

За незнание платят дважды

Газовые счетчики

Федеральным законом от 23 ноября 2009 года №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» определен крайний срок установки индивидуальных приборов учета газа – до 1 января 2015 года. Этим и пользуются коммерческие организации, которые навязывают свои услуги.

Сотрудники этих фирм без стеснения именуют себя представителями газораспределительных компаний. В их названии обычно есть слово «газ» – таким образом пытаются заручиться доверием жителей. Создав ажиотаж, частники торопятся успеть ухватить свои 7–8 тысяч рублей за установку, не заботясь о качестве и законности произведенных работ. Как, впрочем, и о том, что хозяева счетчика будут делать дальше. Опыт показывает, что последствия бывают самые плачевные...

ВОТ ТЕБЕ И СЭКОНОМИЛА

Рассказывает наша читательница, жительница Дзержинского района Ярославля Валентина Ивановна Петрова (фамилия по ее просьбе изменена):

– Нам в почтовый ящик последнее время бросали рекламные листовки с предложением услуг по установке газовых счетчиков. А потом позвонили по домашнему телефону с тем же предложением. Сказали, что существует закон, обязывающий до нового года установить во всех квартирах газовые счетчики. Иначе за газ придется платить в три



раза больше. Даже опомниться не дали, велели записаться на завтра – иначе, мол, прогадаете, цена на счетчики вырастет в два раза. Сказали, что проводят ОФИЦИАЛЬНУЮ УСТАНОВКУ счетчиков, которая для всех обязательна. Причем сейчас проходит акция, срок действия которой ограничен. Пока есть возможность, экономьте! Как цыгане меня заворожили, и я поддалась на уговоры. Тем более, что подруга недавно рассказала, что после установки счетчика стала платить за газ копейки.

На следующий день приехал

молодой мужчина и быстренько поставил счетчик. За прибор и работу взял 5 500 рублей (это со скидкой для пенсионеров), оставил квитанцию. Уже к вечеру я почувствовала запахи газа в квартире, на следующий день он усилился. Бросилась звонить по сотовому телефону, указанному в оставленной им бумаге – а он вне зоны доступа! Так дозвониться и не вышло. Тогда обратилась за помощью в Управляющую компанию, те в свою очередь связались со своими подрядчиками, специалистами «Росстройгаза». Те приехали и ска-

зали, что счетчик поставлен неправильно, обнаружили утечку газа. Пришлось снимать счетчик и переустанавливать его, а это опять траты. Соседи меня возненавидели: два дня нам, у кого общий стояк, пришлось жить без газа и горячей воды (у нас в доме газовые колонки). Вот тебе и сэкономила!

ВЫБОР ЗА ВАМИ

Каждый день в нашу газету звонят читатели с вопросами: как защититься от частников, навязывающих свои услуги? Как не ошибиться и не пустить в дом тех, кто под видом специализированных служб предлагает устанавливать счетчики? Правда ли, что существует обязанность по установке в каждой квартире газового счетчика до начала следующего года?

Согласно Постановлению Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»: если в квартире нет счетчика, оплата ресурса осуществляется

«**Доверять установку нужно только профессионалам. Обращайте внимание на то, с кем заключаете договор на установку приборов учета газа!**

по нормативу. На сегодня стоимость 1 кубометра бытового газа составляет 5 рублей 93 копейки (в СМИ уже появилась информация, что стоимость коммунальных услуг в 2015 году вырастет на 15%). Норматив потребления – 9 кубометров газа на человека в месяц, и 24 куба на человека в случае, если квартира оборудована газовой колонкой. Опыт жителей, установивших счетчик, доказывает, что прибор выгоден, т. к. платить за ресурс придется значительно меньше. Но окончательное решение закон оставляет все-таки за собственником. Если нет проблем платить по нормативу – платите.

(Окончание на стр. 9)

АНОНС НОМЕРА:

В решении проблем ЖКХ знание – сила!



• стр. 2, 8

Горькие сюрпризы судьбы



• стр. 4

Аппетиты Ярославльлифта – проблемы собственников

• стр. 15

«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ПО ВОПРОСАМ ЖКХ

40-09-02 с 9 до 13 часов
каждый рабочий день



Специалисты

Управляющими компаниями Ярославля заключены договоры с организациями, выполняющими работы по содержанию, ремонту и обслуживанию газовых сетей:

Красноперекопский район – ООО «Яргазсервис»: тел. (4952) 42-96-01;

Дзержинский и Ленинский районы – ООО «Росстройгаз»: тел. (4852) 54-16-88, 51-30-00.

Специалисты, занимающиеся установкой приборов учета, подберут требующуюся модель счетчика. Это важно, так как модификация выбирается в зависимости от разновидности газового оборудования, установленного в квартире.

Навести порядок в ЖКХ

Это возможно только при участии неравнодушных жителей

Старт проекта

Именно такие активные и энергичные собственники и председатели советов домов Заволжского района Ярославля стали участниками собрания, которое прошло в Доме культуры «Энергетик» 20 ноября и было посвящено старту регионального проекта «Школа грамотного потребителя». Основная задача нового направления работы – научить граждан защищать свои интересы в сфере жилищно-коммунального хозяйства и отстаивать право на получение качественных услуг.

Идея навести порядок в сфере ЖКХ, чтобы она стала прозрачной и понятной каждому потребителю, реализуется в Ярославской области на протяжении последних пяти лет. С августа 2009 года в рамках проекта «Управдом», который возглавляет Альфир Бакиров, в регионе систематически проводятся встречи с жителями разных муниципальных образований и их консультирование по вопросам, связанным с самой проблемной отраслью в нашей стране. Именно такие встречи позволяют выявить «болевы точки» в ЖКХ и объективно оценить существующее положение дел в этой сфере. И прямо скажем, оно далеко не радужное, а скорее, наоборот, требует вмешательства и контроля. Причем как со стороны собственников жилья, так и со стороны ресурсоснабжающих организаций.

Являясь председателем Совета Ассоциации собственников жилья «Ярославия» и руководителем Региональной общественной приемной председателя партии «Единая Россия» Д. А. Медведева, Альфир Бакиров знает обо всех насущных проблемах жителей не понаслышке. Только в течение этого года в общественную приемную поступило более полутора тысяч заявлений, половина из которых – жалобы, напрямую касающиеся сферы ЖКХ.

– Для решения проблем в жилищно-коммунальной сфере, повышения эффективности работы этой отрасли и улучшения качества жизни граждан нам необходимо объединить усилия самих жителей, общественных организаций и органов власти. Делать это надо, начиная с просвещения граждан по вопросам жилищного хозяйства, организации широкого общественного обсуждения проблем, существующих в ЖКХ, и путей их решения, – высказал свое мнение Альфир Бакиров. – Поэтому в рамках проекта «Управдом» и «Школы грамотного потребителя» мы начинаем серию встреч собственников жилья, председателей советов домов, актива ТСЖ с представителями властных структур и организаций, непосредственно осуществляющих свою деятельность в ЖКХ. Нам важно повысить правовую грамотность людей, информировать их о последних изменениях федерального законодательства в сфере ЖКХ, о принятых решениях на уровне Ярославской области и не оставлять без ответа самые злободневные вопросы. Таким образом, мы получаем своеобразную «обратную связь» от жителей и можем скорректировать наши действия в их интересах.

О наболевшем: капремонт и ОДН

Одной из первоочередных тем прошедшего в «Энергетике» со-



брания стала тема капитального ремонта жилья. Директор Регионального фонда содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Дмитрий Шубин подробно рассказал жителям о том, как обстоят дела с капитальным ремонтом домов в их районе. Он отметил, что в плане на этот год намечен ремонт 18 многоквартирных домов, на 16 из которых работы уже ведутся, и до конца года эти дома будут окончательно приняты. По двум оставшимся домам основные работы на время холодов будут отложены и продолжатся весной будущего года.

– Всего же, согласно плану капремонта на текущий год, в Ярославской области необходимо было отремонтировать 352 многоквартирных дома, 132 из них – по городу Ярославлю. Что же касается видов ремонта, то в большинстве домов предполагался ремонт крыш. В настоящее время мы прогнозируем, что в 2014 году будет готово около половины объектов. Ремонт остальных домов будет отложен до начала следующего года, – пояснил Дмитрий Шубин.

Причины, по которым будут перенесены сроки, связаны с пере-

ходным периодом создания новой системы капитального ремонта в Ярославской области. По словам директора фонда, свой окончательный вид региональная программа приобрела только в июле этого года, когда была утверждена региональным Правительством. Уже в конце июля на-

« Для решения проблем в жилищно-коммунальной сфере, повышения эффективности работы этой отрасли и улучшения качества жизни граждан нам необходимо объединить усилия самих жителей, общественных организаций и органов власти. Делать это надо, начиная с просвещения граждан по вопросам жилищного хозяйства, организации широкого общественного обсуждения проблем, существующих в ЖКХ, и путей их решения.

чались конкурсные процедуры по отбору подрядных организаций, а непосредственно ремонтные работы на домах – только в сентябре-октябре, после подготовки проектно-сметной документации и доставки строительных материалов. Также на 2015 год переходят и те дома, на ремонт которых не заявлялась ни одна подрядная организация.

Отвечая на вопросы собственников, Дмитрий Шубин акцентировал их внимание на том, что в регионе появилась дополнительная «горячая линия». Позволив по многоканальному телефону 40-40-10, жители смогут задать интересующие их вопросы по теме начисления взносов на капремонт.

Еще один вопрос, затронутый в рамках встречи 20 ноября, – проблемы начисления платы за электроэнергию на общедомовые нужды. Как рассказал начальник управления по работе на розничном рынке ОАО «Ярославская бытовая компания» Андрей Штабов, такую проблему испытывают жители трех из девяти тысяч домов в области.

– Это результат не только проблем технического характера, к примеру, неисправности самих индивидуальных приборов учета, у которых истек срок очередной поверки, – рассказал Андрей

Штабов. – Среди основных причин завышенного объема электроэнергии, расходуемой на общедомовые нужды, следует отметить безоговорочное потребление и хищение энергии со стороны физических и юридических лиц в результате несанкционированного подключения к сетям жилого дома. Поэтому очень важно, чтобы жильцы обращали внимание на законность присутствия юридических лиц в доме, на состояние внутридомовых сетей, на рациональность использования электроэнергии в местах общего пользования.

Задача – воспитать грамотных собственников

Завершая встречу, руководитель проекта «Школа грамотного потребителя» Татьяна Бородина, возглавляющая Центр общественного контроля в сфере ЖКХ Ярославской области, объяснила всем суть новой инициативы, направленной на повышение осведомленности граждан об отрасли ЖКХ.

– Цель проекта – донести знания о жилищном праве и хозяйстве до широкого круга собственников. Это будут уроки для школьников и студентов, а также семинары для обычных потребителей, которые хотят знать больше. Мы должны построить работу таким образом, чтобы законы, принимаемые в сфере ЖКХ, были понятны всем. Тогда и вопросов у людей будет меньше, – уверена Татьяна Бородина.

Уже в ближайшее время проект «Школа грамотного потребителя» заработает в каждом регионе России. Сейчас идет разработка мобильного приложения, в котором будут собраны все полезные контакты, куда обращаться в той или иной ситуации в сфере ЖКХ, а главное – это пошаговые алгоритмы действий. Например, что делать, если вас затопили соседи или как проверить законность выставленных платежей за жилищно-коммунальные услуги.

Как рассказала Татьяна Бородина, проект «Школа грамотного потребителя» рассчитан вплоть до 2020 года, поэтому можно сказать, что в нашей стране впервые сформирован государственный заказ на системное жилищное просвещение населения.

(Окончание на стр. 12)



Не тратьте время на оплату счетов

Вопрос-ответ

– Не хочу тратить время на оплату регулярных счетов. Можно ли сделать так, чтобы мои счета оплачивались автоматически?

Иван Колесов, Ярославль

Отвечает директор управления Банк XXI Северного банка ОАО «Сбербанк России» **Андрей Мельников:**

– Да, такая возможность есть. Сегодня банки предлагают услуги по автоматической оплате счетов ЖКХ, сотовой связи, налогов и даже штрафов ГИБДД. Например, в Сбербанке эта услуга называется «Автоплатеж».

Подключить автоматическую оплату счетов просто. Допустим, вам нужно настроить оплату самых многочисленных квитанций – услуг ЖКХ. В интернет-банке, мобильном банке или в меню терминала самообслуживания вы выбираете раздел «Подключить автоплатеж». Далее вы указываете получателя платежа, вводите все необходимые реквизиты и сохраняете этот шаблон. Одним из важных элементов оформления автоплатежа является установка лимита – верхней планки суммы, выше которой система не сможет совершить платеж.

Автоплатеж работает следующим образом. Сначала поставщик услуг передает банку информацию о том, сколько нужно заплатить по счету. За день до платежа банк отправляет клиенту sms-напоминание, в котором указаны сумма, дата и возмож-



ность отмены, если в этом есть необходимость. На следующий день банк спишет деньги со счета клиента и переведет их получателю. В подтверждение вы получите sms об успешно проведенной операции. При необходимости по каждому платежу можно распечатать чек через интернет-банк или в офисах банка.

Важно, что услугу в любой момент можно скорректировать. Например, изменить сумму и даты платежей, при необходимости приостановить исполнение услуги. Автоматическую оплату счетов можно бесплатно подключить как в филиале, так и через интернет-банк.

Таким образом, можно один раз подключить автоплатеж и больше не беспокоиться за оплату своих счетов.

Налоги на имущество в будущем году

Муниципалитет Ярославля готовится принять новые налоговые ставки на имущество

Актуально

Что будет с налогами в будущем году? Актуальный вопрос, который затрагивает интересы всех ярославцев, в очередной раз обсудили городские депутаты. Как прозвучало на бюджетной комиссии, кадастровая оценка недвижимости проведена небрежно, допущено порядка трех тысяч ошибок. При этом, как выяснили депутаты, сильнее всего фискальное бремя ударяет по собственникам старого аварийного жилья.

Сергей Калинин, депутат муниципалитета Ярославля: «Дома, не признанные аварийными, но непригодные для проживания. Кто не бывал в этих домах? С печными отоплением, с выгребными ямами, туалетами на улице. Нам людям в глаза будет смотреть невозможно. Сегодня при большом количестве ошибок стоимость этого жилья оценена даже выше комфортабельного. Там, где люди живут в несопоставимых условиях, оценка сделана практически одинаково».

В Ярославле более 10 тысяч таких квадратных метров. Их собственникам предложено платить налог на имущество по той же ставке, что и владельцам новых квартир. Депутат Сергей Калинин счел такое положение дел несправедливым и предложил для аварийщиков понизить ставку налога до 0,01 процента. Налоговики новаторство не поддержали, сочтя его незаконным. Взамен порекомендовали пересматривать кадастровую стоимость или вводить льготы.

Жанна Котова, начальник отдела работы с налогоплательщиками и СМИ УФНС РФ по ЯО: «Предусмотреть льготу физическим лицам, собственникам аварийного жилья. Проработать механизм, чтобы они могли эту льготу заявить и воспользоваться этим правом».

