



стр. 3

Капремонт
общедомового
электрооборудования

стр. 4

ПРАВИЛА
ОБРАЩЕНИЯ
С ПРИБОРАМИ УЧЕТА

стр. 6

Диалог
с жителями
помогает в работе

№6 (35) • Ноябрь 2018 г.

zaoupravdom.ru

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ УПРАВДОМА ЗАВОЛЖСКОГО РАЙОНА

СРЕДА ОБИТАНИЯ

12+

Ярославль



▲ ТЕХНОЛОГИИ

ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

В распоряжении Управдома Заволжского района появился комплект телеметрического оборудования для видеоспецификации систем вентиляции многоквартирных домов.

Слесарь по ремонту вентиляционных каналов Денис Головушкин имеет высшее инженерное образование – окончил Московский железнодорожный университет инженеров транспорта. Опыт и профессиональные навыки Дениса Александровича востребованы теперь в жилищно-коммунальном комплексе. После курса обучения специфике новой работы этому специалисту доверили цифровую технику, при помощи которой легко установить, где именно и по каким причинам образовался засор в системе вентиляции практически любого многоквартирного дома. Накопление пыли, мусора, жировых отложений и копоти приводит к затруднению работы приточно-вытяжных коммуникаций и ухудше-

нию качества воздуха в помещениях. Для бесперебойного функционирования вентиляции и требуется периодически проводить ее профилактическое обслуживание.

– Содержимое портативного чемоданчика включает все необходимое для диагностики вентканалов, – поясняет специалист. – Это командный блок, монитор, аккумулятор, штوك со специальным кабелем, длины которого хватает, чтобы обследовать девятиэтажный дом: как с кровли, так и из любой квартиры. Один оператор аккуратно запускает камеру внутрь вентиляционного канала и контролирует ее продвижение, второй внимательно наблюдает за монитором, оценивая сложность засора, а также то, какое оборудование лучше применить для его ликвидации при прочистке.

Диагностика таким способом оперативна и всегда дает точный результат. При большинстве обследований отпадает необходимость разбирать для постановки инже-

нерного диагноза стену дома. Телеметрия позволяет определить наличие посторонних предметов в воздушных магистралях, выявить уровень их засоренности, объективно оценить степень изношенности, чтобы принять решение о ремонтных работах или замене оборудования. Так легче локализовать дефекты, минимизировать временные и материальные затраты на текущий ремонт, контролировать качество его проведения. Данные телеобследований помогают, выявив уязвимые места, совершенствовать методику обслуживания систем циркуляции воздуха в помещениях.

– Главные преимущества новой техники – ускорение и удешевление процесса обследования, – отмечает Денис Александрович. – Без видеокамеры вряд ли можно было быстро найти места засоров в ряде домов старого образца на улице 50 лет ВЛКСМ в микрорайоне Резинотехника. Там же, на улице Ранней, мы прочистили, предварительно тщательно обследовав видеокамерой, несколько более новых систем вентиляции. Иными способами обнаружить засоры раньше не удавалось. Жители остались довольны.

Специалисты по телеметрии под руководством Дениса Головушкина работают на всех многоквар-

тирных домах под управлением Управдома Заволжского района. По плану и согласно обращениям жителей по тем адресам, где требуется их помощь. Не так давно обследование провели в кирпичной пятиэтажке на улице Папанина, 10. Быстро и без проблем благодаря новому цифровому оборудованию удалось справиться с засором, который мешал жителям одной из квартир на Папанина, 14.

Помимо оценки технического состояния вентканалов телеинспекцию можно успешно применять для восстановления планов зданий, выявления возможностей модернизации инженерных систем многоквартирного дома. Это оборудование, если соблюсти ряд технических условий по влажности, помогает обследовать и ливневую канализацию. Конструкция видеокамеры устроена так, что прибор легко проходит любые повороты в трубопроводах, определяя расстояние до каждого участка. А при помощи специального выхода данные обследования легко записать на внешние цифровые носители.

Возможность профессионально следить за состоянием вентиляционных каналов и ливневой канализации изнутри, по мнению специалистов и собственников многоквартирных домов, где уже проведены эти жизненно необходимые работы, повышает уровень комфортности жилья.

Антон БЕЛОВ.

На снимке: начальник производственного участка № 1 Управдома Заволжского района Ирина Чекалева и слесарь по ремонту вентканалов Денис Головушкин с комплектом видеооборудования.

Фото автора.



▲ ГЛАВНАЯ ТЕМА

ЖКХ МЕНЯЕТСЯ

Жилищно-коммунальное хозяйство – одна из базовых отраслей. Его работники обеспечивают граждан жизненно важными коммунальными и жилищными услугами. Первые оказывают ресурсоснабжающие организации, вторые предоставляющие компании.

Многое сегодня делается для развития ЖКХ, которое действительно меняется. Внедряются современные технологии, модернизируется оборудование, совершенствуется жилищное законодательство. Это способствует комфорту.

Однако не все владельцы жилья четко разграничивают полномочия ресурсников и лицензированных государством Управдомов. Важно понимать, что последние отвечают за качество именно жилищных услуг. Не каждый житель пока ясно представляет себе свои права и обязанности в роли собственника общедомового имущества.

Ключевая проблема отрасли – несбалансированность цепочки «поставщик ресурсов – управляющая организация – потребитель».

Социально ответственный Управдом Заволжского района здесь всегда на переднем крае. Его главная задача – достичь баланса интересов собственников жилья, управляющей организации и ресурсников. Одна из трудностей при ее решении в том, что правовые основы деятельности по управлению многоквартирными домами находятся в стадии активного реформирования.

Влияние на этот процесс способны оказать примеры взаимодействия профессиональных жилищников и советов многоквартирных домов. Ответственные собственники готовы к диалогу в рамках правового поля. Это помогает довести до каждого жителя простые истины о том, что капитальный и текущий ремонт жилищного фонда – важнейшие элементы его эксплуатации, влияющие на комфорт и безопасность проживания граждан; что без участия активных собственников труднее ликвидировать проблемы конкретного дома; что модернизация общедомовых инженерных систем повышает капитализацию, поскольку квартира в отремонтированном доме дороже, чем в ветшающем.

Цель нового выпуска газеты «Среда обитания Ярославль» – рассказать, как Управдом Заволжского района вместе с собственниками жилья добивается решения сложных вопросов управления и ремонта многоквартирных домов, изменяя их состояние в лучшую сторону.

▲ КАЛЕНДАРЬ

4 НОЯБРЯ

День воинской славы России – День народного единства отмечается в нашей стране ежегодно 4 ноября начиная с 2005 года.

Этот праздник установлен в честь важного события в истории России – освобождения Москвы от польских интервентов в 1612 году и приурочен к Дню Казанской иконы Божией Матери.

▲ ЖИТЕЛИ БЛАГОДАРЯТ

СПАСИБО НАШЕМУ ДВОРНИКУ!

Благодарю дворника Валерия Николаевича Губаря за добросовестную, качественную и своевременную уборку придомовой территории!

О.Н. ВИШНЯКОВА,
председатель совета дома.
Ул. Ранняя, 15.

ОТЛИЧНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ

Сердечно благодарю инженера по техническому надзору линейного участка № 1 Управдома Заволжского района Ольгу Сидорову за ответственное отношение к работе, чуткое и внимательное отношение к жителям, немедленное выполнение обещаний.

Здоровья и успехов, дорогая Ольга Васильевна! Побольше бы таких, как Вы, работников в таком сложном труде!

Е.И. КУЗЬМИНА, ветеран труда.
Ул. Саукова, 17.

РЕМОНТ

ОТ ПОДВАЛОВ
ДО КРОВЕЛЬ

Чтобы качественно подготовить жилищный фонд к наступившему в начале октября отопительному сезону, трудовой коллектив Управдома Заволжского района весной и летом провел необходимые работы по нескольким ключевым направлениям.

Еще прежде всего все, что прямо или косвенно связано с функционированием систем отопления многоквартирных домов под управлением компании. Сюда входит такая жизненно важная операция, как обследование вентиляционных каналов и дымоходов. По плану она завершена уже более чем на 300 объектах. Обходы многоквартирных домов специалистами по проверке систем вентиляции с применением современного диагностического оборудования продолжаются согласно утвержденному графику. Информацию о конкретных датах запланированных обследований можно уточнить на линейных участках управляющей компании, а также на официальных сайтах Управдома.

В теплое время года полностью промыты и опрессованы более 500 тепловых узлов. В части из них дополнительно выполнен косметический ремонт. Заизолированы около 150 метров обновленных трубопроводов на чердаках и в подвалах, что повысило запланированное количество такого рода операций. Бригады изоляторов продолжают свою работу на этом важном для экономии тепловых ресурсов направлении.

На ряде объектов слесари и сварщики сантехнической службы управляющей компании провели необходимые ремонты систем отопления. В результате усилий персонала производственных участков общая протяженность полностью обновленных внутридомовых трубопроводов приблизилась к 600 метрам.

