

# Споры в ЖКХ: ВОЗМОЖНО ЛИ примирение сторон?

## Медиация

**Ж**КХ остается одной из наиболее конфликтных сфер. Проблемы, с которыми сталкиваются потребители услуг отрасли, самые разные – это и завышенные тарифы, и невыполнение управляющими компаниями обязательств перед жителями, и некачественное обслуживание многоквартирных домов, и многие другие. Все эти проблемы горожане привыкли решать, обращаясь в органы власти, в суд, в прокуратуру и иные контролирующие органы.

Однако зачастую помочь в урегулировании конфликтов в сфере ЖКХ может общественный контроль, а также внесудебное разрешение споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны – медиаторов. Как же можно решить острые вопросы, возникающие в отрасли? Об этом мы спросили у председателя коллегии медиаторов при Ярославской областной торгово-промышленной палате Наталии Викторовны Мамаевой.

– **Наталия Викторовна, большинство людей уже привыкли решать свои проблемы в судебном порядке. Расскажите, пожалуйста, как медиация может помочь участникам жилищных правоотношений разрешить их споры?**

– Действительно, одним из известных всем вариантов решения жилищного конфликта является обращение в суд общей юрисдикции, который рассматривает все обстоятельства дела, анализирует представленные документы, после чего выносит решение. Но не стоит забывать, что суды у нас сейчас перегружены. К примеру, в Арбитражном суде Ярославской области на одного судью в среднем приходится около 70 дел в месяц и эта цифра год от года растет. Я за то, чтобы споры разрешались не только в суде. Ведь большую часть конфликтов, возникающих в ходе повседневной жизни, можно разрешить мирным путем. Безусловно, конфликты в жилищной сфере являются самыми распространенными и актуальными для всех граждан, поскольку



ку с ними может столкнуться каждый из нас. Причем такие споры могут охватывать несколько разных областей права. Например, один из дольщиков квартиры продал или подарил свою долю постороннему лицу. В данном случае нарушаются права других собственников квартиры. Также часто в практике юристов и адвокатов встречаются ситуации, когда собственники жилого помещения не могут договориться, как пользоваться квартирой или разделить жилой дом. Случается и такое, когда построенный дом не соответствует проекту. По этой причине ввести домовладение в эксплуатацию не получится.

Действующее законодательство предлагает разрешение жилищных споров с помощью медиации. Этот способ исключает изнурительный поиск необходимых документов и хождение по инстанциям. Независимые посредники – профессиональные медиаторы помогут найти общий язык и решить проблему мирным путем, без обращения в суд, при этом стороны экономят не только свое время, но

и издержки на судебные тяжбы. При этом медиатор не является представителем какой-либо стороны, он лишь способствует урегулированию спора, помогает сторонам в ходе дискуссии выявить их истинные интересы и потребности, найти решение, удовлетворяющее всех участников конфликта. Медиация ориентирована не столько на конфликт, то есть выяснение, кто прав и кто виноват, сколько на конструктивный поиск решений.

К сожалению, пока при возникновении конфликтов процедура медиации в Ярославской области не пользуется повышенным спросом, хотя есть регионы, где практика медиации в ЖКХ существует уже не первый год. Это Волгоградская, Свердловская, Иркутская области. Причина – не только в низкой осведомленности граждан о возможности решить спор мирным путем, а еще и в непонимании цели и результата примирительных процедур. Люди, уверенные в своей правоте, стремятся пойти в суд и наказать виновную сторону.

(Окончание на стр. 6)

## АНОНС НОМЕРА:

Насколько в июле  
вырастут тарифы

• стр. 2

Конкурс  
на лучший двор



• стр. 3

А будет ли пенсия?

• стр. 13

Как обезопасить  
себя от увольнения

• стр. 14

Вуз: точки входа

• стр. 15

## «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ПО ВОПРОСАМ ЖКХ

40-09-02 с 9 до 13 часов  
каждый рабочий день



ЕДИНАЯ  
РОССИЯ



# Как вырастет плата за жилье?

## Тарифы

Один раз в год меняются тарифы на жилищно-коммунальные услуги в России. Происходит это всегда с началом второго полугодия – 1 июля.

Распоряжением Правительства РФ №2222-р от 1 ноября 2014 г. определены допустимые границы грядущего роста тарифов во втором полугодии 2015 года. В документе сказано, что рост совокупной платы за коммунальные услуги для граждан в среднем по Ярославской области должен составить 9,9%.

Но средняя величина потому и средняя, что находится между отклоняющимися от нее крайними показателями. Чтобы разброс этих крайностей не был слишком велик, тем же распоряжением установлено предельно допустимое отклонение от величины указанного среднего индекса – 1,5%. Это значит, что рост платежей для населения не может быть выше 11,4%.

Однако власти (главы и депутаты местных советов) 11 муниципальных образований региона уже обратились с письмом к губернатору Ярославской области с просьбой разрешить на подведомственной им территории больший рост тарифов, чтобы обеспечить более качественную услугу.

Во всех трех (одно городское и два сельских) поселениях, составляющих Первомайский район, предполагается повышение тарифов на 12%. Три сельских поселения (Назаровское, Судоверфское и Покровское) Рыбинского района просят о повышении на 12,0–12,2%. В сельском поселении Поречье-Рыбное Ростовского района ожидается повышение на 13,5%, в городском поселении Углич – на 13,8, в городском округе Рыбинск – на 14,5. Также о повышении тарифов выше верхнего предела попросили городское поселение Гаврилов-Ям и Петровское сельское поселение Ростовского района. К сказанному следует добавить: в 2014 году предельные индексы повышения тарифов были выше установленных Правительством страны в 50 муниципаль-

ных образованиях Ярославской области. Нынче только в 11...

...Это шла речь о повышении тарифов в среднем по всему комплексу оказываемых населению Ярославской области коммунальных услуг. А теперь скажем об отдельных видах этих услуг. Тарифы на электроэнергию увеличатся не более, чем на 8,3%. Горожане сейчас платят 3 рубля 02 копейки за один киловатт-час, а с 1 июля будут платить 3 рубля 27 копеек. Тариф для сельского населения (а также для горожан, проживающих в домах с электроплитами) составит 2 руб. 29 коп. за 1 кВт-час вместо нынешних 2 руб. 11 коп.

Тепловая энергия подорожает на 9,9%. Водоснабжение и водоотведение будет дороже на 14,85%. Цена газа для бытовых нужд вырастет на 7,5%...

Регулируется и рост цен на топливо, продаваемое гражданам для самостоятельного отопления своих жилищ. Дрова с 1 июля подорожают на 5,2%. Каменный уголь будет дороже на 5,42% (кроме реализуемого ОАО «Тутаевское топливное предприятие», у которого товар вырастет в цене на 11,78%).

Семен АВДЕЕВ

# Проблема мусора за Волгой решена

## Работаем!

Добрпорядочные домохозяйства, обитающие в не оборудованных мусоропроводами домах, привыкли регулярно выносить мусор в контейнеры на специальных площадках.

Этот действующий уже несколько десятилетий порядок, прямо скажем, намного удобней давнего-стародавнего, неизвестного уже юным горожанам. Когда-то приходилось строго в назначенное время выходить во двор с пакетом или ведром с мусором и дожидаться мусоровоза. И сколько было недовольства, сколько скандалов, если машина запаздывала! А еще хуже, если она не приезжала вовсе...

Нынче все намного проще: пошел на работу или в магазин и прихватил с собой пакет с мусором. По пути подходишь к контейнеру и выбрасываешь ненужный груз. И забываешь о нем... Если что-то не помешает. А помешать могут такие вещи: все контейнеры на площадке переполнены, мусор валится на землю и становится рассадником всякой вредоносной живности типа мышей и крыс! Все потому что кто-то, ответственный за это, не вывез вовремя отходы...

Подобные ситуации еще недавно случались в Заволжском районе Ярославля. Договор на вывоз мусора из контейнеров с площадок был заключен с одним из крупных автотранспортных предприятий. А у того нередко случались сбои графика...



Благодаря настойчивости Управдома Заволжского района решили проблему кардинальным способом! Структура, отвечающая за обеспечение чистоты на обслуживаемой территории, приобрела три месяца назад в лизинг четыре специальных автомобиля и теперь самостоятельно обслуживает контейнерные площадки. Здесь строго соблюдается график вывоза мусора. Жители довольны. В управляющую компанию почти перестали поступать жалобы на невывоз мусора.

А несколько дней назад Управдом установил на своей территории новые контейнеры – современные, радующие глаз своей функциональностью и дизайном...

Николай ВИКТОРОВ

## Новости

# Закупаем консервы и соль

Ярославльстат опубликовал данные об изменении потребительских приоритетов жителей нашего региона в первом квартале 2015 года.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 16% упали продажи мяса. Меньше мы стали покупать сахара (на 22%), кондитерских изделий (на 14%), молочных продуктов (на 8,5) и даже хлеба – на 8%! Про фрукты и свежие овощи даже упоминать неловко – их реализация

упала на 31,0 и 38,5 % соответственно. Похожая картина с непродовольственными товарами. Продажа легковых автомобилей упала на 29%, газет и журналов – на 26, косметики и парфюмерии – на 13, мобильных телефонов – на 9%. Самое большое снижение спроса отмечено в отношении спортивных товаров – 37%.

Зато вырос спрос на рыбу и морепродукты – всего на 0,8%. Резко увеличились покупки продовольственных товаров, которые можно достаточно долго хранить: куриных яиц на 16%, а рыбных консервов аж на 30! Продажи соли выросли на 10%...

# Депрессивный Ярославль?

Департамент социологии Финансового университета при Правительстве РФ провел исследование уровня жизни в крупнейших городах России с населением свыше 500 тыс. человек. Таковых в нашей стране 37.

Определялось количество бедных (кому едва хватает средств на питание) и малоимущих (доход не выше официально установленного прожиточного минимума, хватает лишь на предметы первой необходимости). Больше всего бедных в настоящее время живет в городах Липецке и Волгограде (21%). На третьем месте находится Саратов (19%). Ярославль в этом грустном рейтинге поделил четвертое и пятое места с Пензой – 18%. Наименьшее же количество бедноты проживает в городах Грозном и Красноярске – всего по 9%. Входят в пятерку лидеров также Екатеринбург, Хабаровск и Москва (по 11%).

По числу малоимущего населения абсолютным лидером являются Набережные Челны – 70%. Ярославль с его 65 процентами малоимущих занимает 4-ю строчку в рейтинге. Его опережают Ульяновск (67%) и Волгоград (66%).

В исследовании отмечается, что последние десять лет в стране уровень бедности снижался. В начале 2015 года он вырос вновь.

# Клещи атакуют

Более 2000 жителей нашей области уже пострадали в этом году от присасывания клещей.

Наибольшее количество обращений в медицинские учреждения по поводу укусов клещей зарегистрировано в Рыбинске (33%) и Ярославле (23%).

По результатам исследования присутствие вируса клещевого энцефалита в клещах – 0,4%, зараженность боррелиями – 22,8%, эрлихиями – 2,3%, анаплазмой – 0,11%. Случаев клещевого вирусного энцефалита в области не зарегистрировано, но зафиксировано 2 заболевания клещевым иксодовым боррелиозом.

Самым надежным методом защиты от клещевого энцефалита является прививка. Ее можно делать и сейчас, помня, что защита от заболевания наступит через 2 недели после получения второй дачи вакцины.

Для проведения экстренных мер профилактики инфекций удаленного клеща нужно сдать на исследование в лабораторию в течение 3 дней с момента укуса. Снятого клеща можно исследовать в лабораториях «ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Ярославской области», в Ярославле (ул. Войнова, д. 1), в Рыбинске (ул. Солнечная, д. 39), в Ростове (Перовский переулок, д. 19); а также в лаборатории Клинической больницы им. Н.И. Соловьева по адресу: Ярославль, Загородный сад, д. 11.

Наш корр.



# Защита прав собственников

## АСЖ «Ярославия»

Председателем Наблюдательного совета Ассоциации собственников жилья «Ярославия» в Ростовском районе стал депутат Ярославской областной Думы Антон Капралов.

Также Антон Анатольевич – президент общественной организации по сохранению и развитию города Ростов Великий, глава отделения «Молодой гвардии Единой России» в Ростовском районе. Постоянно работает с населением, проводит приемы граждан, помогает им в решении юридических вопросов. Народным защитником Капралова ростовцы называют.

13 мая Антон Капралов принял участие в личном приеме населения ЯРО ПП «Единая Россия» в Ростове. Многие вопросы ростовцев касались именно жилищно-коммунальной сферы: говорили о необходимости досрочного капитального ремонта, мерах по борьбе с неплательщиками, вступлении в программу «Жилье для молодой семьи» и пр. Два часа длился прием партии «Единая Россия», а затем состоялось выездное совещание – встреча АСЖ «Ярославия» с жителями многоквартирных домов.

Перед председателями советов домов и активными собственниками Ростова выступили руководитель АСЖ, председатель общественной приемной партии «Единая Россия» Альфир Бакиров, заместитель директора Регионального фонда содействия



капремонта МКД Любовь Наумкина, советник генерального директора Ярославской сбытовой компании Анатолий Зельев. Очень порадовало, что в конструктивном диалоге приняли участие глава муниципального района Владимир Гончаров и его заместитель Ахмет Хадзиев. Из первых уст узнавать о проблемах и чаяниях земляков, находить своевременные решения – дорогого стоит!

Как и на всех предыдущих встречах, организованных АСЖ «Ярославия», самыми волнующими людей были темы капитального ремонта и платежей за электроэнергию на ОДН.

– Мы очень внимательно отслеживаем вопросы, поднятые на наших встречах, – сказал руководитель АСЖ Альфир Бакиров. – К примеру, собственники поднимали проблему отстранения управляющих компаний от процесса капитального ремонта. Мы жестко поставили этот вопрос,

и Фонд нас услышал! Теперь в процессе капремонта участвуют все звенья: собственники, Региональный оператор, УК и подрядчики.

Альфир Фидаевич также отметил возросшую грамотность в вопросах ЖКХ ростовцев как собственников, их стремление учиться управлению собственными домами. Жители просили членов АСЖ приезжать к ним почаще и обязательно привозить с собой газету «Управдом» – ведь именно благодаря нашему изданию они узнают о том, что произошло в сфере ЖКХ Ярославского региона, о новшествах жилищного законодательства и том, как правильно защищать свои права!

Елена КЕДРОВА

**P.S.** В мае встречи АСЖ «Ярославия» с населением также состоялись в Тутаеве, Переславле и Кировском районе Ярославля.

Вниманию жителей Заволжского района города Ярославля!

В последнее время участились обращения граждан, пострадавших от рук злоумышленников.

Представляясь сотрудниками Ярославской сбытовой компании, последние навязывают жильцам многоквартирных домов услуги по замене индивидуальных приборов учета электроэнергии. Правонарушители несанкционированно срывают пломбы со счетчиков и буквально вынуждают жителей платить деньги за замену исправного и полностью соответствующего нормам прибора учета.

Уважаемые абоненты! В случае обращения к вам неизвестных лиц, требующих незамедлительно поменять счетчик электроэнергии и оплатить данную услугу на месте, просим проявить бдительность: потребовать служебное удостоверение и зафиксировать имя должностного лица и название организации, которую он представляет. В случае возникновения подозрений позвонить по телефонам Заволжского офиса Ярославской сбытовой компании **20-30-38** и **20-30-37** для выяснения всех обстоятельств.