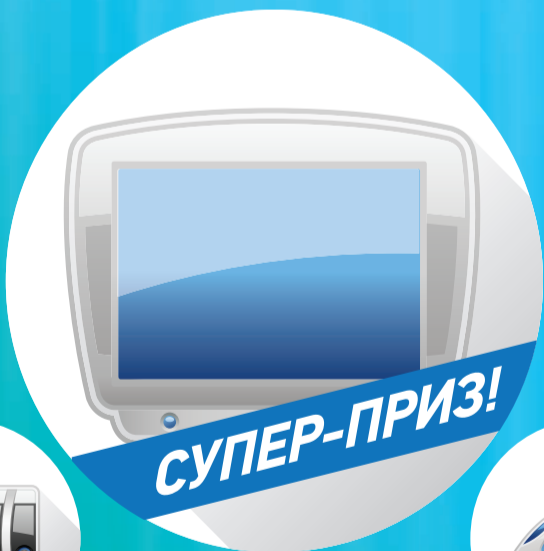
Со стороны представительной власти прозвучала готовность всесторонне проработать этот вопрос.

Льготы по уплате налога на имущество предложили ввести для многодетных семей, если дети несовершеннолетние или учатся в вузе и находятся на иждивении родственников-пенсионеров. Но в первую очередь депутаты хотят еще раз внимательно посмотреть на кадастровую оценку жилья.

Сергей Смоленский, депутат муниципалитета Ярославля: «Это решение не будет взвешенным, пока не исправят кадастровую базу. Не может аварийное строение стоить столько же, сколько обычное».

gfk.tv

ВНИМАНИЕ! РОЗЫГРЫШ ПРИЗОВ!



**ЯРОСЛАВСКАЯ
СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ**

ГРУППА КОМПАНИЙ ТНС ЭНЕРГО

В преддверии Нового 2015 года
ОАО «ЯСК» предлагает вам принять
участие в розыгрыше призов

«НОВОГОДНИЙ КИЛОВАТТ»,

в котором можно выиграть мультиварку,
пылесос, микроволновую печь, блендер,
соковыжималку, тостер, хлебопечь, утюг
или чайник.

Чтобы стать участником акции, необходимо до 31 декабря 2014 г. оплатить ноябрьский счёт за электроэнергию и погасить задолженность за предыдущие месяцы, если таковая имеется.

Для возможности ВЫИГРЫША СУПЕР-ПРИЗА — телевизора — необходимо после оплаты счёта и задолженности отправить СМС с номером своего лицевого счёта на номер +7 (903) 76-76-716 или зарегистрироваться в «Личном кабинете» на сайте WWW.YRSK.RU, указав контактный телефон.

РОЗЫГРЫШ ПРИЗОВ СОСТОИТСЯ 27 ЯНВАРЯ 2015 ГОДА В 11:00
В ОФИСЕ ОАО «ЯСК» ПО АДРЕСУ:
г. ЯРОСЛАВЛЬ, ул. САЛТЫКОВА-ЩЕДРИНА, д. 42.

Горькие сюрпризы судьбы

Жизнь вынуждает многодетную семью выехать из двухкомнатной квартиры площадью 46 квадратных метров и оказаться в крошечной «однушке» где-нибудь на краю города

Ситуация

Аварийные многоквартирные дома стали настоящей головной болью для всей матушки-России. Расселение идет, но темпы его никак не совпадают с реальной необходимостью. Страдают жители, оказавшиеся в постоянно ухудшающихся, зачастую ужасных бытовых условиях. Страдают управляющие организации, вынужденные содержать аварийный и ветхий жилой фонд.

Ремонт, проводимый Управдомами, не позволяет обеспечить комфортное проживание и полную безопасность жителей аварийных домов, несмотря на то, что работы ведутся практически круглогодично. Здесь невозможно провести даже поддерживающий ремонт, не говоря о замене инженерных коммуникаций! А что стоит запустить ветхий или аварийный дом в отопительный сезон?!

К тому же ни для кого секрет, что в таких трущобах часто прописаны маргиналы, годами не платящие за содержание и ремонт жилья. В прошлом номере мы публиковали страшные для ярославцев цифры: в нашей области числится 448 домов-отказников, обслуживать которые по всевозможным причинам управляющим компаниям невыгодно. И это грустное количество постоянно растет. Только самые совестливые управдомы тянут на себе непосильную ношу, понимая, что иначе жители останутся предоставлены сами себе.

Управдом во Фрунзенском районе делает все возможное по поддержанию функционирования доставшегося ему по наследству ветхого и аварийного жилья. Регулярно проводятся как профилактические, так и ремонтные мероприятия. Но есть работы, которые несут капитальный характер: вот их в силу изношенности дома, его аварийного состояния выполнить просто не возможно. Решение вопроса только в одном – как можно скорее расселение жителей всех аварийных домов с предоставлением новых комфортных условий проживания.

ТРУЩОБЫ В РОДНОМ ГОРОДЕ

Когда наступает-таки момент расселения, кажется: вот оно, долгожданное счастье! Но иной раз судьба и наше несовершенное законодательство подкидывают горькие сюрпризы...

Из ЖЖ Марка Нуждина

Два этажа аварийного, гнилого дерева, канализация из полуразрушенных выгребных ям и прокопанных жителями через двор канавок для нечистот, периодические проблемы с водой (только холодная, разумеется), антикварная проводка на изоляторах в тканевой оплетке, разрушенный цоколь.

Однако, несмотря на внешнее впечатление, нужно помнить, что все это не в один день произошло. К тому же крыша не течет, а выпавшую ступеньку на лестнице соседи-турки недавно починили. События всегда дают передышку, так что и удивления перед жизнью я не испытываю.



Дом № 9 на улице Летная г. Ярославля



Семья Нуждиных

Мимо ситуации, в которой оказался известный в Ярославле человек – журналист радиостанции «Эхо Москвы – Ярославль» Марк Нуждин – народная газета «Управдом», само собой, никак не могла пройти.

Жизнь вынуждает главу многодетной семьи (у Марка трое детей) выехать из двухкомнатной квартиры площадью 46 квадратных метров и оказаться в крошечной «однушке» где-нибудь на краю города. Как такое возможно? – спросите вы. Обо всем по порядку.

Про Марка, когда он был мальчишкой, можно было уважительно сказать «центровой» – семья жила в самом центре Ярославля. Закончив исторический факультет университета, парень женился. Поначалу молодая семья жила вместе с родителями в двухкомнатной квартире, но одновременно с первенцем Сеней появилась идея фикс обзавестись собственным жильем.

В 2004 году Марк и его жена Настя вступили в программу «Молодая семья», чтобы получить часть средств на собственную квартиру. Цели этой программы – предоставление государственной поддержки молодой семье в решении жилищной проблемы или улучшение условий ее проживания. Здесь оказались свои подводные течения: по документам квартира должна быть оформлена в равных долях на всех троих членов семьи и быть не меньше установленного размера – чтобы новоиспеченные собственники жилья далее не признавались нуждающимися в улучшении жилищных условий. Даже учитывая тот факт, что Марк с женой каждую копейку откладывали на будущую квартиру, накопив определенную сумму денег, и получили деньги по программе «Молодая семья», позволить себе они могли очень ограниченный выбор недвижимости.

Как вариант рассматривались только многоквартирные деревянные дома, где при большой жилой площади наблюдалась низкая цена. Центральную часть города пришлось отменить сразу: здешние деревянные дома из-за привлекательного места стоили достаточно дорого. От вариантов на окраине зачастую волосы дыбом вставляли: то огромные дыры в полу, то обрушившийся поток со столбом-подпоркой, то отлетающие куски штукатурки. Марк, выросший в благополучной семье, и не подозревал о существовании в родном городе таких трущоб!

ЗА ГРАНЬЮ НАШЕГО ВРЕМЕНИ

Когда Нуждины увидели квартиру во Фрунзенском районе, в доме 9 на улице Летной, очень даже обрадовались. Пусть дом неказистый, с выгребными ямами, разрушенным цоколем, ободранными стенами и отсутствием горячей воды, зато предоставляемая именно им недвижимость была вполне себе ничего: отремонтированная, теплые светлые комнаты, есть вентиляция и канализация. А еще и крышу недавно отремонтировали, как новенькая стала: не мочит сверху, не топит! Плюсы перевесили минусы, и в результате семья приобрела 46 квадратных метров жилья. Въезжали

Буква закона

Статья 32 Жилищного кодекса РФ

Обеспечение жилищных прав собственника жилого помещения при изъятии земельного участка для государственных или муниципальных нужд

Пункт 7. При определении выкупной цены жилого помещения в нее включается рыночная стоимость жилого помещения, а также все убытки, причиненные собственнику жилого помещения его изъятием, включая убытки, которые он несет в связи с изменением места проживания, временным пользованием иным жилым помещением до приобретения в собственность другого жилого помещения (в случае, если указанным в части 6 настоящей статьи соглашением не предусмотрено сохранение права пользования изымаемым жилым помещением до приобретения в собственность другого жилого помещения), переездом, поиском другого жилого помещения для приобретения права собственности на него, оформлением права собственности на другое жилое помещение, досрочным прекращением своих обязательств перед третьими лицами, в том числе упущенную выгоду.

в новую квартиру с двумя детьми: погодка-ми Сеней и Ритой.

В 2007 году, через полгода после сделки купли-продажи, дом, пусть и с отремонтированной крышей, признали аварийным. Хоть «голова» у него хорошая, нижняя часть вся прогнила. Выгребные ямы разрушены, из-за этого зловоние, прогнивший пол на первом этаже, блохи в подвале...

9 квартир, находящихся в социальном найме, обещают расселить в конце этого года. А семья Нуждиных, у которых недвижимость куплена, чиновники прислали письмо: мол, выкупают у них квартиру и землю под домом за 1 миллион 353 тысячи 750 рублей. И что теперь делать Нуждиным с такими-то деньжищами?

В Ярославле на эти деньги можно приобрести разве что однокомнатную квартиру на окраине. Как в ней жить с тремя детьми?! (Месяц назад у Нуждиных родилась доченька Маша). И старшим детям, которым 12 и 13 лет, как расти и развиваться в «однушке»?

На интернет-форумах уже долгое время идет горячее обсуждение темы жилья для молодых семей: «отсутствие собственного жилья и дороговизна его аренды часто заставляют молодых супругов отказываться от рождения даже первого ребенка, не говоря уже о втором или третьем. Третий ребенок – это вообще уже за гранью нашего времени».

Анастасия и Марк Нуждины не побоялись «оказаться за гранью» и произвести на свет третье солнышко, которое озаряет их жизнь. Они вообще очень философски относятся к жизни и не делают трагедии из ситуации, в которой оказались. Уверены: дом – это не только стены, главное в семье – добрые отношения и взаимопонимание, остальное приложится. Да только приложится ли? Основа государства – семья, а фундамент семьи – жилье. И так хочется, чтобы государство помогало закладывать самый надежный и долговечный фундамент! И тогда три ребенка в семье будут правилом, а не исключением...

Ольга ПРОДАН

АСКУЭ

Мысль о необходимости платить за все, что мною потреблено, в принципе не вызывает протеста. Так как вполне согласуется с той самой высокой справедливостью, к борьбе за которую так охоча русская душа. Вот и к идее начисления платы за ресурсы, в частности, за электроэнергию, потребленную на общедомовые нужды (так называемому ОДН), я лично была вполне лояльна до тех самых пор, пока в почтовый ящик не упали квитанции с соответствующей строкой, рассчитанной не по нормативу, а на основе показаний общедомового прибора учета.

И тут, надо признать, мои высокие моральные принципы откровенно затрещали по швам – плата за ОДН оказалась чуть ли не больше того, что «нагорело» согласно индивидуальному (квартирному) счетчику. Конечно, я понимаю, что ОДН – это не просто лампочки в подъезде и на площадке. Это и тот же круглосуточно работающий лифт, и домофон, и противопожарная сигнализация, и насосы, подкачивающие воду на верхние этажи нашего 12-этажного дома, и освещение чердачных и подвальных помещений, без чего, к примеру, сантехник в трудную минуту не сможет починить прохудившуюся трубу. Но не несколько же сотен в месяц!

Активная староста – адекватные платежи

Правда, надо отдать должное энергетикам – наш дом довольно быстро вернулся в «норму». Наша активная староста, не теряя времени даром, написала заявление в сбытовую компанию. Уж не знаю, стучала ли она там, подобно Хрущеву, ботинком, но отреагировали оперативно. Для начала комиссия из специалистов ОАО «ЯСК» и сетевиков в сопровождении управляющей компании, участкового и нашей старосты прошла по этажам. Отключили от домовой сети незаконно подключенный неизвестно когда и неизвестно кем уличный ларек, разливающий питьевую воду из артезианской скважины, потребовали от управляющей компании подтвердить наличие договорных отношений со всеми тремя провайдером, окучившими дом, вручили порядка десятка предписаний о смене квартирного счетчика тем, у кого истек срок годности на оборудование индивидуального учета, и еще к полудюжине жильцов применили всяческие меры – от предупреждения «ай-яй-яй» до отключения света и штрафа за неплатежи и незаконные подключения в обход счетчиков. Заодно списали у всех квартирные показания за месяц. И – о чудо! – начисления за ОДН снизились сна-

Управляющий директор ОАО «ЯСК» Валентин Горобцов: «Надо наладить порядок, а дальше он и сам пойдет»

чала втрое, а по мере замены счетчиков на новые и еще больше.

Правда, надо признать, что низкие платежи – это большой труд нашей старосты. Каждый месяц 25-го числа она обходит все 12 этажей дома, чтобы одновременно списать показания счетчиков во всех квартирах. Благо счетчики расположены не в самих жилищах, а в щитах на лестничных площадках – а то ведь к ним и не подобраться! А еще староста регулярно проверяет «неблагонадежных» жильцов на предмет незаконных подключений – чтобы нам всем вскладчину не пришлось за них платить.

чик накрутил за действительно общедомовые нужды. Конечно, потом, когда Валентина Николаевна вернулась и навела порядок, переплаты компенсировались.

А если бы у нас не было такой замечательной старосты?

АСКУЭ против ОДН: удобно и эффективно

– А что вы думаете, в области много домов, где, видимо, нет таких старост, – поделился со мной заместитель генерального директора ОАО ГК «ТНС энерго» – управляющий директор ОАО «ЯСК» Валентин Горобцов. – Из 8780 многоквартирных домов по состоянию на апрель этого года более чем в трех тысячах – а это

рийными, бесхозные, общежития, которые однозначно требуют особого подхода, – остается 1850 проблемных домов. Они и должны стать зоной пристального внимания. Необходимо выяснять и ликвидировать причины возникновения в них сверхнормативного ОДН.

– Но ведь к каждому дому не приставишь старосту...

