промывке дома.

Следующий этап – опрессовка. Опрессовка – это процесс, в ходе которого давление в системе отопления повышается до 7,5 атмосфер при норме 4,5 – то есть почти в два раза. Проводится она для выявления скрытых дефектов и слабых участков труб и радиаторов: свищей, соединений, которые начинают подтекать. Опрессовывается в том числе и технический узел дома (давление здесь повышается до 12 атмосфер). Подготовка технического узла к отопительному периоду включает в себя замену измерительного оборудования (КИП, запорной арматуры), а также его косметический ремонт. Эти работы проводятся управдомами ежегодно.

После этих работ формируется график устранения дефектов, в рабочем порядке идет восстановление работоспособности системы. Только по окончании всех вышеуказанных работ управляющая организация получает сводный акт о готовности дома к зиме. Выдает его ресурсоподобная организация.

Уважаемые ярославцы, не забывайте про нюансы, которые могут возникнуть в двухнедельный срок после пуска тепла, когда идет регулировка системы отопления. Пожалуйста, не перегружайте управляющие компании жалобами, проявите терпение! Иначе сюда может не дозвониться человек, у которого случилась действительно серьезная авария.

Ольга ПРОДАН

### Нужно знать

Допустимой температурой воздуха считается: в жилых помещениях – не ниже +18°C (в угловых комнатах – +20°C) (Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

# Блокировка канализации – этично или нет?

## Эффективный метод

В Ярославле у тех, кто не платит по счетам за услуги ЖКХ, появилась реальная опасность остаться без канализации.

Блокировка канализации как самый эффективный метод борьбы с задолженностью за коммунальные услуги применяется относительно недавно и вызывает огромное количество вопросов и горячих споров среди населения. Как можно отнимать у жителей городов такие привычные и обыденные блага цивилизации? Исправная работа водостоков – разве не прямая обязанность коммунальных служб? Бабушка-пенсионерка, многодетная семья, малоимущие граждане – не станут ли все они заложниками законодательных норм, позволивших коммунальщикам устанавливать ограничения на канализацию?

Но, с другой стороны, все знают, что место коммунального платежа для большинства граждан среди всех других наших потребностей далеко не первое. Многие считают, что есть более важные траты, а коммунальщики подождут, им не привыкать. Такое отношение привело к тому, что задолженность за коммунальные услуги у россиян составляет уже сотни миллиардов рублей, а взыскание ее стало основной головной болью руководителей

управляющих компаний и ТСЖ. Не помогают ни предупреждения, ни уговоры, ни доски позора. Закон о защите персональных данных запрещает раскрывать ФИО должника, и на таких досках можно размещать лишь номер его квартиры. Эта мера работает в небольших домах, а в многоэтажках и новостройках люди друг друга не знают, и данный метод становится неэффективным.

### Так как же работает метод установки блокировки канализации?

Заглушка на канализацию неплательщика устанавливается под контролем видеокамеры с помощью промышленного эндоскопического оборудования с крыши или технического этажа здания. Для установки не требуется доступа в квартиру неплательщика, не требуется отключения водоснабжения. Перекрытие общего стояка в доме не производится, таким образом, никаких неудобств добросовестным жильцам установка блокировки не доставит. Снять такое ограничение самостоятельно для неплательщика невозможно.

По закону предварительно за 30 дней до планируемого ограничения неплательщику направляется уведомление, и у человека есть масса времени для того, чтобы либо оплатить долг, либо обратиться в управляющую компанию с просьбой о рассрочке. Таким образом, часть задолженности погашается еще до момента блокировки. За три дня до отключения злостного неплательщика также уведомляют,


и он все еще может правильно использовать это время, чтобы не остаться без канализации.

Конечно, установка блокировки канализации законна и подтверждена пунктом 119 «В» Раздела XI Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», но

управляющие компании и руководители ТСЖ должны в индивидуальном порядке рассматривать каждого неплательщика. Блокировка канализации – это крайний метод, хотя и самый эффективный (90% взыскания), и его применение, безусловно, должно быть оправдано с морально-этической точки зрения.

**Блокировка канализации – мера вынужденная! Не стоит до этого доводить.**

WWW.B12CITY.RU



**БЛОКИРОВКА КАНАЛИЗАЦИИ  
НЕПЛАТЕЛЬЩИКАМ  
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

**B12**  
ЕСЛИ ЭТО  
ПОСЛЕДНЯЯ  
КАПЛЯ

ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ С НЕПЛАТЕЖАМИ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ МЫ УСТАНОВИМ ЗАГЛУШКУ НА ОТВОД КАНАЛИЗАЦИИ ДОЛЖНИКА. РАБОТЫ ПРОВОДЯТСЯ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ЭНДОСКОПИЧЕСКОМ ОБОРУДОВАНИИ С ТЕХНИЧЕСКОГО ЭТАЖА (КРЫШИ) БЕЗ ПРОНИКНОВЕНИЯ В КВАРТИРУ, БЕЗ ПЕРЕКРЫТИЯ ОБЩЕГО СТОЯКА

**ОПЛАТА УСЛУГ ПО ФАКТУ ПОГАШЕНИЯ ДОЛГА  
ЗАТРАТЫ КОМПЕНСИРУЕТ НЕПЛАТЕЛЬЩИК  
ДИСЦИПЛИНА ПЛАТЕЖЕЙ В БУДУЩЕМ  
ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ЭФФЕКТИВНО  
БЫСТРО  
ЗАКОННО  
БЕЗЗАТРАТНО**

150999, ЯРОСЛАВЛЬ,  
УЛ.ПАНИНА, 12В, ОФИС 9  
ТЕЛ. (4852) 77-02-30  
INFO@B12CITY.RU  
WWW.B12CITY.RU

Реклама

## Ипотека – в любом филиале Сбербанка

### Вопрос – ответ

**Я живу в отдаленном районе города, ехать в центр мне неудобно. Где я могу подать заявку на ипотеку?**

*Елена Миронова, Ярославль*

**Отвечает территориальный менеджер по ипотечному бизнесу Северного банка ОАО «Сбербанк России» Юлия Седова:**

– Теперь вы можете получить консультацию по ипотечным кредитам и подать заявку на ипотеку в любом филиале Сбербанка, где работают кредитные специалисты. Например, в Ярославле это 35 дополнительных офисов во всех районах города. С полным списком филиалов можно ознакомиться на сайте банка.

