



стр. 3, 6

ЖКХ: будни и праздники



стр. 4, 5

Ориентиры для ремонта



стр. 7

Жизнь без опасности



№1 (8) • Январь-Февраль 2015 г.

zaoupravdom.ru

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ УПРАВДОМА ЗАВОЛЖСКОГО РАЙОНА

# СРЕДА ОБИТАНИЯ

12+

## Ярославль

### 15 МАРТА – ДЕНЬ РАБОТНИКОВ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА!

Если дом и двор в порядке, жизнь становится лучше. Достигается это благодаря стабильной круглосуточной работе служб ЖКХ. Их сотрудники заботятся о чистоте и красоте домов, текущем ремонте подвалов, подъездов и кровель, облагораживании придомовых территорий. О том, чтобы в квартирах всегда были свет, тепло, вода и газ. Добавьте сюда обработку платежей, отчеты перед населением, конкурсы на лучший двор и многое-многое другое...



Труд коммунальщиков – неотъемлемая часть нашего хорошего самочувствия и настроения, гарантия общественного спокойствия и социальной стабильности! Символично, что эта дата совпала с Всемирным днем защиты прав потребителей. Ведь именно для жителей, ежедневно обеспечивая их удобство и комфорт, работает персонал линейной и производственной служб Управдома Заволжского района.

Пусть сложные жилищные и коммунальные вопросы решаются легче, а указания из инстанций и пожелания жителей будут конструктивными! С наступающим профессиональным праздником, сотрудники Управдома Заволжского района! Трудовых успехов, общественно полезных достижений, здоровья и счастья!

Поздравить коллектив Управдома, высказать свои пожелания и предложения вы можете по телефону 24-15-45 или электронной почте zavupravdom@rambler.ru

Продолжение темы на 3-й стр.



На снимках: мастер второго производственного участка Оксана Дамирчан не только умело руководит подчиненными, но показывает пример того, как надо убирать придомовую территорию; специалисты и техника Управдома за работой.



Информацию об очередном плановом объезде, посвященном качеству зимней уборки дворов, с участием ответственных специалистов районной администрации и руководителей подразделений Управдома Заволжского района читайте на 2-й стр.

### КЛИНИНГ

## РАБОТА НА ПЕРСПЕКТИВУ

Зимой одна из основных забот коммунальщиков – уборка снега во дворах, внутридворовых проездах и возле контейнерных площадок.

Главная новость для директора клининговой компании Татьяны Симоновой в эту пору – прогноз погоды. В любой снегопад Татьяна Николаевна обязана обеспечить уборку обслуживаемых территорий в соответствии с зимним регламентом. Чуть свет расставляет она снегоборщиков по местам, проверяет качество уборки проездов и тротуаров. Дворники и механизаторы трудятся на совесть.

Единственная преграда – автомобили. Владельцы порой легкомысленно бросают их, затрудняя движение тракторов со щетками и отвалами. А ведь те работают в их интересах, ликвидируя, например, колеи, как это сделано недавно возле домов №№ 90 и 104 на проспекте Авиаторов.

Начальники производственных и линейных участков управляющей компании совместно с представителя-

ми советов домов много сил тратят на то, чтобы обеспечить свободный проезд снегоуборочной техники. Жаль, не все жители в полной мере разделяют их беспокойство.

Осадки осадками, но никто не освобождает службу клининга от выметания и влажной уборки подъездов, вывоза твердых и крупногабаритных бытовых отходов. Пока нет сезона опрессовки трубопроводов, коммунальщики чистят подвалы. Специалисты просят жителей бережно относиться к решеткам на подвальных окнах, не бросать туда корм для братьев наших меньших. Сердобольность обобщается пиром для грызунов.

На Резинотехнике подчиненные Татьяны Симоновой завершили недавно 4-дневные испытания машины для вывоза ТБО. Результат доказал смежникам из АТП, что график вывоза мусора можно соблюдать без срывов. В планах Управдома приобретение четырех единиц техники, включая компактор для уплотнения и вывоза твердых бытовых отходов

во всем Заволжском районе.

За счет дополнительных средств населения – иное пока не предусмотрено законом – в управляющей компании готовы по заявкам жителей оснастить ту или иную площадку козырьком, чтобы мусор не разносило по окрестностям.

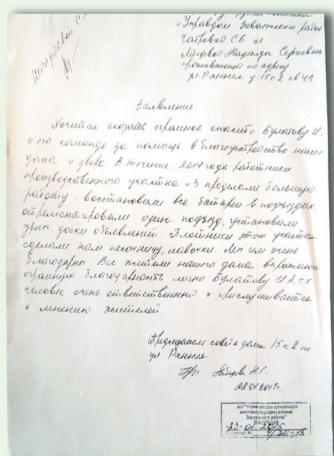
Новые дома специалисты компании принимают на обслуживание с учетом того, удобно ли их жителям складировать мусор. Возле дома на Краснорборской, 48, например, все в порядке. Там, где этого нет, надо исправлять ситуацию. К примеру, на Яковлевской, 15а, где собственникам жилья и Управдому, по-видимому, придется активно решать вопрос обеспечения контейнерной площадкой с застройщиком.

Начальники линейных участков Управдома Заволжского района во всех необходимых случаях направляют застройщикам претензии о недостатках новых домов с требованиями устранить все выявленные дефекты в кратчайшие сроки.

Антон БЕЛОВ.

### ЖИТЕЛИ БЛАГОДАРЯТ

## СПАСИБО ЗА ПОМОЩЬ!



Хочется сказать огромное спасибо Булатову И. А. и его команде за помощь в благоустройстве нашего дома и двора.

В течение 2014 года работники производственного участка № 3 проделали большую работу – восстановили все батареи в подъездах, отремонтировали один подъезд, установили урны, доски объявлений.

Плотники этого участка сделали нам песчоницу, лавочки.

Мы им очень благодарны! Все жители нашего дома выражают огромную благодарность лично Булатову И.А., так как человек он очень ответственный и прислушивается к мнению жителей!

Надежда ЛЕБЕДЕВА,  
председатель совета дома № 15 корп. 2  
по улице Ранней.



## ЭКЗАМЕН СДАН!

Все ответственные руководители Управдома Заволжского района благополучно преодолели в феврале испытание на профессионализм, успешно сдав квалификационный экзамен.

Такая процедура для топ-менеджеров управдомов проходит по всей стране. Ярославль – не исключение. Согласно Жилищному кодексу РФ это является необходимым условием лицензирования на право управления многоквартирными домами. Документы на получение лицензии нужно успеть подать до 1 апреля.

Перед проверкой знаний руководители и ведущие специалисты компании прошли обучение в ИПК «Конверсия», где в рамках предлицензионной подготовки приобрели новые знания по специальности «Менеджмент ЖКХ».

Сергей СМИРНОВ

О том, как идут экзамены, читайте ниже, в подборке под рубрикой «Коротко и ясно».

## ■ В СОВЕТЕ РАЙОНА НА ПУЛЬСЕ ЗАВОЛЖЬЯ



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ Заволжского района Ярославля НАМЕТИЛ ПЛАНЫ РАБОТЫ НА БЛИЖАЙШУЮ ПЕРСПЕКТИВУ.

В первом квартале этого года его участники намерены рассмотреть ряд актуальных вопросов, связанных с ЖКХ. Речь пойдет о реализации программы расселения жилых домов, непригодных для постоянного проживания, а также о выполнении программ развития микрорайонов частной застройки в этой части города.