– Поэтому мы видим выход в установке в многоквартирных домах АСКУЭ – автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии. Суть ее в том, что индивидуальные приборы учета через передающий модем связываются с диспетчерским центром, куда автоматически пе-

необходимость каждый месяц снимать показания счетчиков и передавать их в ЯСК для начисления оплаты. Как бы сама собой будет приходить квитанция с готовыми расчетами, а абоненту остается лишь оплатить ее и проконтролировать свой расход электроэнергии. К слову, мне уже поступают письма по этому поводу. Вот, к примеру, пишет председатель совета дома № 92/11 по улице Салтыкова-Щедрина в Ярославле: «Прошу Вас рассмотреть вопрос автоматического снятия (контроля) показаний с квартирных приборов учета электроэнергии».

– Такая система уже работает в Ярославской области?

– Такой эксперимент проводился в Тутаеве. Автоматизированные системы учета электроэнергии установлены в домах №№ 43 и 48 по улице Моторостроителей, № 101 по улице Комсомольской и ряде других. И в течение всего года ОДН в них не просто ниже нормативного, а намного ниже. В то время как в аналогичных домах превышает норму порой в 3–4 раза.

Этой осенью мы решили провести эксперимент в проблемном доме № 56 на улице Урицкого в Ярославле. Окончательные итоги подведем в начале декабря, но уже сейчас понятно, что эксперимент удался. Согласно предварительным срезам, ОДН по итогам ноября будет в несколько раз ниже, чем прежде.

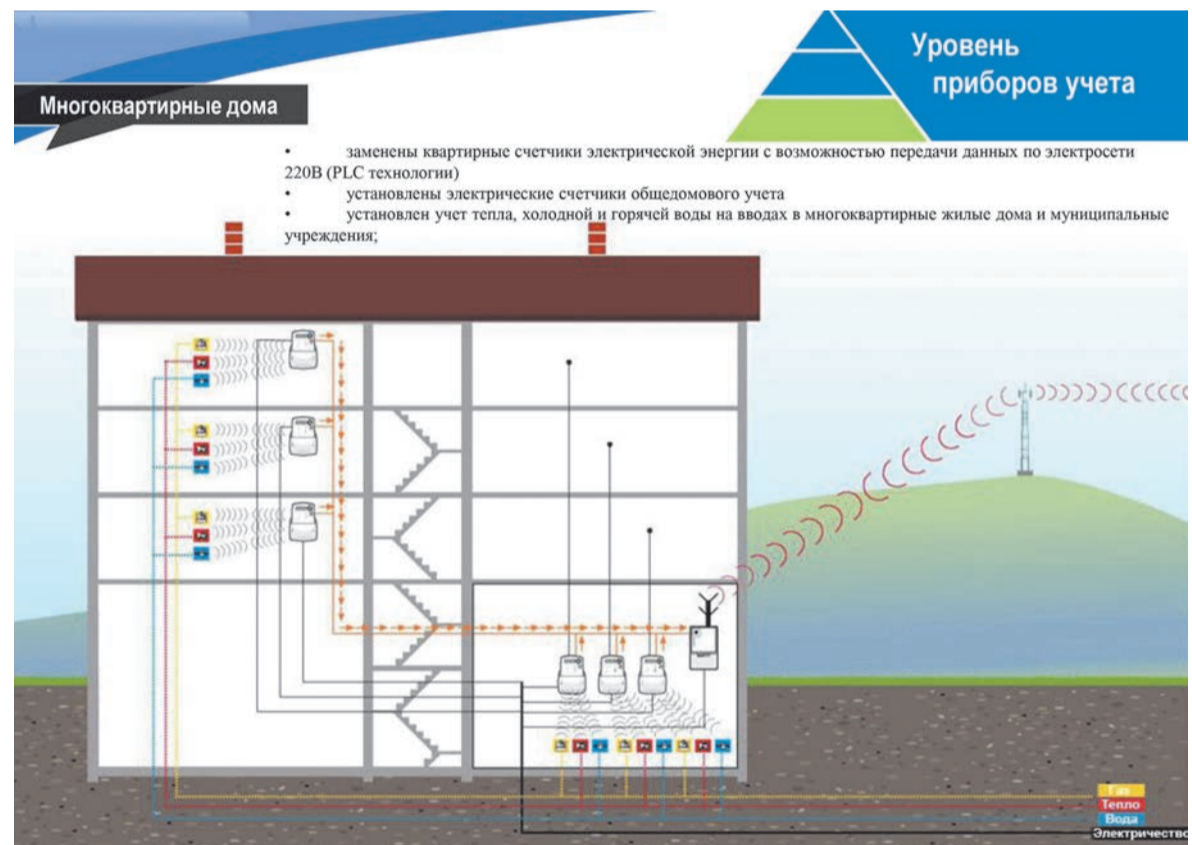
– Валентин Михайлович, и последний, но важный вопрос – а за чей счет банкет?

– Это действительно очень трудный вопрос. Есть несколько путей. Стоимость АСКУЭ – а она довольно прилична – можно возложить на жильцов и занести в тарифы. Но тогда возникает вопрос – а согласятся ли люди вкладывать в это свои деньги? Можно разработать целевую программу и финансировать за счет бюджета. Но будут ли там средства – ведь бюджеты у нас дефицитные?

Специалисты рассматривают вариант создания единого регионального оператора, который возьмет на себя создание такой автоматизированной системы по учету не только электроэнергии, но и других ресурсов – холодной и горячей воды, газа, отопления – и компенсирует свои вложения за счет последующей экономии на оплате этих ресурсов. Но пока все это – в стадии обсуждения.

Я хочу отметить, что 9–10 декабря в Ярославле пройдет V Ярославский энергетический форум, один из «круглых столов» которого будет как раз посвящен проблемам внедрения АСКУЭ. Надеюсь, что мы найдем взаимопонимание со всеми заинтересованными сторонами.

Рита РОМАШКИНА



Все это очень важно. Вот однажды наша Валентина Николаевна уехала в отпуск – и начисления по ОДН сразу же пустились в пляс. Вот уж действительно: не доглядишь оком – заплатишь боком! А в чем причина? Один сосед тоже уехал в отпуск и вовремя не передал энергетикам показания счетчика, другой написал в квитанции меньшее значение потребленной электроэнергии, потому что у него в этом месяце были крупные траты и он решил поэкономить, третий снял показания счетчика не 25-го числа, а на неделю раньше, а четвертый вообще не вспомнил, что за коммуналку нужно платить... Раньше все это сказывалось на платежах конкретной семьи, а теперь – всего дома, поскольку работает не только индивидуальный счетчик, но и общедомовой. И в результате недоплаты каждого суммируются и распределяются между всеми жильцами, прибавляясь к тем киловаттам, которые счет-

больше трети! – плата за ОДН устойчиво превышала нормативную. И я считаю, что это не порядок.

Собственники действительно должны платить за ОДН в пределах норматива. Но не по причине искусственного занижения начислений, а потому что в этот норматив вполне реально уложиться, если убрать причины сверхнормативного ОДН. А они всем известны – это незаконные подключения и ухищрения по занижению показаний счетчиков, несвоевременный съем показаний индивидуальных приборов учета, технические причины, связанные с эксплуатацией приборов учета с истекшим сроком поверки, изношенностью сетей.

После того, как ОАО «ЯСК» стало проводить работу, направленную на устранение этих причин по конкретным адресам, к сентябрю количество неблагополучных домов снизилось до 2580. Если отбросить дома, признанные ава-

редают все показания счетчиков без участия жильца. При этом показания всех счетчиков, которые установлены в доме – и индивидуальных, и общедомового – снимаются одновременно и практически в любое время.

Более того, эта умная система сама укажет «узкие» места. Она автоматически сводит баланс во внутриметровых сетях – сколько «пришло» электроэнергии на общедомовой счетчик и сколько «ушло» через квартирные. Если баланс не сходится на существенные величины, значит, кто-то пользуется электроэнергией в обход счетчика. Плюс к этому АСКУЭ выявляет аномальные режимы потребления или попытки воздействия на индивидуальный прибор учета в каждой конкретной квартире. А на основании этих данных несложно определить жильца, занимающегося хищениями.

Да и самим жильцам с АСКУЭ гораздо удобнее – отпадает не-

Интервью

Осень 2014 года выдалась довольно насыщенной бурными обсуждениями законопроектов и инициатив, напрямую затрагивающих сферу предпринимательства всей страны. И если сначала панику в бизнес-среде породила информация о планируемом введении с 2015 года налога с продаж, то в первых числах ноября предпринимательское сообщество взбудоражила новость о введении фиксированных сборов за отдельные виды предпринимательской деятельности.

И это при том, что большая часть владельцев небольших предприятий сейчас переживает сложные времена. Курс национальной валюты только за прошедший месяц снизился на 15%, а в целом с ноября прошлого года – более чем на треть. Часто меняющиеся правила игры, инфляция и недоступность кредитов не дают бизнесу наращивать обороты и затрудняют возможность долгосрочного планирования. Вопрос о том, какое будущее ждет бизнес в Ярославской области, мы адресовали региональному Уполномоченному по защите прав предпринимателей Альфиру Бакирову.

– Добрый день, Альфир Фидаевич. Прокомментируйте, пожалуйста, возможное ужесточение налогового законодательства в отношении предпринимателей. По вашему мнению, есть ли вероятия введения ежеквартальных сборов на уровне регионов и какие последствия в таком случае ожидают наших предпринимателей?

– Предлагаю не сгущать краски, а сначала во всем разобраться. Действительно, в Госдуме сейчас идет обсуждение законопроекта, который устанавливает право муниципалитетов вводить региональные сборы с предпринимателей. Предполагалось, что новые сборы коснутся 22 видов деятельности, однако по последней информации в этом списке останется всего четыре наименования: общественное питание, торговля, пассажирские перевозки и туризм. Чтобы немного снизить накал страстей, поясню, что в качестве эксперимента с 1 июля 2015 года такие сборы разрешается вводить только в городах федерального значения, то есть в Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе. Но пока планируется, что они коснутся только Московской области. В других городах и регионах торговый сбор может быть введен только после принятия соответствующего закона. Мое мнение – сейчас не время вводить такие сборы. Тем более что в основных направлениях налоговой политики до 2018 года указано, что налоговая нагрузка на бизнес в течение этого времени не должна возрастать, так как

Категорическое «Нет!» НОВЫМ НАЛОГАМ И СБОРАМ

Ярославский бизнес-омбудсмен прокомментировал то, как может отразиться на предпринимателях введение санкций, дополнительных сборов и налоговых «каникул»

частая смена налоговых норм мешает бизнесу развиваться и строить планы на будущее. Если же дополнительные сборы все-таки введут, то это неизбежно приведет к серьезному спаду предпринимательской активности, уходу бизнеса в «серые схемы» или вовсе ликвидации такого направления, как малые предприятия. Вспомним, как всего несколько лет назад схожая ситуация была с арендой земли, когда местные власти, получив право поднимать ее стоимость, не преминули им воспользоваться. Мне понятно их стремление пополнить бюджет, однако считаю, что в данном случае механизм был выбран неверно. Увеличив арендные платежи в несколько раз, они свели к минимуму поступления в бюджет. Люди попросту отказывались от земли и переставали за нее платить. Знаю, что такая ситуация, к примеру, была в Переславском районе. Думаю, что если внесенный в Госдуму законопроект все-таки будет принят в третьем чтении, то это серьезно навредит малому бизнесу, как это было в 2013 году при резком повышении страховых взносов. Тогда результатом этого скачка, по данным Министерства экономического развития России, стало сокращение количества ИП почти на 400 тысяч человек всего за четыре месяца 2013 года. Причем это были только официальные цифры. Согласно исследованиям общественных организаций предпринимателей количество ИП сократилось примерно на 600 тысяч человек, что составляет почти 20% от их численности на начало года. В Ярославской области тогда ушли с рынка более пяти тысяч ИП.

– Согласно поправкам, о которых мы сейчас говорим, муниципалитеты смогут уменьшать ставку хоть до нуля или, наоборот, увеличивать до 10 раз. Учитывая стремление местных властей пополнить бюджет, скорее, следует ожидать второго...

– Сложилась парадоксальная ситуация, документ оказался в стенах Госдумы, не пройдя процедуры общественного обсуждения, а мнение крупнейших в стране объединений предпринимателей вообще не спросили, их просто поставили перед фактом. Не удивительно, что это вызвало такую волну возмущения. К примеру, я знаю, что президент «ОПОРЫ РОССИИ» Александр Калинин выступал категорически против этих поправок. Надеюсь, что Президент России Владимир Путин все-таки прислушается к мнению бизнес-сообщества и не станет повышать налоговую нагрузку. По крайней мере, на данный момент делать окончательные выводы еще рано. Уже



сейчас говорится о том, что ставки, предложенные ранее, будут сокращены в несколько раз, возможно, откажутся и от идеи повышающих коэффициентов. Во втором чтении законопроекта, которое прошло в Госдуме 18 ноября, депутаты определили, что платить торговые сборы нужно будет раз в квартал по определяемой местными властями ставке, которая может меняться в зависимости от месторасположения торговой точки. При этом говорится, что ставка сбора не должна превышать сумму налога, взимаемого по патентной системе налогообложения, но может быть снижена вплоть до нуля.

Я полностью поддерживаю заявление Уполномоченного при Президенте по защите прав предпринимателей Бориса Титова о том, что борьба еще не закончена, мы предпримем все возможные меры, чтобы эти поправки вообще не были приняты. Свое отрицательное мнение по этому вопросу я уже направил в адрес вышестоящих структур. Введение дополнительных сборов – своего рода вызов для действующей власти, от реакции которой сейчас зависит будущее нескольких десятков миллионов человек.

– Альфир Фидаевич, а как обстоит дело в Ярославской области с введением налога на имущество организаций исходя из кадастровой стоимости? Есть ли уже какие-то определенные решения по этому вопросу?

– От имени Уполномоченного было подготовлено письмо на имя главы региона Сергея Ястребова, в котором мы предложили

определить оптимальный подход к установлению системы льгот в части размеров площади и кадастровой стоимости имущества с участием самих предпринимателей. В результате было принято решение включить в перечень объектов для налогообложения по кадастровой стоимости торговые центры общей площадью пять тысяч квадратных метров и более, а также помещения в них. Был составлен список из 36 торговых центров и 162 помещений в них. Установлено, что 48 объектов принадлежат на праве собственности физическим лицам, поэтому изменения Налогового кодекса их не коснутся, как не коснутся они большинства малых и средних предприятий региона. Что же касается сроков, то в 2015 году в Ярославской области будет произведена кадастровая оценка объектов недвижимости, а расчет налога при ставке 2% будет определяться с 2016 года.

– Еще одна больная тема для предпринимателей – налог с продаж. Его собирались вводить с 1 января 2015 года, но в последнее время все больше говорят об отсрочке. Так ли это?