Сотрудник банка в филиале подберет подходящую для вас программу кредитования, примет документы и вместе с вами составит заявку на жилищный кредит. После того, как заявка будет обработана и получит одобрение, вас пригласят в один из центров ипотечного кредитования Сбербанка для дальнейшего сопровождения сделки – от подбора объекта недвижимости до выдачи кредита.

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России №1481 от 08.08.2012 г. Реклама.



## Спасибо, что вы у нас есть!

### Наши читатели

(Начало на стр. 1)

Ольга Васильевна Ярцева пришла в редакцию вместе с внуком, пятиклассником 90-й ярославской школы Никитой Крыловым за выигранным в sms-викторине газеты билетом в музей Эйнштейна. Рассказала, как любит нашу газету – очень «Управдом» ей, заместителю председателя комитета общественного самоуправления «Резинотехника-1», помогает. Поведала женщина и о том, как она ценит Управдом Заволжского района – в 2010 году в их доме 9 корпус 3 по улице Лебедева по заявкам жителей сделали косметический ремонт подъездов и крыши по статье «содержание и ремонт жилья», ни копейки лишних денег не взяли. Вот что значит достигнутое взаимопонимание с Управдомом!

Четыре года Ольга Васильевна была старостой МКД и многого благодаря своему настойчивому характеру добились. Рядом с домом был пустырь, где хотели соорудить платную автостоянку. Но жители воспротивились, отстаивали эту территорию и с помощью депутатов и частных предпринимателей сделали здесь спорткомплекс с футбольным полем. Мальчишек оттуда теперь не вытаскивать!

Активности наших читателей только позавидуешь: Иван, водитель по профессии, ежедневно пробегает оздоровительную дистанцию – целых 7 километров по родному району. Ольга Васильевна же, долгие годы проработавшая воспитательницей детского



Ольга Васильевна Ярцева с внуком Никитой Крыловым

сада 131 «Восход», и на пенсии продолжает заниматься с детьми.

Вот уже 23 года, как она организовала группу здоровья ребятшек своего микрорайона и регулярно возит их на плавание. В результате часто простужающиеся дети практически перестали болеть. И еще, по словам медиков, плавание очень благоприятно влияет на посттравматические состояния – например, дети после перелома позвоночника в реабилитационный

период с помощью специально разработанных водных упражнений поправляются в три раза быстрее!

И еще множество интересных встреч состоялось в сентябре с нашими читателями. Радует, что газета «Управдом» интересна и полезна людям разных возрастов и профессий.

Спасибо вам, уважаемые наши читатели, что вы у нас есть! Мы тоже вас очень любим!

Ольга ПРОДАН

# Вектор движения – в районы!

## Общественные помощники

4 сентября Уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ярославской области Альфир Бакиров провел первое после летних каникул совещание со своими общественными помощниками, в ходе которого были рассмотрены практические вопросы помощи предпринимателям и определены перспективы развития института общественных помощников в регионе.

### Общественным помощникам – зеленый свет

Напомним, что в процессе формирования института Уполномоченного в муниципальных образованиях Ярославской области и отраслях экономики были выбраны общественные помощники Альфира Бакирова. Их задача – на местах отстаивать позиции предпринимателей и находить правильные решения в интересах местного бизнеса. На сегодняшний день статус общественного помощника имеют 26 человек. Это активные и успешные предприниматели и общественные деятели, имеющие авторитет и обладающие доверием со стороны своих коллег.

– За прошедший год мы проделали большую работу, – сообщил Альфир Бакиров. – Считаю, что становление института Уполномоченного в Ярославской области практически полностью завершено: сформирован аппарат, появился Общественный экспертный совет, во всех муниципальных образованиях назначены мои представители, в области открылась Общественная приемная федерального бизнес-омбудсмана. Все это – важные звенья одной цепи. Благодаря слаженным действиям между ними нам удалось добиться серьезных успехов. Уполномоченный при Президенте России по защите прав предпринимателей Борис Титов высоко оценил эффективность нашей работы и назвал Ярославскую область в числе лучших в стране.

Говоря о роли общественных помощников в работе института бизнес-омбудсмана, Альфир Бакиров привел следующие цифры: за прошедшие 10 месяцев юристы аппарата Уполномоченного приняли почти три сотни обращений от более чем шестисот заявителей, пятая часть обращений поступила через общественных помощников защитника бизнеса. Причем, если в начале 2014 года представители Уполномоченного на местах еще с трудом осознавали свою компетенцию и степень ответственности, которая на них ложится, то сейчас в большинстве районов уже организованы общественные приемные для предпринимателей, а количество жалоб от бизнесменов возросло до нескольких десятков. Как отметил Уполномоченный, работе на



Альфир Бакиров: «Главная задача, которая перед нами стоит – приложить все возможные усилия, чтобы решить проблемы предпринимателей в районах». На фото слева Иван Петров – помощник Уполномоченного

местах, в муниципальных образованиях, всегда уделялось большое внимание. Постепенно завоеванное доверие со стороны предпринимателей свидетельствует о масштабах проделанной работы.

Большая часть совещания была посвящена обсуждению основных направлений деятельности общественных помощников в муниципальных образованиях. Участники делились своим опытом о том, как им удалось выстроить конструктивные взаимоотношения с местной властью, каким образом происходило информирование предпринимателей о появившейся возможности защитить свои права, как шла работа над конкретными обращениями.