В рамках подготовки к работе в зимних условиях там, где это необходимо, осуществлены ре-

монт и поверка общедомовых приборов учета коммунальных ресурсов. Заменены более 1 800 погонных метров трубопроводов внутридомовых водопроводных сетей, а также 450 метров систем канализации. В ряде многоквартирных домов под управлением компании обеспечена нормальная эксплуатация 13 водомерных узлов, заменено свыше 450 метров износившейся от времени электропроводки.

С результатами ремонта конструктивных элементов, подъездов и входных групп жилых зданий можно ознакомиться в публикуемой ниже таблице. Кроме обновления кровель, фасадов, межпанельных швов, стен и цоколей персонал производственных участков Управдома, а также представители подрядных организаций по просьбам жителей ремонтировали полы, устанавливали двери и окна, включая слуховые. Только разбитых стекол вставлено свыше 300 квадратных метров. В преддверии осенних дождей в ряде жилых зданий смонтировано несколько десятков метров новых водосточных труб.

Антон БЕЛОВ.

На снимке: косметический ремонт подъезда.

Фото автора.



СМОТР

ТЕХНИКА К ЗИМЕ ГОТОВА

В начале октября территориальной администрацией Заволжского района в целях определения готовности техники, используемой для уборки дворовых территорий в зимний период, на площадке в Тверицах проведен смотр спецтехники, представленной Управляющей организацией многоквартирными домами Заволжского района.

Всего на линейку готовности механизаторы Управдома вывели в этот день 15 единиц техники: 8 тракторов с отвалами и щетками для уборки придомовых территорий от снега и льда, 4 самосвала и 3 автогидроподъемника, предназначенных в зимний период для борьбы с сосульками и наледью на кровлях.

Кроме перечисленной линейки машин для механизированной уборки придомовых территорий имеется мощный фронтальный погрузчик. Борьба со снегом и льдом будут дворники, которые оснащены комплектами

необходимого ручного инвентаря и реагентами для посыпки тротуаров.

Сергей СМИРНОВ.

На снимках: механизаторы Управдома Заволжского района готовы к работе в зимних условиях (вверху); снегоуборочную технику на линейке готовности проверяют глава территориальной администрации А.Е. Мамонтов, его первый заместитель И.В. Витюгов и руководитель клининговой службы управляющей компании Т.Н. Симонова; фронтальный погрузчик на уборке двора.

Фото автора.

КАК ПРАВИЛЬНО
ВЫБРОСИТЬ МУСОР

- Пользуйтесь мусорными пакетами, особенно если хотите избавиться от пищевых отходов. Это позволит дольше сохранять мусоропровод чистым.
- Не отправляйте в мусоропровод опасные отходы: ртуть-содержащие и энергосберегающие лампы, батарейки и аккумуляторы, автоотходы, лекарства и т.п.
- Не следует отправлять в мусоропровод или складировать на лестничной клетке крупногабаритный мусор.
- Не кидайте в мусоропровод окурки.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

ДОСТУП К ТРУБОПРОВОДАМ

Во время ремонта в квартире не надо «намертво замуровывать» трубопроводы (канализационные, ХВС, ГВС), обкладывая их гипсокартоном, керамической плиткой или же переделывая их распределение по своему усмотрению.

Все эти трубы связывают вас с соседями тех квартир, что расположены выше и ниже.

Практика показывает, что какими бы уникальными ни были трубы, установленные лучшими специалистами в вашей замечательной квартире, никто не застрахован от засоров, аварий и непредвиденных ситуаций.

Доступ к трубопроводам должен быть свободным, чтобы избежать ненужных хлопот с вашей стороны и вовремя провести необходимые работы.

Выполнение работ по текущему ремонту
Управляющей организацией многоквартирными домами
Заволжского района на 19 октября 2018 г.

| Виды работ | Ед. изм. | ВСЕГО |
|--------------------------------|----------------|-------|
| Кровли | шт. | 33 |
| | м ² | 1510 |
| Сантехнические работы | дом | 310 |
| Фасады, балконы (цоколи) | к-во | 22 |
| | м ² | 488 |
| Электромонтажные работы | дом | 48 |
| Герметизация межпанельных швов | дом | 17 |
| | п. м. | 1312 |
| Общестроительные работы | дом | 41 |
| Ремонт подъездов | шт. | 66 |
| Прочие | шт. | 15 |

КОРОТКО И ЯСНО

В ЯРОСЛАВЛЕ

ЗАБОР ЗАБОРУ РОЗНЬ

Минстрой не одобрил идею ставить зеленые ограждения во дворах Ярославля. Об этом на заседании комиссии муниципалитета по ЖКХ и благоустройству сообщила первый заместитель директора департамента городского хозяйства мэрии Наталья Шетнева, гласит информация на сайте www.yar.kp.ru.

– Минстрой установил минимальный перечень работ, которые должны быть выполнены во время ремонта дворов. Это асфальтирование, установка лавочек, урн, освещения. Заборы в этот список не входят. Минстрой считает их излишними. А уж если их и делать, то рекомендуется выбирать нейтральные цвета. Например, серый, – пояснила Н.В. Шетнева.

В РОССИИ

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ УПРАВЛЯЮЩИХ
КОМПАНИЙ СНИЗИЛАСЬ НА 12%

По итогам первого полугодия задолженность управляющих компаний перед ресурсоснабжающими организациями снизилась на 31 млрд. рублей.

Эксперты Минстроя России связывают эти изменения с вступлением в силу закона о прямых договорах, который направлен на повышение прозрачности системы расчетов за жилищно-коммунальные услуги, исключение возможности УК утаивать средства, перечисляемые потребителям за коммунальные ресурсы.

По сообщениям СМИ.

ОПЫТ

КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ
– ЗАДАЧА РЕШАЕМАЯ

Кирпичная пятиэтажка в четыре подъезда на проспекте Машиностроителей, 16а построена в далеком 1976 году. За сорок два года эксплуатации здесь много что требовало ремонтных работ. Управдом Заволжского района, который управляет этим типовым объектом недвижимости, проводит их по мере необходимости, обусловленной результатами ежегодных плановых обходов жилищного фонда, и в зависимости от наличия накопленных жителями средств.

СОВЕТ НАВЕЛ ПОРЯДОК

Кроме этих двух обязательных условий обеспечения ремонта и обслуживания на сроки и качество работ положительно влияет третий фактор – традиционно активный и компетентный в решении вопросов ЖКХ совет этого многоквартирного дома.

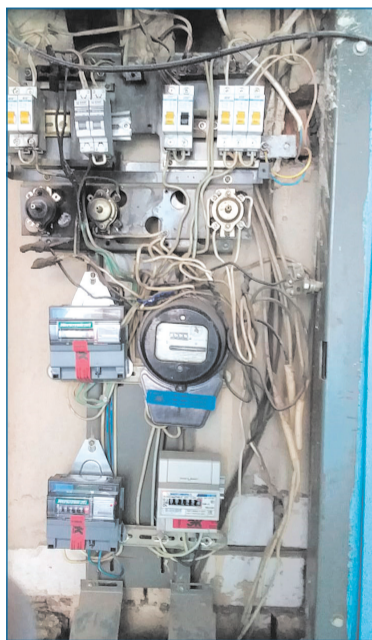
С 2012 года, три срока подряд, его возглавляет по-житейски опытный, неравнодушный, внимательный и вдумчивый житель – бывший преподаватель военного училища, выпускник Московской военно-политической академии имени Ленина полковник в отставке Валерий Жолобов. Благодаря активной позиции его самого и соседей-соратников по работе в совете МКД относительно старый дом постепенно становится моложе. Здесь последовательно проходят этапы текущего и капитального ремонтов, внедряются прогрессивные технологии.

– Вместе мы продолжаем то, что начала прежний председатель совета дома Екатерина Михайловна Годовикова, – скромно отмечает Валерий Иванович. – И сегодня она вместе с супругом Николаем

труб, жители помогли рассыпать доставленную во двор землю для зеленых насаждений, – уточняет председатель совета дома. – Управдом помог отремонтировать кровлю, затем привести в порядок из-

ный свет подъездного освещения должен быть включен. Просьба следить за освещением у подъезда!».

– Мы приняли участие в программе «Безопасный дом». Последней каплей стало то, что во втором подъезде вандалы однажды сломали ящики и светильники. Теперь все иначе. Система видеонаблюдения уже помогла найти злоумышленников, умыкнувших было оставленные возле одной из квартир велосипеды, – уточняет Валерий Жолобов. – Да и на придомо-



вой территории стало намного спокойней. Любители прятать так называемые закладки психотропных и наркотических веществ давно обходят наш адрес стороной.