– Еще раз выскажу свою точку зрения на любое повышение фискальной нагрузки для предпринимателей: бизнес всегда будет категорически против этого и отреагирует поднятием цен и увольнениями. Вспомните, к примеру, как налог с продаж вводился в начале 90-х и в 2000-х, тогда его собираемость была очень низкой – порядка 30%. Преимущество налога с продаж в том, что он зачисляется в региональ-

ный бюджет, однако большие масштабы уклонения от уплаты налога не позволят решить проблему региональных бюджетов. Законопроект о введении налога с продаж был внесен в правительство Минфином в августе этого года. Для малого бизнеса, применяющего единый сельхозналог, упрощенную систему налогообложения, единый налог на вмененный доход и патентную систему, предусматривалась годовая отсрочка. Все предпринимательские объединения высказались против введения данного налога, после чего власти решили отказаться от его введения, несмотря на то, что решение было уже практически принято.

– Альфир Фидаевич, на фоне возмущения, которое вызвали два предыдущих проекта закона, немного потерялась инициатива правительства ввести налоговые каникулы для «молодых» предпринимателей. Такое предложение власти направлено на популяризацию предпринимательской деятельности?

– Действительно, по инициативе правительства в Госдуму России был внесен законопроект, который дает регионам право предоставлять двухлетние налоговые каникулы. Об этом рассказал премьер-министр Дмитрий Медведев, выступая на форуме «ОПОРЫ РОССИИ» 30 октября. Этой льготой могут воспользоваться первые зарегистрированные индивидуальные предприниматели, которые работают в производственном секторе, социальной сфере и науке.

(Окончание на стр. 9)

Старый друг – надежней

Качество

От добра добра не ищут. Так рассуждают жители многоквартирных домов, которые обслуживает в Ярославле Управдом Заволжского района.

Доверяют профессионалам

Начальнику производственного участка № 2 этой управляющей компании Нине Арефьевой опыта не занимать. В заволжском ЖКХ она прошла путь от мастера до руководителя подразделения из пятидесяти сотрудников.

– Порой жителям кажется, что их домом легче управлять самостоятельно, – говорит Нина Петровна. – Если, мол, уйти в свободное плавание, то якобы можно сэкономить. Только не раз дома возвращались под крыло нашего, крупнейшего в районе, хорошо вооруженного ресурсами и техникой Управдома. Причина понятна: грамотное управление современным жильем – это не только текущий ремонт и уборка. Это постоянная профилактика, которую в состоянии проводить только специалисты. Без нее опасно начинать, к примеру, отопительный сезон.

За примерами далеко ходить не надо. Некоторое время назад владельцы квартир в домах на улице Школьной, № 2, корпус 2 и № 9 сами попытались управлять своим хозяйством, но через год отыграли назад. Вновь довериться квалифицированным мастерам оказалось надежней. Примерно так же рассудили и жители видавшего виды четырехэтажного дома на Спартаковской, 1 с Резинотехники. Как ни убеждали конкуренты Управдома их в обратном, результата не получили. В Управдоме Заволжского района поступили иначе: дом накопил приличную сумму, и после голосования на общем собрании здесь провели комплексную реконструкцию. Все окна в подъездах теперь пластиковые, над входами выполнена гидроизоляция козырьков, при косметическом ремонте подъездов позаботились о таких важных «мелочах», как новые почтовые ящики, коробка для проводов и пластиковые доски под обывления, укрепили и покрасили осыпавшийся цоколь.

– Слава богу, поживем в чистоте и уютно! Спасибо коммунальщикам за работу! – вторят друг другу председатель совета дома Александр Кириллов и член совета София Бочкова. По их словам, большую помощь оказали жителям молодой, но профессионально подкованный руководитель производственного участка № 3 Иван Булатов, начальник линейного участка № 5 Надежда Максимова, а также руководитель отдела управляющей компании по работе с населением Сергей Ходырев и исполнительный директор подрядных организаций Управдома Ольга Гамей.

Довольны коммунальщиками с Резинотехники и на улице Спар-



Начальник ПУ № 2 Нина Арефьева и руководитель санитарно-технической службы слесарей Вадим Полоскин

таковская, 49. Там тоже отремонтировали подъезды, кровлю, привели в порядок крылечки. В целом на участке за лето сделано много таких работ, как замена клапанов на мусоропроводах, оконных переплетов, лестничных поручней, водосточных труб, проведена надежная гидроизоляция ряда балконов и стыков бетонных плит над входами в подъезды.

– Балконы мы начали восстанавливать самостоятельно! – отметил Иван Булатов. Опытный сварщик Вячеслав Карпунин и его помощник Андрей Староверов впервые сделали такой заказ для одной из квартир на Спартаковской, 5.

Сантехники управляющей компании освоили мощные электрические гидроагрегаты для промывки канализации с 1 по 9 этажи. Они быстро справляются с грубыми засорами, вплоть до попавших в трубопроводы тряпок и других посторонних предметов.

Мастера на все руки

Всего в структуре Управдома Заволжского района 4 производственных участка. Руководят ими Александр Ульянкин, Нина Арефьева, Ирина Маслова и Иван Булатов. Сотрудники каждого – словно коммунальные терапевты. От их квалификации и оперативности зависит «здоровье» сотен домов и благополучие жителей.

Мы побывали на двух участках. Выбор обусловлен разницей в опыте их руководителей. Начальник второго Нина Арефьева без малого 30 лет в системе ЖКХ – окончила строительный техникум, получила квалификацию специалиста по управлению в Международной академии бизнеса и новых технологий (МУ-БиНТ). За плечами ее молодого коллеги Ивана Булатова, который несколько месяцев назад взялся за дела на ПУ № 3, Ярославский строительный техникум. Сейчас Иван учится на строительном факультете Костромской сельскохозяйственной академии по специальности «Промышленное и гражданское строительство». Спрос с Булатова такой же, как с руководителя со стажем. Тем более что парню есть на кого опереться.



Так Управдом ведет текущий ремонт кровель

– У нас много отличных специалистов, – отметил он. – Это кровельщики Владимир Петухов, Михаил Морозов, Михаил Игнатьев, слесари-сантехники Анатолий Лагно, Евгений Сизов, Алексей Шарунин, Сергей Тупиков, Константин Грешнев и Сергей Зеленков. Больше 20 лет трудится в сантехнической службе Валерий Спасский. Не случайно все жилье, что обслуживает на Резинотехнике Управдом Заволжского района, как всегда вовремя прошло промывку и опрессовку систем отопления. Если трубопроводы изношены, как, например, на улицах Спартаковская, 27 и Панфилова, 1, их заменяют.

Постарались в этом смысле и на участке № 2, где трудятся изоляторы Маргарита Кириянова, Наталья Пасхина, Маргарита Федорова, сварщики Александр Тихомиров, Александр Кузьминов и Константин Шубин. Старший мастер санитарно-технической службы Вадим Полоскин отметил, что подготовку жилищного фонда завершили 12 августа, на месяц раньше срока. Гидравлические испытания всех 186 теплоузлов прошли на «отлично». Заменили 2 500 метров трубопроводов отопления, 150 задвижек, привели в готовность автоматические регуляторы температуры в тепловых пунктах. Это заслуга монтажников, таких как Александр Бурмистров, Андрей Хомин, Михаил Капитонов и Александр Колобов.

Свой вклад внес токарь с 15-летним стажем Саберджан Ахметдиев.

Маляры Любовь Воскресенская, Маргарита Курманова, Любовь Юдина, Галина Сулова, Елена Соколова и Юрий Сафеев получают благодарности жителей за творческий подход к ремонту подъездов. Каменщик-вентиляционщик Иван Гринченко проверяет вентканалы, ремонтирует кладку и крылечки. Мастера по дереву Алексей Кузьмин, Антон Демин изготавливают двери, рамы, поручни перил, лавочки и песочницы, стеклят окна в подъездах. За качеством уборки подъездов силами мобильной бригады следят мастера по территориям Оксана Дамерчан, Татьяна Михайлова и Любовь Молотова.

На обоих участках регулярно контролируют капитальный ремонт кровель. За него взялись, но, к сожалению, не всегда четко соблюдают сроки и технологию сторонние подрядчики, выбранные Региональным фондом содействия капитальному ремонту МКД.

– Плохо выполненные работы на кровлях не примем! Будем всерьез защищать интересы владельцев квартир и свои позиции, – начальник производственного-технического отдела Управдома Заволжского района Юлия Викулова настроена решительно. – Нам потом обслуживать это жилье! Не в каждом совете дома

найдется специалист, способный грамотно принять сложные кровельные работы. Поэтому управляющая компания помогает жителям воздействовать на подрядчиков. Тем более что зима не за горами, когда на кровли выпадет снег, работать там будет поздно.

Перемены не за горами

В Управдоме Заволжского района, который отвечает за содержание 450 домов, шагают в ногу со временем, учитывая изменения, предусмотренные Жилищным кодексом РФ в связи с лицензированием управляющих компаний. На планерках досконально разбирают конкретные ситуации. Благодаря непосредственному способу управления домами компания давно избавилась от долгов перед ресурсоснабжающими организациями.

– В Госдуму России внесен законопроект № 500410-6. Он предполагает революционные изменения, – пояснил заместитель директора Управдома Владимир Маханов. – Сейчас управляющие компании предоставляют коммунальные услуги. С принятием нового закона УК перестанут быть исполнителями и начнут обеспечивать содержание труб, электропроводки, кровель и другой инфраструктуры жилфонда. Все, что связано с поставкой, ляжет на плечи собственников ресурсов. Такова цена слова в законопроекте.

Это означает, что хозяин квартиры заключит, например, договор на приобретение электроэнергии. А Управдом позаботится о том, чтобы не возникло перебоев с доставкой ресурса от входного распределительного устройства. То, что расположено до ВРУ – зона ответственности сетевиков и ресурсников. Дифференцируется и оплата, что логично и честно, так как главная задача управляющей компании – не собирать деньги для ресурсоснабжающих организаций, чтобы судиться с ними из-за недоразумений или неплатежей, а содержать и ремонтировать жилье. С принятием документа исчезнет риск возврата во времена тотальных долгов, длительных отключений и банкротств управляющих компаний. Кстати, юристы Управдома Заволжского района вместе со столичными коллегами уже предложили жителям полезное приложение к типовому договору о порядке пользования жилым помещением, где четко прописаны все мелочи взаимоотношений управляющей организации и владельцев жилья.

Время не стоит на месте. Заволжские коммунальщики совершенствуют методы своей работы, применяя новую технику, передовые технологии и современные способы организации дела. Под управлением такой крупной, в полном смысле слова самодостаточной компании жители домов чувствуют себя, как с надежным старым другом – защищенными от многих жилищно-бытовых проблем.

АНТОН БЕЛОВ

Фото автора и из архива Управдома Заволжского района

А ВЫ ПОДКОВАНЫ В ВОПРОСАХ ЖКХ?

Наше будущее

20-летняя ярославна Даша Яковлева – одна из победительниц викторины по жилищно-коммунальным вопросам проекта «Школа грамотного потребителя». Приз – билет в музей занимательных наук Эйнштейна – студентка Демидовского университетского колледжа получила за отличное знание своих прав и обязанностей как собственника жилого помещения. С 15 лет девушка принимает активное участие в жизни своего многоквартирного дома на проспекте Машиностроителей в Заволжском районе!

ГОРЫ МОЖНО С МЕСТА СДВИНУТЬ

Даша – девушка активная и любознательная. Будучи школьницей, ругала родителей, которые не ходили на общие собрания собственников в ТСЖ: как же так можно? Она уверена: если всем миром взяться за решение проблемы, не бояться открыто выступать, выражать свое мнение, пользуясь свободой слова – горы можно с места сдвинуть!

Когда Даша с родителями переезжала в новый дом, на собрании собственников главным вопросом было: оставлять ли мусоропровод. Девушка не понаслышке знает, что мусоропровод создает огромные проблемы, это запах и крысы в доме. Отстояла свое мнение, и мусоропровод заварили! Также добилась, чтобы фонари у входа в подъезд дома включали-выключали сообразно нужности, а не по часам, ведь в 7 утра летом, допустим, уже светло! «Если есть возможность экономить, например, на плате за электроэнергию на ОДН, надо ее использовать», – уверена девушка.

« По данным ВЦИОМ, на вопрос: «Какие проблемы Вы считаете наиболее важными для страны в целом?» 60% опрошенных отметили ситуацию в сферах ЖКХ и ЖКУ.



Даша Яковлева – одна из победительниц викторины по жилищно-коммунальным вопросам проекта «Школа грамотного потребителя»

Также Даша участвовала и в активном обсуждении необходимости в подъездах ее дома скрытых камер видеонаблюдения. Поставили камеры – и проблема воровства велосипедов и прочих вещей, оставленных в «тамбурах», ушла. Также перестали беспокоить сомнительные личности, пытающиеся ворваться в дом.

Даша считает, что в наше время собственник обязательно должен быть подкован в вопросах ЖКХ и юридически грамотен. Вот, к примеру, в последнее время ей на глаза часто попадаются закрытые на ключ балконы на лестничных площадках, через которые должен быть обеспечен пожарный выход из здания. Это нарушение, которое может привести к беде – бьет тревогу Даша.

А главное, за что ратует девушка: нужно любить то место, где ты живешь, вовремя делать ремонт, совместно определять первоочередную необходимость – и тогда маленькая планета, твоя и соседей, будет в полном порядке!

ГОВОРИТЬ НА ОДНОМ ЯЗЫКЕ

Федеральный проект «Школа грамотного потребителя», созданный по поручению Председателя Правительства РФ Дмитрия Медведева по итогам проведения Всероссийского форума «ЖКХ – Новое качество» в Челябинске, реализуется в рамках партийного проекта «Управдом». Школа грамотного потребителя рассчитана на широкую аудиторию: массовое жилищное просвещение потребителей, желающих на-

учиться быть грамотными заказчиками жилищных и коммунальных услуг, говорить с управляющими и ресурсоснабжающими организациями на одном языке.

Основная задача проекта – разработка программ обучения по актуальным вопросам жилищного законодательства РФ, правилам эксплуатации жилищного фонда, комплексу предоставляемых жилищно-коммунальных услуг, расчетам между поставщиками коммунальных ресурсов, управляющими компаниями и населением, взаимодействием между всеми субъектами в жилищной сфере.

Для каждой целевой группы обучающихся разработан свой уникальный подход. Для дошкольников будет подготовлена серия тематических раскрасок на жилищную тематику и сказок про сантехника-супергероя, приключение лампочки, добрых и неприятливых соседей и т. д. Для школьников – «жилищные» уроки во время внеклассных часов. Также планируется разработать методики проведения занятий на тему ЖКХ для уроков физики, математики, обществознания.

« Школьники и студенты стали активными участниками проекта «Школа грамотного потребителя для молодежи», который реализует Региональная общественная приемная председателя партии «Единая Россия» Д. А. Медведева в Ярославской области.

Популярностью среди школьников пользуются экскурсии на объекты жилищно-коммунального хозяйства. Создана популярная игра для детей «Жэка», по которой уже проходят межрегиональные соревнования.

Для студентов совместно с проектом «Все дома» во многих вузах открыты штабы ЖКХ. Здесь предусмотрены лекции и обучающие семинары, главная задача которых – не просто передать жилищные знания, а показать емкость жилищно-коммунальной отрасли и широкие возможности для самореализации молодых кадров.