– Для того, чтобы общественные помощники могли как можно более полно и аргументированно отстаивать свою точку зрения, мы будем продолжать выстраивать схему их поддержки, – обратился к своим представителям Альфир Бакиров. – Вопросы приема и консультирования предпринимателей, защиты их интересов, ведения общественной деятельности, – если возникнет необходимость, то на любом из этих этапов сотрудники аппарата будут готовы подключиться и помочь.

### Взгляд из района: объективность и оперативность

Продолжая мероприятие, бизнес-омбудсмен подчеркнул ключевую роль своих общественных помощников в сфере поддержки предпринимательства региона, поскольку представители Уполномоченного на местах – источник достоверной и оперативной информации о том, как развивается предпринимательское движение в районах, а также о том, какова реальная экономическая обстановка.

На совещании Альфир Бакиров отметил также, что юристы, работающие в штате ярославского бизнес-омбудсмана, стараются не ограничиваться восстановлением уже нарушенных законных прав предпринимателей, они активно работают над совершенствованием законодательства в тех случаях, где это необходимо. К примеру, основным вопросом прошедшего 3 июля Всероссийского совещания региональных уполномоченных стали предложения ярославского бизнес-омбудсмана, касающиеся защиты прав предпринимателей в ходе уголовного преследования. В августе в Санкт-Петербурге в рамках Международного Евразийского форума «Такси» Альфир Бакиров представил свои предложения в проект федерального закона о таксомоторных перевозках. Доработанные с учетом последних изменений, они будут представлены 29 сентября на Между-

народной конференции по вопросам таксомоторной отрасли.

– Мы готовы выслушать мнение заинтересованных предпринимателей о тех законодательных актах, которые регламентируют их деятельность как в Ярославской области, так и в целом по стране. Если они не дают бизнесу развиваться, то мы стараемся предложить свои изменения, которые бы исправили ситуацию. Чтобы этот процесс шел быстрее, нам важно знать мнения участников рынка и взвешенные экспертные оценки. Это поможет нам формулировать актуальные и понятные предложения. Хочу отметить, что мнения ярославских предпринимателей были учтены, в частности, при создании текста закона «О лицензировании управляющих компаний в сфере ЖКХ». То, что в документ вошли наши замечания, я считаю неплохим достижением.

Давая оценку деятельности своих общественных помощников, Альфир Бакиров поблагодарил их за помощь в сборе информации для социологического исследования на тему: «Оценка ведения предпринимательской деятельности на территории Ярославской области». Напомним, что в опросе, проведенном ярославским бизнес-омбудсменом в июне этого года, приняли участие 520 предпринимателей, занятых в различных сферах деятельности и проживающих в разных муниципальных образованиях региона. В ходе анкетирования им было предложено оценить, насколько изменились условия ведения бизнеса в области и в какую сторону. Также предприниматели дали свою оценку степени доверия к региональным и местным органам власти, общественным организациям, а также контрольно-надзорным органам.

– Надеюсь, что в дальнейшем это исследование «самочувствия» предпринимателей станет ежегодным, так как с его помощью мы можем отследить общие настроения предпринимателей, тенденции развития бизнеса в муниципальных обра-

зованиях региона и получить срез конкретных проблем, с которыми приходится сталкиваться нашим бизнесменам.

### Практика – критерий истины

Говоря о практической части работы общественных помощников, бизнес-омбудсмен обратил внимание на такие основные направления, как, к примеру, организация полноценной приемной для предпринимателей. Альфир Бакиров отметил, что такие приемные уже успешно функционируют в Переславле, Рыбинске, Гаврилов-Яме, Данилово, Борисоглебе, Мышкине, Пошехонье. Уполномоченный призвал участников совещания активнее делиться опытом между собой, в том числе в вопросах, касающихся правил оформления заявлений от предпринимателей. Бизнес-омбудсмен отметил, что одним из критериев оценки эффективности работы общественных помощников по итогам года будет являться количество благополучно разрешенных конфликтов. Поэтому начальная отдела правового обеспечения аппарата Уполномоченного Наталья Мамаева подробно разъяснила собравшимся их компетенцию и возможности, а также алгоритм рассмотрения обращений. Так, представители бизнес-омбудсмана могут привлекать к этому процессу местных экспертов и специалистов в узких отраслях.

На основании подписанного с Ярославской областной торгово-промышленной палатой меморандума в регионе формируется институт медиации. Медиация – способ решать конфликты во внесудебном порядке, путем переговоров. Эта методика



С момента создания в Ярославской области института Уполномоченного по защите прав предпринимателей от общественных помощников бизнес-омбудсмана поступило 74 заявления

экономит и время, и средства участников конфликта, поэтому получает сейчас все большее распространение. На сегодняшний день в нашей области работают пять профессиональных медиаторов, один из них – в аппарате бизнес-омбудсмана.

– Кроме медиации есть заключенные соглашения с юристами и адвокатами на условиях «prго вопо», то есть готовых оказывать помощь на бесплатной основе, – сообщила собравшимся Наталья Мамаева. – Если появляется необходимость, мы можем привлечь к рассмотрению сложного и неоднозначного дела квалифицированных специалистов.

Завершая совещание, Уполномоченный по защите прав предпринимателей поблагодарил своих помощников за плодотворную работу.

– Не забывайте, что мы с вами – команда единомышленников. Наша совместная задача – не только увидеть и обозначить проблемы бизнеса в регионе, но и, объединив усилия, решить их.

Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ

Количество обращений, поступивших к Уполномоченному (от общественных помощников):

**март** 2014 года – 170 (1)

**апрель** 2014 года – 184 (2)

**май** 2014 года – 201 (3)

**июнь** 2014 года – 212 (3)

**июль** 2014 года – 218 (3)

**август** 2014 года – 234 (62)

**Услуги для населения**

**С**бытовыми проблемами – например, течью смесителя, засором канализации, прорывом трубы, неполадками с электропроводкой, сантехникой – наверняка сталкивался каждый ярославец. Неприятности эти, как правило, грядут внезапно, заставляя схватиться за голову: какую организацию выбрать, чтобы привести квартиру в порядок? Ведь жилищно-коммунальных служб сейчас пруд пруди!