В течение следующих кварталов среди прочих важных проблем Совет проанализирует многое из того, что касается развития

комплекса ЖКХ. Это необходимость внедрения в ярославскую практику изменений жилищного законодательства, создание условий для выполнения программы «Доступная среда», результаты мероприятий по благоустройству территории. Кроме того, решено детально обсудить деятельность комитетов общественного самоуправления, чтобы помочь их активистам в работе с населением.

А главным направлением деятельности Совета в ближайшие месяцы станет подготовка района к празднованию 70-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Наш корр.

Фото Алексея МАЛАХОВА.

## ■ ОБЪЕЗД

## ЗАБОТА О ДВОРАХ

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЙ АДМИНИСТРАЦИИ Заволжского района и коммунальщики РЕГУЛЯРНО ОБЪЕЗЖАЮТ МИКРОРАЙОНЫ.

Цель таких поездок в том, чтобы совместно воочию убедиться, насколько качественно работают дворники, внимательно посмотреть, выполнены ли рекомендации и предписания, полученные в результате прежних инспекций, выявить проблемные точки, а также в какой-то степени сравнить качество работы на этом направлении конкурирующих управляющих компаний или ТСЖ. Кроме того, участники объездов на месте выявляют так называемые спорные территории, чтобы затем оперативно решить вопрос о том, кто именно обязан приводить их в порядок в дальнейшем. Благодаря такому сотрудничеству подобных мест в районе с каждым разом становится меньше.

Во второй половине среды, 25 февраля, руководители и специалисты в очередной раз тщательно проинспектировали центральную часть района, дворы и проезды в Нижнем и Среднем поселке, на улице Залеской и в поселке завода 50. В состав инспекторской группы вошли первый заместитель главы районной администрации Оксана Павлушова, начальник отдела по благоустройству Ольга Шувалова и сотрудники ее подразделения. Территории, за которые отвечает Управдом Заволжского района, представила проверяющим директор клининговой компании Татьяна Симонова. Возглавляемый ею трудовой коллектив несет ответственность за чистоту и порядок в тех домах, которые обслуживает Управдом, и старается добиться того и другого во всех случаях.

От глаз участников объезда не ускользнула ни одна важная деталь. Прежде всего они обращали внимание на то, чтобы в преддверии весны до твердого покрытия и бордюров были вычищены выходы из подъездов, тротуары и проезды во дворах. Это необходимо не только для поддержания эстетичного внешнего вида, но и для предотвращения возможных травм граждан на этих участках. Здесь не должно быть снежной «каши» и наледи. Добиться всего этого необходимо без порчи асфальтового покрытия. Работа у дворников в завершение зимних холодов, можно



Улица Сахарова.

сказать, ювелирная. Результаты фиксировались письменно и при помощи фотоаппаратуры.

Согласно предварительным итогам, которые кратко подвела в завершение очередной рабочей поездки по дворам Оксана Павлушова, картина довольно удовлетворительная. Управдом Заволжского района действует в русле необходимых требований. Предписаний в адрес Управдома не предвидится, а мелкие недочеты будут устранены мастерами и дворниками в самое ближайшее время. Кстати, несмотря на то что информация о времени прохождения трактора вывешивается на подъездах и под стеклоочистители автотранспортных средств, их водители порой не реагируют. Один из выходов, считают представители власти, в том, чтобы работать с ГИБДД, вплоть до введения системы штрафов за подобное бездействие автовладельцев.

Следующим маршрутом экспертной бригады территориальной администрации с той же целью станет в ближайшее время микрорайон Резинотехника.

Сергей СМИРНОВ.

Фото автора.

## ■ ЖКХ В ЦИФРАХ

• 23,8 кв. м жилой площади приходилось в среднем на одного россиянина в 2013 году, на 0,4 кв. м больше, чем в 2012-м.

• 101 млн. кв. м жилищного фонда в 2012 году относилось к категории ветхого и аварийного.

• В 2014 г. ввод жилья стал самым значительным в истории России. С 2010 г. объем строительства жи-

лья вырос на треть, удалось преодолеть планку в 73 млн. кв. м.

• В среднем по России предельная стоимость коммунальных услуг за 1 кв. м составляет 116,5 руб. в месяц. Согласно постановлению Правительства № 1464 от 24.12.2014 г. она вырастет в 2015 г. до 126,1 руб., а в 2016 г. – до 135,7 руб.

По данным Росстата и Минстроя РФ.

## КОРОТКО И ЯСНО

## ■ В ЯРОСЛАВЛЕ

## КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА

Городская комиссия оценила 12 февраля качество работы управляющих организаций Заволжского района за второе полугодие 2014 года.

Процедура включала 32 критерия – такие, как наличие предписаний, выданных органами государственного жилищного надзора и муниципального жилищного контроля, технической документации, санитарное содержание общего имущества собственников. Появились и новые. Среди них – обеспеченность МКД электронными паспортами, перечень мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в многоквартирных домах, факты одностороннего отказа управляющей организации от исполнения договоров управления.

Результаты появятся в начале марта на официальном портале г. Ярославля.

## ТАРИФЫ ПРЕЖНИЕ

– Роста платежей за коммунальные услуги в начале 2015 года не будет, – пояснила первый заместитель директора департамента городского хозяйства мэрии Ярославля Наталья Шетнева.

Начисление платежей осуществляют исходя из действующих сейчас нормативов и тарифов, которые не изменились. В соответствии с постановлением правительства Ярославской области от 31 декабря 2014 года № 1426п срок введения новых нормативов отложен до 1 июля 2016 года.

Кроме того, в конце 2014 года вышло постановление Правительства РФ, в соответствии с которым не требуется обязательная установка приборов учета природного газа, если его потребление в жилом помещении менее двух кубических метров.

– Когда в квартире установлены только кухонная плита или газовая колонка, даже газовые котлы, когда они обогревают помещения не более 100 квадратных метров, установка приборов учета природного газа необязательна, – пояснила первый заместитель директора ДГХ.

## ■ В РЕГИОНЕ

## БИЛЕТЫ ДЛЯ ДИРЕКТОРОВ

Квалификационные экзамены для руководителей управдомов Ярославской области идут с 29 января.

Такая процедура, отметила заместитель губернатора Наталья Шапошникова, предстоит руководителям 120 компаний, чтобы получить лицензии на управление МКД.

Экзаменовать лицензионная комиссия проводит в компьютерном классе регионального департамента государственного жилищного надзора. В составе комиссии депутаты областной думы, уполномоченный по защите прав предпринимателей в Ярославской области, представители исполнительной власти и ряда некоммерческих организаций.

Вопросов всего 200. Утверждены они Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства. Компьютер выбирает сто из них в произвольном порядке. Для успешной сдачи нужно не менее 86 правильных ответов. Шпаргалки не помогут. Процедура строго регламентирована и снимается на видеореагирование.

## ДОЛГ ПЛАТЕЖОМ КРАСЕН

В 2014 году судебные приставы-исполнители УФССП России по Ярославской области завершили более 20 тысяч производств о взыскании задолженности по коммунальным платежам на сумму 194 млн. руб.

89% производств окончены фактическим перечислением сумм задолженности в пользу взыскателей – управля-

ющих компаний и организаций топливно-энергетического комплекса.

Более 3 тысяч должников исполнили требования судебного пристава-исполнителя и добровольно погасили задолженность в общем размере около 31 млн. рублей в установленный законом срок.

## ■ В РОССИИ

## ПОЛЕЗНЫЙ СОФТ

Бесплатная программа по ЖКХ для смартфонов может разобраться в сложных ситуациях и подскажет, куда обращаться для решения конкретных проблем.