Для активных потребителей уже разработан учебный курс, состоящий из 9 моду-

лей. Сам потребитель выбирает: прослушать их все или изучить несколько. Темы очень актуальны на сегодняшний день: «Как правильно выбрать управляющую компанию» или «Капитальный ремонт многоквартирного дома».

Будет разработано мобильное приложение: все полезные контакты, куда обращаться в той или иной ситуации в сфере ЖКХ. Сейчас в разработке социальные ролики, информационные плакаты, наглядно демонстрирующие как важно становиться грамотными заказчиками жилищно-коммунальных услуг.

В конце года запланирован выпуск «Азбуки ЖКХ», которая должна стать настольной книгой в каждой российской семье.

Системный подход в реализации проекта «Школа грамотного потребителя» позволит с уверенностью говорить о широком охвате и массовом жилищном просвещении как взрослого населения, так и молодежи, работая на перспективу с подрастающим поколением будущих собственников жилья.

Подготовила Ольга ПРОДАН



Коммерческий директор музея занимательных наук Эйнштейна Дмитрий Личак демонстрирует учащимся «Школы грамотного потребителя» элементы программы «Трюки науки»

Школа грамотного потребителя

На базе Региональной общественной приемной партии «Единая Россия» организована «Школа грамотного потребителя для молодежи».

Занятия состоят из двух блоков:

1. Экскурсия по различным институтам власти (Ярославская областная Дума, Правительство области, муниципалитет города Ярославля), во время которой демонстрируется реальная работа: механизм принятия решений, знакомство с историей конкретного института.

Встреча с известными политиками (1,5 часа).

2. В течение одного занятия учащиеся в доступной для них форме получают полезную информацию по вопросам сферы ЖКХ. В рамках проекта разработан блок профессиональной ориентации молодежи: формирование интереса к выбору будущей профессии, обозначение перспектив трудовой деятельности в сфере ЖКХ. Проект направлен на повышение гражданской активности молодых людей в сфере жилищно-коммунального хозяйства, воспитание ответственного собственника (40 минут).

Участники проекта – учащиеся 10–11 классов и студенты. Занятие про-

водят специалисты отрасли ЖКХ, депутаты, руководители управляющих компаний.

В конце занятия проводится викторина на знание изложенного материала с награждением победителя и чаепитие.

Предлагаем принять участие в проекте!!!

Контакты: 40-09-03 Оксана Ивановна, 40-09-02 Елена Владимировна

Региональная общественная приемная председателя партии Д. А. Медведева в Ярославской области, 150000, Ярославль, Советская пл.1/19, тел./факс (4852) 40-16-61.



На общественных началах помогает молодежи сориентироваться в решении проблем, возникающих при эксплуатации домов, требующих решения общего собрания, активного участия собственников в жизни дома, Елена Владимировна Огурцова, специалист по ЖКХ РОПП «Единая Россия»

За незнание платят дважды

(Начало на стр. 1)

Если вы решите установить газовый счетчик, требуйте документы и сертификаты на выполнение работ. Необходимо обязательно заключить договор, где должны быть указаны реквизиты компании, устанавливающей прибор учета газа, ее адрес и телефон круглосуточной диспетчерской службы и аварийной бригады, чтобы в случае непредвиденных ситуаций знать, куда обратиться. Отключать газ (перед установкой счетчика) и проводить повторный пуск газа (после его установки) имеют право только работники эксплуатационной газораспределительной организации, имеющей аварийно-диспетчерскую службу и соответствующий договор на техническое обслуживание газового оборудования с Управдомом.

Многие уверены, что для установки газового счетчика достаточно закрыть и открыть газовый кран, но это совсем не так! Монтажные и сварочные работы, требующиеся для установки счетчика в квартире, могут выполнять только обученные специалисты после отключения газоснабжения. Еще раз напоминаем: отключения и повторные запуски газа общедомовой газовой системы имеют право осуществлять только работники газораспределительной компании. У частных компаний, предлагающих установку счетчика, прав на проведение этого вида работ нет. Как и прав на отключение и запуск общедомовой газовой сети. То есть частники могут, попросту говоря, лишь прикрутить счетчик. А на отключение и проведение сварочных работ они ОБЯЗАНЫ вызывать представителей га-



После установки счетчика газа работник специализированного предприятия оставит потребителю документацию об установке прибора учета: акт ввода в эксплуатацию бытового газового счетчика.

В противном случае прибор учета газа не будет принят в эксплуатацию. Определение объема потребленного газа по показаниям индивидуального прибора учета осуществляется со дня установки пломбы и выдачи акта.

После установки счетчика для его регистрации в газораспределительную организацию необходимо принести:

- паспорт на газовый счетчик
- акт на установку прибора
- газовую книжку с записью об установке счетчика с подписью
- выписку из лицевого счета
- документ о праве собственности
- справку о составе семьи

зораспределительной компании. Во многих случаях при установке прибора учета нужно отключить газовую сеть, а после проведения работ опрессовать и продуть ее. Далее газ подается под давлением, при этом используется специальный измерительный прибор –

манометр. Именно его показания могут подтвердить, что газовая система заполнена полностью, без воздушных пробок, держит давление, а значит, нет утечек.

Понятно, что подобное взаимодействие для заказчика обернется «кругленьким» счетом, так как платить придется двум организациям: поставившей счетчик и проведшей отключение/пуск газовой системы дома. Так не лучше ли сразу обращаться туда, где вам окажут услугу комплексно, а значит, и дешевле?! А главное, с соблюдением всех технических условий, что приведет к безопасной и долговременной службе прибора, как и всей системы в целом.

НЕ ПУСКАЙТЕ В ДОМ БЕДУ

Бывает, что счетчик горе-мастера ставят, где вздумается хозяину квартиры. По незнанию прибор просят установить там, где это просто удобно для снятия показаний. Однако существует технический регламент и свод требований, соблюдение которых обеспечивает безопасную эксплуатацию домашнего газового оборудования. Согласно этим документам, счетчик нужно располагать не менее чем в 1,6 метра от пола. Между счетчиком и стеной необходим зазор в 2–5 сантиметров для предотвращения коррозии

Запомните!

На территории Ярославской области работают 4 газораспределительные компании (ГРО):

- ОАО «Газпромгазораспределение» (бывший «Облгаз»)
- ОАО «Рыбинскгазсервис»
- ООО «Росстройгаз»
- ОАО «Яргазсервис»

прибора. Расстояние от счетчика до газового оборудования регламентируется требованиями завода-изготовителя. Обычно эти требования содержатся в паспорте счетчика. Счетчик должен находиться не менее чем в 40–50 см от плиты. Располагать прибор над плитой не рекомендуется. Нагревание счетчика ведет к неправильным показаниям и быстрому выходу прибора из строя.

Установка, которая проводится с нарушениями техники безопасности, приводит не только к искажению показаний счетчиков, но и к аварийным ситуациям. До установки счетчика заранее осматривается место, оглаживаются детали установки оборудования, составляется схема, определяется объем работ и смета затрат, учитывается необходимость применения сварочных работ. И только после этого проводятся сами работы.

Помните, что, воспользовавшись услугами частных, впоследствии вы не сможете обратиться с претензиями к организации, установившей счетчик. Они не несут ответственности за установленные приборы учета. Никакими правами (к слову сказать, срок службы счетчика составляет порядка 12 лет, в зависимости от модели), предусмотренными гарантией на прибор учета, вы также воспользоваться не сможете. Компании, устанавливающие счетчики, просто исчезают. И пострадавшая сторона отправляется в Управляющую компанию с просьбами о помощи, а газовиком впоследствии зачастую приходится отключать весь стояк дома до проведения всех восстановительных работ и монтажа нового прибора учета...

И это еще не самое страшное, что может произойти. Неправильная установка прибора учета может привести к взрывам, пожарам, отравлениям, гибели людей.

Принимая решение об установке счетчика газа, подумайте о безопасности ваших близких, соседей и помните русскую поговорку: «Семь раз отмерь, один раз отрежь!» Обращайтесь к профессионалам, обслуживающим ваш дом на основе договорных отношений с вашей управляющей организацией. Будьте ответственны! Не пускайте в дом беду!

Ольга ПРОДАН

Категорическое «Нет!» НОВЫМ налогам и сборам

(Начало на стр. 6)

Считаю, что это серьезная помощь для людей, начинающих свое дело, потому что именно в первые два года закладываются основы работы бизнеса. При этом статистика говорит нам о том, что в первый год своего существования закрывается 90% новых компаний. В большинстве случаев это происходит потому, что предприниматели не смогли справиться с финансовой нагрузкой. Планируется, что налоговые каникулы начнут действовать с 2015 года и пока рассчитаны на период до 2020 года.

Закончить наш разговор я хотел бы на позитивной ноте. Несмотря на все проблемы, которые существуют в нашей стране, Россия все же остается страной неограниченных возможностей. Те, кто это понимает, никуда не уезжают. Они стараются открывать свои предприятия именно здесь. В какой бы отрасли человек ни начал сейчас развивать свое дело, у него есть огромный шанс, что его предприятие станет успешным бизнес-проектом. Я говорю об этом, поскольку помню, как в конце 90-х, во время кризиса, многие предприниматели смогли мобилизоваться и сделать мощный рывок вперед. Уверен, что сейчас настало именно такое время. На данном этапе бизнесу нужно пересмотреть пути своего развития и разработать принципиально новую стратегию. Сейчас стоит задуматься над тем, что и каким образом необходимо изменить не только для того, чтобы выжить, но и чтобы извлечь из кризиса выгоду.

Беседовала
Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ

Страшные последствия

Последствия взрывов бытового газа с частичным или даже полным обрушением зданий и человеческими жертвами нам не раз приходилось видеть на экранах своих телевизоров. В Ярославле в этом году на улице Большая Октябрьская из-за утечки газа из ведущего к плите шланга произошел взрыв, серьезно пострадали люди и имущество.

По данным ИТАР-ТАСС, в 2014 году в России такие происшествия случались много раз:
4 марта – Великий Новгород. Погибли два человека.

22 марта – город Россошь Воронежской области. Погиб один человек, от взрыва пострадали 12 квартир из 36-ти: выбиты окна, двери, разрушены стены.

6 апреля – поселок Конезаводский Омской области, здание частично обрушилось. Трагедия унесла жизни пяти человек, девять жильцов (из них

трое детей) были госпитализированы.

27 июня – Екатеринбург. Пострадали четыре человека, двое (мужчина и ребенок) были госпитализированы. Позднее мужчина скончался в больнице. Возбуждено уголовное дело по статье «Нарушение правил пожарной безопасности, повлекшее по неосторожности смерть человека».

25 июля – село Красный Октябрь (Ставрополье). Погиб мужчина, девочка-подросток госпитализирована с обширными термическими ожогами второй степени.

5 августа – Мурманск. Погибла пожилая женщина, были разрушены четыре квартиры. Возбуждено дело по ст. 109 УК РФ («причинение смерти по неосторожности»).

И это только несколько примеров. География и широта грустной статистики поражает воображение.

Уважаемые ярославцы!

1 ДЕКАБРЯ 2014 ГОДА

с 10.00 до 18.00 часов в Региональной общественной приемной партии «Единая Россия» будет проводиться

ДЕНЬ ЕДИНОГО ПРИЕМА

граждан членами Совета Федерации Федерального Собрания РФ, депутатами Государственной Думы РФ, депутатами Ярославской областной Думы, депутатами муниципальной Думы г. Ярославля.

Место проведения: Ярославль, Советская площадь, 1/19

Приглашаем Вас принять участие!

Предварительная запись по телефону **40-16-61** обязательна!

Реклама в Ярославле: кто устанавливает правила игры?

Альфир Бакиров о ситуации с рекламными конструкциями: «У власти и бизнеса должна быть взаимная ответственность»

Точки над «i»

Вопрос о размещении рекламных конструкций в Ярославле, поднятый региональным бизнес-омбудсменом еще в августе этого года, вышел на очередной виток своего развития. Чтобы расставить все точки над «i», на Общественный экспертный совет при Уполномоченном пригласили представителей всех структур, принимающих участие в согласовании и утверждении Схемы размещения рекламных мест.

Всего на совещании присутствовали более 20 заинтересованных в решении сложившейся проблемы участников, среди которых были представители мэрии областного центра, городской прокуратуры, УФАС, ГИБДД, УМВД, сами предприниматели, а также юристы и эксперты, давшие свое предварительное заключение по этому вопросу.

Напомним, что процесс создания полноценной Схемы рекламных конструкций в Ярославле растянулся почти на целый год. В августе предприниматели, чей бизнес с 1 января 2014 года попросту оказался вне закона, обратились за помощью к омбудсмену с просьбой вмешаться в процесс и защитить их право на ведение предпринимательской деятельности. Это дело было взято под личный контроль Уполномоченного, по инициативе которого прошло несколько совместных встреч бизнеса с руководством города. По мнению Альфира Бакирова, помогая конфликтующим сторонам прислушаться друг к другу, чтобы принять долгожданные решения, важно не перегнуть палку и учесть при этом законные интересы как предпринимателей, так и жителей города, жизнь и здоровье которых подвергаются опасности незаконно установленные рекламные конструкции. В данном случае омбудсмен в очередной раз взял на себя роль связующего звена между двумя противоположными сторонами, предоставив им возможность свободно высказать свои позиции и достичь таким образом главной цели – навести порядок в рекламной отрасли, установив понятные всем участникам этого рынка «правила игры».

– В ходе рассмотрения этих обращений мы прошли уже весь путь: от запросов во все возмож-



В очередной раз Уполномоченный стал связующим звеном, предоставив сторонам конфликта возможность высказать свои позиции в рамках переговорной площадки



ные инстанции и оценки сложившейся ситуации независимыми юристами, вплоть до его рассмотрения членами Экспертного совета, куда мы выносим наиболее сложные и неоднозначные дела, – прокомментировал Альфир Бакиров. – Несколько раз мы встречались с сотрудниками мэрии города и предпринимателями, однако нам так и не удалось прийти к единому мнению и ускорить процесс принятия Схемы. Надеюсь, что при участии представителей прокуратуры города и ГИБДД, которым отведена одна из важнейших ролей при согласовании документа, у нас это все-таки получится.

По словам заместителя мэра по вопросам социально-экономического развития Бориса Тамарова, длительность процесса принятия Схемы связана с тем, что до ее официального утверждения документ проходит согласование в городской прокуратуре и ГИБДД.

– Делается это во благо самих предпринимателей, для того чтобы предотвратить вероятность протестования рекламных мест на уже утвержденной Схеме, – объяснил Борис Тамаров. – Если после проведения торгов и заключения договора с предпринимателем будет выявлено, что определенные конструкции не соответствуют каким-либо требованиям, то договор с предпринимателем будет расторгнут в судебном порядке. Понятно, что при таких обстоятельствах бизнес будет нести убытки. В данной ситуации мы просто посмотрим на один шаг вперед и стараемся обезопасить предпринимателей от такого развития событий.

Участникам Совета особенно интересно было услышать мнение заместителя начальника ГИБДД по Ярославской области Антона Царева, который заявил, что инспекция уже почти два года назад лишилась полномочия согласовывать размещение конструкций.