**Также обращаем ваше внимание: сотрудники ОАО «ЯСК» и официальные представители гарантирующего поставщика никогда не берут плату наличными деньгами по месту установки прибора учета.**

**ЯРОСЛАВСКАЯ**  
СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

ГРУППА КОМПАНИЙ ТНС ЭНЕРДЖИ

Реклама

# Ищем лучшие дворы области!

## Конкурс

Уважаемые читатели! У вас красивый благоустроенный двор? Есть детская площадка и оригинальные клумбы? Тогда приглашаем вас принять участие в традиционном областном конкурсе «Лучший двор» многоквартирного дома в Ярославской области.

Организаторы конкурса: Ассоциация собственников жилья «Ярославия», Ярославское региональное отделение партии «Единая Россия», Некоммерческое Партнерство «Управдом». **Внимание:** в конкурсе могут принять участие жители многоквартирных домов, которые благоустроили свои дворовые территории: посадили кусты или деревья, обустроили клумбы, организовали детские площадки и т. д.

Заявку (заявление в свободной форме с рассказом о дворе и приложением не более 5 фотографий, указанием ФИО, адреса и телефона) направляйте на e-mail: [upravdom.info@mail.ru](mailto:upravdom.info@mail.ru) до 30 июня 2015 года. Справки по телефону 64-04-33.

**Итоги конкурса будут подведены в торжественной обстановке в конце июля.** О дате и времени подведения итогов мы сообщим дополнительно. Победители по-



лучат денежные призы или ценные подарки. Также среди участников **будут выбраны победители в номинациях:**

- Лучший детский уголок;
- Самая оригинальная клумба;
- Двор – ботанический сад;
- Самая многочисленная команда, благоустроившая двор;
- Благоустройство двора – традиционное занятие жителей дома.

# Вместе мы – сила

## Присоединяйтесь!

29 мая Ярославская область будет праздновать День соседей.

Еще недавно в России соседи были чуть ли не родственниками: мы настолько им доверяли, что обязательно приглашали на семейные торжества, при отъезде оставляли ключи, просили полить цветы и забрать содержимое почтового ящика...

Однако в последнее время все чаще проводим мы время за крепко запертыми дверями квартир огромных домов, даже в лицо не зная живущих рядом. А ведь мы, соседи, и сейчас совсем не чужие люди: вместе ответственны за общедомовое имущество, вместе должны принимать правильные решения на общем собрании собственников! То есть вопросы добрососедства становятся не просто вопросами нашего душевного спокойствия, но и личного бюджета: от нашего взаимодействия зависит и финансовое, и техническое, и эстетическое состояние дома и двора.

Соседей необходимо знать, чтобы грамотно вместе вести переговоры с управляющей организацией и органами местного самоуправления, вместе защищать свои права, вместе бороться и вместе радоваться. Чтобы всем нам было безопаснее, экономнее жить, и с оптимизмом смотреть в будущее. Там, где трудно одному – разберемся вместе!

Именно поэтому всероссийский проект «Школа грамотного потребителя» призы-

вает всех участников проекта – и представителей ЖКХ, и органы МСУ, и ТОСы, и всех активных жителей во всех уголках России принять участие в «Международном Дне соседей» – и провести в пятницу 29 мая «День соседей» или «Большой соседский день», или «День добрососедства» в каждом многоквартирном доме, в каждом дворе, на каждой улице – от крупных городов до сельских поселений!

Оргкомитет

Как организовать и провести День соседей, читайте на сайте: <http://sosed2015.ru>





## Интервью

Продолжая разговор о работе АСЖ «Ярославия», сегодня мы публикуем беседу с председателем муниципалитета города Ярославля Алексеем МАЛЮТИНЫМ.

– Алексей Геннадьевич, в вас сочетаются две ипостаси: вы являетесь депутатом, да не рядовым, а председателем муниципалитета города Ярославля, и одновременно – активным участником Ассоциации собственников жилья «Ярославия», председателем Наблюдательного совета АСЖ в Заволжском районе областного центра. Скажите, для чего нужно вам такое соединение функций? Что дает оно вам как народному избраннику, есть ли польза от этого вашим избирателям, да и вообще всем жителям Ярославля?..

– Довольно большая часть вопросов, с которыми приходят ко мне на прием избиратели, связана с их жильем, с темой жилищно-коммунального хозяйства. И мое участие в АСЖ «Ярославия» помогает мне как минимум быть в курсе всех изменений в жилищном законодательстве. Очень много дает и мое общение с членами Ассоциации, работающими в других районах Ярославля и области. Мы делимся положительным опытом, я узнаю от своих коллег, как на той или иной территории выстраивают работу с управляющими компаниями, как помогают населению создавать ТСЖ. Таким образом, Ассоциация собственников жилья – это помимо всего прочего еще и очень полезная информационная площадка по сбору, анализу и распространению передового опыта!

Моя работа в АСЖ помогает общению с избирателями. Люди часто просят у меня совета. И мой совет будет не просто каким-то умозрительным. Нет! Я могу учитывать опыт, уже полученный кем-то в том или ином месте, с учетом чужих наработок, уже набитых шишек другими людьми. Вот, например, мне говорят (мои избиратели): ТСЖ нас спасет! Я соглашаюсь с ними. Я и сам считаю, что ТСЖ (товарищество собственников жилья) – лучшая форма управления. Но это значит, что нужно быть особенно внимательным при выборе председателя! Чтобы потом не приходиться и не говорить, что, мол, у нас захват власти, что деньги сдали и не можем найти концы, что он жулик и вор...

– А бывали в вашей депутатской практике такие случаи, что приходилось разбираться с чем-то подобным?

– Ну, это уже немножко не мой профиль... Если люди считают, что во главе их ТСЖ оказался вор, то разбираться надо уже в правоохранительных органах! Именно в полицию или в суд я рекомендую обращаться своим избирателям, когда они ко мне приходят с такими вопросами.

...Приходится учить людей не быть чрезмерно доверчивыми. Вот приходят и говорят: не хотим,

# Как стать реальным собственником жилья?

чтобы нас обслуживала управляющая компания № 1, хотим управляющую компанию № 2 или № 3. Отвечаю им: а вы вникните в суть! Они вот вас каким-то небольшим пряником поманили, завлекли к себе, но ведь не факт, что в целом все у вас будет с этой компанией лучше. Вообще, жалобы есть на все управляющие компании. И на большие, и на маленькие... И это во всех районах города. И это было всегда – я десять лет депутат! Приходили ко мне жаловаться, еще когда РЭУ были. Потом жаловались на ДЕЗы... А ведь жилищный фонд не молодеет. Наоборот, он с каждым годом ветшает. Потому и жалоб становится больше. Одно понимаю, работая в Ассоциации собственников жилья: пока люди не почувствуют себя хозяевами тех домов, где они живут, не станет управление их домами лучше! Жильцы сами должны вникать в процесс управления, должны сами договариваться и определять те суммы, которые берет с них управляющая компания с квадратного метра за обслуживание дома. Люди должны быть внутри процесса, тогда будет порядок!

– А как это сделать? Кто научит людей быть хозяевами, быть реальными собственниками своего жилья?

– Пока они сами этого не захотят, никто им это умение снаружи не привьет... По большому

« Очень много дает и мое общение с членами АСЖ «Ярославия», работающими в других районах Ярославля и области. Ассоциация собственников жилья – это помимо всего прочего еще и очень полезная информационная площадка по сбору, анализу и распространению передового опыта!

счету, смотрите, у нас ведь даже в свидетельствах на собственность прописана лишь площадь квартиры, а не указано, что еще есть и доля в общедомовом имуществе. Вот нам и кажется, что мы идем по чужой лестнице, и подъезд не наш, и крыша не наша, и подвал не наш... Нет – это все наше! Во всем этом есть наша доля. И если ко всему мы будем, как к нашему относиться, то многое изменится. Мы будем беречь это так же, как и имущество внутри квартиры. Именно с этого начинается порядок! Но для этого должна поменяться ментальность людей. Когда такое произойдет – не знаю. Однако к этому надо стремиться!

– Алексей Геннадьевич, вы коснулись в нашем разговоре управляющих компаний... Недавно завершилось их лицензирование. Некоторые из тех, что работали в городе Ярославле, не получили права на продолжение своей деятельности. Не



появилось ли у жителей города каких-то проблем в связи с этим?

– Администрация, департамент городского хозяйства мэрии включаются в процесс. Они должны помочь людям провести собрание, выбрать другую управляющую компанию вместо ушедшей с рынка... Да и сами оставшиеся управляющие компании не будут смотреть равнодушно: если дом им интересен, они придут

и все организуют! Поэтому и власти не всегда есть смысл вмешиваться в процесс – это именно рынок! Другое дело, если дом никому не нужен – тогда нужна помощь власти, тогда нужно идти и просить управляющие компании не оставлять дом без управления...

– И как – много таких домов?

– Есть, но массового характера эта проблема не носит. Все вопросы решаются в рабочем порядке...

– И все же. Возможна ведь сегодня такая ситуация. Прорвало, к примеру, где-нибудь стояк водопроводный. Еще совсем недавно житель дома знал, куда пойти (или позвонить), чтобы сразу приехали мастера из управляющей компании и ликвидировали аварию. А вот именно в эти дни старой управляющей компании уже нет, а новая – пока еще не пришла! И что делать?..

– Да, это проблема переходного периода. И чисто теоретически такая ситуация возможна. Но если управляющая компания заинтересована в том, чтобы взять на обслуживание этот дом, она же будет заинтересована и в том, чтобы привлечь на свою сторону симпатии его жителей!

И она не будет дожидаться официального оформления своего прихода на этот дом. Вся информация о новых адресах и телефонах аварийных служб уже размещена на стендах, на подъездах. Жизнь продолжается. И рынок все составляет на свои места!

– Ну а дома, которые могут оказаться никому из работающих на рынке управляющих компаний не нужны... Как все-таки будет обстоять дело с ними? На областном уровне когда-то шла речь о создании государственной управляющей компании. А что думают власти города Ярославля?

– Нет, город не планирует создавать свою муниципальную управляющую компанию.

– И ни один дом не останется бесхозным? Даже те, что уже разваливаются, где затраты на содержание дома намного превышают суммы, собираемые с его жильцов?

– Конечно! Не забывайте, что и в управляющих компаниях работают нормальные люди – жители нашего города. И диалог между властью и управляющими компаниями вполне возможен. Все заинтересованы в партнерстве и в нормальных деловых отношениях.

– И вы сумеете их убедить никого не бросить?

– Будем пытаться! Задача городских властей – расселять ветхое и аварийное жилье. И если в одночасье мы этого сделать не можем, то уж оставить такое жилье без управления мы просто не имеем права. И департамент городского хозяйства мэрии со своей задачей в этом вопросе справляется.

– Кстати, о расселении аварийного и ветхого жилья... Прошла информация, что из-за каких-то почти формальных недоработок по итогам минувшего года Ярос-

лавскую область лишили финансирования из федерального бюджета на реализацию государственной программы по аварийному жилью...

– Никакой информации по этой теме у меня нет. Но отмечу, что проблема расселения ветхого жилья очень остро стоит в нашем городе. На ее решение тратятся немалые суммы из городского бюджета. И, естественно, только своими силами и средствами городу с ней не справиться. Нам нужна поддержка, нужна помощь из вышестоящих бюджетов...

– Теперь хочется спросить вас о реализуемой с прошлого года программе капитального ремонта. Включены в эту программу и так называемые «хрущевки». Между тем давно ведутся разговоры о том, что их надо просто снести... А теперь что же – их отремонтируют и они еще несколько десятилетий будут стоять?

– Что же делать? Если мы не можем расселить двухэтажные, действительно ветхие дома, то о каких «хрущевках» может идти речь? Мечтать, как говорят, не вредно, но где взять деньги на все? Есть немало блочных домов, в отношении которых тоже есть вопросы по качеству проживания в них... Давайте помечтаем еще и об их расселении? Фантазировать можно о чем угодно. Но надо все же исходить из реальных финансовых возможностей!

– Спасибо! А расскажите, пожалуйста, об итогах завершившегося недавно традиционного весеннего месячника по благоустройству Ярославля?

– Я думаю, что на эту тему лучше вам побеседовать с представителями исполнительной власти...

– Как же?! Вы же как депутат принимали самое активное участие! Организовывали субботники в своем избирательном округе, принимали в них личное участие...

– Я думаю, что такие мероприятия городу нужны. Нужны субботники с привлечением жителей в рамках таких месячников. Люди практически всегда хотят и готовы поучаствовать в благоустройстве своего микрорайона. Но они не всегда могут сами организовать этот процесс. Нужна помощь с инвентарем (ведь не у всех же есть дома лопаты и грабли, например!), нужны грузовые машины, чтобы вывезти собранный мусор, нужно привезти саженцы... Вот в этот процесс обязательно должны включаться представители власти! Назвать время и место, где будет мероприятие, обеспечить все необходимое для его проведения, а желающие в нем поучаствовать найдутся всегда. Я в этом уверен! И нынешний весенний месячник лишней раз не казал это.

Беседовал  
Николай БИКУЛОВ



# В Ярославскую область приходят умные электросчетчики

## Новое

С конца мая в Ярославской области начнут устанавливать электросчетчики нового поколения, которые будут сами передавать все необходимые показания в сбытовую компанию. До конца 2016 года такими интеллектуальными приборами учета будет оснащено более половины абонентов, проживающих в частном секторе региона.

Пилотный проект в Ярославской и Тульской областях под названием «Строительство интеллектуальных сетей» реализует Российский фонд прямых инвестиций совместно с ОАО «Россети» при поддержке Группы компаний «ТНС энерго» (в которую входит ОАО «Ярославская сбытовая компания»).

Всего в 11-ти районах нашей области будет установлено 122 тысячи современных приборов учета, которые войдут в автоматизированную систему коммерческого учета электроэнергии.

В чем отличие новых счетчиков от тех, которыми мы пользуемся сегодня? Через передающий модем они сами связы-



ваются с диспетчерским центром, куда автоматически передают все показания счетчиков без участия жильца. Поэтому у людей отпадает необходимость каждый месяц снимать показания и передавать их в ЯСК для начисления оплаты или постоянно заполнять абонентскую книжку. Жильцам будет приходиться квитанция с готовыми расчетами, а абоненту останется лишь вовремя оплатить ее и проконтролировать свой расход электроэнергии.

Немаловажно, что платить за приобретение и установку новых – умных – счетчиков не придется. Деньги на реализацию проекта выделил Российский фонд прямых инвестиций. Поэтому представители МРСК Центра сами привезут оборудование и сами произведут все необходимые работы по его монтажу и настройке, заран-

нее предупредив каждого абонента о времени своего визита.

Однако жителям частных домов не стоит пускать процесс на самотек, и к переходу на новые счетчики лучше подготовиться заранее. Ведь чтобы прибор учета мог передавать информацию, Ваши данные должны быть занесены в базу данных сбытовой компании. Особенно это актуально для тех пользователей, которые до этого оплачивали потребленную электроэнергию не по счетам, а по абонентским книжкам, и не в полной мере передавали в ОАО «ЯСК» показания своего прибора учета.

Поэтому будет разумно прямо сейчас проверить, сходятся ли показания в Вашей абонентской книжке с цифрами в «кошечке» счетчика и привести в порядок свои расчеты за потребленную электроэнергию. Ведь при замене прибора электрики все равно снимут эти показания и направят в ОАО «ЯСК» для проведения сверки.

Специалисты также рекомендуют посетить ближайший офис ОАО «ЯСК» или просто позвонить по бесплатному телефону «горячей линии» 8 800 775 44 76. И сообщить о себе данные, которые позволят идентифицировать Вас в базе данных для последующего правильного выставления счетов. Сообщить нужно имя, фамилию, отчество абонента, адрес, по которому происходит пользование электроэнергией, адрес, на который Вам удобно получать счета за потребленную электроэнергию, контактный телефон для связи.