В рамках проекта «Школа грамотного потребителя» (ШГП) идет разработка специализированного мобильного приложения. Его цель – повышение грамотности населения по вопросам ЖКХ. Об этом рассказал заместитель председателя комитета Государственной Думы РФ по жилищной политике и ЖКХ Александр Сидякин.

Вскоре общественность сможет познакомиться и с «Азбукой ЖКХ», которая, по мнению представителей ШГП, станет настольной книгой в каждой российской семье.

## ПРИВАТИЗАЦИЮ ПРОДЛИЛИ

Госдума приняла в первом чтении поправки к законопроекту о продлении сроков приватизации жилья.

Согласно изменениям сроки продлеваются до 1 марта 2016 года. Принятие данного законопроекта будет способствовать реализации социальных гарантий граждан, в том числе жителей Крыма и Севастополя, которые стали россиянами относительно недавно и не в полной мере успели воспользоваться нормами российского законодательства в части бесплатной приватизации жилья.

По данным СМИ.



# С ДНЕМ РАБОТНИКОВ ЖКХ!

Лучший подарок к профессиональному празднику, уверенны заволжские коммунальщики, — это доверие жителей.

Современный Управдом Заволжского района — один из крупнейших в Ярославле. Структура эта молодая. Она пришла на смену прежним коммунальным организациям после продажи акций, находившихся в муниципальной собственности. Такое решение городские власти приняли в соответствии с требованиями российского законодательства. В сфере ответственности Управдома Заволжского района более 430 многоквартирных домов. Основная их часть расположена на правом берегу Волги. Персонал компании заботится о том, чтобы там всегда были свет, тепло, вода, о чистоте и комфорте в подъездах и во дворах.

**СТЕРЖЕНЬ ЗАВОЛЖЬЯ**  
Персонал Управдома выполняет множество работ: отделочных, кровельных, изоляционных, санитарно-технических, электромонтажных, убирает, озеленяет и благоустраивает территорию вплоть до установки малых архитектурных форм, ремонтирует подъезды, вывозит твердые и крупногабаритные бытовые отходы. Трудно представить праздничный облик ярославского Заволжья без традиционных электрогирлянд и усилий коммунальных служб по созданию безопасных условий для проведения тех или иных мероприятий. Многие работники живут на территории, которую обслуживают. Руководящее звено — от инженеров до мастеров — имеет многолетний успешный опыт в сфере ЖКХ, высшее или среднее профессиональное образование и регулярно повышает квалификацию.

Четыре линейных и столько же производственных участков, своя аварийно-диспетчерская служба, которая есть не во всех УК, — вот опора коммунального комплекса Управдома. Трудятся здесь сантехники, плотники и кровельщики, маляры, штукатуры и сварщики, водители, уборщицы и дворники. К услугам жителей паспортисты, бухгалтеры, юристы, специалисты технадзора.

Специалисты отдела по работе с населением и связям с общественностью ежедневно ведут прием представителей советов МКД, помогают составлять планы, делать отчеты, готовить общие собрания собственников домов. Благодаря этой службе реализо-

■ ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЙ

## РАЙОН ЗАБОТЫ НАШЕЙ



Директор акционерного общества «Управдом Заволжского района»  
Карина Михайловна Авакова.

Будни компании.

ван принцип открытости и прозрачности деятельности компании, а жители и коммунальщики стали лучше понимать друг друга. Важно, чтобы люди знали, куда расходуются их средства. Такую информацию может получить каждый активный председатель совета дома. Правда, в разных домах свой «набор» ремонтных работ. Их перечень определяет общее собрание, но квалифицированные представители Управдома подсказывают, за что необходимо браться в первую очередь, чтобы не довести дело до чрезвычайной ситуации.

Любой многоквартирный дом — это сложный архитектурно-инженерный объект, который надо правильно содержать. В основном ремонтируют кровли, подъезды, «стояки» и «лежаки» трубопроводов, при необходимости заменяя металлические трубы на полипропиленовые. Контроль здесь налажен. Линейные участки проводят плановые осмотры и осмотры по обращениям жителей. На каждый дом оформлена отдельная папка, где хранятся сметы, акты выпол-



ненных работ и прочие документы.

**ТЕХНИКУ — НА СЛУЖБУ ЛЮДЯМ**

Кроме строгого отбора работников по их профессиональным качествам руководителям обновленной компании пришлось решать другую серьезную задачу: оснастить производственные звенья современной техникой и оборудованием.

Вот как рассказала об этом выпущенная к 5-летию юбилею Управдома брошюра «Управдом в лицах»: «Свою работу в управляющей компании руководитель Светлана Чаброва начала с материального оснащения и экипировки работников. От мелочей —



покупки спецодежды и нового инвентаря для технического персонала — до приобретения серьезного дорогостоящего оборудования, которое в разы повысило эффективность работы... Это импортные машины для промывки канализации, тепловизоры, электролаборатория...». Тогда же появилась новая техника — тракторы, вышки, снегоуборочные машины, многоканальная телефонная станция аварийно-диспетчерской службы. Все это позволяет оперативно ликвидировать аварийные ситуации и уделять больше внимания периодическим осмотрам кровель, трубопроводов, электросетей и другого общедомового оборудования.

Компания первой в Ярославле зарегистрировала собственную электролабораторию. Инженеры-коммунальщики взяли на себя контроль расходования коммунальных ресурсов при помощи приборов учета. Внедрив и отладив современные компьютерные системы, они организовали централизованный сбор показаний умной техники, установленной более чем в ста домах, которые обслуживает компания. Число зданий, оборудованных приборами, растет. Причем не только в Заволжском районе, но и на других территориях, где работает компания.

Несколько лет подряд Управдом и контролируемые им подрядчики профессионально занимались капитальным ремонтом многоквартирных жилых домов. Сегодня ситуация изменилась — за этот вид работ отвечает Региональный фонд содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области.

Опыта трудовому коллективу Управдома не занимать. Трудятся они и в будни, и в праздники, в том числе в День работников бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства, с которым их поздравляют многие ярославцы.

**ЖИТЬ, А НЕ ВЫЖИВАТЬ**  
Не менее важны грамотные экономические отношения с потребителями услуг и смежными организациями. Управдом Заволжского района оперативно сконструировал удобную для всех сторон модель сотрудничества.

До 2012 года законодательство по-разному регулировало порядок расчета стоимости коммунальных услуг в правоотношениях между потребителями этих услуг, управляющими организациями и ресурсоснабжающими организациями. Так в своих расчетах с потребителями управляющая организация, в домах не оборудованных общедомовыми приборами учета, была обязана начислять плату за холодную и горячую воду по показаниям индивидуальных приборов учета, а рассчитываться с ресурсоснабжающими предприятиями по нормативам, установленным на количество зарегистрированных. В результате возникал финансовый разрыв. Долги прошлых лет повисли на управляющих компаниях, породив судебные тяжбы с поставщиками коммунальных ресурсов.

Чтобы сдвинуть дело с мертвой точки, Управдом Заволжского района предложил жителям заключить прямые договоры с поставщиками газа, воды и тепла. Управдом сосредоточился на ремонте и содержании жилья. В этом суть оправдавшего свою целесообразность непосредственного способа управления, на который компания перешла первой в Ярославле. Благодаря такому подходу налажен диалог со старостами и представителями советов домов. Они представляют интересы владельцев квартир, что позволяет совместно планировать работы на жилых объектах.