ПОДГОТОВИЛИСЬ
ПРАВИЛЬНО

Совет дома на Машиностроителей, 16а сделал все, чтобы помочь Управдому Заволжского района и подрядным организациям, выбранным в соответствии с предусмотренными действующим законодательством правилами, осуществить капитальный ремонт изношенного за время значительного срока эксплуатации общедомового электрооборудования.

– Задумались мы об этом всерьез, после того как во втором и третьем подъездах чуть было не случились локальные пожары из-за так называемого отгорания нулевых проводов в распределительных щитах, – вспоминает председатель совета дома. – В мае посоветовались с соседями (провели общее собрание), подсчитали накопленные финансовые ресурсы и обратились в Управдом, чтобы быстро, а главное – правильно решить стремительно назревавшую проблему.

Под руководством заместителя главного инженера управляющей компании по работе с электрооборудованием Алексея Смирнова сначала представители УК, а затем квалифицированные подрядчики не мешкая взялись за дело.

– Начальник отдела по работе с населением и связям с общественностью Управдома Заволжского района Сергей Михайлович Ходырев и сотрудник этого подразделения Светлана Станиславовна Бузенкова весной оперативно подго-



товили пакет необходимых документов для отправки их в Фонд содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области, – отмечают в совете дома. – Большую помощь вместе инженерами, техниками и бухгалтерами в ее подчинении оказала Ольга Юрьевна Позднякова – руководитель линейного участка № 1, за которым закреплен дом на проспекте Машиностроителей, 16а.

токов утечки и воздействия влаги. Это предотвращает пожары и поражение людей электрическим током, а также выход из строя бытового электрооборудования в квартирах. Практически любую современную технику повышенной мощности жители теперь могут подключать спокойно, при превышении нагрузки она обесточится, но не сторит.

В октябре работы по ремонту общедомового электрооборудования в многоквартирном доме на проспекте Машиностроителей, 16а приняла специальная комиссия с участием представителей Управдома Заволжского района, подрядных организаций и, конечно же, председателя совета дома.

Скоро здесь предстоит очередные выборы. Валерий Иванович решает, будет ли в очередной раз баллотироваться на беспокойную общественную должность. Он хорошо понимает, какая нагрузка лежит на плечах лидера совета, и порой шутит со знанием дела:

– Армейский опыт, предполагающий любовь к порядку, мне порой даже мешает – требую от соратников и соседей, да и от управляющей организации, чтобы все в доме было по правилам, хотя в условиях гражданской жизни добиться этого не всегда просто в силу определенных объективных обстоятельств.

По-другому, однако, нельзя, убеждены сам Валерий Жолобов и его соседи, ради которых он и его единомышленники решают главную задачу совета дома – правильно организовать взаимодействие жителей с управляющей организацией. Здесь есть еще над чем работать. Значит, полезные усилия активистов и их опытного лидера наверняка будут востребованы.

Антон БЕЛОВ.

На снимках: председатель совета дома по адресу: проспект Машиностроителей, 16а В.И. Жолобов (вверху), заместитель главного инженера Управдома Заволжского района А.А. Смирнов обсуждает с подрядчиком результаты капитального ремонта общедомового электрооборудования; электрораспределительный щит до (внизу слева) и после (внизу справа) капремонта. Фото автора и В.И. Жолобова.

Александровичем поддерживает меня во всех начинаниях. Соседи, являясь членами совета дома, помогают чем могут. Это, например, Ольга Алексеевна Романова, которая распечатывает бумажную документацию. Ольга Ивановна Мальцева советует, как лучше подойти к решению правовых вопросов управления домом. Отличным помощником по хозяйственной части стал Виктор Николаевич Фурсов.

Когда в товарищах согласие есть, тогда совет дома как организатор полезных начинаний жителей на фоне конструктивного диалога с Управдомом Заволжского района идет по правильному пути, и общее дело в интересах всех жителей движется гораздо быстрее.

– Вместе соорудили палисадник – после того как сварили ограждение из металлических

ношенные лежаки холодного и горячего водоснабжения.

По словам Валерия Ивановича, жители дома вместе с управляющей организацией поборол и проблему старой канализации. Ее обновили, заменив износившийся от времени трубопровод. А три года назад во всех подъездах маляры производственного участка управляющей компании выполнили косметический ремонт. Стены и лестничные клетки с первого по пятый этаж и сегодня выглядят свежо и опрятно. Не в последнюю очередь благодаря тому, что за каждой дверью входных групп хозяев и гостей с недавних пор встречает вежливое объявление от имени совета дома: «Уважаемые жители! В нашем доме установлены видеокamеры наружного наблюдения согласно решению жильцов. В связи с этим в темное время суток наруж-



▲ КОНТРОЛЬ

У НАС ПРИБОР УЧЕТА: ЧТО ДЕЛАТЬ?

«Получил счет на холодную воду. Расход больше, чем передавал при оплате. В чем причина? Что делать? Куда обращаться, если в квитанции указана необходимость проверки счетчика?». На эти и подобные вопросы собственников жилья отвечает компетентный специалист – техник линейного участка № 2 Управдома Заволжского района Марина ШИШКИНА.

Марина Валентиновна, владение тем или иным имуществом не только благо для собственника. Оно накладывает и бремя ответственности?

– Если в квартире установлены индивидуальные приборы учета ресурсов (ИПУ) или вы собираетесь их поставить, надо знать об обязанностях. Это актуально в связи с переходом на прямые договоры: ресурсники, что называется, строгие.

Первая из обязанностей собственника – ИПУ установить. Определена она федеральным законом № 261-ФЗ от 23.11.2009 г. Допустим, прибегнув к помощи специалистов, вы приобрели и установили прибор. Значит ли это, что с этого момента вам произведут расчет по нему? Вовсе нет. Здесь возникает следующая обязанность: ввод счетчика в эксплуатацию.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений многоквартирных домов» ввод ИПУ в эксплуатацию, равно как и надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременную замену, обеспечивают собственники помещения. Если у вас стоит прибор, но по нему не считают, это не вина управляющей компании. Значит, и вы о себе не позаботились!

– Как осуществить ввод?

– Ввод в эксплуатацию осуществляется по заявке потребителя, поданной исполнителю. Обязательно указывайте телефон для связи!

– Куда подать заявку?

– Если вы платите за коммунальные услуги через управляющую компанию, заявку надо подать в Управдом. Если рассчитываетесь напрямую с ресурсоснабжающей организацией, заявка подается туда.

– Это платно?

– Ввод прибора учета в эксплуатацию осуществляется бесплатно.

– Как все происходит?

– В согласованное время к вам должен прийти сотрудник компании, в которую вы отправили заявку, и опломбировать счетчики. Он проверит, все ли потребление ресурса в квартире учитывается счетчиками (некоторые, например, ставят счетчики не на всех стояках воды – тогда учет принят не будет) и годны ли они на момент принятия к учету (не закончилась ли поверка, не сломан ли счетчик физически).

– Какой документ получит собственник?

– По результатам проверки прибора учета исполнитель оформит акт ввода его в эксплуатацию в 2 экземплярах, один из которых остается у потребителя. В акте будет указана дата ввода, номер прибора учета, номер пломбы, показания на момент ввода.

– Когда начнут считать ресурс по счетчику?

– Обязанность по расчету исходя из показаний прибора учета возникает у исполнителя с расчетного числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

– Когда поверять счетчик?

– Межповерочный интервал указан в паспорте вашего прибора учета. Первый межповерочный интервал начинается с даты поверки на заводе-изготовителе или с даты изготовления счетчика, а не с даты его ввода в эксплуатацию.

Для счетчиков холодной воды межповерочный интервал составляет в среднем 6 лет, горячей – 4 года, электроэнергии – от 4 до 16 лет, тепловой энергии – 4 года.

– Кто может поверить счетчик?

– Только органы метрологической службы или аккредитованные ими организации.

– Обязательно ли снимать прибор учета?

– Совершенно нет. Существует оборудование, позволяющее поверить прибор на дому без снятия. При поверке с демонтажем прибора вам придется произвести все

те же действия, что и при его замене. Данные о результатах поверки необходимо направить в УК или РСО.

– Чем грозит собственнику нарушение межповерочного интервала?

– В соответствии с п. 59 Правил № 354 в течение 3 месяцев плата вам будет начисляться «по среднему», а после – по нормативу с применением повышающего коэффициента. Поверить счетчик намного выгоднее.

– Как передать показания?

– В Правилах № 354 прописан период передачи показаний: с 23-го по 25-е число каждого месяца. Этот пункт не менее важен, чем все остальные, иначе смысл в установке прибора учета пропадает. Тем более что передать показания несложно.

Обратите внимание: условия передачи показаний приборов учета подробно изложены на 6-й странице этого выпуска газеты в публикации под названием «За советом и помощью».

– Собственник должен следить за своим прибором учета. Что под этим понимать?

– Обеспечение целостности прибора и сохранности пломб, установленных при вводе прибора учета или последующих поверках.

– Как это проверить?