« Платить за приобретение и установку новых – умных – счетчиков не придется. Деньги на реализацию проекта выделил Российский фонд прямых инвестиций.

Удобно, что адрес для получения квитанции можно указать наиболее комфортный для себя. Например, если вы проживаете в городе и имеете дачу, включенную в новую интеллектуальную систему, то получать квитанции можно по почте на свой городской адрес или на адрес родственников, что особенно удобно для пенсионеров, которым оплачивать электроэнергию помогают дети. А если Вы являетесь пользователем Интернета, можно получать квитанцию по электронной почте практически в любой точке мира. Или самому производить оплату, зарегистрировавшись в личном кабинете.

Умные счетчики появятся в нашем регионе уже на днях. Первые 150 индивидуальных приборов учета будут установлены в деревне Сабельницы и поселке Смена Ивняковского сельского поселения Ярославского района. С середины лета планируется устанавливать уже по 4 тысячи приборов учета ежемесячно. С перечнем населенных пунктов, включенных в проект, уже в ближайшее время можно будет ознакомиться на сайте ОАО «МРСК Центра», а также на информационных стендах в центрах обслуживания потребителей.

# Досрочный капремонт – необходимость нашего времени

## Забота о людях

Фрунзенский Управдом показал отличную практику, которую нужно развивать!

В этом уверена заместитель директора Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Любовь Наумкина. На майской встрече АСЖ «Ярославия» с ростовцами Любовь Алексеевна сказала:

– Инициатива Фрунзенского Управдома – досрочный капитальный ремонт домов в кредит – очень хорошая! Видна несомненная польза такого решения и для жителей, и для управляющей организации. Досрочный капремонт сделает текущее содержание многоквартирного дома намного экономичнее!

На сегодняшний день необходимость проведения капремонта (и в большинстве своем – КОМПЛЕКСНОГО!) – одна из наиболее острых жилищных проблем. А что делать, если назначен такой ремонт через долгие годы? Ждать,



**Зам. директора Регионального фонда содействия капитальному ремонту МКД Любовь Наумкина: «Досрочный капремонт сделает текущее содержание многоквартирного дома намного экономичнее!»**

пока дом окончательно разрушится?

Фрунзенский Управдом нашел решение этой проблемы: впервые в России применил схему проведения капитальных ремонтов с привлечением кредитных средств. Это единственная УК в Ярославле, получившая долгосрочную кредитную линию для осуществления капитальных ремонтов многоквартирных домов. ТОЛЬКО КРУПНАЯ УПРАВ-

ЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ИМЕЕТ ГАРАНТИИ ОТ НАДЕЖНЫХ БАНКОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТОВ.

В результате создания механизма льготного кредитования капремонта значительно уменьшается финансовая нагрузка собственников помещений. К примеру, грамотно утеплить стены, за тепло можно платить в два раза меньше!

Досрочно, то есть ранее установленного программой капре-

монта МКД срока, возможно проведение любого вида капремонта или даже сразу нескольких: крыши, фасада, систем водоотведения, водоснабжения, электрооборудования.

Капитальный ремонт во Фрунзенском районе делается на совесть: ведь Управдом как управляющая организация заинтересован в качественном проведении работ – это и гарантии надежных подрядчиков, и как результат, плановое обслуживание дома, у которого решены все проблемы! Причем в приемке домов, где капремонты сделаны с привлечением кредитных средств, участвуют и жители, и УК, и Региональный оператор, и представитель банка, который проверяет целевое использование кредитных денежных средств.

Управдомом Фрунзенского района на сегодняшний день выполнено ремонтных работ капитального характера на 50 миллионов рублей. В процесс выполнения досрочного капремонта по схеме кредитования вовлечено более 80 многоквартир-

ных домов в районе: на 60-ти уже проведены работы.

В активной работе многоквартирные дома по адресам: ул. Гоголя, 11, корп.2, пр. Фрунзе, 49, ул. 1-я Тормозная, 60, ул. Пирогова, 23, ул. Большая Техническая, 14, ул. Звездная, 19, проезд Ушакова, 9, ул. 4-я Портовая, 5. Немало председателей советов домов сообщили Фрунзенскому Управдому о готовящихся собраниях собственников, главная цель которых – подготовка протоколов на проведение досрочного капремонта.

По просьбам наших читателей еще раз публикуем схему, какие шаги предпринимать при необходимости досрочного капремонта.

### При необходимости досрочного капремонта

- Обращение жителей во Фрунзенский Управдом
- Составление сметы работ
- Подготовка пакета документов
- Общее собрание собственников
- Привлечение кредитных средств
- НЕОБХОДИМЫЙ КАПРЕМОНТ!
- Оплата ремонта в рассрочку



## Медиация

(Начало на стр. 1)

В итоге затеваемый войну получает череду нескончаемых судебных процессов, финансовые и временные затраты, противодействие со стороны должника, длительный и не всегда эффективный процесс исполнения судебных актов, а порой и проигрыш дела. Причина начать переговоры в том, что есть возможность достичь лучших результатов, сохранить отношения и получить компенсацию.

– По каким же вопросам ЖКХ применима медиация?

– Круг вопросов, которые можно решить с участием медиатора, достаточно широк. Так, например, этой процедурой можно воспользоваться по спорам, связанным с выбором способа управления многоквартирным домом (МКД), с передачей технической и иной документации на дом, заключением договоров с поставщиками воды, тепла, электричества и другими ресурсоснабжающими организациями, осуществлением функций начисления и формирования платежей за ЖКУ, с оформлением, использованием, отчуждением общего имущества собственников помещений в МКД, с установлением или изменением размера платежей за жилищно-коммунальные услуги и тарифы. Во внесудебном порядке можно также решить жилищные споры, возникающие между жителями и управляющими компаниями, ресурсоснабжающими и эксплуатирующими организациями, а также так называемые внутридомовые конфликты – между жителями одного дома. Ситуации могут быть разные, причем процедура медиации может применяться как до суда, так и во время судебного процесса. В последнем случае судебное разбирательство приостанавливается до окончания медиации.

# Споры в ЖКХ: возможно ли примирение сторон?



– **Наталья Викторовна, поясните: при рассмотрении спора в суде принимается обязательное для исполнения решение, а к какому результату в конечном итоге приходят спорящие стороны в процессе медиации?**

– В случае, если стороны пришли к согласию, между ними оформляется медиативное соглашение. К слову, такое соглашение, заключенное после передачи спора на рассмотрение суда, может быть утверждено судом в качестве мирового соглашения. На его основании производство по делу прекращается. В случае же его неисполнения

в добровольном порядке суд может выдать исполнительный лист, и мировое соглашение будет исполняться принудительно. Что же касается тех соглашений, которые судом не были утверждены или были заключены за рамками судебного производства, то такое соглашение имеет силу гражданско-правового договора. В случае неисполнения обязательств одной из сторон другая сторона может обращаться в суд о принудительном исполнении договора. Таким образом, любое соглашение, достигнутое в результате переговоров сторон с участием

## Справка

Впервые в регионе заговорили о медиации еще в августе 2014 года, когда был подписан Меморандум о сотрудничестве и взаимодействии в сфере медиации между Уполномоченным по защите прав предпринимателей и президентом Ярославской областной торгово-промышленной палаты. Документ предполагал объединение усилий для развития возможностей внесудебного урегулирования споров, возникающих в процессе ведения экономической деятельности. С этого времени при ЯрТПП была создана коллегия медиаторов, а в декабре 2014 года в Ярославле закончила обучение первая группа профессиональных медиаторов. Теперь таким статусом в регионе обладают 19 человек, в числе которых – юристы, адвокаты, предприниматели, бизнес-тренеры. С 18 мая 2015 года они начали ежедневное дежурство в региональном Арбитражном суде.

посредника, если оно не противоречит закону и имеет юридическую силу, может быть в последующем обеспечено судебным решением.

– **А что делать, если после проведения медиации сторонам не удалось заключить медиативное соглашение?**

– По итогам проведения медиации можно составить акт, содержащий в том числе выводы, к которым пришли стороны в результате проведенных мероприятий. Данный документ может быть использован в дальнейшем в суде.

– **Расскажите нашим читателям, куда можно обратиться, чтобы провести процедуру медиации?**

– Для того, чтобы начать работу с медиатором, необходимо обратиться в коллегия медиаторов при Ярославской областной торгово-промышленной палате. Там расскажут обо всех этапах процедуры, помогут выбрать специалиста из реестра региональных медиаторов в зависимости от области права, в которой случился конфликт. Что же касается процедуры медиации, то ее цена зависит от категории спора, стадии конфликта и других факторов. В целом можно сказать, что затраты, связанные с медиацией, в любом варианте намного меньше судебных издержек, а по времени разрешения спора в разы превосходят суды.

Подготовила  
Алевтина ПРОЗОРОВСКАЯ



**Комментарий эксперта по вопросам медиации в ЖКХ в Волгограде, председателя Коллегии независимых посредников по альтернативному урегулированию споров Елены Шилиной.**

– В Волгоградской области с 2013 года востребованность медиации в сфере ЖКХ только растет. Во многом этому способствовало наличие положительной практики разрешения конкретных ситуаций и постоянное информирование участников жилищно-коммунальных отношений о возможностях разрешения споров в этой сфере.

Чаще всего к медиатору обращаются по вопросам начисления платежей управляющими организациями за предоставленные услуги, в случаях наличия задолженности перед ресурсными организациями, оказывающими поставку коммунальных услуг, согласования технического состояния и осмотра многоквартирных домов, определения границ общего пользования придомовой территории, оформления помещений в собственность. Причем имеющаяся в регионе практика показывает, что в качестве одной из сторон медиации могут выступать сами жители посредством выбранного на общем собрании собственников представителя.

Если говорить о способах закрепления сторонами договоренностей, достигнутых в процессе медиации, то это могут быть акты выполненных работ, медиативные соглашения или же протоколы общего собрания собственников. Хочу отметить еще один положительный момент: в нашей практике в большинстве случаев стороны выполняют условия таких соглашений в установленные сроки.

Считаю опыт разрешения сложных вопросов в сфере ЖКХ очень полезным для обеих сторон жилищно-коммунальных отношений, так как это позволяет перевести проблемы ЖКХ из категории социально острых в оперативно решаемые.

**Комментарий исполнительного директора Ассоциации ТСЖ Иркутской области, эксперта Общественной палаты Иркутской области Валерии Кошечкиной.**

– Имея большой опыт работы в сфере управления многоквартирными домами, убеждена в том, что медиация не только применима, но и на сегодня является, пожалуй, одним из самых надежных способов разрешения конфликтных ситуаций. И что немаловажно – это путь к социальной стабильности в данной сфере, к созданию бесконфликтной среды проживания, умению договариваться там, где это ранее казалось невозможным. Эффективность данной процедуры доказана не только мировым опытом.

Работая председателем ТСЖ, я довольно часто выступаю посредником в спорах между собственниками. Мне приходится сталкиваться с разными конфликтами, которые условно можно разделить на внешние и внутренние. Первые возникают, когда с одной стороны находятся жители или их объединения (ТСЖ, ЖСК), а с другой стороны могут быть как администрации муниципальных образований, управляющие компании, так и ресурсоснабжающие, эксплуатирующие организации или застройщики. В этой же плоскости лежат и споры между собственниками соседних домов, принадлежащих разным ТСЖ или об-



служиваемых у разных УК. Если же конфликты возникают между собственниками жилых и нежилых помещений, между собственниками, являющимися соседями, то это так называемые внутренние конфликты.

Уверена, что успех медиации во многом зависит от готовности сторон к договоренностям и, конечно, от опыта медиаторов и знания ими особенностей предмета конфликтов. С моей точки зрения, эффективное применение медиативных процедур в ЖКХ возможно в тех случаях, когда собственники не хотят выносить сор из избы и затягивать процесс разрешения спора.



# Это нужно живым

## Память

Управдом Заволжского района взял шефство над обелиском ярославцам, погибшим в годы Великой Отечественной войны.

В честь 70-летия Победы накануне 9 Мая представители управляющей компании торжественно возложили гирлянду цветов к отреставрированному монументу, почтив память героев. Восьмиметровая стела расположена в микрорайоне Резинотехника, на 3-й Сергейцевской улице. Установили ее в конце 60-х годов прошлого века в память о воинах, не вернувшихся с фронтов в тогдашний поселок Сергейцево.

Сохранился черно-белый снимок, где запечатлены местные жители, участвовавшие в церемонии открытия монумента своим родным и близким. Тонкие деревья со старой фотографии за более чем четыре десятилетия вымахали намного выше памятника. Строгая призма с п-

тиконечной звездой осталась прежней, вот только основание ее местами осыпалось, а краска постамента выцвела от времени. Поэтому перед юбилейным Днем Победы руководители Управдома Заволжского района решили привести в порядок обелиск с именами солдат Великой Отечественной, отдавших свои жизни в борьбе с фашизмом. Это им посвящена лаконичная надпись, высеченная на одной из граней монумента – «Вечная слава павшим в боях за честь и независимость нашей Родины. 1941–1945 гг.». Бригада штукатуров-маляров Управдома тщательно зашпаклевала все сколы и трещины, оштукатурила и покрасила поверхности, отреставрировала ограждение, привела в порядок прилегающую территорию.

От имени местных жителей искреннюю благодарность за неравнодушие сотрудникам управляющей компании адресовала хозяйка одного из близлежащих домов Любовь Смолкина. Вместе с соседями она несколько лет вносит посильную лепту в содержание монумента. Теперь у энту-

зиастов есть хороший помощник в лице Управдома. В дальнейшем, по словам главы администрации Заволжского района Андрея Мамонтова, отреставрированный объект передадут в казну города Ярославля.

Участие Управдома Заволжского района в увековечении памяти земляков, павших в годы Великой Отечественной войны, не ограничилось стелой на 3-й Сергейцевской улице. В деревне Парково, где расположены улицы Островные, при содействии заволжских депутатов муниципалитета областного центра Светланы Агашиной и Андрея Саталова воплощена в жизнь идея местного жителя Геннадия Шкарникова – установить памятник не вернувшимся с фронтов односельчанам. В прошлом году Управдом помог засыпать котлован на месте будущего монумента. Этой весной перед торжественной церемонией его открытия с участием первого заместителя мэра Ярославля Александра Нечаева и председателя муниципалитета Алексея Малютина работники и техника Управдома существенно помо-



Представители Управдома Заволжского района возлагают цветы к обелиску на 3-й Сергейцевской улице

ли в очистке дороги, ведущей к новой стеле на въезде в Парково. При помощи выделенного

компанией трактора с дробилкой там убраны старые деревья.

Антон БЕЛОВ

## Субботник

Поддержание в чистоте подведомственной территории – дворов, газонов и тротуаров близ домов – это одна из важных составляющих повседневной работы каждой управляющей компании. При этом обеспечить должный эффект от нее без поддержки и понимания со стороны самих жителей обслуживаемых домов очень сложно!

Ведь как хотелось бы, чтобы никто и никогда не бросил под ноги окурки или фантики, чтобы каждая мусоринка выбрасывалась только в урны и контейнеры... Увы, реальность не столь радужна. Поэтому весна стала традиционным временем генеральной уборки городских территорий. В апреле в Ярославле ежегодно проводятся месячники весеннего благоустройства. Профессионалам в это время всегда помогают горожане.