**В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ**

Жизнь не стоит на месте. Недавние изменения в Жилищном кодексе РФ ограничили число квартир в домах с непосредственным способом управления. Но главное остается неизменным: условия нового договора ни в коем случае не должны ущемлять права жителей. В интересах собственников жилья необходимо, кроме того, сохранить партнерские взаимоотношения с ресурсоснабжающими организациями. Для этого квалифицированные юристы Управдома Заволжского района тщательно работают над всеми формулировками, а специалисты всегда готовы разъяснить людям все нюансы и особенности действующего законодательства в сфере ЖКХ. Особенно важно это перед получением лицензии на право деятельности компании на рынке жилищно-коммунальных услуг.

## ИСТОРИЯ ПРАЗДНИКА

День работников бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства отмечался в Советском Союзе с 1966 г. в четвертое воскресенье июля как День работников торговли, бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства.

По Указу Президиума Верховного Совета СССР от 1 октября 1980 года № 3018-X «О праздничных и памятных днях» в редакции Указа Президиума Верховного Совета СССР от 1 ноября 1988 года № 9724-XI «О внесении изменений в законодательство СССР о праздничных и памятных днях» он был перенесен на третье воскресенье марта.



Антон БЕЛОВ.

Фото из архива Управдома Заволжского района.



■ СЛОВО – СПЕЦИАЛИСТУ

## РЕМОНТ ИДЕТ ПО ПЛАНУ

О том, как продвигается дело, о перспективах и трудностях на одном из главных направлений работы заволжских коммунальщиков рассказывает начальник производственно-технического отдела компании Юлия ВИКУЛОВА (на снимке).



– Юлия Валерьевна, опыта вам и вашим коллегам не занимать. Не так давно именно вы отвечали не только за текущий, но и за капитальный ремонт жилья. Ситуация изменилась. Каким оказался прошедший год для ремонтных подразделений?

– Как всегда, непросто. С одной стороны, благодаря изменениям в Жилищном кодексе РФ о капремонте заботится теперь Региональный фонд содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области. Жители обязаны платить туда ежемесячный взнос. Он в этом году возрос и составляет 6,37 рубля с квадратного метра общей площади помещения. С другой стороны, содержание и текущий ремонт жилья остаются главными направлениями деятельности управляющих компаний, в том

числе нашей, одной из крупнейших в городе.

Мы используем весь свой опыт капитального и текущих ремонтов многоквартирных домов. Вместе с муниципальной властью продолжим по возможности следить за качеством работы подрядчиков Регионального фонда в тех жилых зданиях Заволжского района, где начали или приступят к «капиталке». Чем оно выше, тем меньше затрат из кармана жителей потребуются потом на текущий ремонт. Законодательство, к сожалению, сильно ограничивает возможности управляющих компаний на этом важнейшем направлении.

Законодатели не учли очень важный момент. Известно, что собственники жилья в многоквартирном доме должны сообща, в общих интересах принимать решения о капитальном ремонте. Очевидно, что лучше делать это совместно с управдомом, чтобы добиться надежности и комфорта. Эту возможность российские законодатели управляющим компаниям, где трудятся квалифицированные специалисты, как раз и не предоставили. Ситуацию надо бы поменять. И как можно быстрее!

Что касается текущих ремонтов, отмечу: объектов, где они завершены в прошлом году, у нас даже больше, чем в 2013-м.

– Что ремонтируете в первую очередь?

– Главные силы в компании сосредоточили на обновлении интерьеров лестничных клеток и кровельных работах. Число таких объектов заметно выросло по сравнению с тем, что было в позапрошлом году. Действуем во всех случаях четко по планам и сметам, которые обязательно согласовываем с представителями советов домов, соотнося благие намерения с реально накопленными на счетах МКД денежными

монти, электрики перед побелкой и покраской упаковывают гирлянды проводов, приводят в надлежащее состояние другое общедомовое электрооборудование.

– В таком ключе действуют и другие коллективы ремонтников?

– Совершенно верно. Бригады строителей, маляров, кровельщиков и плотников руководит директор подрядных организаций Управдома Заволжского района Ольга Гамей. Для специалистов и рабочих под ее началом главное – точность соблюдения сроков и хорошее качество ремонта жилья.

Четыре производственных участка компании стараются не отставать друг от друга. Условия работы, конечно, отличаются. Больше всего проблем, пожалуй, там, где высок процент старого жилья. Оно передано несколько лет назад нашей компании в запущенном состоянии – с обшарпанными подъездами и протекающими крышами. Это прежде всего микрорайон Резинотехника, Нижний и Средний поселки.

Сегодня ситуация другая. Начальник производственного участка № 4 Ирина Маслова отмечает, например, что на вверенной ее коллегами территории не осталось жилых домов с плохими кровлями. Много кровельных работ и сантехнических «обновок» выполнено на чердаках и в подвалах поселка Резинотехника. Там успешно действует коллектив производственного участка № 3 молодого руководителя Ивана Булатова. Качественно работают, стараясь не допустить брака и срывов запланированных сроков ввода объектов, ПУ № 1 и № 2 под началом Александра Ульякина и Нины Арефьевой.

– Технику и материалы наверняка используете прочные и современные?

– Трубопроводы взамен старых, прогнивших металлических ставим из долговечного полипропилена. Герметизацию межпанельных швов выполняем особой мастикой. Ее использование позволяет вести наружные работы чуть ли не всесезонно, при низких



температурах – до минус пяти градусов Цельсия.

Полное утепление наружных стен согласно постановлению Госстроя РФ от 27 сентября 2003 г. № 170 не входит в обязанности управляющей компании, но в большинстве случаев по просьбам жителей мы беремся и за решение этих проблем. Но условием начала таких работ обязательно становится процедура голосования с участием большинства собственников квартир.

Что касается технической вооруженности, наша компания располагает всем необходимым для текущего ремонта жилья: от подвесных «люлек» до точного измерительного оборудования в собственной электролаборатории.

– Новый год в связи со сложной экономической ситуацией в стране явно потребует от Управдома тщательного планирования на этом ключевом направлении?

– Планировать и прогнозировать сегодня трудно. Одна из причин – рост цен на строительные материалы. Полипропилен подорожал, например, почти в полтора раза. А плата за содержание жилья, подготовку сметной документации не изменилась. Приходится изыскивать резервы, чтобы справиться с объемами работ на текущий год.

И все же задачу мы наметили серьезную – в 2015-м выполнить еще больше текущих ремонтов жилищного фонда, чем в прошлом году. Прежде всего это касается кровель, подъездов и сантехнических работ в подвалах и на чердаках. Планы для каждого дома сверстаны на три года вперед. С ними специалисты компании знакомят представителей советов многоквартирных домов. Законодательством предусмотрено голосование по поводу видов, стоимости и сроков текущего ремонта жилищного фонда.

Работаем, несмотря на объективные трудности, ритмично. И, как говорят, на совесть.

Беседовал Алексей МАЛАХОВ.



суммами. По просьбам жителей особенно много установили в прошлом году новых металлических входных и подвальных дверей, чтобы повысить уровень безопасности помещений и сохранить тепло.

Необходимо добавить: во всех без исключения подъездах, где Управдом провел текущий ре-

■ КАПРЕМОНТ

## ЖИТЕЛЯМ НА ЗАМЕТКУ

## Капитальный ремонт в 2015 году

Если вы получили уведомление от Регионального фонда содействия капремонту о том, что в вашем доме будет произведен капремонт в 2015 году, необходимо провести общее собрание собственников помещений вашего многоквартирного дома и предоставить протоколы собрания в местную администрацию или в Региональный фонд капремонта.