За советом люди обычно обращаются к знакомым и столько ужасов слышат: многие индивидуальные предприниматели, по слухам, делают работу спустя рукава и исчезают, не оставив гарантии. Или берут аванс и ищи их потом – свищи...

Что делать? Как не получить кота в мешке и не потратить лишних денег?

**ПОСЛЕ ВЕНТИЛЯ – ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЖИТЕЛЯ**

Жители Фрунзенского района Ярославля от таких бед избавлены – в шаговой доступности здесь работает подрядная организация Фрунзенского Управдома – надежная и проверенная временем «Служба домового сервиса». Служба выполняет как текущий ремонт в рамках договора управления за счет средств статьи «содержание и ремонт жилья», так и платные услуги для собственников квартир: электромонтажные и сантехнические работы любой сложности.

В каких случаях жителю стоит обращаться в Службу домового сервиса за платными услугами?

Нужно четко разделять зону ответственности управляющей организации и непосредственно собственника. Управдом отвечает за общедомовое имущество, то есть общедомовые сети. Правила содержания общего имущества регламентируются Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 г. № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность». Если появились проблемы с общедомовыми сетями, аварию обязана устранить управляющая компания.

А все коммуникации, что находятся после отключающих устройств в квартире – на совести жителя. Ремонтные работы здесь проводятся за свой счет (и это не входит в ежемесячную плату за содержание и ремонт общего имущества!). Согласно статье 158 Жилищного кодекса РФ, собственник помещения в многоквартирном доме обязан нести расходы на содержание принадлежащего ему помещения.

Специалисты Службы домового сервиса работают по всем направлениям: это замена радиаторов, труб, полотенцесушителей, установка счетчиков, замена электропро-

**НЕ ЗАБЫВАЙТЕ О ПОВЕРКЕ СЧЕТЧИКОВ**

Данные о периодичности поверки счетчиков горячей и холодной воды имеются в техническом паспорте этих приборов. Исходя из имеющихся на сегодняшний день нормативов счетчики горячей воды должны поверяться через четыре года после их установки, а счетчики холодной воды – через шесть лет. Если сроки поверки истекли, то показания таких приборов в расчет не принимаются.

# Неполадки в квартире? Звоните в Службу домового сервиса!



Диспетчер подрядной организации Управдома Фрунзенского района Ольга: «Ни одна заявка жителей не останется без внимания!»

водки, смесителей. По желанию клиента могут выполнить и специфический заказ, например, сделать встроенный в стену унитаз, теплые полы и т. д.

Самый распространенный здесь вид сантехнических работ – установка ванн: чугунных, стальных, акриловых. Наибольшей популярностью у населения пользуются ванны из стали и акрила. Чугун, хоть и хорошо удерживает тепло, очень тяжелый – ванна из этого материала весит до 130 кг.

**СЛУЖБА ДОМОВОГО СЕРВИСА ФРУНЗЕНСКОГО УПРАВДОМА**

Телефон 26-28-28

Прием заявок в рабочие дни с 8 до 17 часов, перерыв на обед с 12 до 13 часов

Индивидуальные счетчики на горячую и холодную воду имеются сейчас у многих, пик их установки давно прошел. И сегодня существует необходимость поверки счетчиков. А ведь это не просто необходимая, но и полезная для собственника процедура: в ходе нее определяется и официально подтверждается соответствие установленного в квартире прибора учета существующим требованиям. Эта услуга тоже предоставляется Службой домового сервиса Управдома Фрунзенского района – у нее имеется лицензия на данный вид деятельности.

Перед отопительным сезоном многие ярославцы меняют стояки, а еще – старые чугунные батареи на современные биметаллические. Последние превосходят своих собратьев в эффективности обогрева, долговечности и, само собой, внешнему виду. Также они являются эталоном прочности, способны выдерживать давление в 20–35 атмосфер.

Никому не хочется, чтобы облик квартиры портили чугунные приборы отопления. Есть еще один вариант, чтобы они не были на виду – запрятать в «коробки», но тогда снизится их теплоотдача. Само собой, люди



Перед отопительным сезоном немало ярославцев меняет приборы отопления. Работники Службы домового сервиса – специалисты в установке биметаллических батарей. Также они могут порекомендовать, какой отопительный прибор выбрать, чтобы согреться самому и не ухудшить условия проживания соседей в холодное время года

сейчас грамотные и предпочитают менять приборы отопления на биметаллические. Работники Службы домового сервиса – специалисты в установке таких батарей. Также они могут порекомендовать, какой отопительный прибор выбрать, чтобы согреться самому и не ухудшить условия проживания соседей в холодное время года.

**СЛАЖЕННАЯ КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ**

Бригада платных услуг Службы домового сервиса – слаженная команда профессионалов. Иначе никак: широкий спектр работ и высокий уровень сложности под

силу только квалифицированным специалистам. В составе бригады 6 слесарей-сантехников, 5 электриков, сварщики, диспетчер. Все сотрудники прошли строгий отбор, выполняют заказы быстро и качественно, избавляя клиентов от лишних хлопот.

Нельзя не отметить тот факт, что Служба домового сервиса работает в тесном контакте с Управдомом Фрунзенского района, на условиях взаимовыручки. Например, при замене радиаторов необходим слив системы отопления. Благодаря деловым связям с Управдомом у Службы домового сервиса есть возможность быстрого согласования с РЭУ отключения стояков в квартире заказчика. Жителям никуда ходить и звонить не нужно. За них все сделают профессионалы.