– Однако, если в наш адрес поступает обращение, неважно, от обычного жителя города или из прокуратуры, то мы должны его рассмотреть и вынести свое заключение, – пояснил Антон Царев. – Если установлено, что конструкция не соответствует законным требованиям ГОСТа, то предприниматель, установивший ее, привлекается к административной ответственности.

Окончательное мнение по поводу предварительного согласования мэрией Схемы размещения рекламных конструкций с прокуратурой и привлечения к этому процессу сотрудников ГИБДД высказал старший помощник прокурора города Ярославль Ерохин. По его словам, согласно закону у прокуратуры есть все основания привлечь узких специалистов в определенных отраслях для выяснения возникших вопросов. Поэтому к процессу проверки законности установки рекламных конструкций привлекаются сотрудники ГИБДД. Ярославль Ерохин также прокомментировал ситуацию вокруг демонтажа рекламных конструкций в городе.

– Мэрия имеет полное право демонтировать рекламные конструкции, которые угрожают жизни и здоровью людей. Сейчас в Ярославле 95 процентов конструкций являются незаконными, а значит, потенциально опасными, и демонтировать – обязанность самих собственников. Так как они этого не делают, демонтаж ведет мэрия, и пока у нас не будет утверждена полноценная Схема размещения рекламных мест, этот процесс будет продолжаться.

Отметим, что сейчас в этот документ включены всего четыре десятка конструкций, треть из ко-

торых уже разыграна. Как сказал председатель комитета по рекламе Олег Макоедов, до конца этого года планируется утвердить и выставить на торги еще 150 конструкций. По его словам, такой, на первый взгляд, медленный темп работы связан не только с проверкой документа органами прокуратуры, но и скрупулезным соблюдением всех требований ГОСТа сотрудниками мэрии, которые занимаются разработкой Схемы. Однако в некоторых случаях даже выверенные до сантиметра места не всегда оказываются правильными, поскольку существующий сейчас ГОСТ Р 52044–2003, устанавливающий технические требования к средствам наружной рекламы, содержит ряд пунктов, трактовать которые можно по-разному. К примеру, документ устанавливает расстояние от поворота дороги до рекламной конструкции, однако не уточняет, как именно измерять это расстояние: с точки начала окружности поворота

« Это дело было взято под личный контроль Уполномоченного, по инициативе которого прошло несколько совместных встреч бизнеса с руководством города.

или же непосредственно с угла. Еще один спорный момент – расположение рекламной конструкции по отношению к дорожным знакам. По мнению специалистов, применять эту норму можно только к конструкциям и знакам, расположенным по ходу движения транспорта, поскольку конструкция, стоящая на противоположной стороне проезжей части, никак не может ограничить видимость знака.

В связи с этим на заседании Экспертного совета был поднят еще один вопрос: единообразии трактовки норм ГОСТа мэрией и сотрудниками ГИБДД. Чтобы избежать противоречий, Антон Царев предложил создать и детально обсудить общие рекомендации, которым будут следовать обе структуры в ходе определения мест для рекламных конструкций.

Как обещали в мэрии города, окончательная Схема, в которой планируется оставить всего 300–400 мест вместо полутора тысяч, должна появиться в городе уже к марту будущего года. Однако на это же самое время запланировано рассмотрение технического регламента, который должен заменить действующий в сфере рекламы ГОСТ.

(Окончание на стр. 16)

Избежать коварного «прострела»

Боли в спине

Чем старше становится человек, тем привычнее для него боли в спине. А в 60–70 лет такие проблемы возникают у каждого второго. Связано это с естественным «старением» хрящевой и костной ткани.

ИСЦЕЛЯЮЩАЯ ДУГА

Главный «стержень» человеческого организма – позвоночник – имеет в своей структуре специальные соединительные элементы между позвонками – так называемые диски. С возрастом диски усыхают, становятся хрупкими и уже не способны правильно противостоять нагрузке на позвоночник. Из-за этого страдают сосуды, нервы. Организм старается защитить себя от боли мышечным корсетом. Возникает мышечный спазм, мышца истощается, кровообращение диска еще больше ухудшается – возникает порочный круг.



Ведущая рубрики – врач Елена Павлова

Кроме того, у пожилых, особенно у женщин, в силу изменения гормонального баланса часты явления остеопороза – вымывания минеральных веществ из кости, вследствие чего костная ткань становится более хрупкой и ломкой. Помешать развитию остеопороза можно правильной диетой, богатой кальцием. Простые продукты доступны каждому: злаки, печень, сыр, яйца, курага. Следует помнить, что кальций не усваивается в нашем организме без витамина D, который содержится в морепродуктах, мясе цыплят.

Кроме диет, для профилактики болей в спине нужна и ежедневная физическая нагрузка (ходьба, упражнения).

Есть одно полезное упражнение, которое способно заменить целый комплекс лечебной гимнастики. Называется оно «Дуга».

Ноги поставьте на ширину плеч. Уприте в поясницу сжатые кулаки, слегка согните колени, прогнитесь назад так, чтобы воображаемая отвесная линия от затылка была посередине линии, проведенной между пяткой.

Прогибаясь, надо напрячься так, чтобы ощутить мышечную

вибрацию в пояснице, брюшных мышцах и под коленями. Задержать в таком положении и задержать дыхание на вдохе на 10–15 секунд. Это упражнение хорошо разгружает все опорные мышцы позвоночника, снимает спазмы и усталость.

КОГДА СИДЕТЬ ВРЕДНО

Есть простые правила, которые не дадут развиться болезням позвоночника.

Если приходится брать тяжелые предметы, лучше присесть, чем наклониться. Для похода в магазин хорошо бы иметь заплечный рюкзак или почаще перекладывать тяжелую сумку из одной руки в другую.

При длительном стоянии, например, в транспорте, следует переносить вес тела с одной ноги на другую или опереться о стену – так нагрузка на позвоночник будет меньше.

При долгом сидении спину держать нужно прямо, а ноги поставить на подставку, чтобы колени оказались выше бедер, и обязательно раз в 2–3 часа делать перерыв – встать, размяться.

Как ни странно, в положении сидя на позвоночник, особенно на поясничный отдел, приходится максимальная нагрузка, поэтому при болях в спине, травмах

нельзя сидеть – либо стоять, либо лежать.

Ни в коем случае нельзя спать на мягкой перине с высокой подушкой – так боли в позвоночнике станут вашим привычным спутником. Матрац должен быть жестким, идеально иметь деревянный щит, покрытый тонким матрасом. Подушка желательна с валиком под шею – так ткани спины лучше «отдыхают».

Очень вредно для позвоночника и переохлаждение. При «старении» дисков основная удерживающая и стабилизирующая позвонки сила – это мышцы. При переохлаждении, особенно резком, мышцы сокращаются, рефлекторно тянут за собой позвонки – возникает его смещение и, как следствие, резкие боли в спине. Поэтому перемещение из тепла в холод очень вредно, особенно для пожилых людей.

Соблюдая эти нехитрые правила, можно избежать множества проблем со спиной, надолго сохранить активность и бодрость.

Если же коварного «прострела» избежать не удалось, приложите к больному месту легкое тепло (шерстяной платок), лягте на твердую поверхность (щит, дверь), с валиком под поясницу или колена, примите обезболивающее и обязательно вызовите врача.

Топ, топ, топают малыш...

С каждым годом все больше обеспокоенных родителей обращаются к хирургу-ортопеду с вопросом: почему у моего ребенка кривые ножки? Врач в таких случаях чаще всего успокаивает маму, что это вариант нормального развития детского организма, который требует только наблюдения и профилактических мероприятий: массажа, гимнастики, ношения правильной обуви.

Действительно, большинство детских ножек с года до трех лет О-образные, а с трех до семи лет – похожи на Х. Это связано с функционированием так называемых зон роста костей нижних конечностей. После семи лет у многих детей ножки сами собой «выпрямляются» без всякого лечения и перестают быть причиной беспокойства родителей.

Но в некоторых случаях деформация нижних конечностей прогрессирует, не давая ребенку нормально ходить и развиваться. Это может быть связано с перенесенным рахитом, ранним началом ходьбы, аномалиями развития, заболеваниями костей. Тогда единственный выход – это хирургическая коррекция дефекта ног. Еще год назад при таких проблемах проводилась длительная травматичная операция с большими разрезами, «перепилкой» костей и вставкой металлических пластин, после которой малыш был на 3–5 месяцев прикован к постели.

С 2013 года врачами Ярославской областной детской клинической больницы было внедрено малотравматичное хирургическое лечение деформаций нижних конечностей. При таком лечении требуется 10-минутная операция с разрезами 2–3 см и фиксацией зоны роста кости маленькой пластинкой. Исправить таким методом можно любую деформацию ног. Суть его – сдержать рост кости с одной сторо-



На снимке: врач травматолог-ортопед Максим Александрович Вавилов

ны, чтобы сам организм исправил искривление. После такого лечения ребенок сразу же встает на ножки, практически не испытывает послеоперационной боли, у него не остается уродующих огромных шрамов.

Рассказывает травматолог-ортопед, кандидат медицинских наук Максим Александрович Вавилов:

– В нашем отделении в течение года было прооперировано 5 детей из России и ближайшего зарубежья с выраженными О- и Х-образными искривлениями нижних конечностей. У всех получен хороший результат – исправление деформаций. Мы очень рады, что теперь наши маленькие пациенты выздоравливают быстрее и легче, чем раньше, и ничто не мешает им наслаждаться счастливым детством.

Трагедии подростков

Родители, будьте бдительны!

SOS

Унылая погода часто провоцирует развитие депрессии. Наиболее опасна эта болезнь для детей и подростков. Современная медицина бьет тревогу: депрессии становятся частым спутником юного поколения!

Основными симптомами являются апатия, подавленность, отсутствие желаний, внутренняя пустота. Причиной депрессии могут быть внутренние причины – наследственные расстройства, и внешние – из-за окружающих человека условий.

Основные признаки депрессии у детей:

- Раздражительность и гнев
- Постоянные чувства печали и безнадежности
- Социальная самоизоляция
- Изменения аппетита в любую сторону
- Изменения в режиме сна
- Капризные вспышки и плач
- Трудности с концентрацией
- Нарушения мышления и концентрации

У подростков депрессивное состояние чаще всего провоцируется отношениями в школе со сверстниками, учителями. Низкая успеваемость, отсутствие внимания, насмешки однокласс-

ников усугубляют чувство неполноценности и, как следствие, развитие депрессии. Ребенок становится замкнутым, отрешенным, может появиться тяга к алкоголю, наркотикам, беспорядочным половым связям, которыми он пытается заполнить душевную пустоту. У подростков с депрессией очень часто возникают суицидальные мысли – думы о самоубийстве, которое кажется единственным выходом из сложившегося душевного страдания.

Предупредительные признаки приближающегося самоубийства у подростков с депрессией включают:

- Безнадежный взгляд на будущее
- Разговоры о ненужности подростка
- Использование и/или злоупотребление наркотиками или алкоголем

Если симптомы сохраняются длительное время и мешают жизни ребенка, родители должны бить тревогу! Никогда не следует несерьезно относиться к данным симптомам, осмеивать ребенка, это только ускорит попытку суицида и укрепит решимость подростка.

Лечение депрессии чаще всего комбинированное – психотерапия и лекарственная терапия. При своевременном обращении ко врачу результат лечения чаще всего хороший – более 90% пациентов выздоравливают. Задача родителей – вовремя заметить грозные признаки заболевания и обратиться к доктору.

Дела важнее слов

Инициатива

15 ноября в Ростове торжественно открыли еще одну детскую площадку. Об этом событии рассказывает депутат Ярославской областной Думы, председатель Наблюдательного совета Ассоциации собственников жилья «Ярославия» в Ростовском районе Антон КАПРАЛОВ.

– Одним из главных пунктов нашей избирательной программы было благоустройство придомовых территорий и установка детского игрового оборудования. В начале этого года мы приступили к его реализации. Вместе с моим коллегой Михаилом Крупиним мы приняли решение провести районный конкурс под названием «Лучшая придомовая территория округа». Благодаря ему мы выявили лучшие народные инициативы в благоустройстве территории, а также определили те места,

где люди смогли объединить свои усилия в достижении цели. Дети и их родители писали сочинения, рисовали плакаты, снимали целые клипы и презентации. Мы реально видели, где жители действительно хотят иметь у себя во дворе данное спортивное сооружение. Победители конкурса получили право на установку детского игрового оборудования.

В этот раз мы открывали детский городок, установленный по нашей инициативе, во дворе домов 154, 156 по ул. Спартаковская. Новые объекты благоустройства появятся в 21 дворе городе Ростова и Ростовского района.

Хочется выразить благодарность за проделанную работу Администрации города Ростова и мэру Константину Шевкоплясу, главе Ростовского района Владимиру Гончарову. Отдельное спасибо необходимо сказать Городскому центру молодежи и спорта и его сотрудникам, с которыми мы и занимались установкой данного оборудования в Ростове и проведением торжественных открытий готовых площадок. Но самые главные слова благодарности мы адресуем жителям, которые приняли активное участие в нашем конкурсе!



Ярославским школам – новые спортплощадки

Помощь

В трех школах Ленинского района Ярославля в конце ноября открылись спортивные площадки.

Депутаты муниципалитета Павел Дыбин и Константин Шлапак направили средства из резервного фонда на здоровье подрастающего поколения. Небольшой спортивный городок возле тридцатой школы, появившийся здесь благодаря депутатам муниципалитета, один из этапов планомерной помощи.

В прошлом году была приведена в порядок баскетбольная площадка. В этом году сделали беговую дорожку и новый комплекс для гимнастических упражнений. Оба депутата выросли в Ленинском районе, поэтому сотрудничество со школами – давнее и плодотворное.

Комплекс рядом со школой – не просто спортивный объект, но еще и социальный, активно посещаемое место. Занятия спортом не только укрепляют здоровье молодежи, но и помогают избежать пагубного влияния улицы.

Константин Шлапак, депутат муниципалитета г. Ярославля, сопредседатель наблюдательного совета Ассоциации собственников жилья «Ярославия» в Ленинском районе: «Кроме спортивных городков были выделены средства и на ремонт школ. В некоторых школах окна просто вываливаются, нужно ремонтировать спортзалы, устанавливать пожарную сигнализацию. Очень много направлений, куда деньги нужны».

Стоит также отметить, что по конкурсу на закупку городков победил подрядчик, снизивший начальную цену в три раза. Это позволило на сэкономленные деньги оснастить такими комплексами сразу три школы на Пятёрке.

Навести порядок в ЖКХ

(Начало на стр. 2)

– Как показывает практика, наличие необходимых знаний позволяет жителям решать свои проблемы оперативно и без лишнего напряжения. Активные потребители уже сейчас стали лучше разбираться в порядке начисления коммунальных тарифов, процедурах правильного расходования средств, собранных на обслуживание дома. На 2015 год у нас намечены большие планы. Помимо учебных занятий на разные темы ЖКХ на телевизионных экранах появятся ролики социальной рекламы с полезной информацией о ЖКХ, планируются к выпуску информационные плакаты и буклеты. А для самых маленьких в свет выйдут сказки, раскраски и комиксы про сантехника-супергероя и отважную лампочку.