Но наведение чистоты и порядка, как уже сказано – процесс повседневный и непрерывный. И помощь неравнодушных горожан в этом деле нужна всегда. В один из почти по-летнему теплых дней в середине мая был проведен субботник по очистке пруда, расположенного неподалеку от дома № 30 на улице Космонавтов в Заволжском районе. Инициатором его проведения стал депутат, председатель муниципалитета города Ярославля Алексей Малютин. Ну а вся организационная работа по проведению субботника легла именно на профессионалов – на коллектив Управдома Заволжского района. Были расклеены объявления с приглашениями для жителей близлежащих домов. Управдом обеспечил всех вышедших на субботник рабочим инвентарем, перчатками и мешками для мусора... Кстати, мусора собрали столько, что даже возник дефицит мешков!

# Вместе очистили пруд

На организованный Управдомом Заволжского района субботник вышли жители окрестных домов



Приняли участие в очистке пруда и некоторые работники Управдома Заволжского района. Не по долгу службы!

Но весь собранный с берега и с доступной (докуда можно было дотянуться граблями!) акватории пруда хлам – а это и автомобильные покрышки, и старая мебель, и какие-то строительные поддоны, и вообще не пойми что! – сложили в громадную кучу на тротуаре, опоясывающем верхнюю границу водоема, которую по завершении работы погрузили в автомобиль и вывезли. Мусоровоз, само собой, также обеспечил Управдом Заволжского района.

Удалось побеседовать с некоторыми из участников субботника. Что интересно, среди них были люди самого разного возраста. Но объединило их именно неравнодушие к окружающему жизненному пространству. Светлана, которая приступила к работе в одиночку (!), минут даже за 15 до официального начала субботника сказала:

– Прочитала объявление и специально спланировала свой день так, чтобы принести пользу. Я тут живу не очень давно, считала этот пруд мертвым, а сегодня утром из окна выглянула – а там рыба играет! Караси так и прыгают из воды... И поняла, что тем более надо помочь, чтобы всей живности комфортно было обитать в этом пруду.

Денис же попал на субботник случайно. Просто проходил мимо, увидел работающих людей и – подошел, взял перчатки, грабли и пошел к воде:

– Я здесь живу с детства, хулиганом был, мусорил тоже много... Так что я хорошо понимаю, что от нас, жителей микрорайона, очень многое зависит!

Сам депутат Алексей Малютин, которого, кстати, не сразу и узнать можно было в его рабочей одежде, тоже прожил несколько лет в микрорайоне близ этого пруда.

И субботник по его очистке проводит не в первый раз:

– Согласен, не так уж много вышло сегодня людей поработать. Но зато вышли самые неравнодушные, и их пример, думаю, будет заразителен. Раньше мы ведь на этот субботник школьников подражали, но родители выступили против – пришлось отказаться. Ну а теперь, я надеюсь, мы сможем привлечь уже самих родителей, и на будущий год они приведут с собой и детей...

...Приняли участие в очистке пруда и некоторые работники Управдома Заволжского района. Не по долгу службы! Пришли поработать те, кто живет по-соседству, а в день субботника были выходными или даже находились в отпуске. Все было по-честному. И радость от сделанного у всех была искренней!

Семен АВДЕЕВ



Депутат, председатель муниципалитета Ярославля Алексей Малютин: «Пример, думаю, будет заразителен!»



# «Альфа Мастер»: проверенное временем партнерство

## Мастера

**Б**есперебойная работа систем водопровода и канализации, сантехнического оборудования и отопления, надежная электропроводка в здании... Все это касается и волнует каждого жителя города. Время от времени приходится заменять прибор учета или ремонтировать инженерные системы зданий...

Как и кто делает ремонты в квартирах – об этом рассказано немало.



Большую же часть своей жизни мы все же проводим вне дома, в офисных, рабочих помещениях или приемных организаций. Владельцы и руководители различных учреждений заинтересованы, чтобы те помещения, где работают их сотрудники и идет обслуживание клиентов, имели все необходимое для комфортной работы и приятного пребывания.

Предложения по ремонту ООО «Альфа Мастер» затрагивают основные направления жизнеобеспечения зданий: от ремонта смесителя и монтажа люстр до замены систем водо-, электро-, теплоснабжения. Применяются новейшие технологии и материалы в работе. Сотрудники компании работают по договорам, составленным с учетом всех пожеланий клиента. Применяется гибкая система оплаты услуг.

Ремонтно-сервисная компания «Альфа Мастер», входящая в структуру группы компаний «Альфа Групп» оказывает услуги физическим и юридическим лицам уже несколько лет, зарекомендовав себя надежным партнером не одному десятку компаний города Ярославля. Клиентами «Альфа Мастер» являются как кредитные учреждения, так и детские сады, школы, центры социального обслуживания и другие бюджетные организации.

**Шаферсон Л.Г. (управляющий банка):**

– Нас с «Альфа Мастером» связывает давнее продуктивное партнерство. Мы довольны сотрудничеством. Все возникающие в процессе работы офиса ремонты производятся быстро, по одному звонку. Мастера работают умело и чисто.

**Смирнова А.С. (директор центра социального обслуживания):**

– Считаю сотрудничество с фирмой «Альфа Мастер» находкой для нас. Наша работа связана с общением с большим количеством людей, всегда есть кто-то, ожидающий нашей помощи и поддержки. Поэтому для нас важно, чтобы то время, которое они проводят у нас, было максимально комфортным. И все работы, связанные с поддержанием и обеспечением работы всех систем нашего офиса осуществляют специалисты «Альфа Мастера». Мы бюджетная организация. Экономится каждый рубль. Поэтому вдвойне приятно, что высокое качество



работ не означает высокую цену. Более того, наш договор с «Альфа Мастером» позволяет рассчитывать за оказанные услуги постепенно.

**Семен АВДЕЕВ**  
На правах рекламы

## Альфа Мастер



**Не жди жары!**  
С лучших бери пример!  
Качественно, надежно  
**Установим кондиционер**

УСТАНОВКА/РЕМОНТ КОНДИЦИОНЕРОВ, ПРИТочно-ВЫТЯЖНОЙ ВЕНТИЛЯЦИИ.  
ГАРАНТИЯ 3 ГОДА. РАССРОЧКА ПЛАТЕЖА

### ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВЫПОЛНИМ:

- САНТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ
- РЕМОНТ СИСТЕМЫ ОТОПЛЕНИЯ, ЗАМЕНА ОТОПИТЕЛЬНЫХ ПРИБОРОВ
- УСТАНОВКА И ЗАМЕНА ПРИБОРОВ УЧЕТА ХГВС (ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ И ОПЛОМБИРОВКА БЕСПЛАТНО)
- ЭЛЕКТРОГАЗОСВАРОЧНЫЕ РАБОТЫ
- ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ
- РЕМОНТ КВАРТИР

Реклама

**Альфа Групп**  
www.alfakontakt.ru

**(4852) 67-18-17 (4852) 49-19-02**

Оказываем услуги частным лицам и организациям

**(4852) 67-18-18**

# В чистом доме крысе места нет

## Проблема города

**В**овсе не кошки и собаки являются древнейшими домашними животными – спутниками человеческой цивилизации. Они пришли к нам позже. А сначала близ жилищ человека стали селиться крысы и мыши!

И им всегда было чем поживиться – будь то не нашедшие применения в хозяйстве остатки шкуры мамонта в древности или нынешние выброшенные в мусор обрезки колбасы. Для грызунов это лакомство! А уж уничтожить припасы в погребе или сарае они могут запросто...

Прикормившиеся близ человека мыши и крысы являются извечным источником негативных эмоций и, что еще страшнее, разносчиками заразных болезней! Сказано и писано об этом немало. Но всякую проблему лучше не решать, когда она уже обрушится на нас со всей своей остротой, а попытаться предотвратить.

– Это как в медицине: болезнь сложнее вылечить, чем не допустить ее раз-

вития посредством профилактики, – сказал в беседе с нашим корреспондентом Андрей Туманов, руководитель одного из ярославских предприятий, занимающихся дератизацией (это слово как раз и означает борьбу с грызунами). – Грызуны жили рядом с человеком всегда. И полностью уничтожить их невозможно! Можно лишь существенно сократить их численность. Успешной проведенную дератизацию следует считать тогда, когда мы с вами просто не видим грызунов. То есть они где-то неподалеку есть, но нам они не мешают... Беда в том, что проходит какое-то время после проведенной обработки дома, и крысиное либо мышиное поголовье восстанавливается. И проблемы, связанные с их жизнедеятельностью, возвращаются. И вновь нужно проводить дератизацию.

– Всегда ли требуется повторение обработки?

– Увы, практически всегда! Ведь люди сами часто способствуют тому, что крысы активно плодятся и повсеместно расселяются. Чем? А тем, что не соблюдают элементарных санитарных норм. Банальный пример: прямо напротив окна моей квартиры в девятиэтажном доме на ветках дерева висит пакет с мусором! Кому-то с верхних этажей лень было дойти до мусоропровода,

и человек просто выбросил пакет в окно. Потом ветром его сдует на землю и прежде, чем пакет уберет дворник, до него доберутся крысы. Отходы для них – корм, а значит, и источник жизни, и размножения.

Сараи, самостоятельно оборудованные подполья с запасами, лари в подъездах жилых домов также являются «кормушками» для грызунов и способствуют росту их популяции.

Зачастую соблюдение самых простых правил позволяет уберечь дом от вторжения непрошенных гостей. Так, к примеру, хорошей профилактической мерой является плотное закрывание дверей подъездов. Жителям также следует следить за целостностью мелкойочистных стальных решеток на смотровых подвальных окнах и вентиляционных каналах фасада. Это обезопасит дом от вторжения грызунов из ближайших домов.

Хороший эффект в борьбе с грызунами дает заваривание мусоропроводов. Такая практика уже применяется Управдомом по согласованию с собственниками жилья. Закрывая мусорные камеры, перекрываются и «пищевоблоки» для грызунов, которым ничего не остается, как убраться в другое место, где есть корм.

Важно, чтобы сухим был подвал дома. Если в доме есть подтекание труб, а зна-

чит, и свободный доступ грызунов к воде – то сколько бы ни раскладывали там отравленной приманки – все усилия будут напрасными. Самый сильный яд не подействует на крысу, если та сможет вдоволь напиться воды.

И еще на один момент Андрей Туманов обратил наше внимание. Оказывается, работа о бездомных кошках и собаках должна быть умеренной. Не надо их чрезмерно кормить или, наоборот, полностью избавляться от них. Так происходит, что все то, что подкладывают в лотки у подвалов сердобольные граждане, оказывается несъеденным, то есть остается крысам и мышам. Сытые животные: кошки и собаки – не желают охотиться на грызунов. А если же всех бездомных из подвалов разберут по приютам – крысам еще больше будет раздолье!

Проблема с увеличившейся за последние годы популяцией грызунов в городе существует. Если ваш дом страдает от засилья крыс или мышей – обращайтесь в вашу управляющую организацию. У крупных управдомов с фирмами, производящими дератизацию, заключены договоры на обработку домов. Эта услуга включена в плату за управление.

**Виктор НИКОЛАЕВ**



**Чудо-рейтинг**

Управляющие компании Ярославля с высоким рейтингом департамента городского хозяйства не смогли получить лицензию.

Собственно, вся информация, которая может помочь разобраться в теперешнем положении дел, находится в открытом доступе. Достаточно войти на официальную страницу Департамента государственного жилищного надзора на портале органов власти Ярославской области. Там трижды за время проведения квалификационных экзаменов и анализа документов УК (с марта по конец апреля с. г.) публиковались сообщения о том, какие конкретно компании уже получили лицензии на право осуществления деятельности по управлению МКД.

В окончательном итоге всего по области такие лицензии получили 116 управляющих компаний. Еще 9 компаниям отказано в получении заветного документа. Список неудачников также приведен на официальной странице Департамента ГЖН. А еще в заинтересованных кругах ходит

# «Лучшие» стали худшими

## Результаты оценки качества работы управляющих организаций по управлению МКД Ярославля за II полугодие 2014 года

Место в рейтинге	Наименование управляющей организации	Получена ли лицензия?
2	ООО «ПИК-Комфорт»	НЕТ
7	ООО «Управляющая компания «Дом Сервис»	НЕТ
10	ООО «Ярославская Жилищная Управляющая Компания «Комфортсервис»	НЕТ
11	ООО «Управляющая компания города Ярославля»	НЕТ
18	ООО «Управдом-2008»	НЕТ

такая (конечно же, абсолютно не официальная, а потому не могущая быть ни подтвержденной, ни опровергнутой) информация: некоторые компании, занимавшиеся жилищно-коммунальным бизнесом до 1 мая, не стали даже и пытаться получить лицензию, а сделали вид, что ушли с рынка...

...Ну, на самом деле, конечно, никто куда-то пока еще не ушел:

ни те компании, которым официально отказано в получении лицензий, ни те, которые и не напрыгались, чтобы эту лицензию получить. По имеющимся у редакции сведениям, эти УК пытаются ввести в заблуждение жителей домов: все, мол, и впредь останется по-прежнему, отсутствие у них лицензии никакой роли не играет, да и получат они ее якобы со дня на день! Однако

по закону с 1 мая только получившие лицензию УК могут осуществлять деятельность по управлению МКД. Уже в июне в Ярославле официально начнется процесс передачи домов от компаний, не имеющих лицензии, к тем, которые соответствуют всем современным требованиям.

Дальше – хуже! На портале органов городского самоуправления регулярно размещается специализированный рейтинг – «Результаты оценки качества работы управляющих организаций по управлению МКД города Ярославля». В последнем оцениваются результаты деятельности УК за 2-е полугодие 2014 года. По поводу этого рейтинга высказано уже немало критических замечаний. Добавим еще одно. Ведь, казалось бы, очень нужна такая оценка, особенно сейчас, когда жители домов, прежде управляемых управляющими организациями, оказавшимися теперь без лицензии, встанут перед необходимостью выбирать себе новую УК. Вот посмотрели бы горожане рейтинг, подобрали бы себе управляющую компанию из верхней части списка, да и заключи-

ли бы с ней договор?.. И попали бы впросак! Почти наверняка!!!

Управляющей организации, занимающей 2-ю строчку городского рейтинга, комиссия по лицензированию отказалась выдать лицензию на право ведения деятельности по управлению многоквартирными домами! Также отказано в выдаче лицензий организациям, находящимся на 7-й, 10-й и 11-й позициях рейтинга... Всего в рейтинг включено 18 компаний. По логике чиновников мэрии, оценивавших результаты работы УК, это, надо полагать, лучшие из 39 действовавших в городе. И 5 (пять!) из них не сумели получить лицензии...

Как после этого верить заявлениям городских властей? Чем руководствоваться рядовому, но активному жителю Ярославля, который встанет перед необходимостью самостоятельно выбрать управляющую компанию для своего дома? Нет, оказывается, реальной, достоверной информации об УК, работавших в городе, нет надежных критериев их оценки...

Семен АВДЕЕВ

# Курение в зоне закона

**Ну и ну!**

Современное российское законодательство ставит перед жителями многоквартирных домов непростую задачу: живя в одном доме, собственники помещений, у которых зачастую совершенно противоположные интересы и взгляды, должны договориться между собой по огромному количеству вопросов: начиная с выбора способа управления домом, и не заканчивая, видимо, уже никогда.

Этой весной Приказ Минстроя России № 756/пр, и Минздрава России № 786н от 28.11.2014 «О требованиях к выделению и оснащению специальных мест на открытом воздухе для курения табака, к выделению и оборудованию изолированных помещений для курения табака» дал новую тему для обсуждения на общем собрании дома.

Федеральным законом 15-ФЗ (статья 12) количество мест, разрешенных для куре-

ния, было значительно сокращено. Закон запретил курение в лифтах, помещениях общего пользования многоквартирных домов, а также на детских площадках.