В уведомлении указаны предлагаемые сроки ремонта, вид ремонта (один вид ремонта), примерная стоимость ремонта.

Жители на собрании должны утвердить данные положения или принять иное решение (например, по виду ремонта).

Образцы протоколов общих собраний собственников можно найти на сайте Регионального фонда капремонта: [www.yar.mkd76.ru](http://www.yar.mkd76.ru), раздел ВАЖНО ЗНАТЬ.

Уважаемые собственники! Чем раньше вы проведете общие собрания и примете решения о проведении капитального ремонта – тем быстрее он начнется в вашем доме.

Освобождаются от уплаты ежемесячных взносов на капитальный ремонт собственники помещений:

- в домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу;
- в домах блокированной застройки;
- в домах, в которых менее трех квартир;
- в домах, износ конструктивных элементов которых (крыша, стены и фундамент) составляет более 70%;

• в домах, где стоимость работ и услуг по капитальному ремонту превышает размер предельной стоимости, установленной правительством Ярославской области.

Уплачивать взносы на капитальный ремонт нужно в сроки, указанные в квитанции. К неплательщикам будут применяться те же санкции, что и при неоплате жилищно-коммунальных услуг, в соответствии с нормами жилищного законодательства.

Предельная стоимость взноса за капитальный ремонт в 2014 г. в целом по России – 6,7 руб. за кв. м. В Ярославле в прошлом году она составляла 5,86 руб., в 2015 г. – 6,37 руб.

## Контакты Регионального фонда капремонта

150000, Ярославль, ул. Чайковского, 42а (с 8.30 до 17.30, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00).

- Приемная: 58-47-72, факс: 58-13-62.
- Юридический отдел: 58-70-29, 58-73-86 (оформление протоколов общих собраний).
- Отдел технического заказчика: 58-47-55, 58-15-93.
- Отдел формирования и учета фонда капремонта: 58-47-57.



## ■ ИНИЦИАТИВА

## ВСЕМ МИРОМ УДОБНЕЕ

Собственники жилья, получившие положительные результаты в ходе ремонта МКД, предлагают цивилизованно объединить усилия.

В отделе по работе с населением Управдома Заволжского района напомнили, что законодательных актов, регулирующих правовые и производственные отношения в отечественном комплексе ЖКХ, насчитывается сегодня около 4 тысяч. Есть в их ворохе, к сожалению, и противоречащие друг другу документы. Вот одна из причин, по которой люди негативно относятся к ним, часто оставляя за собой право желать всего и сразу. Но важно четко понимать, что, где, когда и как требовать, убеждены специалисты отдела.

## ЕСТЬ РЕЗУЛЬТАТ!

Чтобы не оказаться заложниками крикунов и выскочек, надо владеть информацией, учиться грамотно реализовывать возможности законодательства. Механизм действующим законодательством намечен. Это общие собрания, советы домов, где вместе с ответственными сотрудниками управляющей организации целесообразно обсуждать планы и сметы, утверждать размеры оплаты, избирать уполномоченных для приемки ремонтных и профилактических работ.

За четыре года в ярославском Заволжье работниками подрядных организаций Управдома отремонтированы десятки многоквартирных домов. К такому результату привел поиск совместных решений по вопросам содержания жилищного фонда управляющей

организацией, представителями государственной власти и местного самоуправления, а также собственниками.

Вот лишь часть адресов, где легко убедиться, что при желании добиться можно многого. На Спартаковской, 1А выполнен комплекс работ от цоколя до замены окон. Во всех подъездах многоэтажки на проспекте Машиностроителей, 2а вставлены пластиковые окна. В здании на улице С. Орджоникидзе, 6 благодаря активности жителей выполнено шесть видов ремонтов. Есть немало и других адресов, где бригады специалистов Управдома навести порядок. Перечень таких домов «Среда обитания Ярославль» регулярно публикует. В следующем номере газеты мы разместим уточненный список адресов, где осуществлены

текущие ремонты в IV квартале 2014 г.

## КОПИЛКА ОПЫТА

Советы перечисленных и ряда других домов, обслуживаемых Управдомом Заволжского района, коллективно предлагают тиражировать свой положительный опыт взаимодействия с органами власти и коммунальными структурами. По их мнению, району как воздух нужна общественная площадка для успешного решения наиболее проблем ЖКХ и плановых вопросов. Причем в положительном, согласительном ключе.

Предлагаем вашему вниманию выдержки из обращения инициаторов новой общественной организации.

Присоединяйтесь к хорошему и полезному делу!

Таковой – впервые в Ярославле! – должна стать Ассоциация собственников жилья и управляющих компаний. В ее рамках реально реализовывать планы содержания и ремонта жилфонда, в досудебном порядке разрешать споры, поддерживать инициативы, взаимодействовать с органами власти, чтобы локальные конфликты не превращались в жаркие бои.

Ассоциация мыслится всерьез и надолго: как юридическое лицо, с председателем, советом и комиссиями по важнейшим вопросам. Уже есть проект устава, который подлежит принятию на учредительной конференции. Управляющие компании представят директора и руководители подрядных организаций. Двери Ассоциации будут открыты для любого владельца жилья в МКД.

## ЦИФРЫ И ФАКТЫ

«Среда обитания Ярославль» уже писала о том, как продвигается в Заволжском районе капитальный ремонт многоквартирных жилых домов. Мы продолжаем следить за развитием событий.

На сегодняшний день ситуация такова. Четыре дома по плану 2014 года отремонтированы полностью. В ближайшее время должны быть подписаны акты о приемке еще двух домов, в которых обнаружены небольшие недостатки. Три дома решили отложить до весны, поскольку конкурсы по определению подрядчиков для них завершились только перед новогодними праздниками. Остальные восемь домов пока в работе.

Жизнь не стоит на месте. Региональный фонд капремонта обнаружил в начале февраля

адресный список МКД, где планируется провести капитальный ремонт в 2015 году.

Публикуем перечень многоквартирных домов Заволжского района согласно краткосрочному плану капремонта жилья на текущий год, утвержденному постановлением правительства Ярославской области № 1427-п от 31 декабря 2014 года. Большинство из них предстоит в дальнейшем обслуживать Управдому Заволжского района. Поэтому сотрудников компании, как и жителей, все без исключения беспокоит все, что связано с предстоящими там работами.

Выдержать сроки и повысить качество реально, если компетентные представители Управдома войдут в состав комиссий для приемки домов по результатам капитального ремонта. Пока этого нет, немногочисленные контролеры Фонда за всеми объектами

уследить просто не в состоянии.

Необходимо руководству Фонда задуматься и над критериями отбора подрядчиков. Стоимость работ важна, но она не может быть единственным мерилом для принятия решений о том, кому отдать тот или иной подряд. Если некая фирма берется сделать дело дешевле, чем указано в сметах, наверняка стоит насторожиться: удастся ли в таком случае соблюсти все без исключения технологические требования к проведению ремонтных работ? Не придется ли через некоторое время отдуваться за явные и скрытые недостатки не тем, кто их допустил, а управляющей компании, взявшей дом на обслуживание?

Вопросы эти необходимо решать грамотно и как можно скорее, убеждены в Управдоме Заволжского района.