Еще в течение часа после окончания встречи ее участники не торопились расходиться. Это время было отведено ответам на вопросы, которых у заволжан накопилось немало. Возможность напрямую задать свой вопрос представителям организаций, работающих в отрасли ЖКХ –



« В отрасли ЖКХ в России занято 3 миллиона человек.

огромное преимущество таких мероприятий. Подводя итоги первой встречи с активными собственниками, председатель Совета АСЖ «Ярославия» Альфир Бакиров поблагодарил их за неравнодушие и выразил надежду на то, что в результате совместных действий получится навести порядок не только в отдельно взятых домах, но и во всей сфере ЖКХ области.

Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ
ОТ АВТОРА: аналогичная встреча с активом собственников домов Ленинского района прошла 25 ноября. О ее итогах, а также о том, какие вопросы оказались в центре внимания в этот день, мы расскажем в следующих выпусках газеты. Следите за новостями!

Готовность тутаевской котельной проверит губернатор

Реконструкция

Реконструкция котельной на ул. Ленина на левом берегу Волги в Тутаеве длится уже два года. Сроки неоднократно сдвигались, но результата пока нет. Сопредседатель наблюдательного совета Ассоциации собственников жилья «Ярославия» в Тутаевском районе и областной депутат Юрий Павлов прокомментировал сложившуюся ситуацию информационному агентству «Ярновости».

Затянувшийся перевод котельной с мазута на газ встает бюджету в копеечку. Ведь стоимость гигакалории на мазутной котельной – порядка 3000 рублей, на газовой – 1700. Кроме того, по словам тутаевских чиновников, выявилась необходимость проведения дополнительных работ. Речь идет об изменении системы

водоподготовки, которая у мазутной и газовой котельных совершенно разная. Причем в контракте эти работы не были учтены.

– Изначально думали, что обойдутся имеющимся водопроводом и его давлением хватит на газовую котельную. Когда уже начали работать, это стало проблемой. Поэтому была поставлена задача сделать отдельный вход на газовую котельную с большим диаметром трубы, – пояснил Юрий Павлов.

В этой ситуации возникает естественный вопрос: почему районные и городские власти полтора года не могли урегулировать сложившееся положение и закончить реконструкцию котельной?

– Здесь действительно есть упущение со стороны администрации. Надо было сначала оценить реальную готовность объекта, а потом уже выплачивать деньги, – отмечает Юрий Павлов.

На момент подготовки номера в печать стало известно о том, что вопрос с котельной привлек внимание Губернатора области. Сергей Николаевич пообещал лично приехать в Тутаев и проверить готовность объекта.

Круглый стол

Бездомные животные на улицах наших городов – это не только серьезная экологическая, но и нравственная проблема, которая с каждым годом становится все актуальнее, считает заведующая кафедрой зоологии ЯГПУ имени К. Д. Ушинского, доцент, кандидат биологических наук, депутат муниципалитета Елена Николаевна Анашкина. Кафедра зоологии занимается этой проблемой более десяти лет. 20 ноября в муниципалитете города Ярославля прошел традиционный «круглый стол», который объединил усилия специалистов для ее решения.

На «круглый стол» по проблемам безнадзорных животных, ставший завершающим событием месячника помощи бездомным животным «Мы за них в ответе!», собрались биологи, экологи, юристы, депутаты муниципалитета, руководители и специалисты Роспотребнадзора и департамента городского хозяйства, представители обществ зоозащиты из разных регионов страны.

БЕШЕНСТВО В ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

– Безнадзорные животные часто являются источником дорожно-транспортных происшествий, собаки нередко нападают на прохожих, наибольшую опасность несет распространение бешенства, – рассказала Елена Анашкина. – В 2013 году в Ярославской области зафиксировано 34 случая бешенства, с начала этого года вы-

Стерилизацию нужно вводить в закон?



в разных городах России и других странах, их результаты, нравственные аспекты этой проблемы и возможные пути ее решения.

– Существуют две стратегии решения проблемы безнадзорных животных, – говорит Елена Анашкина. – Так называемый метод ОСВ – отлов, стерилизация и возвращение животного в ту же среду. Это не лучший способ, ведь собака при этом не станет менее агрессивной, зубы у нее остаются! Второй метод – безвозвратный отлов. При этом животное должно помещаться в приют хотя бы до тех пор, пока для него не найдутся новые хозяева. Все наши инициативы в этой области сейчас разбиваются о действующее законодательство. Но уже в декабре этого года в Ярославской областной Думе планируется принять два важных законопроекта, касающихся без-

в питомниках. Усугубляющаяся с каждым годом проблема безнадзорных животных заставляет власти отдельных регионов принимать местные законодательные акты, не дожидаясь принятия федерального закона. В Ярославской области законопроект обсудили в первом чтении и признали, что он нуждается в существенных доработках. Поправки в проект закона планируется внести до конца ноября, обсуждение этих вопросов в ходе «круглого стола» как раз и должно в этом помочь.

ЖАЛОБЫ ОТ ЖИТЕЛЕЙ

– Проблема безнадзорных животных возникла в далеком 1996 году, когда «Спецавтохозяйство» Ярославля отлавливало и утилизировало трупы животных на полигоне «Скоково». Передержка животных началась только с 2010 года. Первый контракт был заключен с организацией «ЗооЗабота», – рассказал Александр Михайлович Лузин, начальник отдела охраны окружающей среды департамента городского хозяйства мэрии Ярославля. – Работа по отлову бездомных кошек и собак – одна из самых непрестижных, стрессовых и неблагодарных. Органы местного самоуправления занимаются не своим делом, отлавливая животных. Зоозащитники постоянно предъявляют нам претензии, что собаки вовсе не передерживаются, не имеют шанса найти хозяев, а подвергаются эвтаназии сразу. В то же время нам ежедневно поступают жалобы от жителей Ярославля, которые просят избавить их от стай бродячих животных. Безнадзорных собак особенно много на окраинах нашего города.

– Эти проблемы надо решать силами государственных предприятий, – поддержал разговор директор МУП «Спецавтохозяйство» Сергей Викторович Смирнов. – Я считаю, что три дня передержки – это очень маленький срок. Найти хозяев за это короткое время сложно. Но при этом я уверен, что эвтаназия должна быть обязательно, без нее нельзя обойтись, ведь есть больные животные, которых нельзя выпускать обратно в городскую среду.

Мэрия Ярославля ежегодно несет финансовые затраты в объеме 4,5 миллиона рублей на реализацию мероприятий по регулированию численности безнадзорных животных, в том числе: 1 978,1 тысячи рублей на отлов безнадзорных животных на территории Ярославля и доставку их в пункт временного содержания, подбор трупов павших животных на территории города и доставку их к месту утилизации; на содержание в пункте временного содержания безнадзорных животных, отловленных на территории города и их эвтаназия – 1 755 тысяч рублей; на утилизацию трупов животных в Ярославле – 779,4 тысячи рублей.

В целях поддержания санитарного состояния города департаментом городско-

го хозяйства мэрии Ярославля ежегодно проводится работа по благоустройству города, в том числе по строительству площадок для выгула собак. На сегодняшний день в городе существует десять муниципальных площадок. Бюджетом города на 2015 год предусмотрено финансирование строительства еще одной площадки для выгула собак, которая будет оборудована в районе дома № 12 по улице Громова.

– Необходимо сделать серьезный упор на профилактику безнадзорности, – считает Никита Данилов, аспирант МГУ имени М.В. Ломоносова. – В Ярославской области в результате бесконтрольного размножения ежегодно появляется до 300 тысяч котят и до 100 тысяч щенков. Эти животные никому не нужны и пополняют армию бездомных. Необходимо внедрять услугу недорогой стерилизации животных, а для самых малоимущих слоев населения сделать ее и вовсе бесплатной.

– Я прекрасно понимаю опасность, которую несут бездомные животные, – поддерживает его представитель общественности, ярославский врач-педиатр, волонтер Елена Хромова. – Считаю, что стерилизацию нужно вводить в закон. Надо объяснять людям ее необходимость. В Ярославле у ветеринаров есть скидки, есть даже ветеринары, которые не берут денег, если животное им принесли с улицы. Нужно усилить ответственность хозяев за своих питомцев. К примеру, за рубежом полиция просто изымает кошек и собак, если хозяин не может обеспечить надлежащего содержания.

Директор гостиницы для животных Александр Калинин предложил создать рабочую группу, включив в нее юристов, биологов, кинологов, представителей приютов для животных с тем, чтобы разработать поправки к закону и ускорить его принятие на федеральном уровне.

Ирина ШТОЛЬБА
Фото автора



явлено уже 28 случаев этого заболевания. В последние годы резко возросло количество людей, пострадавших от укусов бездомных собак.

В нашем городе ежегодно фиксируется от трех до пяти тысяч безнадзорных собак. От 46 до 71 процента из них – это животные, которые когда-то имели хозяев, но по каким-то причинам были выброшены на улицу. Их основная кормовая база – не закрытые мусорные контейнеры. Для решения проблем, которые создают безнадзорные животные, нам надо применять не только эффективные, но и гуманные методы, – считает Елена Анашкина. – Способ регулирования популяции путем отстрела приводит к увеличению численности животных. Мы должны найти действенные механизмы для решения этой проблемы.

В ходе работы «круглого стола» участники обсудили методы регулирования численности бездомных животных, принятые

надзорных животных и содержания домашних питомцев.

На заседании комитета по аграрной политике, экологии и природопользованию рекомендовано перенести рассмотрение проекта закона «О содержании домашних животных в Ярославской области». Принятие областного закона о защите животных осложняется отсутствием федерального законодательства в этой области. Федеральный закон рассматривается в Госдуме уже не первый год и сталкивается с рядом проблем. Во-первых, законодателям трудно определиться, каким образом можно и нужно регулировать численность безнадзорных животных. Согласно российскому законодательству животные являются имуществом. Это затрудняет их регистрацию.

Немало протестов поступает и от заводчиков – обсуждаемый закон предполагает ограничение количества животных



Оценим!

Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Ярославской области считает одним из важнейших направлений повышение качества содержания и обслуживания многоквартирных домов.

В текущем году с этой целью несколько регионов России при методической и организационной поддержке Фонда «Институт экономики города» стали активно использовать институт формирования общественных рейтингов управляющих компаний. В ряде регионов уже начинают использовать их на регулярной основе, что, безусловно, позволяет общественности, потребителям воздействовать на управляющие компании, присваивать им своеобразный знак качества, собственникам – задуматься, с какой компанией они имеют дело.

ПОДХОДЫ
К ФОРМИРОВАНИЮ

Подходы к формированию таких рейтингов очень разные, что продиктовано различием сформировавшихся систем по управлению жилым фондом, его качеством, гражданской активностью, наличием работоспособных общественных организаций, готовых возглавить данный процесс, и рядом других. В области согласно постановлению Правительства Ярославской области от 13 июля 2009 г. N 724-п «Об утверждении рекомендаций по оценке качества работы управляющих организаций для управления многоквартирными домами в Ярославской области» на основании статей 1, 2 и 5 Жилищного кодекса РФ, в целях реализации прав собственников помещений по участию в управлении общим имуществом, осуществлению контроля за качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг 2 раза в год проводится рейтинг управляющих компаний. Некоммерческое партнерство «Ассоциация нанимателей жилья РАНЖ» в 2010 году в рамках ведомственной целевой программы развития институтов гражданского общества и гармонизации межнациональных отношений в Ярославской области на 2010–2012 годы также реализовало проект по внедрению общественного рейтинга управляющих компаний только в аспекте информирования жителей об их деятельности. Широко известен также рейтинг управляющих организаций, формируемый Государственной корпорацией – Фондом содействия реформированию ЖКХ (методику оценки эффективности деятельности управляющих организаций, ТСЖ, жилищных кооперативов и иных специализированных потребительских кооперативов, применяемую Фондом, можно посмотреть на официальном сайте: http://fondgkh.ru/finance/doc_bank/method/62183.html).

Анализ критериев, используемых при построении различных рейтингов, показывает, что среди них преобладают количественные

Знак качества для управляющих компаний

Потребительский рейтинг УК пройдет в тестовом режиме

показатели, которые большей частью не связаны с качеством предоставляемых управляющими организациями услуг и выполняемыми работами, достигаемыми результатами деятельности по управлению многоквартирным домом, не учитывают интересы и удовлетворенность потребителей услугами. Эти рейтинги отражают представления органов власти о том, какими должны быть управляющие организации. Рейтинги характерны тем, что один и тот же «оценщик» оценивает все УК.

услуг в оценку деятельности УК по управлению их многоквартирными домами и решение вопросов, связанных с управлением общим имуществом.

Исходя из этих теоретических основ, разработана анкета из 8 вопросов на одном листе и пояснения к анкете для оценки управляющей организации советом многоквартирного дома (правлением ТСЖ, ЖК, ЖК). Центр общественного контроля распространяет анкеты среди активистов на проводимых в муниципальных обра-

годня управляет хорошо и предоставляет качественные услуги – это важно. Надо использовать лучшую практику, анализировать и выбирать грамотно, – говорит Татьяна Бородина, руководитель Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Ярославской области.

Анализ внедрения методики построения потребительского рейтинга в г. Ижевск, Удмуртская республика Марат Исмагилов, руководитель ижевского городского центра общественного контроля:

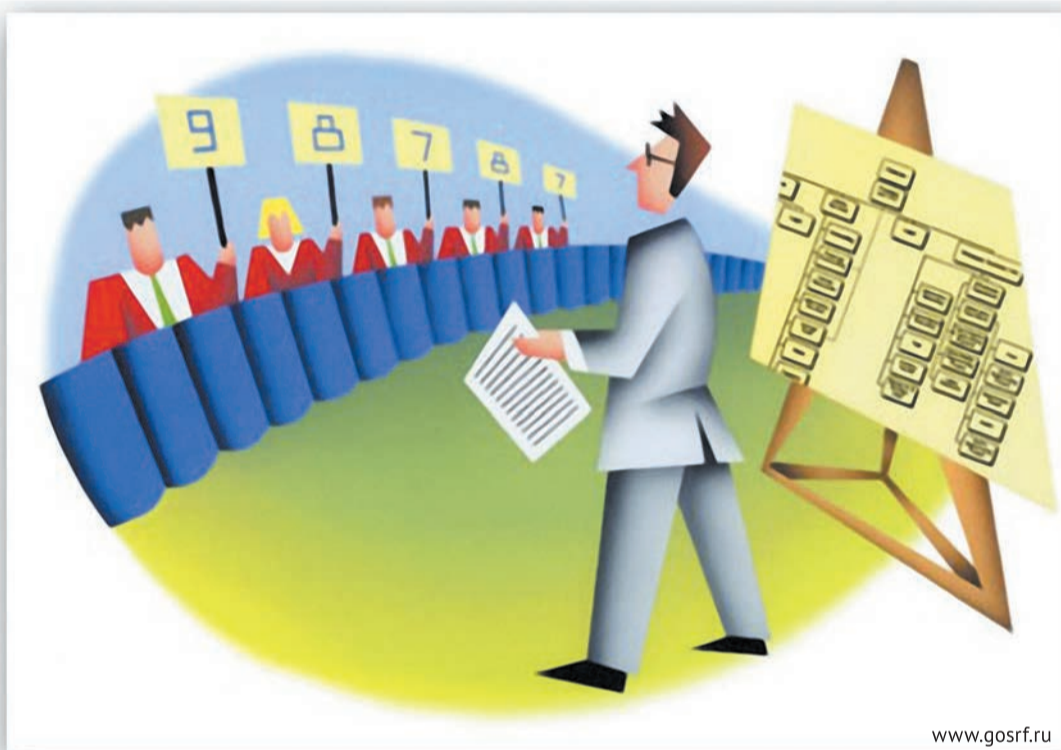
радио и телевизионные СМИ. Активизированный сбор не предусмотрен. Ящики для сбора анкет установлены во всех муниципальных администрациях города. Участники рейтингового опроса привозят анкеты самостоятельно и складывают их в ящик. Ежедневно производится комиссия выемка данных анкет. Для того, чтобы этот процесс был максимально независимым, в комиссии участвуют как представители власти, так и общественности. Бизнес к этому вопросу не подключается, потому что в данном случае предметом оценки у нас является работа бизнеса по управлению многоквартирными домами.