– Потребитель обязан обеспечить доступ исполнителю к прибору учета для проверки достоверности показаний и состояния прибо-

ра учета не чаще 1 раза в 3 месяца, но не реже 1 раза в год.

– Что грозит за нарушение?

– Если при проверке состояния прибора будет нарушена его целостность, обнаружены механические повреждения, отверстия, нарушены пломбы – потребителю будет начислена плата за коммунальную услугу за последние три месяца исходя из установленного норматива потребления, увеличенного в 10 раз!

– Когда необходима замена ИПУ?

– Если прибор вышел из строя: перестал отображать результаты измерений; механически поврежден; превышает допустимую погрешность показаний; истек межповерочный интервал.

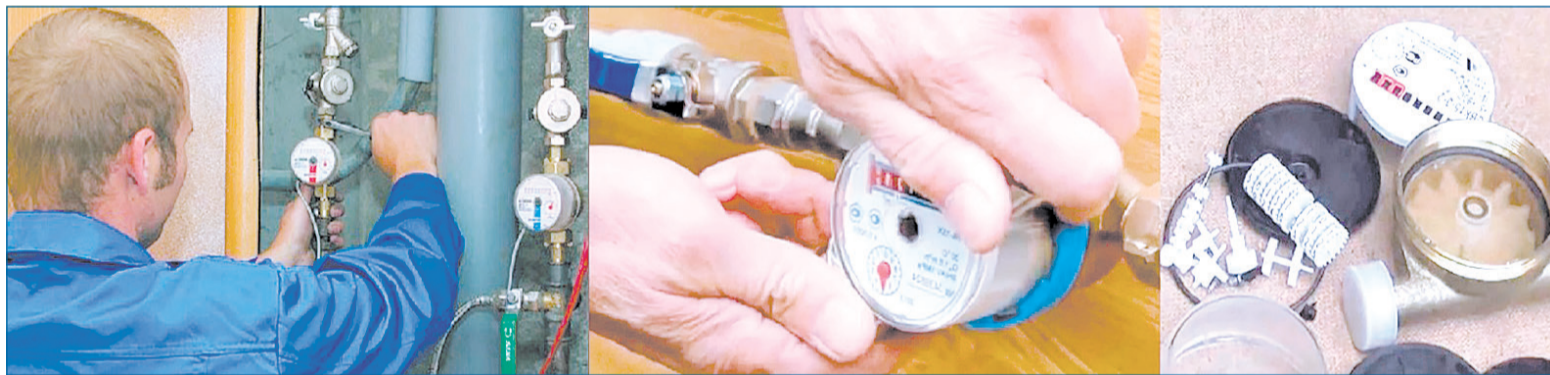
– Как поступить?

– Если установленный в квартире прибор вышел из строя, вы обязаны незамедлительно сообщить об этом исполнителю, передать показания прибора учета на момент его выхода из строя и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности).

– Что делать после замены?

– Вернуться к описанию ввода прибора учета в эксплуатацию, о чем шла речь выше, и повторить процедуру.

Записал Антон БЕЛОВ.



▲ ВНЕДРЕНИЕ

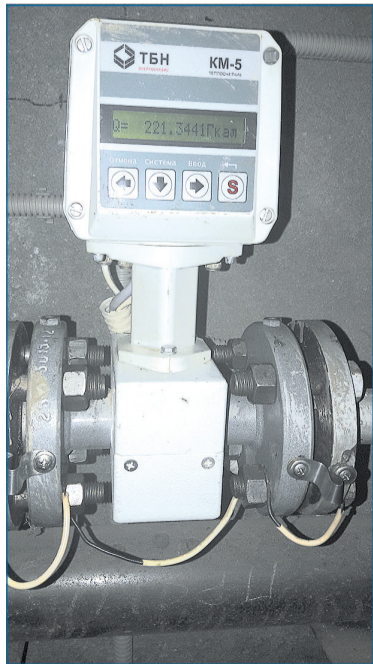
СЧИТАЕМ ПО ЗАКОНУ

С НАЧАЛА АВГУСТА ЕЩЕ ПОЛТОРА ДЕСЯТКА ОБЩЕДОМОВЫХ ПРИБОРОВ УЧЕТА ТЕПЛА И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ ВВЕДены в эксплуатацию в многоквартирных домах, которые обслуживает Управдом Заволжского района.

Новая техника различных производителей установлена в теплоузлах многоквартирных домов, в основном в Среднем и Нижнем поселках. Общее число многоквартирных домов Управдома, оборудованных такими счетчиками, возросло до 270 адресов.

Обязательной установки общедомовых приборов учета требует федеральный закон № 261-ФЗ «Об энергосбережении...». Их показания необходимы для того, чтобы поставщики энергоресурсов правильно распределили нагрузку на мощности, нашли резервы для подключения новых потребителей, точнее планировали расход воды и средств на приобретение реагентов для ее обработки.

Региональная энергетическая комиссия благодаря этим сведениям получает рычаг для сдержива-



ния роста тарифов на коммунальные услуги.

Сергей СМЕРНОВ.

На снимке: общедомовой прибор учета коммунальных ресурсов.

Фото автора.

▲ НАША КОНСУЛЬТАЦИЯ

ЕСЛИ СОРВАНА ПЛОМБА НА СЧЕТЧИКЕ

ВСЕМ ИЗВЕСТНО, ЧТО ПЛОМБА – ЭТО ВАЖНАЯ И НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ В ПРИБОРАХ УЧЕТА. ЧЕМ ЖЕ ГРОЗИТ ЕЕ ПОВРЕЖДЕНИЕ?

Если индивидуальный прибор учета установлен в квартире или ином другом помещении в жилом доме и при этом доступ к нему без участия собственника невозможен, то после обнаружения нарушенных пломб во время проведения плановой проверки ис-

полнитель коммунальных услуг вправе сделать перерасчет, используя норматив потребления данной коммунальной услуги, умноженный на 10, за период, прошедший с момента предыдущей проверки, но не более чем за три месяца (абзац шестой пункта 81.11 Правил оказания коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354).

Если вашей вины в повреждении пломбы нет, а счетчик расположен в общедоступном месте, например, на лестничной площадке, то после обнаружения нарушения пломб он считается вышедшим из строя в силу положений пунктов 81.11 и 81.12 Правил оказания коммунальных услуг. То же касается и пломб на квартирных счетчиках, если, обнаружив их повреждение, вы немедленно сообщили об этом исполнителю коммунальных услуг.

98-86-32 • 8(961)162-24-37

РЕМОНТНАЯ СЛУЖБА

БЫСТРО, КАЧЕСТВЕННО И С ГАРАНТИЕЙ ВЫПОЛНИТ РАБОТЫ И УСЛУГИ В ВАШЕЙ КВАРТИРЕ:

САНТЕХНИЧЕСКИЕ

- ♦ установка трубопроводов водоснабжения и отопления, радиаторов, ванн, унитазов
- ♦ монтаж приборов учета, поверка счетчиков воды

ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ

- ♦ установка автоматов, электросчетчиков, светильников, люстр, выключателей
- ♦ замена электропроводки

Выдаем полный пакет документов • Скидка для пенсионеров – 10%

Выполняем работы, не требующие свидетельства СРО о допуске



НЕЛЬЗЯ ПОРТИТЬ СТЕНЫ!

На недавно отремонтированных домах появляются надписи, которые уродуют фасады. Специалисты предупреждают: за нанесение рисунков на дома предусмотрена серьезная ответственность, к которой могут быть привлечены и родители граффитчиков.

Ответственность за нанесение уродливых надписей может быть от административной до уголовной. Кроме того, собственники домов, на которые нанесены граффити, могут подать в суд на возмещение причиненного ущерба.

НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ:

- Согласно ст. 7.17 КоАП РФ умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, если эти действия не повлекли причинение значительного ущерба, влечет наложение административного штрафа.

- Согласно ст. 214 УК РФ вандализм, то есть осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества на общественном транспорте или в иных общественных местах, наказывается штрафом в размере до сорока тысяч рублей.

- Согласно ст. 5.35 КоАП РФ неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями или иными законными представителями несовершеннолетних обязанностей по содержанию, воспитанию, обучению, защите прав и интересов несовершеннолетних влечет наложение административного штрафа.

▲ ВИЗИТНАЯ КАРТОЧКА

ВСЕГДА НА СТОРОНЕ ЖИТЕЛЕЙ

Среди плюсов самого распространенного способа управления многоквартирным домом посредством заключения договора управления с управляющей компанией то, что вашим жильем управляют профессионалы, а все работы по содержанию и ремонту объекта недвижимости проводят квалифицированные специалисты. Жителям, которые выбрали этот способ, требуется меньше времени и сил. Достаточно принимать участие в общих собраниях собственников – не реже одного раза в год или чаще, если требуется обратиться к специалистам по неотложным жилищным вопросам.