№ п/п	Адрес	Предельная стоимость капремонта, руб.	Вид ремонта
1	Тепловой пер., 3	486 846	Электроснабжение, проект
2	Тепловой пер., 9	3 924 856	Крыша, проект
3	Школьный пр., 2	2 974 997	Крыша, проект
4	Пр-т Авиаторов, 102	2 015 810	Электроснабжение, проект
5	Пр-т Авиаторов, 78	2 423 331	Электроснабжение, проект
6	Пр-т Авиаторов, 78а	1 114 196	Крыша, проект
7	Пр-т Авиаторов, 82	1 125 004	Крыша, проект
8	Пр-т Авиаторов, 88	4 487 397	Крыша, проект
9	Пр-т Машиностроителей, 38 корп. 3	3 166 851	Электроснабжение, проект
10	Пр-т Машиностроителей, 54 корп. 5	3 316 369	Крыша, проект
11	Ул. Гражданская, 3	4 115 151	Фасад, проект
12	Ул. Гражданская, 7а	1 255 185	Крыша, проект
13	Ул. Гражданская, 76	1 243 617	Крыша, проект
14	Ул. Залесская, 4	1 756 496	Фасад, проект
15	Ул. Кавказская, 29	2 694 258	Крыша, проект
16	Ул. Кавказская, 47	2 763 664	Электроснабжение, проект
17	Ул. Клубная, 16	2 778 712	Крыша, проект
18	Ул. Клубная, 3	2 372 011	Крыша, проект
19	Ул. Комарова, 12	2 418 070	Крыша, проект
20	Ул. Красноборская, 5 корп. 2	2 150 115	Крыша, проект
21	Ул. Лебедева, 9 корп. 4	1 710 962	Фасад, проект
22	Ул. Сахарова, 1	1 954 728	Электроснабжение, проект
23	Ул. Сахарова, 13 корп. 2	1 711 984	Холодное и горячее водоснабжение, проект
24	Ул. Сахарова, 17	1 708 165	Холодное и горячее водоснабжение, проект
25	Ул. Сахарова, 25	3 379 947	Крыша, проект
26	Ул. Сахарова, 7 корп. 2	1 727 257	Холодное и горячее водоснабжение, проект
27	Ул. С. Орджоникидзе, 1	1 893 597	Холодное и горячее водоснабжение, проект
28	Ул. С. Орджоникидзе, 4 корп. 2	2 183 420	Электроснабжение, проект
29	Ул. С. Орджоникидзе, 4 корп. 3	1 048 929	Крыша, проект
30	Ул. Спартаковская, 11	4 471 174	Крыша, проект
31	Ул. Спартаковская, 17	6 735 014	Фасад, проект

## УВАЖАЕМЫЕ СОБСТВЕННИКИ И НАНИМАТЕЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ КВАРТИР!

Современное законодательство в сфере ЖКХ ставит перед собственниками и нанимателями жилья следующие вопросы:

- Кто управляет вашим домом?
- Как наиболее выгодно и на какой срок заключить договор управления?
- За какие услуги, кому и сколько платить жителям?
- Когда в доме состоится текущий и капитальный ремонт?
- Что такое договор социального найма, каковы права и обязанности сторон?

Ответы должны стать очевидными для всех заинтересованных сторон. Жители ряда отремонтированных домов, управляющие компании, органы местного самоуправления и государственной власти, представители государственной экспертизы, подрядчики совместно нашли решения по важным вопросам ремонта и содержания домов. Ими созданы основные условия:

- проводятся встречи, к которым все участники готовят документы для решения проблем;
- специалисты участвуют в подготовке актов осмотров, экспертизе, подписании смет и проектов;
- собственники в соответствии с ЖК РФ провели положительное голосование;
- заключены договоры с подрядчиками;
- составлены акты на этапах выполнения работ;
- созданы комиссии по приемке выполненных работ, комиссии по претензиям и рекламациям;
- подписаны акты, оформлены гарантийные обязательства.

Главные результаты:

- согласованность действий участников договорных отношений;
- прозрачность подготовки и рассмотрения документов;
- выполнение работ в согласованные сторонами сроки;
- совместная приемка работ всеми участниками договора;
- подписание актов, оформление гарантийных обязательств;
- формирование ответственности и исполнительской дисциплины всех участников договорных отношений;

• атмосфера доверия среди участников договорных отношений, отсутствие конфликтных ситуаций, жалоб в надзорные органы, судебных процессов;

• формирование планов совместной работы по содержанию и ремонту многоквартирного дома и развитию придомовой территории.

Признавая себя собственниками МКД, мы должны учиться реализовывать свои права, исполнять обязанности в рамках законов РФ:

- выступать инициаторами и проводить собрания,
- выбирать советы домов,
- принимать участие в осмотрах общего имущества дома,
- совместно с управляющей компанией обсуждать планы работ и сметы,
- избирать уполномоченных лиц для приемки выполненных работ,
- на общих собраниях утверждать размер платы за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества.

Вся информация имеется в управляющей компании. Нет, на наш взгляд, одного – постоянно действующей переговорной площадки между всеми заинтересованными в этих вопросах сторонами, т.е. жителями, управляющими компаниями, властью.

Поэтому мы, собственники домов, добившиеся положительных результатов по ремонту и содержанию своих домов, предлагаем объединиться в «Ассоциацию собственников жилья и управляющих компаний». На такой площадке мы можем создавать и реализовывать планы по ремонту и содержанию домов и придомовых территорий совместно с управляющей компанией, разрешать споры в досудебном порядке, поддерживать инициативы жильцов, взаимодействовать с органами местного самоуправления г. Ярославля и органами власти ЯО по вопросам ЖКХ. Именно это мы делаем, когда говорим: «Мы принимаем участие в управлении общим имуществом своего дома».

Собственники-инициаторы создания общественной организации.



# УПРАВДОМ: ПРАЗДНИКИ И БУДНИ

## ДАТЫ

Перед главным для коммунальщиков праздником – Днем работников бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства – в России принято отмечать две знаменательные даты. Это День защитника Отечества и Международный женский день.

В составе трудовых подразделений Управдома Заволжского района есть те, кто отдал немало лет военной службе и с пользой применяет теперь полученные в армии навыки в коммунальной отрасли. А кроме того, здесь работает много прекрасных женщин, которых по праву можно назвать настоящими рачительными хозяйками вверенных им территорий.

Большинство сотрудников Управдома вместе со всеми ярославцами наверняка по традиции отмечают 23 февраля и 8 Марта. Но в любой выходной или праздничный день здесь всегда есть те, кто обязан остаться дежурить на своих рабочих местах – чтобы вовремя предотвратить аварийные ситуации, создать максимум комфорта для жителей многоквартирных домов в любых ситуациях.

Газета «Среда обитания Ярославль» постоянно рассказывает о работе производственных подразделений управляющей компании. Сегодня наше внимание как мужчинам, так и женщинам, главное дело которых – забота о нашем с вами уюте и комфорте.

## НАСТРОЕНИЕ

### МАСТЕР ЧТО НАДО!

Более пяти лет трудится в коллективе УПРАВДОМА ЗАВОЛЖСКОГО РАЙОНА МАСТЕР ПО БЛАГОУСТРОЙСТВУ ТЕРРИТОРИЙ **НАТАЛЬЯ СУЛОЕВА**. За все это время, УТВЕРЖДАЮТ НА ПРОИЗВОДСТВЕННОМ УЧАСТКЕ, К НЕЙ НЕ БЫЛО ПРЕТЕНЗИЙ НИ У ЖИТЕЛЕЙ, НИ У РУКОВОДСТВА ПРЕДПРИЯТИЯ.