Теперь чиновники решили запреты смягчить и, проявив заботу о курильщиках, прописали требования по организации зон для курения в местах общего пользования и на территории многоквартирных домов. Скажем сразу, что в этом документе нет обязанности оборудовать специальное место для курения в каждом дворе или доме. Все зависит от решения общего собрания собственников.

Если же общее собрание дома решило, что зону для курения создавать нужно, есть 2 варианта: специальное место на открытом воздухе и/или изолированное помещение.

Кто будет контролировать выполнение требований к этим зонам, а главное, будут ли наложены штрафы на собственников многоквартирных домов при несоблюдении – в приказах, как это часто бывает, не прописано.

Мы спросили мнение о новых требованиях к организации мест для курения у ярославцев:

**Владимир, житель дома по ул. Володарского, стаж курения 12 лет:**

– Как запретили курить почти везде, так не знаешь, куда деться. На улице почти

нигде нельзя, дома у меня маленький сынишка, при нем дымить не могу, а балкона в квартире нет. Хорошо хоть на работе сделали «курилку». А в выходные куда податься?! Вот и выхожу в подъезд, а в хорошую погоду – во двор. Специальное место для курения – это хорошее дело, да только вот где его оборудовать? На улице зимой никто бегать не будет, а в подъезде нашем нигде места нет, да и кто будет за вентиляцию, огнетушители и прочее платить? Я, конечно, готов вложиться, но думаю, что некурящие соседи меня не поддержат.

**Надежда, житель дома по ул. Некрасова, не курит:**

– Хорошее дело! А то по подъезду не пройдешь, во дворе не погуляешь – задымили все! Даже в детской песочнице окурки валяются, какой пример детям подают?! Правильно собрать всех курильщиков в одно помещение, пусть там сами дымом дышат, а помещение это за свои кровные себе организуют. А вот на улице надо: курильщики себе место вокруг фонаря оборудуют, столики там, лавочки – у них же там все алкоголики округи собираться будут!

Действительно, вопросов возникает немало, и у собственников есть время их обсудить, так как приказ вступает в силу только с октября 2015 года.

Олеся ОГУРЦОВА

# Удачливая жировка

**Наши победители**

Именно это слово – жировка – было ответом на вопрос апрельской смс-викторины газеты «Управдом»: «Как раньше в разговорном языке называлась квитанция на оплату жилищно-коммунальных услуг?».



В словаре Ожегова: «жировка (разг.) – документ, по которому производится оплата, расчет за пользование чем-нибудь». О происхождении этого слова существует такая версия: произошло оно в послевоенной России от аббревиатуры ЖИР, которая появилась из словосочетания «жилищный расчет».

82 наших читателей приняли участие в розыгрыше. Первые пять человек, приславших правильные смс-ответы, получают сертификаты на бесплатное посещение полного экскурсионного тура историко-культурного комплекса села Вятского. Это ярославцы: Галина Киселева (на фото), Иван Новиков, Татьяна Жижина, Светлана Лопатова и Анна Дядина.

**Требования к оснащению зон для курения:**

**Специальное место на открытом воздухе**

- знак «Место для курения»;
- Пепельницы;
- Искусственное освещение (в темное время суток).

**Изолированное помещение**

- Дверь или аналогичное устройство, препятствующее проникновению загрязненного воздуха в смежные помещения, с внешней стороны которой размещен знак «Место для курения»;
- Пепельницы;
- Искусственное освещение;
- Огнетушитель;
- Приточно-вытяжная система вентиляции с механическим побуждением, обеспечивающая ассимиляцию загрязнений, выделяемых в процессе потребления табачных изделий, а также препятствующая проникновению загрязненного воздуха в смежные помещения.



## Так и живем

Эту историю, услышанную сотрудниками ЯРО ПП «Единая Россия» от одной из посетительниц, вряд ли можно считать поучительной.

Действительно, чему она может научить? Не выходить замуж по любви? Не сохранять после развода с некогда любимым мужем нормальные человеческие отношения? Не помогать человеку, оказавшемуся в трудной ситуации? Не бороться за достойную жизнь до последней возможности? Или, может быть, она научит кого-то, кто окажется в столь же тяжелом положении, быть более изворотливым, научит врать и обманывать?.. Упаси нас Бог от такого учения! Но мы надеемся, что на эту публикацию обратят внимание те, от кого зависит принятие всевозможных важных для простого человека решений: банкиры, депутаты, сотрудники правоохранительных органов... Тогда какая-то польза от нашего рассказа будет!

## Обычная жизнь

Наша героиня (по понятным причинам назовем лишь ее имя — Екатерина Владимировна) — женщина теперь уже немолодая. А в молодости она вышла замуж за Игоря Анатольевича — подающего надежды сотрудника Ярославской областной прокуратуры. Тот делал карьеру, а вот семейные отношения выстроить не удалось. В 1985 году, когда супругам было по 35 лет, они официально развелись. Екатерина, правда, не стала менять фамилию обратно на девичью, решила сохранить ее как память о некогда счастливых годах совместной жизни. ... Считать тот развод фиктивным, направленным на получение максимальной прибыли от деятельности, которая привела Игоря к гибели в марте 2015-го, может разве что абсолютный безумец...

Дальше бывшие супруги жили каждый своей жизнью. Но ни тот, ни другая не связали себя вновь брачными узами. А между собой сохранили хорошие товарищеские отношения. Екатерина была в курсе трудовой деятельности Игоря. Знала, что после развала страны такому же развалу подверглись и многие казавшиеся нужными и серьезными организации. Игорю пришлось в начале 90-х годов уйти из прокуратуры. Чем он занимался последние четверть века — прямого отношения к делу не имеет. Но предельно кратко ситуация обрисовывается так: трудился и на интересных должностях в качестве наемного менеджера, был у него и свой бизнес...

## Просто бизнес

В 2005 году Игорю понадобилось зарегистрировать предприятие, единственным учредителем которого был он сам. Маленькая заминка возникла из-за необходимости указания в регистрационных документах юридического адреса вновь создаваемой фирмы. Учредитель решил пойти простейшим путем, каким и до

# Кредит на смерть

## Он всего лишь не смог оправдать оказанного доверия...

него, и после шли тысячи и тысячи мелких предпринимателей — указать домашний адрес. Да вот беда, не имел предприниматель собственной квартиры — жил на съемных, а прописан был у кого-то из родственников... Как это нередко бывает — отношения с давним-давним бывшей супругой и по тот день у него оставались более доверительными, чем с кровными родственниками. И легче оказалось именно у нее попросить разрешения на регистрацию фирмы по адресу принадлежащей ей квартиры. Подчеркнем, что никаких ни реальных, ни формальных прав на ту квартиру он не имел:

Владимировны стали звонить незнакомые ей люди и суровыми голосами интересоваться: когда же это Игорь Анатольевич соблаговолит рассчитаться с ними по своим долгам?! Для нее это было как снег на голову! Что за долги? Перед кем? Сколько?.. Естественно, она и знать про это ничего не могла!

Позже выяснилось, что бизнесмен набрал в разных банках (в трех или четырех) кредитов, а рассчитаться по ним не может. Не столь уж и большие, кстати, кредиты, самый крупный — 233 тысячи рублей. Они нужны были на пополнение оборотных

и приходят лично по указанному в регистрационных документах адресу — на квартиру к бывшей жене!

Уже в октябре минувшего года Екатерина Васильевна начала самостоятельно обороняться от наседавших на нее кредиторов Игоря Анатольевича. Во все ярославские представительства банков она написала письма примерно одинакового содержания: прошу, дескать, не беспокоить меня и проживающую со мной престарелую мать, с вашим заемщиком ни в каких отношениях не состою, квартира моя никакого реального отношения к его бизнесу не име-

нужны разорившегося бизнесмена не выдержали. 14 марта он покочил с собой. Повесился ночью в сторожке...

А буквально через пару дней Екатерина Васильевна получила очередное послание от коллекторов. И тогда она написала заявление в прокуратуру Заволжского района с просьбами возбудить уголовное дело по факту доведения человека до самоубийства коллекторами, а также защитить ее саму от их угроз. Прокуратура передала заявление в полицию, и через несколько дней из райотдела пришло постановление об отказе в возбуждении уголовного дела. Мотивация отказа проста, как полицейская дубинка: высказываемые коллекторами «угрозы не несут характер причинения вреда здоровью и жизни». Вот так! Не убили же ведь еще пока, чего беспокоиться?..

## Бег по кругу

Не на шутку перепуганная Екатерина Владимировна отправилась в Региональную приемную партии «Единая Россия». Зашла она и в редакцию газеты «Управдом». И вот тут-то выяснилось самое интересное. Оказывается, кредиты, которые банки выдавали ее бывшему мужу, не были никем и ничем обеспечены. Не было у заемщика ни поручителей, ни залога! Банки ему, получается, верили на честное слово! Почему? Выяснить это сейчас не представляется возможным. Можно лишь предположить, что прежде, до злополучного экономического кризиса 2014 года, Игорь Анатольевич был долголетним и вполне добросовестным заемщиком! Неоднократно брал кредиты на ведение своего бизнеса и всегда в срок их возвращал. И, неплохо заработав на этом человеке, банки стали ему верить на слово... А вот стоило ему один раз попасть в тяжелое положение — все! Как отрезало... Довели до смерти!

Но ведь и этого им показалось мало! Стали изводить еще и ни в чем не повинную бывшую супругу! ... Что больше всего поражает, так это неспособность тех, кто по долгу службы призван защищать людей и делать их жизнь спокойной, выполнять свою обязанность. Журналисту редакции газеты «Управдом» пришлось устроить маленький маскарад и побеседовать по телефону с сотрудником клиентского отдела одного из банков. Беседа увенчалась полным успехом. Сотрудник сам (!) приехал к Екатерине Владимировне и оформил необходимые документы для списания кредита, перевода его в ряд невозвратных... И этот банк больше не беспокоит нашу героиню. Но как уговорить остальных? Опять журналисту брать на себя полицейские функции?..

Николай БИКУЛОВ



не был ни собственником доли, ни зарегистрированным там лицом, ну а супругом собственницы он перестал быть еще в прошлом веке и в другом государстве!

Екатерина свое согласие дала. Тем более, что никаких обязанностей на нее это не налагало. Разве что иногда приходили какие-нибудь бумаги не на фактический адрес фирмы бывшего мужа (арендованный кабинетик в офисном здании), а на юридический — домашний адрес бывшей жены. Но ей не в тягость было отдавать эти послания Игорю. Сколь успешен был его бизнес? Этим Екатерина не интересовалась. Экономический кризис 2008 года ему вроде как не помешал. Ну а вот в июне 2014-го пришлось услышать от бизнесмена такие слова: «я — банкрот!»...

## Начало конца

Поначалу Екатерина и не обратила особого внимания на эти слова... Жалко, конечно, хорошего человека. Ну да ладно — закроет фирму, пойдет куда-нибудь работать, на кусок хлеба зарабатывает. Да и пенсия у него есть...

Но события вскоре начали развиваться, как в кино! На стационарный домашний и на мобильный телефоны Екатерины

средств. На них закупились у поставщиков (чаще всего это были зарубежные производители) товары, которые потом реализовывались в России, в основном в Ярославле и близлежащих регионах. Подобная операция неоднократно проделывалась прежде. Из доходов от реализации покрывались собственные накладные расходы, возвращались банковские кредиты, ну и оставался какой-то небольшой «чистый доход» предпринимателя...

Резкий скачок цен именно летом прошлого года помнят все. Кредиты были взяты из расчета на старые цены, предполагалось закупить за рубежом одно количество товара, а вышло намного меньше и дороже. Кто-то из местных покупателей отказался покупать резко вздорожавший товар, а кто-то был возмущен недостаточным объемом поставок... Чтобы не было ненужных недоговорок, уточним: фирма Игоря Анатольевича поставляла дезинфекционные средства для медицинских учреждений.

Случилось самое неприятное для любого бизнеса: расходы сделаны, а доходов нет. Банковские кредиты заплатить нечем! А банкиры насаждают!!! Звонят. Требуют. Угрожают. Пишут письма

ет. И приложила подтверждающие документы. Кому, мол, дали деньги, с того и требуйте, а от меня отстаньте!

## Катастрофа

Но банки не отставали. При этом почему-то (почему — об этом чуть ниже!) не стали подавать судебные иски к недобросовестному заемщику, а обратились в международное коллекторское агентство. В феврале уже нынешнего года на адрес Екатерины Владимировны стали приходить письма Игорю Анатольевичу, озаглавленные так: «Уведомление о визите выездного инспектора». Юридически корректные и при этом двусмысленные послания напугали бы кого угодно! Тем более, что эти самые «выездные инспекторы» сразу же стали делать попытки попасть в квартиру.

...Игорь Анатольевич скрываться не стал. Пытался как-то успокоить попавшую из-за него в неприятную ситуацию женщину. Даже вел переговоры с банками и «инспекторами». Обещал заработать деньги и постепенно вернуть кредиты. Поступил на работу простым охранником (ну а куда еще может пойти работать мужчина в 65 лет?!)... Но кредиторы хотели все и сразу! И



# Жизнь среди асфальта и бетона

## Наши соседи

Казалось бы, какая природа, какие животные могут выжить среди бетона, асфальта, тысяч гудящих машин и десятков дымящих заводов? Но ведь города похожи на мозаику – есть в них зеленые заплатки садов, скверов и парков, заросших кустарниками и сорными травами пустырей, синие ленты рек и темные пятна прудов. Над нашими головами пролетают стайки галок и голубей, звонко чирикают под окнами неугомонные воробьи. А на окружающие растения мы и внимания не обращаем. Но среди городской мозаики могут встретиться совершенно неожиданные растения, животные и птицы. Стоит приглядеться: кто они, наши городские соседи?

### Рядом с нами и ежи, и ондатры

Вроде бы, лесное животное – еж, откуда ему взяться в городе? Однако живет колючих рядом с нами немало. Встретить их можно в любых лесопосадках, в защитной лесополосе вдоль железнодорожных веток. Иногда они и к жилым домам подходят. Летом в меню ежей входят насекомые, слизни и черви, в том числе вредные и ядовитые. Иногда могут побаловать себя мышками или лягушками. Зимой ежи спят, им не нужны припасы. Поэтому милый ежик, несущий на своих иголках яблоки или грибы – это просто сказка. Интересно, что ежата рождаются голыми. Примерно через месяц они обрастают серо-коричневым мехом и колючками. К сожалению, ежи в городе часто становятся добычей бродячих собак.

Удивительно, но в черте города селятся водные животные – ондатры и бобры. Увидеть их не просто, они осторожны и пугливы. Присутствие ондатр выдают возвышающиеся над водой прудов домики-хатки. А следы зубов самого крупного грызуна Евразии – бобра – издавна в глаза бросаются, спутать их с другими практически невозможно. Это пеньки, обгрызенные «карандашиком». Сейчас в Ярославской области биологи насчитывают около 18 000 бобров. По Которосли эти искусные строители заплывают в Гаврилов-Ям и Ярославль. В прошлом году их видели даже в самом центре города, у острова, называемого Даманским.



Нередки сообщения о лесных великанах лосях, которые забрели в город. Конечно, они не живут в парках и скверах, не разгуливают каждый день по проспектам и бульварам. Но в Яковлевском лесу и у карьеров на Нижнем поселке встречаются довольно часто.