ОПЫТ ПРИНОСИТ ПОЛЬЗУ

Управдом Заволжского района – одна из крупнейших управляющих организаций на ярославском рынке ЖКХ – обладает значительным опытом работы. С 2012 года она оказывает жителям услуги профессионального управления и эксплуатации жилой недвижимости и стабильно занимает высокие места в рейтингах местных управляющих компаний.

– Каждый многоквартирный дом независимо от его проекта и возраста – это технически сложная инженерная система, требующая специфических знаний и навыков для качественной и безопасной ее эксплуатации, – говорит директор Управдома Карина Авакова. – Поэтому мы располагаем специалистами и рабочими, умеющими правильно обращаться со всеми типами недвижимости. Иначе нельзя. Без профессионального подхода к делу инженерные системы дома до нормативного срока придут в негодность, а жителям придется раньше времени оплачивать дорогостоящие ремонты.

В этом заключается смысл долгосрочного сотрудничества с проверенной временем и результатами работы управляющей организацией, которая ориентирована на улучшение качества и расширение спектра оказываемых услуг. Делается это за счет внедрения новых методов, использования современных технологий и финансовой прозрачности.

Смысл действий специалистов Управдома Заволжского района сводится к трем главным составляющим. Это надлежащее содержание общего имущества многоквартирных домов, обеспечение качественных жилищных услуг, а значит, благоприятных и безопасных условий для проживания собственников на основе проводимых два раза в год плановых обследований объектов жилищного фонда силами инженеров и техников линейных участков. Кроме того, управляющая организация в шаговой доступности обеспечивает услуги паспортного учета жителей многоэтажек.

– Ежедневное взаимодействие с людьми – дело непростое. Ситуации бывают разные, требующие подчас нестандартных подходов и решений в рамках действующего законодательства, экономических и технических возможностей. Мы стремимся прежде всего слушать и слышать своих клиентов, – отмечает руководитель управляющей организации. – Мы всегда готовы к конструктивному диалогу, чтобы вместе со всеми заинтересованными жителями, прежде всего представителями советов наших многоквартирных домов, обеспечить условия обслуживания жилищного фонда в соответствии с потребностями жителей.



привлекает весь спектр материально-технического оснащения: автомобили и тракторы, автогидроподъемники, снегоуборочные машины, тепловизоры, электролабо-

Управдом Заволжского района обладает государственной лицензией на деятельность по управлению многоквартирными домами, а его руководители – квалификационными аттестатами. Организация является членом саморегулируемых организаций (СРО), может не только самостоятельно проводить текущие ремонты жилья, но и нанимать подрядчиков со стороны, однако несет ответственность за качество работ и услуг. Управдом взаимодействует с надежными лицензированными партнерами, которые регулярно проверяют исправность внутридомового вентиляционного и газового оборудования, проводят дератизацию и дезинсекцию (избавление от грызунов и насекомых) в подвалах и мусорокамерах.

Производственные участки Управдома располагают подразделениями ремонтников в составе слесарей санитарно-технической службы, сварщиков, изоляторов, маляров, плотников, дворников, рабочих по очистке мусоропроводов, а также несколькими мобильными бригадами профессиональных мойщиков подъездов.

– Одна из наших основных задач – вместе с представителями советов домов контролировать сроки и качество капитального ремонта, – напоминает Карина Авакова. – Заинтересованные в этом собственники, как правило, не ищут подрядчиков наобум, а обращаются в Отдел по работе с населением Управдома Заволжского района за помощью в подготовке общих собраний по этому вопросу и содействием в оформлении пакета документов для регионального Фонда содействия капитальному ремонту, чтобы вовремя получить аванс на выполнение работ капитального характера.

Специалисты линейных участков и производственно-технического отдела Управдома участвуют в приемке выполненных подрядчиками работ. Не случайно, а благодаря поддержке со стороны управляющей организации решения о переходе на специальные счета для накопления средств на капитальный ремонт жилья приняли уже многие советы заволжских многоквартирных домов за Волгой.

Антон БЕЛОВ.

На снимках: ремонт кровли многоквартирного дома; директор Управдома Заволжского района К.М. Авакова в тепловом узле, оборудованном общедомовым прибором учета коммунальных ресурсов.

Фото автора.

УВАЖАЕМЫЕ ВЛАДЕЛЬЦЫ ЖИЛЬЯ!

Управдом Заволжского района убедительно просит вас по всем вопросам, связанным с капитальным ремонтом вашего дома, обращаться в Отдел по работе с населением и связям с общественностью:

150062, Ярославль, пр-т Машиностроителей, 9Б, 2-й этаж, тел.: 94-65-42, 72-35-99.

МЫ ПОМОЖЕМ СОВЕТУ ДОМА ИЛИ ИНИЦИАТИВНОЙ ГРУППЕ СОБСТВЕННИКОВ:

- разработать индивидуальный план капитального ремонта;
- определить приоритетные виды работ;
- подготовить документы для общего собрания собственников и провести собрание, где вы договоритесь о перечне, предельной стоимости и сроках работ, источниках финансирования, выберете лиц, которые от имени собственников подпишут акты приемки;
 - на конкурсной основе выбрать подрядную организацию для проведения капитального ремонта;
 - осуществить строительный контроль на объекте с участием собственников.

С УПРАВДОМ ВЫ ПРИМЕТЕ ПРАВИЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ!

ВСЕ, ЧТО НЕОБХОДИМО

Основной вид деятельности Управдома Заволжского района – работы и услуги по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества МКД в целях надежного и эффективного соблюдения интересов владельцев общедомового имущества.

Усилия специалистов сосредоточены на внедрении передовых технологий сферы ЖКХ. Для реализации такого подхода компания

раторию, приспособления и механизмы для обследования и профилактического обслуживания трубопроводов. Значительная часть домов под управлением компании оснащена общедомовыми приборами учета расходования коммунальных ресурсов. Число таких объектов ежегодно растет.

Аварийно-диспетчерская служба, куда в любое время можно обратиться по многоканальному «горячему» телефону 71-02-02, реагирует на любую нестандартную ситуацию, которую требуется локализовать и устранить в нормативные сроки.

Руководство Управдома считает основным приоритетом эффективность финансово-хозяйственной деятельности, рациональное использование ресурсов, минимизацию экономически обоснованных затрат и повышение квалификации сотрудников.

– Наши специалисты и рабочие регулярно учатся, причем не только в Ярославле, но и у признанных столичных специалистов по управлению ЖКХ, – отмечает Карина Авакова. – Это позволяет вовремя отслеживать актуальные изменения законодательства в этой сфере, активизировать применение новых подходов к управлению домами, внедрение свежих технологий и технических решений, использовать современные средства диагностики.



ЭЛЕКТРОЛАБОРАТОРИЯ
ООО «ТеплоЭнергоРесурс»

предлагает услуги
на проведение
испытаний и измерений
в электроустановках до 1000В

8 962 206 81 46
8 909 281 66 52

Свидетельство Ростехнадзора
№ 61-06-5360-С/050-2015 от 11.08.2015

На правах рекламы

НАВИГАТОР

ЗА СОВЕТОМ И ПОМОЩЬЮ

ПОНИМАНИЕ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В управляющей организации трудятся специалисты, каждый из которых отвечает за конкретные направления: взаимодействует с владельцами, обслуживает здания, предотвращает и ликвидирует аварийные ситуации. Все эти люди обладают высокой квалификацией и большим опытом. Иначе нельзя. Многоквартирный дом – сложное строительно-техническое сооружение с различными системами электро-, газо-, тепло-, водоснабжения, водоотведения, вентиляции и другой инженерной начинкой. Грамотное техническое заключение с кондачка не сделать. Для решения технических задач требуются подчас сложная техника, приспособления и современные материалы. А доверительные отношения, как и в медицинской практике, – залог правильного выбора способов профилактики и лечения, то есть содержания и ремонта вашего дома.

В офис Управдома Заволжского района с дежурным вопросом «К кому обратиться в той или иной конкретной ситуации?» приходят порой те, кто ни разу не имел дела с управляющей организацией. Это своего рода косвенное свидетельство того, что усилия персонала УК не проходят даром. Если в доме все нормально, то и жаловаться не на что. Разве поблагодарить работников ЖКХ. Это время от времени и происходит посредством бумажных и электронных обращений в Управдом за подписями как председателей и активистов советов домов, так и отдельных жителей.

Сложнее, когда состояние жилого объекта требует оперативного вмешательства. Чтобы не терять время и нервы, в таких случаях нужен правильно выстроенный диалог со специалистами управляющей компании. Они – на вашей стороне. В силу законодательства о ЖКХ, а также по экономическим причинам Управдом заинтересован в нормальном обслуживании вашей общедомовой собственности согласно договору управления МКД.

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Диалог и проверенная информация всегда лучше слухов. Прежде чем обратиться в

офис Управдома, целесообразно ознакомиться с такими документами, как договор управления и Жилищный кодекс РФ, а также поговорить с председателем совета вашего дома.