Слесари и электрики службы рассказывают, что не раз им приходилось переделывать работу после доморощенных горе-умельцев. Например, нередко сосед у соседа вызывается проводку починить за считанные копейки, но вместо экономии получается аварийная ситуация, вплоть до возгораний. **ВСЕ ДОЛЖНЫ ДЕЛАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЫ, ИНАЧЕ И ДО БЕДЫ НЕДАЛЕКО!**

Работа в Службе домового сервиса поставлена на серьезные рельсы: диспетчеры фиксируют каждое обращение гражданина, присваивают номер заявки, сообщают клиенту. Время прихода мастера согласовывается с заказчиком. Оценив объем, характер и стоимость работ, мастер оформляет договор, затем – акт выполненных работ и квитанцию об оплате.

В договоре и акте выполненных работ прописываются гарантийные обязательства, срок гарантии на все виды работ составляет год, на трубы – полтора года. И в течение срока гарантии специалисты службы исправят бесплатно все неполадки.

Однако нужно знать, что есть услуги, на которые гарантия не предоставляется. Это ремонт смесителя и регулировка смывного бачка унитаза. Механизмы со временем изнашиваются. Поэтому, если поломки частые, лучше купить новый смеситель или заменить арматуру в бачке. Выйдет дешевле, чем через день вызывать сантехника и просить выполнять бесполезную работу.

Стоимость услуг Службы домового сервиса соотносима с существующими расценками на рынке ЖКХ. Например, замена радиатора стоит 3500 рублей.

**Служба домового сервиса Управдома Фрунзенского района всегда придет вам на помощь!**

Елена КЕДРОВА

**Кстати**

**ЗАМЕТНАЯ ЭКОНОМИЯ**

От того, насколько правильно и точно работает счетчик воды в нашей квартире или доме, напрямую зависит и тот размер платежей, которые нам придется отдавать. Если же поверка не будет вовремя произведена, то и платить придется по нормативам, т. е., скорее всего, на порядок больше.

# Управдом Заволжского района – друг и помощник жителей

## Вместе мы – сила

В редакцию газеты «Управдом» нередко приходят члены советов многоквартирных домов с просьбой опубликовать благодарности за хорошую работу Управдома Заволжского района. Спасибо люди говорят директору компании Светлане Борисовне Чабровой за то, что они услышаны, что могут обратиться в управляющую компанию со многими проблемами и всегда встречают доброжелательное отношение. Необходимые работы и помощь здесь оказывают без проволочек. Светлана Борисовна душой болеет за район. Ее рабочий телефон знают все председатели советов домов.

## РАБОТА ПОСТАВЛЕНА ГРАМОТНО

На днях жители микрорайона Резинотехника поблагодарили сотрудников линейного участка № 5 на улице Лебедева, д. 5, отметив диспетчеров, до которых всегда реально дозвониться, сделать заявку и получить консультацию. Отмечают жители и профессионализм бухгалтерии линейного участка – там всегда помогут разобраться в начислениях за жилищно-коммунальные услуги.

Председатель совета дома 1/13 по улице Ляпидевского Наталья Северова дала такую оценку работе управляющей компании:

– При обращении в Управдом Заволжского района нас всегда внимательно выслушивают. Вме-

сте обсуждаем вопросы и вместе принимаем решение. На нашем доме накопились средства на содержание и ремонт жилья. Мы провели общее собрание собственников помещений, определили виды работ по текущему ремонту и сроки их исполнения. Всего за два с половиной месяца (!) Управдом сделал утепление стены, отремонтировал крышу, поставил новые металлические двери – тоже с утеплением, к холодам. А еще нам поменяли задвижки в подвале. Все на совесть сделали: я вместе со слесарями в подвал спускалась, смотрела результаты работы – уже сама стала специалистом!

Теперь первоочередной задачей для жителей дома является косметический ремонт подъездов – его в ближайшие месяцы

стоянно, со своими вопросами и проблемами. На этой работе нужно обладать навыками психолога – приходится находить общий язык с разными людьми. Что греха таить, большинству жителей трудно разобраться с постоянно обновляющимися законодательными актами. Часто возникают сложности с оформлением документов. Поэтому консультации по жилищному законодательству востребованы населением, особенно пожилыми людьми.

Согласно Жилищному кодексу РФ, инициатива должна идти от собственников помещений в доме, и управляющая компания всегда поддерживает инициативных людей. Специалисты находят оптимальные решения даже в таких случаях, когда случается, как в басне Крылова «Лебедь, рак и щука»: жители верхних этажей хотят, чтобы привели в порядок кровлю, нижних – подвал, средних – стояки и подъезды. Бывает, что жители, в доме у которых проблемные сантехнические системы или кровля, настаивают не на их ремонте, а на установке в подъезде новых окон... Лучшее «лекарство» от таких противоречий – диалог со всеми заинтересованными сторонами.

Провести консультацию по вопросам ЖКХ, разъяснить первоочередность работ – вот главная задача специалистов отдела. Порадовала их высокая квалификация: к примеру, у Оксаны Владимировны два высших образования, она экономист и психолог-конфликтолог.

Первоочередные вопросы, с которыми обычно приходят жители, касаются ремонта, особенно – кровель. Этой стороне дела Управдом Заволжского района уделяет особое внимание. С начала 2014 года отремонтировано уже более 6 000 квадратных метров кровель, сейчас, в сентябре, благодаря хорошей погоде кровли продолжают приводить в порядок.

Состояние лицевого счета дома, то есть, сколько накоплено средств по статье «содержание и ремонт жилья» в Управдоме Заволжского района – информация, открытая для любого собственника. Когда члены совета дома приходят на прием в отдел по работе с населением, вместе со специалистами они анализируют очередность работ, достаточность накопленных средств. Затем, опять же совместно, составляют заявление на имя директора Управдома Заволжского района. Заявление пишут в двух экземплярах, регистрируют и один из них выдают на руки собственнику.



Начальник отдела по работе с населением Оксана Владимировна Павлушова

Далее на место выходят инженеры управляющей компании и составляют дефектный акт. В сметном отделе готовят проектно-сметную документацию. Затем смету передают собственникам для утверждения стоимости и состава работ. Бывает, что жители ее корректируют: например, принимают решение убрать пункт «ремонт подоконников» в подъезде, заменить светильники или почтовые ящики.