Анализ внедрения методики построения потребительского рейтинга в Калининградской области Ольга Аринцева, эксперт регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Калининградской области:

– Один из наиболее важных аспектов, наряду с тем, что мы формируем рынок исполнителя, рейтингуя управляющие организации: мы еще формируем рынок потребителя. Действительно, ключевым представляется то, что оценка должна идти коллегиально. Сама по себе анкета, критерии, которые в ней указаны, подталкивают собственников к тому, чтобы задуматься о том, каково их участие. Мы понимаем, что процесс управления общим имуществом в многоквартирном доме совершенно невозможен без двух участников – без того, кому поручено управление, и того, кто принимает решение о финансировании элементов, которые необходимо выполнять в рамках этого процесса.

Рейтинг УК на территории Калининградской области проводится в трех городах: областной центр, город Калининград, где работает практически половина от всех управляющих организаций области. Второй город – Зеленоградск, районный центр, где сейчас складывается очень интересная конкурентная ситуация. В Зеленоградске работают несколько своих небольших управляющих организаций и туда начинают приходить УК, которые работают в областном центре. Третий город – Светлый, где ситуация интересна тем, что в городе достаточно системно ведется работа по жилищному просвещению. Нам будет интересно сравнить качество анкетирования именно в связи с тем, что уровень председателей советов домов (а там 60 человек постоянно посещают занятия) и домового актива более продвинутой. Как у них пойдет рейтингование?

По материалам
Регионального центра
общественного контроля
в сфере ЖКХ Ярославской
области



ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ РЕЙТИНГ

Потребительский рейтинг – это отражение того, какими управляющие организации выглядят в глазах потребителей. При этом положение управляющей организации в рейтинге определяется обобщением большого числа очень конкретных оценок (представленных потребителями услуг именно этой УК по результатам ее работы именно в их доме). Делясь своими оценками друг с другом через потребительский рейтинг, собственники помещений в разных многоквартирных домах коллективными усилиями создают «потребительскую репутацию» управляющим организациям.

Цели потребительского рейтинга управляющих организаций:

- создать источник информации для потребителей об УК, предлагающих и оказывающих услуги собственникам жилья по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах;
- стимулировать управляющие организации ориентировать свою деятельность на потребности их услуг и работ, улучшению качества своих услуг и взаимодействия с потребителями;
- вовлечь широкий круг потребителей жилищно-коммунальных

услуг в области мероприятиях с апреля 2014 года. Заполненные анкеты возвращаются по факсу (4852) 400–662, по электронной почте gkhkontrol76@gmail.com, но чаще активисты приносят анкеты сами (г. Ярославль, ул. Чайковского, 42, оф. 103). Учитывая, что анкету обязательно должны подписать не менее 3 человек, необходимо потратить время на организацию процесса обсуждения, зато и результат должен принести удовлетворение. По итогам 2014 года мы планируем провести круглый стол с директором Департамента жилищно-коммунального комплекса Ярославской области Юрием Дударевым, представителями домов, которые заполняли анкету, и представителями УК, чтобы оценить проведение потребительского рейтинга пока в тестовом режиме и, возможно, внедрить его для всех многоквартирных домов Ярославской области. По итогам потребительского рейтинга мы увидим не просто лучшие компании, но и то, какие вопросы им удастся хорошо решать на сегодняшний день, а в мониторинговом режиме мы увидим положительную динамику решения вопросов в сфере ЖКХ.

– Мое мнение: замечать и отмечать надо в первую очередь хорошее. То, что у нас плохо, мы чаще всего знаем, а вот кто се-

– Рейтинг УК города Ижевска проводится, начиная с апреля 2014 года. Появился некоторый побочный эффект составления подобного рейтинга: иногда

« По итогам потребительского рейтинга мы увидим не просто лучшие компании, но и то, какие вопросы им удастся хорошо решать на сегодняшний день, а в мониторинговом режиме мы увидим положительную динамику решения вопросов в сфере ЖКХ.

идет откровенный торг между потребителями и управляющей компанией. Если собственники хотят добиться чего-то большего, чем ранее предусматривалось их договорными отношениями, то они приходят в УК и говорят: «У нас лежит рейтинговая анкета. Если вы удовлетворяете наши требования, анонсируете работы, рейтинг поднимается». Иногда такой торг приводит к положительному эффекту.

Информация о проведении рейтинга до жилищных активистов доводится через печатные,

Кошелек у собственников не бездонный

Крик души

Обращаемся в газету «Управдом» с просьбой разобраться с проблемой больших платежей за содержание и текущий ремонт лифтов. Состояние лифтов в жилых домах удручающее, а платим за них немало!

С 2006 года ОАО «Ярославльлифт» заключило прямые договоры с жителями многоквартирных домов Ярославля. В соответствии с п.2.1.1. данного договора указано, что собственники обязаны нести бремя расходов по **содержанию, текущему и капитальному ремонту лифтов в МКД.**

С этого момента в квитанциях УК отдельной строкой выставлялась нам, жителям многоэтажек, плата за лифт.

В начале 2014 года плата за лифт составляла 4 рубля 53 коп., из которых 25 коп. – за капитальный ремонт лифта. В июле плата за лифт в очередной раз увеличилась. Заметим, что с 1 июля этого года собственники жилья оплачивают взносы на капитальный ремонт 5 руб. 86 коп. с квадратного метра

общей площади, в которой учитывают в т. ч. и капитальный ремонт лифтов.

Ознакомившись с постановлением мэрии № 1639 от 02.07.2014 «Об установлении размера платы за содержание и ремонт жилых помещений в городе Ярославле», мы узнали, что размер платы за содержание и ремонт жилого помещения для домов свыше 2 этажей, включая лифт, учитывает затраты на содержание и ремонт лифта. При этом экономически обоснованные затраты и размер платы за содержание и ремонт лифтов, включая первые этажи, **составляют 3 рубля 70 копеек.**

Почему у Ярлифта «тариф» **4 рубля 75 коп.**, что гораздо выше, чем указано в постановлении?

Но этим история не заканчивается. В октябре 2014 года приходит от Ярославльлифта отдельная квитанция. Вместо поиска возможности улучшить обслуживание лифтов, заняться их мо-



дернизацией, снизить плату, т. е. привести ее в соответствие с постановлением №1639, Ярославльлифт тратит еще деньги на распечатывание и на доставку квитанций.

В общем, вопросов много. Пора в Ярославле наводить порядок с платой за лифт. Кошелек у собственников не бездонный!

По поручению жителей дома №23 по улице Труфанова, Елена Богданова

Общая площадь:		97.00				
Общая площадь помещений:		2 868.90				
Вид платежа	Тариф для нас-ния	Норматив потреб.	Еди. изм. потреб.	Объем потреб.	Стоимость по тарифу населения	Пер. че
А	1	2	3	4	5	
Сод. и ремонт лифта	4.7500		м2.	97.0000	460.75	
ИТОГО					460.75	

Уважаемые ярославцы, проживающие в домах с лифтом!

Разбираться в проблемах с платой за лифт придется sooner, чем ответов.

Поделитесь, как обстоят дела с платой за лифт в Вашем доме. Региональная общественная приемная партии «Единая Россия», юридическая служба АСЖ «Ярославия» ждут от вас информацию. Телефон «горячей линии» 40-09-02.

Ваши вопросы уже сегодня мы адресуем властным структурам:

Во-первых, почему за капитальный ремонт лифтов соб-

ственники помещений платят дважды?

Во-вторых, лифт – общее имущество МКД. Почему без решения общего собрания собственников помещений МКД, которые выбрали способ управления управляющей организацией, им стали приходиться отдельные квитанции на ремонт лифта? Законны ли действия Ярославльлифта?

В-третьих, с оформлением отдельных квитанций от Ярославльлифта хотелось бы знать, насколько уменьшилась плата за содержание и ремонт жилого помещения для нанимателей и собственников жилых поме-

щений, не принявших решения о выборе способа управления многоквартирным домом или об установлении размера платы за содержание и ремонт жилого помещения?

Получив определенный объем информации от вас, собственников жилья и нанимателей, в феврале 2015 года все **возникшие вопросы мы обсудим на площадке Ассоциации собственников жилья «Ярославия»** с участием представителей Правительства Ярославской области, депутатов Ярославской областной Думы, муниципалитета г. Ярославля и управляющих компаний.

Мониторинг жилищного фонда

В России будет проводиться мониторинг использования жилищного фонда (ЖФ) и обеспечения его сохранности для:

- определения состояния ЖФ;
- систематизации и обобщения информации о ЖФ и отражения полученных данных в информации, размещаемой на сайте Минстроя России;
- своевременного информирования региональных и федеральных органов власти об изменении состояния ЖФ.

Для осуществления мониторинга органы местного самоуправления ежегодно, до 1 февраля, представляют в уполномоченный региональный орган власти сведения, содержащиеся в электронных паспортах МКД.

Орган государственного жилищного надзора ежегодно, до 1 февраля, представляет в уполномоченный орган власти региона информацию, полученную им в результате осуществления государственного жилищного надзора и лицензионного контроля.

Вышеуказанная информация представляется в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

Региональный уполномоченный орган власти ежегодно, до 1 марта, представляет результаты обобщения и систематизации вышеуказанной информации в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление мониторинга Правительством РФ.

Данный федеральный орган осуществляет обобщение и анализ информации, представляемой региональными органами, и готовит доклад о результатах анализа использования ЖФ и обеспечения его сохранности, содержащий также предложения по разрешению выявленных проблем в сфере осуществления мониторинга. Доклад представляется в Правительство РФ и размещается на официальном сайте Минстроя России.

Постановление Правительства РФ от 29.10.2014 № 1115 «Об осуществлении мониторинга использования жилищного фонда и обеспечения его сохранности»

Продлено вступление в Программу государственного софинансирования пенсии

Нужно знать

В связи с изменениями в федеральном законодательстве в условиях участия в Программе государственного софинансирования пенсии произошел ряд изменений.

Так, возможность вступления в Программу продлена до 31 декабря 2014 года, а возможность сделать первый взнос для ее «активации» – до 31 января 2015 года. Сделать первый взнос в эти сроки могут и те участники Программы, которые не сделали этого ранее в 2009–2014 гг.

Таким образом, всем тем, кто вступил в Программу в период с 1 октября 2008 года по 31 декабря 2014 года и сделал первый взнос до 31 января 2015 года включительно, государство обеспечит софинансирование добровольных взносов на будущую пенсию в течение 10 лет при условии уплаты взносов в сумме не менее 2 000 рублей в год.

При этом, как и раньше, закон позволяет участнику Программы, уже сделавшему хотя бы один добровольный взнос, как приостановить уплату взносов, так и возобновить ее на годовой основе.

С момента вступления в силу нового закона государство будет софинансировать взносы только тех граждан, которые еще не вышли на пенсию. Если же гражданину назначен любой вид пенсии про линии Пенсионного фонда, то он по-прежнему имеет право на участие в Программе и внесение добровольных взносов, однако софинансироваться эти взносы не будут. ПФР еще раз подчеркивает – это нововведение касается только новых участников Программы и не распространяется на пенсионеров, которые в нее уже вступили.

Изменения коснулись и сроков обращения за назначением единовременной выплаты из средств

пенсионных накоплений, которые в том числе могут включать в себя средства, сформированные в рамках Программы госсофинансирования пенсии. Напомним, если при выходе на пенсию объем пенсионных накоплений гражданина в общей сумме его пенсии составляет пять или менее процентов, пенсионные накопления выплачиваются в виде единовременной выплаты. Теперь такая выплата производится не чаще, чем один раз в пять лет.

Подробная информация о Программе государственного софинансирования пенсии – на сайте www.prf.ru и по телефону Центра консультирования граждан 8 800 510-55-55 (круглосуточно, по России звонок бесплатный).

Для информации:

Сегодня участниками Программы государственного софинансирования пенсии являются 15 миллионов 849 тысяч россиян.

В прошлом году участники Программы внесли на свои счета 12 млрд. 785 млн. рублей. Из них в 2014 году государство профинансировало 12 млрд. 422 млн. рублей.

Общая сумма софинансирования всегда меньше общей суммы взносов, поскольку нередки платежи ниже двух тысяч рублей или свыше 12 тыс. рублей, в то время как софинансируются взносы в диапазоне от двух до 12 тыс. рублей в год. Помимо этого в общую сумму взносов входят и добровольные взносы работодателей, которые участвуют третьей стороной в Программе, в размере 177 млн. 292 тыс. рублей. Взносы работодателя софинансированию государством не подлежат.

Все вышеперечисленные средства разнесены по лицевым счетам граждан и, как и все остальные пенсионные накопления, будут выплачены при выходе гражданина на пенсию (или выплачены правопреемникам в случае смерти гражданина).

В целом за все время действия Программы ее участники внесли в фонд своей будущей пенсии более 33,5 млрд. рублей.

Пресс-служба Отделения ПФР по Ярославской области

Сбербанк повысил ставки

В октябре 2014 года Северный банк ОАО «Сбербанк России» привлек у населения свыше 94 тысяч депозитов и сберегательных сертификатов на общую сумму в 19,9 млрд. рублей. На конец октября портфель привлеченных средств клиентов – физических лиц составил 256 млрд. рублей.

Напомним, что с 14 октября Сбербанк повысил ставки по вкладам в рублях и валюте, а также сберегательным сертификатам для физических лиц. Повышение составило до 1,3 процентного пункта по вкладам в рублях и до 1,25 – по вкладам в валюте. По сберегательным сертификатам максимальное повышение процентных ставок – 1,20 процентного пункта.