Если таковой общественный институт самоуправления у вас пока отсутствует, пора инициировать процедуру избрания совета. Это самый надежный посредник между управляющей организацией и жителями. Справедливость такого утверждения давно доказана успешной практикой работы советов МКД в большинстве многоквартирных домов под управлением Управдома Заволжского района.

Начать процесс следует с обращения в **Отдел управляющей организации по работе с населением и связям с общественностью**. Такая структура впервые в Ярославле была создана девять лет назад именно за Волгой. Ее руководители и специалисты Сергей Михай-

Здесь вам не только помогут создать совет дома и организовать его работу, но и дадут исчерпывающие рекомендации о том, как правильно провести общее собрание собственников (ОСС), как быстро и без ошибок оформить решения ОСС протоколом, подготовить пакет документов для проведения текущего или капитального ремонта общедомовой собственности. Здесь посоветуют, как осмотрительно выбрать подрядную организацию и вовремя получить аванс на финансовое обеспечение работ из регионального Фонда содействия капремонту многоквартирных домов. Сотрудники этого подразделения исчерпывающе ответят практически на любые ваши вопросы вместе с коллегами из **производственно-технического и договорно-правового отделов, отдела учета энергоресурсов или электротехнической службы** управляющей компании.

С недавних пор при отделе по работе с населением и связям с об-



лович Ходырев, Елена Александровна Лесникова, Светлана Станиславовна Бузенкова и Николай Викторович Корнилов работают в главном офисе Управдома по адресу: проспект **Машиностроителей, 9Б** (2-й этаж с тыльной стороны бывшего кинотеатра «Аврора»). Рабочие телефоны отдела – **72-35-99 и 94-65-42**.

щественностью действует **Консультационный центр**, где прежде всего председатели и представители советов многоквартирных домов могут оперативно получить консультации компетентных специалистов по всем сложным вопросам, касающимся особенностей управления конкретными жилищными объектами.

менты были оформлены правильно, в офисе управляющей организации размещены стенды с формами письменных обращений, которые предусматривают законное предоставление заявителями доступа к персональным данным граждан.

Обращения можно направить в адрес управляющей организации и дистанционно – по электронной почте zavupravdom@mail.ru или ooozavupravdom@mail.ru, а также через официальные сайты <http://zaoupravdom.ru> и <http://zavupravdom.ru>. На том и другом ресурсе открыты **личные кабинеты** собственников многоквартирных домов. При помощи этих веб-сервисов жители могут ежемесячно контролировать свои расходы на жилищно-коммунальные услуги.

Воспользоваться личными кабинетами легко, достаточно ввести в соответствующие формы на соответствующих страницах сайтов номер вашего лицевого счета и пин-код. Последний вы можете получить на линейном участке Управдома, к которому относится ваш дом, по предъявлении документа, удостоверяющего личность собственника.

Обратите внимание, передача показаний приборов учета коммунальных ресурсов (холодной и горячей воды) через личный кабинет на сайтах Управдома доступна жителям только тех многоквартирных домов, которые оплачивают

эту услугу не по прямым договорам с ресурсоснабжающими организациями. Во всех иных случаях работу сервисов по передаче показаний приборов учета обеспечивают на своих электронных площадках ваши расчетно-кассовые или ресурсоснабжающие организации.

Кстати, передавать ресурсникам точные сведения о числе граждан, зарегистрированных в квартирах, не оборудованных пока индивидуальными приборами учета, в этом случае – прямая обязанность самих заинтересованных в точности и корректности расчетов за оказанные коммунальные услуги владельцев такого жилья.

АВАРИЙНАЯ – «СКОРАЯ
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»

Если в вашем многоквартирном доме, не дай бог, случилось ЧП, связанное с технической эксплуатацией жилого здания, не откладывая, звоните по многоканальному «горячему» телефону **аварийно-диспетчерской службы 71-02-02**.

Диспетчеры АДС под руководством опытного начальника Ивана Дмитриевича Сапожникова, задав по телефону ряд уточняющих вопросов, быстро и профессионально выяснят суть вашей проблемы.

В зависимости от ситуации они определяют состав «скорой технической помощи» – укомплектованной всем необходимым бригады быстрого реагирования в составе слесарей-сантехников, электрика и сварщика или, если позволит время и характер проблемы, представителей персонала соответствующего производственного участка Управдома Заволжского района.

Все сведения об обращениях в «аварийку» записываются и концентрируются в специальной компьютерной программе, которая помогает, не потеряв важную информацию, оперативно перенаправить адреса исполнителям, чтобы сформировать базу заданий, а затем отследить степень и сроки их исполнения.

Антон БЕЛОВ.

На снимке: начальник Отдела по работе с населением и связям с общественностью Управдома Заволжского района С.М. Ходырев обсуждает вопросы ремонта и содержания жилья с председателем ТСН по ул. Красноборской, 5 корп. 2 А.Н. Шороховой.

Фото автора.

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!

С понедельника по четверг офис открыт с 8.30 до 17.30, в пятницу – с 8.30 до 16.30. Время обеденного перерыва – с 12.00 до 13.00.

Линейные участки Управдома № 1, 2, 4 и 5 расположены по адресам: ул. Красноборская, 9А; пр-т Машиностроителей, 9; ул. Сосновая, 12 корп. 2 и ул. Спартаковская, 12.

ГРАФИК ПРИЕМА ГРАЖДАН НА ЛИНЕЙНЫХ УЧАСТКАХ:

- в понедельник и четверг – с 9.00 до 12.00,
- во вторник и среду – с 16.00 до 19.00.

Номера телефонов линейных участков Управдома:

- ЛУ № 1 75-93-63, 24-01-36
- ЛУ № 2 59-40-23, 35-70-76
- ЛУ № 4 59-41-45, 75-94-18
- ЛУ № 5 59-47-55

Директор Управдома Заволжского района принимает жителей по средам с 15.00 до 17.00, главный инженер – по вторникам с 15.00 до 17.30. На встречу надо заранее записаться по телефону приемной **35-85-20**.

Все возможные изменения отражаются на официальных сайтах «Управдома Заволжского района» по адресам в сети Интернет <http://zaoupravdom.ru> и <http://zavupravdom.ru>. Через эти ресурсы посредством кнопки «Задать вопрос» жители могут обратиться в компанию электронным способом. Сделать это можно и через электронную почту по адресам: zavupravdom@mail.ru и ooozavupravdom@mail.ru.

ЭТИКЕТ

ОБЩЕНИЕ БЕЗ КОНФЛИКТОВ

Ссоры, словесные перепалки неминуемы в человеческом общении. Порой это случается так часто, как нам уж точно не хотелось бы. И возникает вопрос: «Неужели бесконфликтное общение невозможно?». Оно вполне достижимо, если придерживаться некоторых рекомендаций во время беседы.

Принципы бесконфликтного общения гласят: самое главное, если уж начались разногласия с собеседником, старайтесь как можно быстрее превратить их в конструктивные (обе стороны стремятся избавиться от конфликта).

Любых конфликтов, даже зародышей таких ситуаций, лучше не допускать, потому не будет лишним знать правила, которые, несомненно, помогут предотвратить появление столь раздражительных событий.

Избегайте действия или, наоборот, бездействия, которое порождает конфликт. Не стоит создавать конфликтоген, в роли которого может выступать как интонация, которую собеседник сочтет за оскорбительную, так и выражение вашего лица.

Будьте внимательны к своему партнеру. Всегда его слушайте. Никто не обязывает вас соглашаться с чужим мнением, но проявите малейшее уважение и выслушайте собеседника.

Если и принялись критиковать, делайте это аккуратно. Критику следует направлять не на личность и ее индивидуальные качества, а на конкретный поступок или проблему.

Суть приемов бесконфликтного общения такова, что еще до начала разговора нужно настраивать себя только позитивно. Не стоит заранее в собеседнике видеть врага.

Будьте доброжелательны.

По материалам <http://kak-bog.ru>

▲ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

КРОВЛЯ – НЕ БУЛЬВАР!

Сотрудники линейных и производственных участков Управдома Заволжского района следят за тем, чтобы входы из лестничных клеток на чердаки или кровли обязательно содержались в закрытом состоянии.

Тем не менее бывают случаи срыва замков хулиганами, особенно в теплое время года. Зачастую этим занимается молодежь ради забавы, желания поупражняться в нанесении граффити или чтобы погулять на крыше.

Уважаемые жители, председатели и члены советов многоквартирных домов!

Если вы заметили, что на двери выхода на кровлю, технический этаж или в подвал сорван установленный там замок, сообщите, пожалуйста, об этом в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации по телефону 71-02-02.

Посторонних людей в этих помещениях быть не должно. И с точки зрения безопасности, и для предотвращения возможной порчи общедомового имущества.