В отделе по работе с населением помогут составить пакет документов для проведения общего собрания собственников, голосовать на котором можно как очно, так и заочно. Обязательные этапы подготовки и оформления документов:

- уведомление о дате и времени собрания;
- реестр присутствующих;
- предложенные решения;
- протокол с повесткой собрания, подробной расшифровкой каждого вопроса и результаты голосования (за, против, воздержался), а также принятое решение.

## МОЛОДЫЕ ПРЕДСЕДАТЕЛИ СОВЕТОВ

Сегодня, согласно ст. 161 ЖК РФ, продолжается активная работа по созданию советов многоквартирных домов. В основном председателями становятся самые активные и компетентные жители, зачастую бывшие старосты.

## Польза диалога

Благодаря тесному сотрудничеству с собственниками помещений руководство Управдома Заволжского района знает «узкие места», на которые нужно обратить внимание. Здесь ведут диалог с людьми при планировании работ, все вопросы решают путем обсуждения с общественностью. Доверие и взаимоуважение – важнейшие элементы деловых отношений управляющей компании и жителей многоквартирных домов.

Советы созданы в 53 процентах жилого фонда, который находится в обслуживании Управдома Заволжского района. В десяти процентах МКД, где есть советы, общее собрание собственников постановило: работу председателя совета дома оплачивать – отдельной строкой в квитанции за жилищные услуги. Размер вознаграждения составляет от 78 копеек до 2 рублей с кв. метра.

За состояние своего дома стали болеть не только пенсионеры, но молодые и среднего возраста люди, как, к примеру, Наталья Северова. Они сами высказывают инициативу стать председателем и членами советов, а управляющая компания выстраивает конструктивный диалог с такими неравнодушными людьми.

(Окончание на стр. 7)



Прием ведет Светлана Станиславовна Бузенкова, специалист отдела по работе с населением Управдома Заволжского района

## Жители благодарны

### В Управдоме Заволжского района создан отдел по работе с населением.

Обратиться сюда можно без предварительной записи, в любой рабочий день с 8–30 до 17–30. Сотрудники отдела консультируют граждан, помогают им оформить необходимые заявления.

В отделе много писем-благодарностей жителей: за качественный ремонт подъездов, быструю помощь в аварийных ситуациях, хорошую уборку дворов и тротуаров.

выполнит наш Управдом. А в одном из подъездов мы по решению общего собрания за деньги собственников, опять же с помощью управляющей организации, установим пластиковые окна, – продолжила Наталья Анатольевна.

После знакомства с персоналом отдела по работе с населением Управдома Заволжского района мы можем сказать: работа здесь поставлена грамотно! За каждым из пяти сотрудников закреплен линейный участок. Прием ведет и начальник отдела Оксана Владимировна Павлушова. Очереди нет, но люди идут по-

## На благо людей

В штате Управдома Заволжского района есть ландшафтный дизайнер. По просьбам жителей он делится знаниями, знакомит с возможностями озеленения и благоустройства придомовой территории, выезжает во дворы, чтобы дать советы по их облагораживанию.

Весной Управдом завозит землю для клумб, устанавливает урны и скамейки. Ежегодно управляющая компания принимает участие в городском конкурсе «Ярославль в цвету», создавая интересные цветочные композиции. Такие, например, как «Божья коровка» в доме-интернате для детей на Клубной улице. В этом году Управдом благоустроил часть территории в Ярославском зоопарке, создав стилизованную композицию по мотивам сказки «Белоснежка и семь гномов».

# Общие собрания собственников

## Приказ Минстроя

**М**инстроем России подготовлены рекомендации по проведению общих собраний собственников помещений в МКД. (Приказ Минстроя России от 31 июля 2014 г. N 411/пр «Об утверждении примерных условий договора управления многоквартирным домом и методических рекомендаций по порядку организации и проведению общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах».)

Собственники обязаны ежегодно проводить годовое собрание, сроки и порядок проведения которого, а также порядок уведомления о принятых им решениях устанавливаются общим собранием.

Утверждены методические рекомендации по порядку организации и проведению общих собраний, а также примерные условия договора управления МКД.

Предусмотрено, что в целях оказания управляющей организацией услуг и выполнения работ по надлежащему содержанию и ремонту общего имущества в МКД, обеспечения предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в договор управления МКД рекомендуется включить в том числе условия о:

- сторонах договора;
  - месте исполнения договора с указанием адреса МКД и состава общего имущества МКД, в отношении которого будет осуществляться управление;
  - предмете договора (состав выполняемых по договору работ, оказываемых услуг или видах деятельности, отнесенных законодательством к сфере управления МКД);
  - дате начала оказания или выполнения работ (услуг) и видов деятельности, периодически и в сроках их выполнения, сроках сдачи-приемки работ (услуг);
  - порядке осуществления деятельности по управлению МКД, в том числе порядок взаимодействия с ТСЖ, ЖК, ЖСК, иным специализированным потребительским кооперативом или застройщиком МКД по вопросам управления МКД;
  - порядке организации выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества МКД и т. д.
- Кроме того, приведены примерные формы в том числе:
- описания состава и технического состояния общего имущества МКД;
  - отчета управляющей организации;
  - сообщения о проведении общего собрания собственников помещений в МКД;
  - доверенности на голосование.

Сообщения о проведении общего собрания должны быть направлены всем собственникам не позднее чем за десять дней до даты проведения общего собрания. В указанный срок сообщение о проведении общего собрания должно быть направлено

каждому собственнику помещения в данном доме заказным письмом, если решением общего собрания не предусмотрен иной способ направления этого сообщения в письменной форме, или вручено каждому собственнику помещения в данном доме под роспись либо размещено в помещении данного дома, определенном таким решением и доступном для всех собственников помещений в данном доме.