### Ужи на Верхнем острове

Совсем рядом обитает немало земноводных и пресмыкающихся. Лягушки по весне в каждой канаве на разные голоса свои брачные мелодии распевают, в ручейках из икринок выводятся тритоны, на них охотятся черные глянецевые красавцы – ужи. Эта змея не ядовита и неагрессивна. Уж атакует только свою добычу, а если почувал опасность, старается сейчас же скрыться. Правда, он может попытаться напугать противника, зашипев и раздув шею. Бояться его не нужно, но и трогать или дразнить понапрасну тоже не стоит. Отличить ужа от гадюки легко по двум желтым пятнам на голове. У одних они светлые, у других ярко-оранжевые. Уж – змея довольно крупная. Рекордная его длина – 205 сантиметров. Хотя до таких размеров они вырастают очень редко. В начале нынешнего мая на Верхнем острове в Ярославле встретила мне ужиха длиной около полутора метров. Она выбралась погреться на солнышке, улеглась среди прошлогодней дубовой листвы. Рядом устроились два ужа гораздо меньших размеров. При моем приближении небольшие змеи поспешили скрыться под стволом поваленного дерева. Большая ужиха даже не шелохнулась, продолжала лежать, внимательно следя за мной черными глазами с круглыми зрачками, угрожающе шипя и высоко вывая язычок с острым раздвоенным кончиком, если объектив фотоаппарата оказывался слишком близко к ней.

Ужи – отличные пловцы. Они могут плавать подолгу, нырять, находиться под водой до получаса. Ужи встречаются практически повсеместно, а на зиму могут заползть в подвалы домов, как частных, так и многоэтажных.

В природе у этих змей множество врагов: мясо ужей входит



в меню сорока видов птиц, а также ежей и енотовидных собак. К сожалению, человек – тоже серьезный для них враг. Из-за боязни любых змей вообще многие люди убивают ужей просто так, «на всякий случай». В Ярославской области ужей много, но вот в соседней с нами Московской уж обыкновенный занесен в Красную книгу.

### Поселился замечательный сосед

Несколько лет назад в наших краях стал встречаться необычайно крупный паук – Аргиопа. Раньше эти членистоногие были замечены лишь в южных регионах России. Паук этот очень красив. Яркие черные, желтые и белые полосы подарили ему, кроме научного, еще два имени. Его называют также пауком-осой, а в некоторых странах – пауком-тигром. Самка Аргиопы вырастет до четырех сантиметров! Свои ловчие сети этот паук раскидывает среди высокой густой травы на лесных опушках, у обочин дорог. Паутина у Аргиопы большая. Как и у других пауков-кругопрядов она имеет стабилиментум – зигзагообразный узор из более толстых нитей. Он делает паутину заметной, по идее это долж-

но отпугивать насекомых, на которых Аргиопа ведет охоту. Зоологи долго не могли решить, зачем же он нужен. Интересное объяснение предложили специалисты из Южной Кореи. Они выяснили, что нити стабилиментума отражают ультрафиолетовые лучи, и предположили, что это может как раз привлекать насекомых в паутину.

### И на севере растут орхидеи

Удивительные по красоте орхидеи стали уже привычным украшением наших подоконников. Около 130-ти видов растений семейства орхидных встречается на территории нашей страны. В Ярославской области это семейство представлено 29 видами из 18-ти родов. Увидеть чудо можно в лесах, на лугах и болотах. Орхидеи очень нежны и уязвимы, многие из них занесены в Красную книгу. Нуждаются в охране любка двулистная, венерин башмачок, шлемоносный ятрышник, пятнистый пальчатокрыльчик и многие другие северные орхидеи. Но иногда растения семейства орхидных встречаются прямо в городе!

Прошлым летом в парке на Красном Перекопе и у карьеров

на Нижнем поселке можно было наблюдать цветение двух видов дремликов. Первыми навстречу жаркому июльскому солнышку раскрыл свои цветки дремлик болотный. Через несколько дней неподалеку зацвел и дремлик широколистный. Увидеть его в природе – большая удача. Семена орхидей мелкие, словно пылинки. В одной коробочке их 3–4 тысячи! Крошечное семя может прорасти лишь в том случае, если в почве в него проникнет особый микроскопический гриб. Несколько лет проросток дремлет в почве, лишь потом появляясь над землей. Должно пройти еще 15 лет, прежде чем орхидея зацветет!

### Кувшинки предсказывают ненастье

Множество белых кувшинок распускается в водах Которосли, вокруг Даманского острова с конца мая, как подарок к наступлению лета. Это одно из красивейших водных растений еще называют водяной лилией, хотя к лилейной она отношения не имеет. В старину славяне считали, что белые кувшинки способны одолеть любую нечисть и болезнь. Они наделяли это растение магическими свойствами и называли «одолен-травой». Кувшинки очень уязвимы. Их толстые гладкие листья и мясистые корневища любят бобры и ондатры. А прекрасные цветки нередко срывают купальщики. И тогда само растение зачастую погибает, загнивая от попавшей на место слома воды...

На ночь белые цветки плотно смыкают свои лепестки и скрываются под водой до самого рассвета. По кувшинкам можно даже погоду предсказывать: перед ненастьем они так же прячутся под воду, а то и вовсе не показываются на поверхности.

Ирина ШТОЛЬБА  
/ Фото автора



## Вопрос-ответ



## Хозяина найти не можем

– В нашем дворе уже с прошлого лета стоит брошенная машина без колес и дверей, мешая уборке территории двора. Совет дома не нашел хозяина автомобиля среди жителей дома, да похоже, и в соседних домах он не живет. Что нам делать дальше?

*А. Ф. Бухарев, Ярославль*

– Для решения вашего вопроса необходимо обратиться в территориальную администрацию района для проверки данного факта, составления акта, подтверждаю-

# Коммунальный ликбез

Рубрику ведет Елена Огурцова – специалист по жилищно-коммунальным вопросам РОП ПП «Единая Россия»

щего, что машина брошена, и направления его в ГИБДД. Сотрудники ГИБДД по регистрационным номерам установят личность автовладельца или выяснят, что машина снята с учета.

Если у машины есть владелец, то придется убедить его убрать «недвижимость» со двора. Если хозяин не прислушается, то можно избавиться от неисправной техники принудительным порядком. Это возможно в случае, если транспорт нарушает санитарные нормы или правила дорожного движения, т. е. припаркован на газоне или препятствует проезду. Для начала такому хозяину выпишут штраф. А если машина закрывает пожарный проезд, ее можно эвакуировать без согласия собственника.

Если хозяина машины не удастся установить, ее эвакуируют на стоянку временного хранения.

## Пожалуйста на сайт

– Я захотел узнать некоторую информацию о деятельности управляющей нашим домом организации. На письменную просьбу получил ответ с адресом сайта в сети Интернет, на котором управляющая организация разместила сведения о своей деятельности. Права ли УК?

*И. К. Сромов, Ярославль*

– В соответствии с пунктом 17 постановления Правительства РФ от 23 сентября 2010 г. № 731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами» (с изменениями и дополнениями) раскрытие информации может осуществляться на основании письменного запроса в письменном виде или, если запрашиваемая информация раскрыта в не-

обходимом объеме на официальном сайте в сети Интернет и (или) в официальных печатных изданиях, управляющая организация, товарищество и кооператив вправе, не раскрывая запрашиваемую информацию, сообщить адрес указанного официального сайта и (или) наименования и реквизиты официальных печатных изданий, где размещена информация (в ред. Постановления Правительства РФ от 06.02.2012 № 94).

## Если не дают отчет

– Как собственник жилого помещения запросил в управляющей компании отчет о выполненных работах на нашем доме, а в ответ тишина. Что делать?

*Станислав Рыжин, Рыбинск*

– В первую очередь о сроках предоставления ежегодного отчета о выполнении дого-

вора управления управляющей организацией необходимо посмотреть в тексте самого договора управления вашим домом, так как именно им установлен порядок предоставления отчетности. Это допускает часть 11 статьи 162 Жилищного кодекса РФ. По общему правилу, прописанному в указанном положении статьи 162 ЖК РФ, предоставление отчета осуществляется ежегодно в течение первого квартала текущего года.

Кроме того, непредоставление отчета является административным правонарушением. В соответствии со ст. 23.49 КоАП РФ дела об административных правонарушениях, предусмотренных ст. 14.8 КоАП РФ, рассматриваются органами, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка.

## Кошелек

Законодательство о механизме установки индивидуальных приборов учета (ИПУ) в многоквартирных домах продолжает совершенствоваться уже на протяжении 6 лет. В 2009 году вступил в силу Федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», который обязал собственников за свои средства устанавливать приборы учета на всех объектах, подключенных к коммунальным сетям.

Ряд изменений к этому закону разрешает не устанавливать приборы учета на объектах, мощность потребления электрической энергии которых составляет менее чем пять киловатт, или максимальный объем потребления тепловой энергии – менее чем две десятых гигакалории в час, либо максимальный объем потребления природного газа – менее чем два кубических метра в час.

При больших объемах потребления энергоресурсов устанавливать счетчики собственники обязаны. И если собственники помещений более или менее разобрались с этим вопросом, то для нанимателей он стоит острее: тратить ли несколько тысяч рублей на установку ИПУ в помещении, которое тебе не принадлежит. Федеральное законодательство все в том же 261-ФЗ на этот счет определило: кто владелец – тот и платит. Значит, в случае с квартирами по социальному найму местные власти должны позаботиться об оборудовании их индивидуальными приборами учета.

Администрация города Рыбинска в 2014 году выпустила в свет постановле-

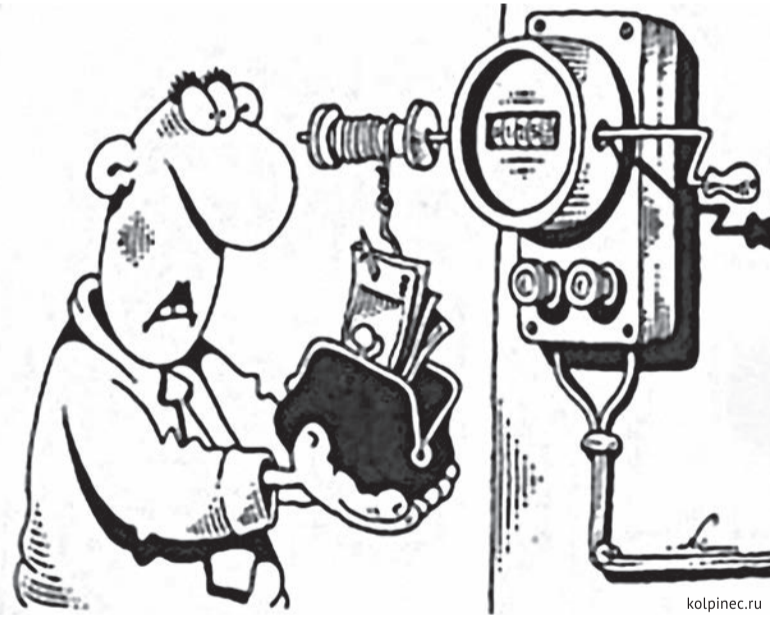
## За чей счет подсчет?

Должны ли наниматели жилых помещений платить за установку индивидуальных приборов учета

ние № 2828 «Об утверждении порядка возмещения затрат по установке (замене) индивидуальных приборов учета электрической энергии, холодного и горячего водоснабжения, газа в муниципальных жилых помещениях». Этим нормативным документом определено, что понесенные затраты в связи с приобретением и установкой (заменой) ИПУ электрической энергии, холодного и горячего водоснабжения, газа нанимателями жилых помещений муниципального жилищного фонда города Рыбинска возмещаются. То есть наниматель должен сначала за свой счет произвести установку ИПУ, а позже эти расходы ему будут компенсированы. Размер возмещаемых затрат определяется исходя из фактически понесенных и документально подтвержденных нанимателями затрат на приобретение и установку (замену) индивидуальных приборов учета, но не более предельных сумм на одно муниципальное жилое помещение: на прибор учета электрической энергии – 1112 рублей; на приборы учета холодного водоснабжения и/или горячего водоснабжения (за 1 шт.) – 1558 рублей; на прибор учета газа – 5731 рубль.

Для возмещения затрат наниматель должен предоставить следующие документы:

- заявление о возмещении затрат;
- оригинал и копию договора социального найма (найма) жилого помещения;
- выписку из домовой книги на дату подачи заявления;



г) документы, подтверждающие затраты, понесенные нанимателем на приобретение и установку (замену) индивидуальных приборов учета:

- оригинал и копию платежного документа, подтверждающего приобретение ИПУ нанимателем;
- оригинал и копию паспорта приобретенного ИПУ;
- оригинал и копию договора и/или акта выполненных работ по установке (замене) ИПУ;
- оригинал и копию платежного документа, подтверждающего расходы по установке (замене) ИПУ с указанием стоимости выполненных работ;
- оригинал и копию акта ввода в эксплуатацию ИПУ с указанием адреса установки;
- д) документ, подтверждающий наличие

банковского счета нанимателя, открытого в российской кредитной организации, на который необходимо произвести возмещение затрат.

В случае возмещения затрат по замене индивидуального прибора учета наниматель кроме указанных документов представляет документы, подтверждающие необходимость замены ИПУ.

Интересно, что основаниями для отказа в возмещении затрат нанимателю являются не только стандартные причины: непредставление или представление не в полном объеме необходимых документов, наличие в представленных нанимателем документах неполной и (или) недостоверной информации,

несоответствие произведенных затрат установленным целям, но и отсутствие в городском бюджете города Рыбинска финансовых средств.

В бюджете же города Ярославля денежные средства на возмещение расходов нанимателей муниципальных помещений по установке ИПУ на 2015 год предусмотрены, но проект постановления мэрии Ярославля, устанавливающий механизм возмещения средств нанимателям, находится в стадии согласования. Будем надеяться, что до июля 2016 года, когда на территории Ярославского региона вступит в действие Постановление Правительства РФ №1380 о применении повышающих коэффициентов при расчете платы за коммунальные услуги, все квартиры по социальному найму будут оборудованы ИПУ энергетических ресурсов.

**Олеся ОГУРЦОВА**



## Важно

В Ярославле насчитывается 35 тысяч работодателей, но только 14 тысяч из них начисляют заработную плату и страховые взносы. Примерно у 12% трудоспособного населения трудовые отношения не оформлены.

Эта ситуация устраивает работодателей, которые таким образом уходят от оплаты страховых взносов в Пенсионный фонд. Работник же лишается социальных гарантий, а кроме того, теряет свою квалификацию. Вернее – лишается возможности подтвердить ее в дальнейшем, ведь у него не остается никаких документов, подтверждающих факт работы по данной специальности.

## Только социальная?

– Неформальная занятость в первую очередь выгодна работодателю, а не застрахованному лицу. Если гражданин получает зарплату в конверте, то он не формирует свои пенсионные права. И если этот период будет достаточно длительным, то, возможно, у него и вообще не возникнет право на пенсию, – пояснила начальник управления Пенсионного фонда РФ в Ярославле Галина Новикова.

– В настоящее время условиями возникновения права на страховую пенсию являются: достижение возраста, страховой стаж не менее 6 лет и величина индивидуального пенсионного коэффициента не менее 6,6 балла. И если одного из этих условий не будет, человек не приобретает право на страховую пенсию, а имеет право только на социальную и только по истечении пяти лет после общеустановленного возраста, – рассказала Галина Новикова. Сейчас социальная пенсия составляет 6 тысяч 591 рубль, то есть прожиточный минимум. По состоянию на 1 января 2015 года средняя пенсия по городу – 11 тысяч 500 рублей, а в связи с тем, что прошла индексация, она поднялась до 12 тысяч 800 рублей.

## Группа риска

О том, насколько актуальна проблема неформальной занятости, мы поговорили с заместителем директора Центра занятости населения Викторией Падериной.