▲ ЗАЩИТА

К ЧП ГОТОВЫ

С 1 по 3 октября 2018 года в нашей стране прошла Всероссийская тренировка по гражданской обороне. Во время учений их участники отработали готовность к практическим действиям согласно плану ГО, а также к ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

В ходе ежегодной тренировки в помещении муниципального культурно-образовательного центра «Лад» персонал Управдома Заволжского района оперативно развернул оснащенный по всем правилам пункт выдачи населению, не занятому в производствен-

ной сфере, средств индивидуальной защиты.

Работники звеньев выдачи СИЗ управляющей организации под руководством заместителя главного инженера Алексея Смирнова и специалиста Анны Каража продемонстрировали знание своих обязан-

ностей на случай чрезвычайной ситуации. Это прежде всего правила подгонки противогазов взрослым и детям, сборки, проверки герметичности, а также устранения простейших неисправностей этих изделий.

Проверка показала: личный состав, оснащение и документация пункта выдачи средств индивидуальной защиты Управдома готовы в случае необходимости к оперативному развертыванию и эксплуатации специального оборудования.

Сергей СМЕРНОВ.

На снимках: пункт выдачи СИЗ; доставка, получение и подгонка противогазов.

Фото автора.



▲ ДВОР

НЕ КОРМИТЕ ГОЛУБЕЙ

Сердобольные жители многоэтажек порой подкармливают городских пернатых. В ход идут зерно, семечки, хлеб, каши и даже пельмени! Пищу насыпают прямо на отмостку. Птицы буквально дежурят во дворе. Стекла, припаркованные автомобили, тротуары – все вокруг в птичьем помете. Каковы последствия необдуманных действий?

Действительно, голуби, с виду безобидные птички, могут являться разносчиками до девяноста инфекций, в том числе десяти передающихся человеку. Возбудителями болезней становятся грибы, бактерии, хламидии и вирусы. Индивидуальная восприимчивость к ним у каждого человека зависит от состояния иммунной системы, возраста, состояния здоровья и других факторов. Особенно опасно заражение для маленьких детей, ведь их иммунитет не окреп. Болезни, которые взрослый, сильный организм подавит, у ребенка могут вызвать осложнения.

Наибольшую угрозу для человека представляет орнитоз, который трудно распознается и долго лечится. Через десять дней после заражения появляются слабость, лихорадка, головная боль, сыпь, озноб и пневмония.

Кроме того, городские голуби, которые, подобно крысам, копаются в помойках, переносят на себе разнообразных насекомых-паразитов: клопов, блох, жуков и клещей. Они живут как на самих птицах, так и в их гнездах. Насекомые могут вызвать сильные аллергические реакции и кожную чесотку.



Важно знать, что инфекции человеку передаются не только от самих голубей или с пометом птиц, но и воздушно-капельным путем.

Специалисты советуют избегать любых контактов с дикими пернатыми: не гладить, не кормить с руки, даже не находиться вблизи от них (менее 1,5 метра). По этой же причине нельзя испугивать голубей, когда стая может пролететь в непосредственной близости от лиц людей. Естественно, к птицам нельзя подпускать и домашних питомцев.

И самое главное – держитесь подальше от больных голубей. Если вы заметите жидкий помет или хотя бы одну из птиц с такими симптомами: взъерошенная, вялая, со скрюченными пальцами или лапками, с блеклым или склеившимся, будто мокрым, оперением, с посеченными перышками, немедленно уходите! Не стоит испытывать судьбу.

Кормить птиц во дворах жилых домов категорически запрещается. Один раз насыплешь зерна – и пернатые облюбуют двор надолго.

Помните: голубь способен самостоятельно находить себе пропитание в природе и в дополнительной подкормке совершенно не нуждается!

БЕРЕГИТЕ СЕБЯ!

Управдом Заволжского района напоминает: посторонним нельзя находиться в зонах ремонтных работ, которые проводятся на кровлях, фасадах многоэтажных жилых домов.

Не заходите в таких случаях за специальное ограждение. Это опасно для жизни и здоровья!

УТИЛИЗИРОВАТЬ РТУТЬСОДЕРЖАЩИЕ ОТХОДЫ ВЫ МОЖЕТЕ ПО СЛЕДУЮЩИМ АДРЕСАМ:

ул. Красноборская, 9а

пр-т Машиностроителей, 9

ул. Клубная, 48

ул. Спартаковская, 12



▲ ОСТОРОЖНО: ГАЗ!

ЧТОБЫ ДРУГ НЕ СТАЛ ВРАГОМ

Газ – это наш теплый друг, когда мы с ним обращаемся осторожно. Но он же опасный и коварный враг, если мы будем с ним небрежны.

Бытовой газ практически не имеет ни цвета, ни запаха. Чтобы определить его присутствие в квартире, в него на газовой станции добавляют микродозы одоранта – вещества, придающего газу специфический запах.

Что делать, если вы почувствуете:

ЗАПАХ ГАЗА В КВАРТИРЕ

- ◆ Отключите газ, распахните окна.
- ◆ Удалите из квартиры всех жильцов.
- ◆ Обесточьте квартиру.
- ◆ Выдерните телефонный шнур из розетки.
- ◆ Закрыв за собой дверь квартиры, по телефону вызовите аварийную газовую службу. Дождитесь ее прибытия на улице.

ЗАПАХ ГАЗА В ПОДЪЕЗДЕ

- ◆ Определите место утечки газа.
- ◆ Проветрите лестничную клетку.
- ◆ Выйдя из подъезда и оставив входную дверь открытой, предупредите жильцов и входящих в подъезд людей об опасности.
- ◆ Позвоните по телефону в аварийную газовую службу.
- ◆ Сообщите в диспетчерскую о необходимости отключения лифта.

ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА НЕДОПУСТИМО

- ◆ пользоваться открытым огнем;
- ◆ курить;
- ◆ пользоваться лифтом;
- ◆ нажимать на кнопку электрозвонка;
- ◆ включать или выключать свет;
- ◆ включать или выключать электроприборы.

ЕСЛИ ПОГАСЛО ПЛАМЯ В ГАЗОВОЙ ГОРЕЛКЕ

Заметив это, не пытайтесь зажечь горелку – это может привести к взрыву накопившегося газа. Перекройте кран его подачи, откройте окна и проветрите помещение.

Подождите, пока горелка остынет (при необходимости очистите ее от остатков пищи и жира, продуйте отверстия подачи газа), и затем вновь зажгите газ, предварительно закрыв окна и ликвидировав сквозняк.

Если на кухне скопился газ, срочно перекройте его подачу; при этом дышите через мокрый платок.

Если концентрация газа велика и его подачу прекратить невозможно, немедленно эвакуируйте всех соседей по лестничной площадке.

Вызовите аварийную газовую службу по телефону 04 (104 при звонке с сотового телефона) и пожарную охрану по телефону 01 (101 при звонке с сотового телефона).

Окажите помощь пострадавшим от отравления газом.



КАК ГОЛОСОВАТЬ ПО ДОВЕРЕННОСТИ?

Такой вопрос мы задали начальнику отдела Управдома Заволжского района по работе с населением Сергею ХОДИРЕВУ.

— В соответствии с Жилищным кодексом, — ответил Сергей Михайлович. — Статья 48 ЖК РФ, ч. 2 гласит: доверенность на голосование должна содержать сведения о представляемом собственнике помещения в соответствующем многоквартирном доме и его представителе (имя или наименование, место жительства или место нахождения, паспортные данные) и должна быть оформлена в соответствии с требованиями статьи 185.1 Гражданского кодекса РФ или удостоверена нотариально.

— Кто может ее заверить?

— Нотариус или лица, указанные в ч. 2 и 3 ст. 185.1 Гражданско-

го кодекса РФ. Доверенность от имени юридического лица выдается за подписью его руководителя или иного лица, уполномоченного на это в соответствии с законом и учредительными документами.

— А председатель правления ТСЖ или директор УК может заверить такой документ?

— Давно уже нет. Раньше статья 85 Гражданского кодекса предусматривала возможность удостоверения доверенности жилищно-эксплуатационной организацией по месту его жительства. Сейчас эта норма не действует. Ст. 48 Жилищного кодекса, которая ранее ссылалась на это положение, изменена еще в 2016 году.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

ИМУЩЕСТВО

ПРОВАЙДЕРЫ — ПОД КОНТРОЛЕМ

В июне 2018 года вступили в силу изменения в СанПиН-134, утвержденные приказом Министра РФ от 26.12.2017 № 1718/пр.

Касаются они организации мест для установки телекоммуникационного оборудования в новостройках и в домах после капремонта. Согласно ч. 5 ст. 6 федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» операторы связи вправе размещать оборудование в многоквартирных домах на возмездной основе.

Решение о пользовании общим имуществом МКД иными лицами принимается на общем собрании собственников помещений (п. 3 ч.