– Наша Наталья Юрьевна – грамотный и добросовестный специалист, – так отзываются о своей коллеге директор клининговой компании Татьяна Симонова. – На участке Сулоевой преимущественно дома довольно старой для Заволжья застройки. Не все дворы полностью благоустроены, есть проблемы с тротуарами и входами в подъезды. Несмотря на это, мастер стремится делать все, чтобы максимально соблюсти требования к обслуживанию МКД, выполнить как можно больше пожеланий жителей, если они не противостоят закону и здравому смыслу.

А еще Наталья Юрьевна – очень обязательный человек, к тому же приятный и легкий в об-

щении, обладающий умением устанавливать добрые деловые отношения с владельцами жилья при решении самых серьезных, иногда спорных проблем по его ежедневному содержанию и ремонту. Не случайно в преддверии Международного женского дня 8 Марта большинство из них искренне желают своему мастеру и ее подчиненным, представительницам прекрасной половины человечества, счастья, здоровья и новых успехов в труде на благо Заволжского района.

На снимке: мастер ПУ №1 **Наталья Сулоева**.  
Фото Алексея Малахова.

## РАКУРС

### ДУША КОМПАНИИ

Если вы позвоните в приемную компании Управдом Заволжского района, ВАМ ВЕЖЛИВО ОТВЕТИТ ПРИЯТНЫЙ ЖЕНСКИЙ ГОЛОС.



Его хозяйка, помощник руководителя управляющей компании Татьяна Волкова обладает женским обаянием, завидной выдержкой, а главное – огромным опытом общения с жителями.

Татьяна Константиновна работает в коммунальной сфере с 1994 года, сама живет в этом районе, поэтому буквально на лету схватывает суть вопросов жителей и безошибочно направляет их к нужным специалистам предприятия. Несмотря на обилие входящих и исходящих документов, на ее рабочем столе всегда полный порядок. Все официальные бумаги, без которых не обойтись и в век компьютерных технологий, вовремя находят своих адресатов.

В 2013 г. Татьяна Волкова награждена Знаком «Почетный работник Министерства строитель-

ства и жилищно-коммунального хозяйства». А в прошлом году она стала лауреатом одного из этапов профессионального конкурса «Человек труда – сила, надежда и доблесть Ярославля». 8 Марта она наверняка получит немало заслуженных письменных и устных поздравлений не только от коллег, но и от тех жителей многоквартирных домов, которым не раз помогла быстро и правильно ориентироваться в лабиринтах коммунальной сферы

На снимке: Татьяна Волкова.  
Фото Анны БАСКАКОВОЙ.

## УЧАСТОК

### НА ПЕРВОМ – ПОРЯДОК

Начальник ПУ №1 Александр Ульянов – человек немногословный, обстоятельный и хозяйственный. В этой должности он трудится только третий год и пользуется заслуженным уважением коллег и жителей.

Такое отношение никого не удивляет. Дело в том, что карьеру свою Ульянов начинал в жилищно-коммунальном хозяйстве как раз в Заволжском районе. Двадцать лет назад устроился слесарем-сантехником в РЭУ №4, честно отработал в этом качестве восемь лет. Благо Александр Геннадьевич – мастер на все руки. Был когда-то слесарем сложной газотурбинной техники, водителем, товароведом, разбирается даже в пушно-меховом хозяйстве. Родом Ульянов из Сибири. Оттуда берут начало спокойный, основательный характер, а также природное упорство, все это позволило ему стать опытным инженером по сантехническому оборудованию в РЭУ, а позднее – в одной из управляющих компаний Ярославля.

В Управдом Заволжского района будущий начальник подразделения пришел с опытом управления трудовым коллективом и общения с жителями. Примечательно, что сам он живет на территории, за которую отвечает этот коллектив коммунальщиков, знает ее вдоль и поперек, от подвалов до кровель многоквартирных домов. Это 2-й и 3-й микрорайоны ярославского Заволжья, от его центральной части до улицы Сахарова.

– Участок был проблемным, пришлось поменять несколько руководителей, – вспоминает, характеризуя коллегу, исполнительный директор подрядных организаций Ольга Гамей. – Сейчас все встало на свои места. Александр Геннадьевич – удачное кадровое приобретение. Люди его уважают. Недоработок, которые случаются в любом сложном деле, не так много. Ульянов и его соратники делают из них верные выводы.

В подчинении начальника ПУ №1 профессионалы: сантехники, плотники, штукатуры-маляры, кровельщики, жестянщики, представители нескольких других коммунальных специальностей. Главные помощники Александра Ульянкина – не менее опытные, чем он сам, мастера по территориям. Это Татьяна Травина, Ирина Чекалева, Екатерина Подъячева, Наталья Сулоева и Галина Данилова, старшие мастера санитарно-технической службы Александр Зеленцов, Иван Сапожников, Роман Бокерин. А мастер по строительству Галина Борисова посвятила заволжской коммунальной службе всю жизнь. Под ее началом стеклят окна, устанавливают рамы и двери, штукатурят и красят подъезды. Татьяна Чичкарева в ответе за кровли, очистку карнизов от сосулек, а также летний ремонт. В ее распоряжении шовщики и вентиляционщики. У каждого есть работа по плану и заявкам жителей, которые часто благодарят за качество.

– У нас каждый день не похож на предыдущий. Если бы не было проблем, не имело бы надобности в коммунальной службе, – замечает Александр Геннадьевич. – Упор сейчас делаем на текущие ремонты.

Планы таких работ расписаны в компании на три года. Представителей советов многоквартирных домов знакомят с ними в согласованные сроки.



– Граждане хотят жить красиво. Мы приводим в нормальный вид лестничные клеточки, меняем коммуникации, – продолжает Ульянов. – Но важна культура проживания тех, кто пользуется ими ежедневно.

В практике собеседника были разные случаи: от курьезов до малоприятных прецедентов. Один незадачливый владелец квартиры натравил на маляров собаку. Мешали, мол, отдыхать в светлое время суток. Не лучше ли соседям по многоэтажке уважать и друг друга, и тех, кто делает их быт комфортней? Живут они не в коттедже, а в типовом МКД.

К счастью, есть и другие примеры, а на мастерах и рядовых сотрудниках 1-го производственного, по убеждению его руководителя, держатся в районе чистота да порядок! Все они ответственно относятся к делу, умеют общаться с владельцами квартир, даже в неоднозначных житейских ситуациях находят подход к каждому. Пример показывают наиболее опытные – Татьяна Травина и Галина Данилова. Обе всегда готовы помочь коллегам. В том числе персоналу 1-го и 4-го линейных участков Управдома. С ними налажено взаимопонимание по всем производственным вопросам. А после появления отдельных квитанций на оплату содержания и текущего ремонта жилья, в отличие от холодного или горячего, к примеру, водоснабжения стало проще объяснить жителям, кто и за что берет деньги в коммунальной отрасли.

С уважением отзываются начальник участка о тех, с кем сам много лет работал бок о бок. Это опытные слесари-сантехники Николай и Валерий Галкины, Николай Решилов, Сергей Попов, Сергей Чикауров, Валерий Колобов, Владимир Смирнов. Недавно в коллектив влился Алексей Проклов. Он, как и товарищи по работе, выполняет все свои производственные задания быстро и качественно.

Двадцать третьего февраля мужская часть персонала под «командованием» Александра Ульянкина отметила День защитника Отечества. Впереди 8 Марта. Наверняка много заслуженных добрых слов будет сказано в адрес женской части коллектива ПУ №1. Поздравляем их с этими датами и с профессиональным праздником работников ЖКХ!