В сообщении о проведении общего собрания должны быть указаны:

- 1) сведения о лице, по инициативе которого созывается данное общее собрание.
- Инициатор (члены инициативной группы) указывают свои фамилии, имена, отчества, номера жилых (нежилых) помещений, собственниками которых в данном МКД они являются.
- 2) форма проведения данного общего собрания (очная форма (собрание) или заочное голосование);
- 3) дата, место, время проведения данного общего собрания или в случае проведения такого собрания в форме заочного голосования дата окончания приема решений собственников по вопросам, поставленным на голосование, и место или адрес, куда должны передаваться такие решения;
- 4) повестка дня данного общего собрания;
- 5) порядок ознакомления с информацией и (или) материалами, которые будут представлены на данном общем собрании, и место или адрес, где с ними можно ознакомиться.

Сообщение о проведении общего собрания может включать информацию, не указанную в данном пункте настоящих Рекомендаций, но связанную с проведением общего собрания.

Инициатор (инициативная группа) вправе осуществлять и иные действия, связанные с проведением общего собрания (выявление всех собственников в данном многоквартирном доме; предварительный опрос мнений собственников помещений в многоквартирном доме по вопросу выбора способа управления таким домом; выявление организаций, специализирующихся на управлении многоквартирными домами; определение доли каждого собственника в общем имуществе многоквартирного дома; определение кандидатур председателя общего собрания, секретаря, счетной комиссии и другое).

# Управдом Заволжского района – друг и помощник жителей



**За состояние своего дома стали болеть не только пенсионеры, но молодые и среднего возраста жители, как, к примеру, Наталья Северова, председатель совета дома № 1/13 по ул. Ляпидевского**

(Начало на стр. 6)

Управдом Заволжского района работает в тесном контакте и с органами местного самоуправления – департаментом городского хозяйства мэрии Ярославля, депутатами муниципалитета города А.Г. Малютиным, С.Л. Смоленским, С.А. Агашиной, с руководством территориальной администрации Заволжского района. Так, например, сотрудники отдела по работе с населением

оказывают помощь администрации в подготовке и проведении собраний о выборе советов домов и по программе благоустройства придомовых территорий.

Так собственники жилья совместно с Управдомом Заволжского района сообща преодолевают трудности, разбираются в тонкостях меняющегося законодательства и достигают положительных результатов.

Ольга ПРОДАН

## Работа с общественностью

**Управдом Заволжского района помог организовать в Заволжье территориальное общественное самоуправление (ТОС) со всеми полномочиями.**

Руководство управляющей компании регулярно встречается с представителями КОСов – комитетов общественного самоуправления. Все обращения граждан в компании рассматривают быстро и незамедлительно принимают меры. В июне состоялась встреча руководства Управдома с активом КОСа улицы Залесская, на которой выяснилось, что жители недовольны подрядчиками. В результате Управдом заключил договор на обслуживание этого микрорайона с другой подрядной организацией. Сейчас жители довольны: сантехнику в подвалах привели в порядок, кровли домов № 6 кор. 2 и № 8 отремонтировали.

# Проблемные моменты

## Отопительный сезон

**19** сентября первый заместитель губернатора – председатель Правительства Ярославской области Александр Князьков в режиме видеоконференции провел очередное заседание областного штаба по вопросу готовности объектов ЖКХ и социальной сферы к отопительному сезону 2014–2015 годов.

– В этом году подготовка к отопительному сезону находится примерно на уровне аналогичного периода прошлого года, и это неплохо, – сказал Александр Князьков. – Главам районов необходимо приступить к подготовке постановлений о начале отопительного сезона. Процесс подачи тепла в жилые дома ориентировочно начнется с 1 октября, а в объекты социальной сферы при соответствующих погодных условиях, возможно, уже с конца следующей недели.

Из 18 муниципальных районов и городских округов шесть отчитались о стопроцентной готовности к отопительному периоду. В остальных работа продолжается. В числе проблемных названы Тутаевский, Гаврилов-Ямский, Некрасовский, Рыбинский районы. Наиболее остро вопрос о подготовке к зиме стоит в Переславле-Залесском, где за последние полтора месяца ни копейки не заплачено за поставленный газ и до сих пор не готовы котельные. Александр Князьков назвал отношение к работе руководителей этого города безответственным и принял решение на следующей неделе провести выездное совещание межведомственной комиссии в Переславле-Залесском, пригласив на него представителей силовых структур.

Также проблемным моментом подготовки к зиме остается ситуация с задолженностью за газ у ТГК-2. В сентябре компания должна заплатить газовикам 442 миллиона, однако на 19 сентября ни одного денежного перевода не сделано. По этому вопросу председатель Правительства также назначил отдельное межведомственное совещание, где будет проведено обсуждение ситуации с неплатежами с руководством ТГК-2 и ООО «Газпром межрегионгаз Ярославль».

yarregion.ru



**АЛМАЗ** **ОБМЕНИВАЕМ**

СТАРЫЕ ЗОЛОТЫЕ УКРАШЕНИЯ

**НА НОВЫЕ**

\* Подробности акции у продавцов-консультантов в сети салонов «Алмаз»

**МАКСИМАЛЬНО ВЫГОДНЫЕ УСЛОВИЯ**

**RHINE** г. Ярославль (4852) 90-62-62, 95-62-62  
www.beton-pesok-yaroslavl.ru e-mail: rhine971599@gmail.com



<b>СДАЕМ</b>	автобетононасос 42 метра самосвалы, миксеры
<b>ПОСТАВЛЯЕМ</b>	бетон, раствор, ЖБИ, керамзит
<b>СТАВИМ</b>	контейнер под мусор 5 тонн с вывозом
<b>ПРИВОЗИМ</b>	песок, щебень (все фракции) грунт плодородный

### Новый офис Сбербанка

12 сентября Северный банк ОАО «Сбербанк России» торжественно открыл офис нового формата обслуживания по адресу: Ярославль, пр-т Машиностроителей, 40.