2 ст. 44 ЖК РФ). За доступ компании к общему имуществу должно быть отдано не менее 2/3 голосов от общего их числа в МКД (п. 1 ст. 46 ЖК РФ).

Несмотря на это, операторы связи пытаются через суд получить доступ к общему имуществу многоквартирных домов для предоставления услуг жителям.

Верховный суд РФ отметил, что управляющая многоквартирным домом организация в этих правоотношениях не рассматривается как самостоятельный хозяйствующий субъект. Таким образом, ВС РФ дал УО право отказать провайдерам в доступе при отсутствии решения общего собрания собственников.



ПЛАТЕЖИ

QR-КОД: УДОБНЫЙ РАСЧЕТ

УВАЖАЕМЫЕ СОБСТВЕННИКИ ЖИЛЬЯ!

Обращаем ваше внимание, что услуги ЖКХ можно оплатить по QR-КОДУ (двумерному штрих-коду). Он является обязательным в соответствии с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2016 № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме».

Рассмотрим то, как это сделать, на примере мобильного приложения. На смартфоне перейдите в раздел «Платежи и переводы» в меню «Платежи» найдите «Оплата по QR-коду»

1. Считайте QR-код на квитанции.

2. Проверьте реквизиты (адрес, лицевой счет, сумму платежа и т.д.).

3. Подтвердите платеж.

На устройствах самообслуживания (оплата картой):

1. В меню выберите «Оплатить по штрих-коду».

2. В разделе «Платежи» нажмите «Оплата услуг сканированием штрих-кода».

3. Поднесите QR-код к сканеру устройства на расстояние 8 – 10 см.

4. Проверьте реквизиты (адрес, лицевой счет, сумму платежа и т.д.).

5. Подтвердите платеж.

На устройствах самообслуживания (оплата наличными деньгами):

1. В меню выберите «Платежи».

2. Выберите «Мои платежи/поиск организации».

3. Выберите «Платежи по штрих-коду».

4. Поднесите QR-код на квитанции к сканеру устройства на расстояние 8 – 10 см.

5. Проверьте реквизиты (адрес, лицевой счет, сумму платежа и т.д.).

6. Подтвердите платеж.

Точно так же можно поступить при оплате услуг ЖКУ с помощью QR-КОДА в любом банковском учреждении, оснащенном соответствующим оборудованием.

ЧТО НУЖНО ДЛЯ СУБСИДИИ?

Субсидия на оплату ЖКУ — это мера социальной поддержки малоимущих семей.

Субсидии предоставляются гражданам в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, рассчитанные исходя из размера региональных стандартов нормативной площади жилого помещения и размера стоимости ЖКУ, превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи. При этом для семей со среднедушевым доходом ниже установленного прожиточного минимума максимально допустимая доля расходов уменьшается в соответствии с поправочным коэффициентом, равным отношению среднедушевого дохода семьи к прожиточному минимуму.

КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ СУБСИДИЮ НА ОПЛАТУ ЖКУ

Чтобы получить субсидию, нужно прежде всего быть законопослушным гражданином и своевременно оплачивать квитанции на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Если вы пришли оформлять субсидию, а за вами числится задолженность по оплате ЖКУ и вы не заключили соглашения с управляющей организацией о погашении долга, то вам будет отказано в назначении субсидии.

К категориям граждан, которые могут претендовать на выплату субсидии, относятся:

- пользователи жилого помещения в государственном или муниципальном жилищном фонде;
- наниматели жилого помещения по договору найма в частном жилищном фонде;
- члены жилищного или жилищно-строительного кооператива;
- собственники жилого помещения (квартиры, жилого дома, части квартиры или жилого дома).

При расчете размера субсидии учитываются:

- среднемесячный доход семьи;
- общие расходы за содержание жилья.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Субсидия выдается, если человек или семья тратят на услуги ЖКУ более 22% своего дохода.

ГДЕ ОФОРМИТЬ

Для подачи заявлений на предоставление субсидии заволжанам необходимо обратиться в Отдел социальных выплат Заволжского района по адресу: ул. Машиностроителей, 36. Прием граждан осуществляется по понедельникам и четвергам с 9.00 до 17.00 с перерывом с 12.30 до 13.18. Кроме этого оформить субсидию можно через любой офис многофункционального центра (МФЦ) или через портал Госуслуги <https://www.gosuslugi.ru>.

ПЛАТА ЗА МУСОР

С 1 сентября в Ярославской области работает единый региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Раньше эта услуга была жилищной и входила в состав статьи «Содержание жилья». Теперь вывоз мусора — отдельная коммунальная услуга. Это значит, что жители Заволжского района видят в квитанциях отдельную строку, где представлены расчеты за вывоз и утилизацию мусора.

В счетах появились и новые реквизиты для оплаты. Деньги за вывоз мусора поступают на специальный счет регионального оператора.

Изменилась и схема начислений. Раньше стоимость услуги формировалась исходя из общей площади квартиры. Теперь — в зависимости от количества постоянно или временно прописанных в ней жителей.

ЗДОРОВЬЕ

5 СПОСОБОВ НЕ ЗАБОЛЕТЬ

С приближением зимы возрастает риск подхватить ОРВИ или грипп. Хмурая и дождливая погода ослабляет иммунитет, делая нас уязвимыми к простуде. Как жить, чтобы не заболеть?

1 ПРИВИВАЙТЕСЬ

Всемирная организация здравоохранения рекомендует ежегодно прививаться детям до пяти лет, пожилым людям старше 65 лет.

Избегайте массовых скоплений людей, близких контактов с больными. Используйте одноразовую маску для лица, которую необходимо менять каждые 4 часа. Прикрывайте рот и нос носовым платком (салфеткой) при чихании или кашле.

Чаще мойте руки с мылом или используйте для обработки рук спиртосодержащие средства очистки.

2 ОДЕВАЙТЕСЬ ТЕПЛЕЕ

Прежде чем выйти на улицу, наденьте шапку, чтобы не заработать отит или менингит. Держите ноги в тепле — это особенно важно. Помните, ноги сильнее потеют в тесной обуви, особенно если она сделана из синтетических материалов, по возможности выбирайте комфортные модели из кожи.

Увлажняйте воздух дома и на работе, чаще проветривайте помещение.

Не мойте голову и не делайте прическу прямо перед выходом из дома, лучше за час-два. Волосам нужно время, чтобы высохнуть. Влажные волосы увеличивают риск подхватить простуду.

3 ЕШЬТЕ ВИТАМИНЫ

Включайте в рацион питания природные фитонциды — чеснок и лук, употребляйте продукты, богатые витамином С, фрукты, овощи, белковые продукты. Используйте витаминно-минеральные комплексы. Это поможет организму в целом и благотворно скажется на здоровье кожи, ногтей и волос.

4 ПЕЙТЕ ЧАЙ

Богаты полезными веществами и витаминами травяные настои. Их вкус и целебная сила исключительны. Травяной чай можно ежедневно пить без вреда для здоровья — он обладает сильными тонизирующими и профилактическими свойствами.

Полезны цитрусовые соки, морсы из клюквы, смородины, брусники, настой шиповника.



5 СОГРЕВАЙТЕСЬ ПРАВИЛЬНО

Старайтесь вести здоровый образ жизни, сохраняйте физическую активность.

Несмотря на соблазн погреться в горячей ванне, в это время года лучше принимать душ. Распаренная кожа быстрее высохнет, начнет шелушиться. А от резких перепадов температуры, если вы пришли с улицы и сразу нырнули в горячую воду, можно заболеть.

Не рискуйте. Проводите в ванне, если очень хочется, не больше 15 минут и при температуре воды не выше 37 градусов по Цельсию.

Если вы подхватили гриппоподобное заболевание, по возможности оставайтесь дома и максимально избегайте контактов с другими членами семьи.

Управдом Заволжского района открыт для диалога и сотрудничества с жителями многоквартирных домов и готов оказать профессиональную помощь в решении вопросов ремонта и содержания жилья

ЭТО ИНТЕРЕСНО

ВЫЯВЛЕН ПАМЯТНИК

Дом по адресу: проспект Авиаторов, 3 признан объектом культурного наследия.

Здание построили в 1876 году в стиле неоклассицизма для Тверицкого начального училища. Последний раз его реконструировали в 1911 году.

Принятое решение позволит сохранить заволжский памятник архитектуры.

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО



Учредитель С. Б. Чаброва.
Главный редактор А. А. Малахов.
Адрес редакции и издателя: 150062, Ярославская обл., г. Ярославль, пр-т Машиностроителей, д. 9Б.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ ПИ № ТУ76-00355, выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области 16 мая 2014 г.

Дата выхода в свет: 01.11.2018
Тираж 18000 экз.
Заказ 3483.

ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ВЫПУСКА — №6 (35)
Отпечатано ООО «Новая Газетная Типография»
Адрес: 150044, г. Ярославль, ул. Механизаторов, д.11, помещение №9.