– **Виктория Георгиевна, масштабы и острота проблемы таковы, что ею озадачилось на федеральном уровне.**

– Проблема неформальной занятости была поднята на совещании у заместителя председателя Правительства РФ Ольги Голодец: было дано поручение снизить

В Ярославской области необходимо выявить и официально трудоустроить 40,5 тысячи (!) человек, осуществляющих трудовую деятельность без оформления. Выявленных за первые месяцы 2015 года работников, с которыми не заключены трудовые договоры, всего 1161. 455 из них переведены из «серой» в легальную форму.

## А будет ли пенсия?

Неформальная занятость населения вредна не только государству, но и самим работникам



показатели количества лиц в трудоспособном возрасте, не занимающихся трудовой деятельностью официально. В регионах было рекомендовано создать межведомственные комиссии. Причем двухуровневые: областные и муниципальные. Были определены сферы деятельности, для которых неформальная занятость наиболее характерна.

## – Что это за сферы?

– В Ярославской области это оптовое розничное торговля, строительство, ремонт автотранспорта, транспортные услуги и различные услуги населению. Помимо того, что необходимо выявить предприятия, входящие в так называемую «группу риска», нужно провести с ними определенную работу, то есть информировать о последствиях. В первую очередь это нарушение трудового законодательства, которое предполагает определенные меры ответственности.

...Важно поставить человека в известность о последствиях. Ведь работа в таких отношениях – это здесь и сейчас, но каждый из нас хочет жить еще и завтра. Что же касается схем нелегальной занятости, то они бывают разные. При «серой» схеме работы человек, например, официально получает 1 МРОТ или что-то около этого, а остальная сумма идет в конверте.

– **Существуют ли на этот счет какие-либо санкции?**

По данным Министерства труда и социальной защиты, в РФ насчитывается 22,5 миллиона граждан, находящихся в трудоспособном возрасте, за которых не осуществляются отчисления в государственные бюджетные и внебюджетные фонды: Пенсионный фонд, Фонд социального страхования РФ, Фонд обязательного медицинского страхования РФ.

– С этого года в статье Кодекса об административных нарушениях 5.27 появилась часть 3: «Уклонение от оформления или ненадлежащее оформление трудового договора». Санкции будут распространяться и на тех, кто, фактически устанавливая с работником трудовые отношения, оформляет при этом гражданско-правовой договор. Речь идет о наложении административного штрафа на должностных лиц в размере от 10 до 20 тысяч рублей. На лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность – от 5 до 10 тысяч рублей. На юридических лиц – от 50 до 100 тысяч. Если же нарушение выявлено повторно у одного и того же работодателя, то меры еще жестче. Наложение административного штрафа на гражданина в размере 5000 рублей. На должностных лиц дисквалификация на срок от 1 года до 3 лет. На лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность – от 30 до 40 тысяч рублей, на юридических лиц – от 100 до 200 тысяч.

– **Если человек «на серой зарплате» увольняется с такой работы и приходит в Центр занятости, на какое пособие он может рассчитывать?**

– Центр занятости населения ведет разъяснительную работу о последствиях осуществления трудовой деятельности без оформления. Например, если к нам обращается человек, уволенный в 2010 году, и с тех пор никаких записей в трудовой книжке у него нет, а со слов гражданина он работал все это время «на шашках», без оформления, на пособие в процентном отношении к среднему заработку он претендовать не может. Оно будет минимальным – 850 рублей.

Кроме того, если человек не осуществляет трудовую деятельность по определенной профессии более года, то мы вправе предложить ему любую другую работу, не требующую определенной подготовки (проще говоря, неквалифицированный труд). Например, женщина работала бухгалтером, последняя запись в трудовой книжке датируется 2010 годом. Говорит, что 4 года вела ИП. Мы, конечно, посмотрим: есть ли вакансии бухгалтера, но можем на полном основании предложить вакансию уборщицы, мойщицы посуды. У каждого своя индивидуальная ситуация. Ведь «серая» схема подразумевает в том числе и оформление. Если человек, к примеру, официально получал 6 тысяч, а 26 – в конверте и предоставил справку об этом официальном среднем заработке, то пособие будет уже не минимальным.

Уже сделаны определенные шаги в виде ужесточения меры ответственности в Кодексе об административных правонарушениях. Сейчас на федеральном уровне разрабатывается система мер нормативно-правового характера, включающая в том числе создание условий для ведения бизнеса, при которых бы исключалась или максимально затруднялась возможность нелегального осуществления трудовой деятельности.

– **В департаменте государственной службы занятости существует телефон «горячей линии». Можно его озвучить?**

– 32-16-54. Электронные адреса: dgszn@region.adm.yar.ru; kashirina@region.adm.yar.ru. Гражданин всегда может обратиться, если ему кажется или он уверен, что его отношения с работодателем не оформлены, либо оформлены ненадлежащим образом. Есть и анонимное анкетирование. Формы анкеты имеются в том числе и в информационном зале Центра занятости. Человек может сообщить о том, на каких условиях он работает, с указанием организации. Информация обязательно будет проверена.

Анастасия СОЛОВЬЕВА

## Берегитесь пожаров!

На территории Ярославской области действует особый противопожарный режим. Посещение лесов и разведение костров запрещено! Нарушителям грозит штраф от 4 до 5 тыс. рублей.

С момента введения в регионе особого противопожарного режима за несоблюдение правил пожарной безопасности к ад-

министративной ответственности привлечены 125 человек.

В период майских праздников на территории области зарегистрирован 31 пожар, неконтролируемых палов травы – 241.

Нерадивые дачники, самонадеянные домовладельцы жгут мусор и сухую траву, не задумываясь, что огонь может перейти на лесные и торфяные массивы, на дома.

## Соблюдайте меры пожарной безопасности:

- сжигайте мусор под контролем в строго отведенных для этих целей местах в металлическом контейнере и не ближе 50 метров от зданий с «подветренной» стороны;
- у каждого на участке должны быть первичные средства для тушения пожара – это емкость с водой, ящик с песком и инструменты (лопата, ведро);
- не оставляйте без присмотра разведенные костры;
- соблюдайте особую осторожность при

курении, помните, что небрежно брошенный окурок или спичка может привести к пожару.

Отдел надзорной деятельности и профилактической работы по г. Ярославлю

В случае обнаружения очага возгорания звоните по телефону экстренных служб «01» или «112» (с сотового телефона). Звонки принимаются круглосуточно и бесплатно.



# Как не сгореть на работе

## Полезные советы

**Х**отите знать, как избежать увольнения?

Внимательно прочитайте это интервью!



Каждый взрослый человек хоть раз в жизни испытывал чувство усталости, безразличия к любимой работе, когда «все валится из рук». Можно ли избежать эмоционального профессионального выгорания? Об этом мы поговорим с директором ярославского городского Центра психолого-социального сопровождения, педагогом-психологом высшей квалификационной категории, бизнес-тренером Мариной Луканиной (на фото).

– Марина Федоровна, как часто приходится сталкиваться с синдромом профессионального выгорания?

– Практически ежедневно в наш центр обращаются люди с таким состоянием. Около 80% работающего населения испытывают симптомы хронической эмоциональной усталости от своей профессиональной деятельности. И лишь единицы обращают-

ся за психологической помощью, остальные пытаются помочь себе сами, часто лишь усугубляя свое состояние.

– Кто наиболее подвержен этому синдрому?

– Чаще всего – профессионалы, работа которых связана с тесным общением с людьми: врачи, педагоги, социальные работники, менеджеры, юристы, психологи. Ведь им необходимо быть всегда доброжелательными, неконфликтными, спокойными. Нет возможности уйти от контакта с другим человеком, внутренне «передохнуть», расслабиться, курс постепенно истощается, наступает эмоциональная опустошенность, выгорание. Интересно, что экстраверты (про которых говорят «душа нараспашку»): холерики, сангвиники с широким кругом общения – более подвержены синдрому выгорания, тогда как меланхолики реже страдают от этого недуга.

Риск развития этого психологического синдрома резко повышается монотонность, рутинность и большая интенсивность труда. Самый опасный период – первый год работы.

– Как не пропустить начинающееся выгорание у себя и коллег, не дойти до опасного для психики состояния?

– Нужно знать, что профессиональное выгорание – следствие резко завышенных требований к себе: собственным ресурсам и силам. Это не заболевание, а психологическое состояние, которое обратимо.

Существует множество симптомов, из которых наиболее типичные:

– постоянное чувство усталости («хроническая усталость»), когда даже перемена деятель-

ности не приносит облегчения, а после отдыха человек не чувствует себя отдохнувшим, полным сил;

– после работы у ранее компанейского общительного профессионала нет никакого желания общаться с друзьями, хочется «забыться в угол» и сидеть там одному в тишине;

– даже в семейном и дружеском кругу человек разговаривает только о своей работе, ему трудно найти другие темы для общения;

– ухудшение профессиональных навыков и интересов – у хорошего работника вдруг перестает хватать сил на выполнение своих обязанностей;

– человек вдруг перестает испытывать положительные эмоции («внутри пусто»). При этом отношении к клиентам становится негативным (дети раздражают, пациенты вызывают брезгливость и злость и т. д.);

– повышенная тревожность, снижение самооценки, разочарование в себе как в специалисте;

– возникновение психосоматических заболеваний. В поговорке «все болезни от нервов» есть доля истины. Вдруг начинаются частые вирусные инфекции,

## Задумайтесь

При некорректируемом синдроме профессионального эмоционального выгорания эмоциональный фон все более и более будет ухудшаться, психосоматические заболевания «цвести буйным цветом», производительность и качество работы неуклонно снижаться, что неминуемо приведет к увольнению работника.

гастриты, сердечно-сосудистые заболевания, головные боли.

– Марина Федоровна, как же можно помочь себе, если чувствуешь, что все валится из рук?

– При первых симптомах эмоционального выгорания нужно дать своему организму хорошенько отдохнуть – выспаться, принять ванну. Очень важны сбалансированное питание и режим дня. Отлично помогает и творческая деятельность, поэтому хобби – лучшее лекарство от профессионального выгорания. Как ни странно, курсы повышения квалификации тоже положительно влияют при таком состоянии. Недаром профессиональное усовершенствование законодательно принято во многих сферах деятельности человека. И конечно, надо постараться снизить интенсивность своей работы, хотя бы временно: прекратить подработку, совместительство и пр.

– А если самостоятельно решить проблему не получается, куда можно обратиться за профессиональной помощью?

– На мой взгляд, сейчас в Ярославле складывается положительная тенденция помощи людям с психологическими проблемами. На многих предприятиях есть штатный психолог, который обучен работе с синдромом профессионального выгорания. Кроме того, существует и несколько центров психолого-социального сопровождения, которые оказывают психологическую помощь профессиональным коллективам. Руководители государственных и частных учреждений все чаще задумываются о важности такой помощи. Ведь при синдроме эмоционального выгорания у работников резко снижается производительность труда,

## Профилактика

- соблюдать режим дня, обязательно регулярно, три раза в день питаться;
  - проходить медицинский осмотр;
  - не болеть «на ногах», брать больничный лист;
  - достаточно спать;
  - носить одежду, которая нравится;
  - брать отпуск;
  - ограничить телефонные разговоры;
  - вести оптимально активный образ жизни (танцевать, плавать, бегать, петь, заниматься спортом, совершать пешие прогулки и т. д.).
- И не забывайте любить, поощрять и награждать себя!

а это приводит к неизбежным экономическим потерям. Поэтому профилактические психологические тренинги становятся нормой жизни и на крупных предприятиях, и в маленьких частных фирмах.

– Существуют ли какие-либо меры государственной поддержки и профилактики такого выгорания?

– Да, практически на каждом предприятии есть должность инженера по охране труда – сотрудника, в обязанности которого входит контроль за условиями труда работника. Кроме того, для некоторых категорий профессионалов существуют специальные меры профилактики выгорания. Например, педагогические работники на основании Закона об образовании при непрерывном стаже работы 10 лет и более имеют право на предоставление одногодневного отпуска.

Беседовала Елена ПАВЛОВА

## Если не нравится поликлиника

### Вопрос – ответ

– Мне не нравится поликлиника, где я обслуживаюсь по месту жительства. Хочу перейти в ту, которая находится рядом с домом моих детей. Реально ли это сделать?

Ирина Крылова, Ярославль

Отвечает доцент ЯГМУ, заслуженный врач РФ Владимир Молодкин:

– С 2012 года вступил в силу Закон об охране здоровья граждан. Согласно ему каждый человек не чаще одного раза в год имеет право выбора поликлиники. Для этого необходимо подать заявление в желаемую медицинскую организацию на имя главного врача. Также пациент имеет право выбора лечащего врача. Однако следует учитывать, что поликлиника может отказать в «прикреплении» в случае перевыполнения плановых показателей, то есть если оно работает с перенагрузкой. Врач тоже вправе отказать «не своему» пациенту, если его участок «сверхнаполнен». На практике чаще всего отказов не бывает. Но прежде чем писать такое заявление, хорошо подумайте, оцените все плюсы и минусы, почитайте отзывы о поликлинике – ведь если заявление рассмотрено и одобрено, то изменить что-либо можно будет только через год.

Вопросы Владимиру Михайловичу Молодкину можно присылать на электронную почту нашей редакции: [upravdom.info@mail.ru](mailto:upravdom.info@mail.ru)



## Безопасность на даче

### Мамина школа

Лето для детей – самое время погостить у любимой бабушки: в деревне ли, на даче. Чтобы сделать такой отдых максимально комфортным для детишек, о безопасности нужно подумывать заранее.

Уберите все несъедобные вещества из кухни подальше от детских глаз (лучше максимально далеко – например, в сарай), а опасные растворы (уксус, спирт) поставьте на полку повыше. Немало случаев, когда разгоряченный малыш в спешке по ошибке вместо лимонада глотал уксус, получая глубокий ожог пищеварительного тракта, а цветные горошинки удобрений пробовал на вкус, провоцируя отравление.

Не забудьте проверить крепости висящих полок, телевизоров и другой бытовой техники – при падении крупных предметов возможна тяжелая травма у ребенка.

Ограничьте доступ малыша в помещения, загрязненные мышьями испражнениями. Многими инфекциями, передаваемыми мышьями, можно заразиться, просто вдыхая пыль с частицами помета.

Спрячьте спички и зажигалки – ведь хорошо просушенные на солнце деревянные стены дачи вспыхивают моментально.

Плотно закройте вход в подпол: падение с высоты чревато ушибами и переломами.

Если на дачном участке есть даже неглубокий прудик, постарайтесь преградить дорогу к нему – 3–5-летние дети могут утонуть и в луже, неосторожно упав лицом вниз.

По возможности избегайте от высокой травы на участке и зарослей кустарника – сезон кле-



щей уже открыт, а количество инфицированных насекомых растет год от года.

И, конечно, организуйте любимому малышу «тенек», поставив тент или зонтик – солнечные удары в детском возрасте чреваты тяжелыми осложнениями.

Елена МУХИНА, врач-педиатр



# Вход в вуз как биржевая игра

Можно ли максимально увеличить свои шансы на получение высшего образования?

## Образование

**В**есна. Конец учебного года в школах. Выпускники и их родители задумались о поступлении в вуз... К чему им нужно быть готовым, каких ошибок не следует допускать? Разобраться в этом нам помогли эксперты – члены приемных комиссий некоторых ярославских вузов. Говорим, разумеется, только о бесплатном высшем образовании.

### Бесплатное образование: точки входа

Этих точек четыре. Три – не для всех. Первая – стать льготником: инвалидом или сиротой. Поступление вне конкурса обеспечено. Но, как говорится, «не дай Бог»...