Офис №17/0185 готов обслужить в день более тысячи клиентов. Он удобно расположен и комфортен, оборудован зоной круглосуточного обслуживания.

ОАО «Сбербанк России». Генеральная лицензия Банка России №1481 от 08.08.2012 г. Реклама.

## Школа грамотного потребителя

На базе Региональной общественной приемной партии «Единая Россия» организована Школа грамотного потребителя для молодежи.

Занятия состоят из двух блоков:

1. Экскурсия по различным институтам власти (Ярославская областная Дума, Правительство области, муниципалитет города Ярославля), во время которой демонстрируется реальная работа: механизм принятия решений, знакомство с историей конкретного института. Встреча с известными политиками. (1,5 часа)

2. В течение одного занятия учащиеся в доступной для них форме получают полезную инфор-

мацию по вопросам сферы ЖКХ. В рамках проекта разработан блок профессиональной ориентации молодежи: формирование интереса к выбору будущей профессии, обозначение перспектив трудовой деятельности в сфере ЖКХ. Проект направлен на повышение гражданской активности молодых людей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, воспитание ответственного собственника. (40 минут).

Участники проекта – учащиеся 10–11 классов и студенты. Занятие проводят специалисты отрасли ЖКХ, депутаты, руководители управляющих компаний.

В конце занятия – викторина на знание изложенного матери-

ала с награждением победителя и чаепитие.

Предлагаем принять участие в проекте!!!

Контакты: 40-09-03 Оксана Ивановна, 40-09-02 Елена Владимировна.

Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева в Ярославской области, 150000, Ярославль, Советская пл. 1/19, тел./факс (4852) 40-16-61



Благодаря экспонатам и аниматорам нашего музея дети и взрослые смогут:

- изучить закон Ньютона
- потрогать руками молнию
- попыркать в мыльном пузыре
- попыркать о цветных иллюзиях
- создать облако своими руками
- почувствовать себя изобретателем
- прокрутить в гигантское йо-йо
- и много-много другое...

**Музей занимательных наук Эйнштейна**

Ярославль, ул. Собинова, 47  
Групповые заявки: (4852) 73-00-11  
Организация дней рождения: (4852) 73-19-19  
Пн-Вс 10:00-20:00  
Сайт: эйнштейнум.рф

## СМС-викторина

### Что? Где? Когда?

Внимание, вопрос:  
Допускается ли снижение температуры воздуха в жилом помещении в течение суток?

#### Варианты ответов:

1. Да, только в ночные часы на 5 градусов.
2. Да, только с 0 до 5 часов на 3 градуса.
3. Нет.

ВАШИ ОТВЕТЫ ПРИСЫЛАЙТЕ НА ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР РЕДАКЦИИ +7 (902) 333-55-23. ОТВЕТ ДОЛЖЕН СОДЕРЖАТЬ НАЗВАНИЕ ГАЗЕТЫ И НОМЕР ВА-

РИАНТА ОТВЕТА. НАПРИМЕР: УПРАВДОМ-2.

Ждем ваши ответы 7 октября с 9 до 11 часов утра.

Первые 10 читателей газеты, приславших правильные ответы, получат билеты в ярославский музей занимательных наук Эйнштейна.

Победителям мы перезвоним и расскажем, где и когда состоится вручение призов.

Дополнительную информацию можно получить по телефону: 8 (4852) 64-04-33.

Желаем успешного участия в викторине!

## Альфа Мастер

предлагает:

- ремонт компьютеров и ноутбуков, в т.ч.
  - удаление вирусов и антивирусная защита
  - установка и настройка любых программ
  - восстановление данных
- общестроительные работы
- электрогазосварочные работы
- сантехнические работы
- электромонтажные работы
- ремонт мобильных телефонов
- ремонт стиральных машин

Альфа Групп Оказываем услуги частным лицам и организациям (4852) 67-18-18

бахчевое растение			отец Геракла	русская фазенда	оператор сотовой связи	парижский аршин	сообразительность	плакучее дерево	самолетное, высокоскоростное										
триумфальная в Париже	плотник-подводник	приток Енисей	воспарил и утонул						японская мафия	народ в Кении	шейное ювелирное изделие	верх совершенства	плод кустарника						
				самостоятельная республика	крупный олень	тибетская система гадания	«отец» геометрии				Брошюра у Пугачевой	сказка в ... жизни							
дядя Леня на ТВ	водоросли в пруду			уменьшение	народ Африки		органы исполнительной власти		египетский бог			Эдгар Аллан							
								осетинское жилище	римский писатель Геллий ...	выбоина									
				система регистрации данных															
							мужское имя					гибкий стебель	«куриное» слово	Божественная комедия					
				король Львиное Сердце	трапеzia		бык-лохмач	итальянская запеканка											
									баня для машины	Мориц Карл ...									крик река во Франции

Информационно-аналитическая газета «Управдом в Ярославской области». Выходит с декабря 2010 года

Свидетельство о регистрации ПИ ТУ 76 – 00121 от 05.05.2010 г. Выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области

Учредитель: Бакиров А. Ф.  
Издатель: ООО «Издательский дом «Содружество».  
Адрес издателя: 150049, г. Ярославль, ул. Вспольинское поле, д. 20.  
Гл. редактор: Продан О. Н.

№ 9 (50) (сентябрь), 2014 г. Дата выхода: 25 сентября 2014 г.  
Газета отпечатана в ООО «Новая Газетная Типография». Адрес типографии: 150044, г. Ярославль, ул. Механизаторов, д. 11. Заказ № 39. Объем – 2 печ. листа. Тираж – 50 000 экз.  
Время подписания в печать: 24 сентября 2014 года, по графику – 18.00, фактически – 18.00.  
Распространяется бесплатно. Адрес редакции: 150003, г. Ярославль, ул. Терешковой, д. 12.  
Тел./факс (4852) 64-04-33.  
E-mail: upravdom.info@mail.ru Интернет-сайт: www.upravdom-yar.ru