Вторая – получить целевое направление от любой федеральной структуры. Вариант встречается, но не так часто, как хотелось бы. Поступление вне конкурса также обеспечено. Минус, а может, при нынешней безработице, наоборот, плюс: после окончания вуза придется работать там, где и как укажет структура-благотель.

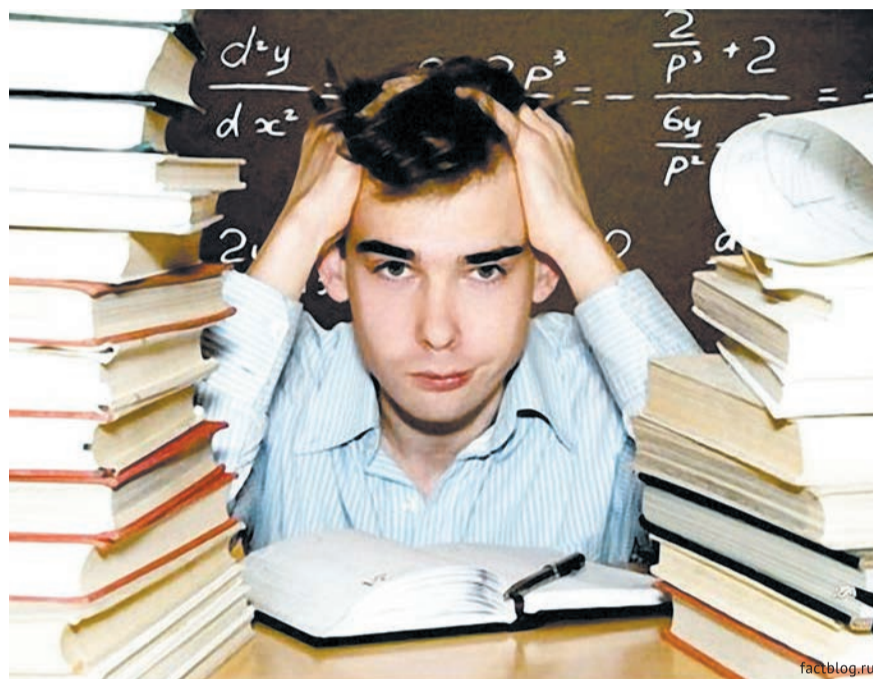
Третья – победа в олимпиадах. Здесь важно: используя льготы победителя или призера любой олимпиады, вне конкурса можно поступить только в один вуз или ссуз на одно направление подготовки (специальность), соответствующее профилю олимпиады.

Последняя, четвертая точка входа – поступление по результатам ЕГЭ или вступительных испытаний. Это вход поистине народный, для всех.

Порядок зачисления в вузы выглядит так: первыми стоят члены сборных команд России; далее победители и призеры заключительного этапа всероссийских олимпиад; чемпионы и призеры Олимпийских игр, Паралимпийских и Сурдлимпийских игр; победители и призеры олимпиад школьников; льготники; «целевики»; и только потом абитуриенты, поступающие по результатам ЕГЭ.

### Олимпиада: «Ломоносова» планируй заранее

В Приказе Минобрнауки № 267 «Об утверждении порядка проведения олимпиад школьников» утверждается, что «олимпиады проводятся ежегодно в рамках учебного года с 1 сентября по 1 апреля... Взимание платы за участие в олимпиадах не допускается. Настоящий Порядок не



распространяется на всероссийскую олимпиаду школьников».

Из этого приказа следует, что всероссийская олимпиада школьников, которая проводится в школах действительно бесплатно, стоит особняком. Что существует масса негосударственных олимпиад. Часть из них вроде «Кенгуру», «Инфоурок» и т. д. родители видят в школах, и под девизом «на обработку результатов» платят деньги. Но вот результаты большинства таких олимпиад при поступлении в вуз не учитываются.

Существует всего четыре вида олимпиад, победители и призеры которых имеют льготы при поступлении в вузы:

- Международные олимпиады по общеобразовательным предметам школьников;

- Всероссийская олимпиада школьников (победители и призеры заключительного этапа);

- Олимпиады школьников (так называемые «вузовские олимпиады»);

- Олимпийские, Паралимпийские и Сурдлимпийские игры.

Международные олимпиады проводятся по математике, химии, физике, биологии, информатике, географии, астрономии и естественным наукам.

Всероссийская олимпиада школьников – по 21 дисциплине: математике, физике, химии, биологии, географии, русскому языку, литературе, иностранному языку (английскому, французскому, немецкому), истории, экологии, экономике, обществознанию, праву, физкультуре, технологии, ОБЖ, астрономии, информатике и мировой художественной культуре.

Олимпиады школьников («вузовские») бывают трех уровней. 1-й уровень – в олимпиаде ежегодно (на протяжении 2 и более лет) принимают участие не менее 3000 школьников из 20 и более регионов РФ. 2-й уровень – соответственно принимают участие не менее 1500 школьников из 10 и более регионов РФ. 3-й уровень – не менее 300 школь-

ников из 3 и более регионов РФ. Победители и призеры олимпиад 1-го уровня имеют преимущества перед победителями и призерами олимпиад 2-го и 3-го уровней. Министерство образования и науки РФ ежегодно утверждает перечень олимпиад школьников и их уровней. С перечнем на 2014–15 годы можно ознакомиться, например, по адресам: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201503170025> <http://info.olimpiada.ru/article/451>, <http://www.rsr-olymp.ru>

Чтобы поступить в вуз с помощью олимпиады, наши эксперты советуют школьникам (разумеется, речь идет не о выпускниках нынешнего года) разобраться в себе, то есть точно определить интересующую их сферу знаний. Спланировать победу в олимпиаде заранее, лучше за 2–3 года, так как в выпускном классе вся энергия будет направлена на подготовку к ЕГЭ. И наконец, разобраться с вузами. Они могут учитывать результаты не всех олимпиад, а по своему усмотрению. Так, если результаты Всероссийской олимпиады школьников или олимпиады МГУ «Ломоносов» зачитываются во всех вузах, то с другими олимпиадами можно «пролететь». Реальный случай, когда ярославский выпускник, победитель олимпиады по экономике Российского экономического Университета им. Г.В. Плеханова попытался поступить на факультет экономики Ярославского университета им. П.Г. Демидова. И не поступил. ЯрГУ олимпиада «Плехановки» была «до фонаря». В рамках закона...

### ЕГЭ: прозрачность, поглощенная сложностью

Процедура единого государственного экзамена (ЕГЭ) прозрачна и стандартна. И это, по мнению экспертов, страховка от мухлеза. Вся информация по ЕГЭ есть на одноименном сайте: <http://www.ege.edu.ru>. Однако значительные плюсы новой ито-

говой аттестации уравновешиваются ее сложностью. В нынешнем году ЕГЭ проводится по 14 предметам. Обязательные – русский язык и математика. Остальные предметы: обществознание, физика, химия, биология, история, литература, информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), география, иностранные языки – сдаются добровольно, по желанию выпускника. Сдать можно любое количество предметов из списка. Но каких и сколько?

Здесь, на этапе планирования ЕГЭ, допускаются ошибки. Причин несколько: не разобрались

в себе. Выпускник может решить поступать на гуманитарный факультет и сдавать, к примеру, обществознание. Но по призванию он не историк. Хочется ему в мединститут. Но туда страшно: конкурс большой. Приняв неверное решение, школьник сдает ЕГЭ по обществознанию, а потом «была-не была» осмеливается на «мед». Но ЕГЭ по биологии и химии он не сдавал и к ним не готовился... Соответственно, даже документы на поступление в мединститут в таком случае не примут.

Другая ошибка в планировании ЕГЭ допускается не только по вине выпускников. Почти каждый год в вузах в рамках одного факультета появляются новые специальности, а ЕГЭ на них нужны разные. Рассмотрим на примере биофака ЯрГУ. Сейчас на факультете существуют три направления подготовки: биология, химия, экология и природопользование. Последние два появились недавно. На каждое из трех направлений обязательно сдается русский язык и математика. Но на первое дополнительно сдают ЕГЭ по биологии, на второе – по химии, а на третье – по географии. Следовательно, чтобы подать документы на все направления биофака, необходимо сдать пять ЕГЭ. Часто школьники не разбираются в таких тонкостях, сдают в школе одну биологию и понижают свои шансы на поступление. А ведь если правильно разложить па-

## Кстати

Все претензии по ЕГЭ-2015 можно предъявлять на горячую линию Рособрандзора +7 (495) 984-89-19. В Ярославской области – в «Центр контроля и качества образования» и в областной департамент образования по телефонам: 8 (4852) 40-08-60, 8 (4852) 30-19-04, 8 (4852) 40-08-61, 8 (4852) 26-21-61.

сьянс из ЕГЭ, то можно позволить себе подать документы в большее число вузов и факультетов.

Чтобы правильно спланировать ЕГЭ, предпочтительна следующая схема действий: разобраться во всем родителям – объяснить ребенку – дать ребенку подумать и разобраться самостоятельно – совместно принять решение. Без родителей при поступлении в вуз обойтись сложно. В силу возрастных особенностей школьник не может планировать свои действия на несколько лет вперед. Не стесняйтесь также консультироваться у специалистов.

Наши эксперты привели в пример одну очень умную маму, которая не поленилась трижды обратиться в приемную комиссию. Будучи профессиональным экономистом, она подарила приемной комиссии термин «биржевая игра» для описания процесса поступления. Когда же она начинается?

### Ожидание зачисления: стратегии игры

«Биржевая игра» начинается после того, как документы в вузы поданы, «олимпиадники», льготники, «целевики» зачислены и начинается конкурс ЕГЭ. Абитуриенты с самыми высокими баллами рекомендуются к зачислению. Это так называемая «первая волна» зачисления. На практике не все рекомендованные станут студентами этого вуза. Большинство из них подавали документы в разные учебные заведения, и хотя бы один из них выберет другой вариант. Значит, места освобождаются, и на них рекомендуются следующие по результатам ЕГЭ. Это «вторая волна». Теоретически таких волн может быть много, но на практике обычно до четырех.

(Окончание на стр. 16)

## На заметку

### Чтобы не было проблем

Вопросы ЕГЭ и поступления в вуз регламентируются множеством законов и постановлений. Вся особо важная информация подана строгим юридическим языком, который обычному человеку понять сложно. Допустим, ответственный работник вуза представил информацию закона «Об образовании» в виде упрощенной картинки или схемы на сайте. И у него сразу возникнут проблемы! Ведь без дополнительных разъяснений полного соответствия схем закону ждать нельзя. И неизбежны претензии от абитуриентов и их родителей, а то и суды! Поэтому мы сегодня показываем возможные схемы и разъясняющие комментарии к ним. Но имен экспертов не называем.



# Вход в вуз как биржевая игра

## Образование

(Начало на стр. 15)

Несмотря на то, что сдавать вступительные экзамены не нужно, все абитуриенты не с блестящими аттестатами, вычисляя свои шансы на поступление, испытывают серьезное психологическое напряжение. Шансы бывают разные. Например, мурманчане и архангелогородцы, которые хотят учиться в приличных местах, но которым дорого жить в «столицах», могут внезапно взвинтить конкурсы в ярославские вузы. Или в иной год возникнет недобор на престижные, но «страшные» факультеты вроде физики в ЯрГУ. Испугавшись точных наук, туда могут не пойти хорошисты. Пойдут только отличники, для которых Ярославль – всего лишь подстраховка от «пролета» в столице. В любую из «волн» места на факультете могут освободиться для менее сильных абитуриентов.

При правильном предсказании тенденции рынка даже у троечников мог быть шанс учиться физике! Увы, вузовскую биржу так же, как и рынок, предсказать нельзя. Но для поступления этого не нужно. Есть две основные стратегии поступления в вуз (все остальные – промежуточные варианты).

Первая – ориентация на конкретный вуз. Для этого надо четко знать его требования. Уча-

ствовать в нужных олимпиадах, попытаться взять целевое направление. Ждать окончания всех «волн» зачисления. Риск – непоступление на бюджетное обучение. Тогда заключать договор на платное обучение. Это стремление к максимальному выигрышу.

Вторая – ориентация на результаты ЕГЭ. Подать документы в максимальное число вузов и факультетов. Сразу идти туда, куда прошел по конкурсу. Риск – оказаться не на своем месте. Например, хочешь лечить детей, а пошел лечить животных, но при непоступлении мог бы работать дворником. Это стремление к минимизации потерь.

Наши эксперты отмечают серьезные пороки «вузовской биржи». В результате «биржи» ровно такое же количество людей оказывается не на своем месте в жизни, как и раньше в результате неудачно сданных экзаменов. Кроме того, «биржа» не способствует взрослению выпускников и абитуриентов. Система настолько сложна и страшна для детей, что они все делегируют родителям. Порой от ребенка требуется только подпись на заявлении, которое дадут родители. Не самостоятельно принятое решение негативно сказывается на дальнейшей учебе: инфантильные студенты хуже учатся. И в этом новая система сильно проигрывает прежней системе со вступительными экзаменами.

Анна СЕРЕБРЯКОВА

3–5 июля  
2015 года

Ярославская область  
Некрасовский район



XII Всероссийский туристический слет предпринимателей  
«СОДРУЖЕСТВО»

## Событие лета – турслет!

С 3 по 5 июля мы устроим для вас праздник спорта, красоты и здоровья!



Традиционное летнее мероприятие – Всероссийский туристический слет предпринимателей «Содружество» – пройдет в Ярославской области в 12-й раз. Проводиться он будет, как и в прошлом году, на живописном берегу реки Волги в Некрасовском районе Ярославской области.

Здесь каждому найдется занятие по душе: запланированы спортивные и творческие состязания, деловая программа для предпринимателей, развлекательные конкурсы для детей и взрослых, великолепные концерты, дискотека и многое другое! Турслет был и остается площадкой для неформального общения, обсуждения наиболее актуальных проблем и наработки креативных идей для их решения.

С каждым годом он приобретает все больший размах и представительность, растет количество команд. Люди сюда съезжаются целыми семьями, организациями, компаниями и предприятиями.

### ОРГАНИЗАТОРЫ:

ЯРО «ОПОРА РОССИИ», ЯРО «Деловая Россия», Координационный совет по малому и среднему предпринимательству при Губернаторе ЯО, Ярославская областная торгово-промышленная палата,

движение предпринимателей и налогоплательщиков, ГКУ ЯО «Бизнес-инкубатор», компания «Содружество-Ярославль» и др.

### УЧАСТНИКИ:

Представители бизнес-сообщества: предприниматели, члены их семей и друзья, промышленники, сотрудники компаний, административные работники, банкиры и страховщики.

Представители всех уровней власти не остаются в стороне от этого события и наравне с другими принимают участие в спортивных и культурно-массовых мероприятиях турслета.

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ:

Мы пропагандируем активный отдых и здоровый образ жизни! Этому способствует участие в спортивных и туристических соревнованиях, культурно-досуговых мероприятиях.

Также немаловажными являются установление контактов и расширение круга общения между предпринимателями Ярославской области и других регионов РФ.

Мероприятие проводится при поддержке Правительства Ярославской области, Аппарата Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ярославской области, Агентства по делам молодежи Ярославской области, администрации Некрасовского муниципального района.

Дорогие друзья!

Мы будем рады видеть вас на турслете «Содружество»!

Приезжайте к нам всей семьей, с друзьями и коллегами!

### НАШИ КОНТАКТЫ:

Тел. 8-930-119-89-10 (Дмитрий Бабуркин). Эл.почта: turslet.yar@gmail.com