Антон БЕЛОВ.

На снимке: начальник ПУ №1 Александр Ульянов.  
Фото Алексея МАЛАХОВА.

**ЭЛЕКТРОЛАБОРАТОРИЯ**  
**ООО «ТеплоЭнергоРесурс»**

Предлагает услуги на проведение испытаний и измерений в электроустановках до 1000 В.

8-962-206-81-46  
8-909-281-66-52

свидетельство Ростехнадзора, рег. № 173/12 от 04.07.2012

На правах рекламы



■ ПРОФИЛАКТИКА

# ЖИЗНЬ БЕЗ ЗАСОРОВ



Канализационные трубопроводы теперь в порядке – жительница дома № 13 по улице Папанина Валентина Столбова расписывается в специальном журнале, который ведет техник Управдома Марина Шишкина.

Канализационные системы многоквартирных домов требуют ухода.

Очень важно это для зданий старой постройки. Трубопроводы там не в лучшем состоянии. Бесплатные (за счет средств на содержание жилья) планово-профилактические работы Управдом Заволжского района ведет по графику. Часто сами жители просят соответствующие службы как можно быстрее снять риск прорыва нечистот.

Чтобы не допускать засоров, представители управляющей компании за 10 дней до профилактики вывешивают в подъездах объявления с датой процедуры. Предупреждают, что во время приезда коммунальщиков кто-то из хозяев должен находиться в каждой квартире, чтобы в случае непредвиденного развития ситуации оперативно обеспечить доступ специалистов. Точно так же, например, как при проверке газового оборудования, к чему жители приучены относиться серьезно.

К сожалению, находят те, кто игнорирует просьбы, ставя под удар не только себя, но и соседей. Недавно подобная ситуация имела место в многоквартирном доме на проспекте Авиаторов, 98. Там срочно потребовалась прочистка канализационной системы. Сотрудники линейного участка заранее вывесили объявление, сантехники отключили воду. Для подписания докумен-

тов представители Управдома прошли по квартирам. За исключением двух, куда их не пустили без объяснения причин. Линейная служба заактировала факт на случай обращения жителей в правоохранительные органы, что могло быть при аварии. Ее, к счастью, не произошло, но осадок, как говорится, остался.

Засоры случаются и от того, что некоторые владельцы квартир игнорируют нормы пользования сантехническим оборудованием. В трубопроводах оказывается что угодно: от тряпок и памперсов до шлангов для душа и деревянных брусков, как случилось в одном из домов по Тепловому переулку.

Трудно поставить под сомнение старое доброе правило «Мой дом – моя крепость!». Однако бывают ситуации, когда надо проявить заботу не только о себе, но и о тех, кто живет рядом. Тем более что иной технологии профилактики канализационных труб пока нет. Только квалифицированные работники Управдома, вооруженные специальной техникой, способны применить ее без негативных последствий. При условии, что и жители, заинтересованные в этом как никто другой, поведут себя ответственно.

Ольга ГАМЕЙ,  
исполнительный директор подрядных организаций.  
Фото Семена АВДЕЕВА.

■ ПОД КОНТРОЛЕМ

# ТЕХНИКА ЭКОНОМИИ

## Об индивидуальных приборах учета

Механизмы, которые контролируют расход коммунальных ресурсов в квартирах, теперь не редкость. Однако не все хозяева знают особенности их эксплуатации. Напоминаем правила обращения с приборами учета.

- Обратите внимание: оснащение помещений приборами учета, ввод их в эксплуатацию, уход, замену и сохранность обязаны обеспечивать собственники жилья.
- При отсутствии приборов учета направляйте заявку в управляющую компанию, которая поставит счетчики. Если вы приобрели их самостоятельно, также обращайтесь в управдом или стороннюю специализированную организацию.
- Ввод прибора в эксплуатацию осуществляет исполнитель (управляющая организация) на основании заявки собственника. На основании акта ввода производится его опломбировка.
- Приобретая новый индивидуальный прибор учета, помните: срок его поверки начинается не с момента продажи через магазин или времени установки в квартире, а со дня испытаний. В техпаспорте изделия

должна стоять отметка о первичной поверке и межповерочном интервале. Для счетчика горячей воды он составляет, например, 4 – 5 лет, холодной – 6 лет.

- Поверку приборов при получении уведомления об этом от поставщика услуг можно осуществить так. Снимите механизм сами, чтобы отвезти его в ФБУ «Государственный региональный центр стандартизации и испытаний в Ярославской области» (Ярославль, ул. Гагарина, 57) или вызывайте специалиста на дом. В обоих случаях вам поставят отметку или выдадут сертификат с датами поверки, следующих испытаний и их результатом.

- Помните: потребитель не имеет права самостоятельно вскрывать пломбы на приборах учета.

- Вмешательство в работу прибора учета чревато ответственностью по статье Уголовного кодекса «Причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием». Кроме того, по факту несанкционированного вмешательства или выхода прибора из строя вам произведут перерасчет исходя из стоимости объемов коммунальной услуги по нормативу.

■ ЭТО НАДО ЗНАТЬ!

# РТУТЬ ОПАСНА

### ЧТО ДЕЛАТЬ?

- Перед сбором ртути наденьте резиновые перчатки: вещество не должно соприкасаться с обнаженными участками кожи.
- Ограничьте место аварии. Ртуть прилипает к поверхностям и может быть легко разнесена на подошвах по другим участкам помещения.
- Максимально тщательно соберите ртуть и все разбившиеся части градусника в стеклянную банку с холодной водой, плотно закройте закручивающейся крышкой.
- Мелкие капельки можно собрать с помощью шприца, резиновой груши, двух листов бумаги, лейкопластыря, скотча, мокрой газеты.
- Откройте окна и проветрите помещение.
- Место разлива ртути обработайте раствором хлорной извести или хлорамина. Это окислит ртуть, чем приведет ее в нелегкое состояние. Если ни того, ни другого в доме не нашлось, можно приготовить горя-

чий мыльно-содовый раствор: 30 граммов соды, 40 граммов тертого мыла на один литр воды.

### ЧТО ДЕЛАТЬ НЕЛЬЗЯ!

- Нельзя выбрасывать разбившийся термометр в мусоропровод. Испарившиеся там два грамма ртути способны загрязнить шесть тысяч кубометров воздуха.
- Нельзя подметать ртуть веником: жесткие прутья только размельчат ядовитые шарики в мелкую ртутную пыль.
- Нельзя собирать ртуть при помощи пылесоса: продуваемый пылесосом воздух облегчает испарение жидкого металла.
- Ни в коем случае нельзя создавать сквозняк до того, как вы собрали ртуть, иначе блестящие шарики разлетятся по всей комнате.
- Нельзя стирать одежду и обувь, контактировавшие с ртутью, в стиральной машине. По возможности – эту одежду лучше выбросить.

Контейнеры для сбора ртутных термометров и люминесцентных ламп расположены по следующим адресам: ул. Красноборская, 33; ул. Лебедева, 5; ул. 1-я Шоссейная, 20; пр-д Дроботова, 9, а также на дополнительных площадках на ул. Клубной, 3; ул. Ранней, 6 и пр-те Авиаторов, 76.

Сбор, вывоз и утилизацию производят: МУП «Спецавтохозяйство по уборке города», тел.: 30-61-04, ООО фирма «Дельта», тел.: 61-00-14, 90-68-97.

## ПОЖАРАМ – НЕТ!

### УВАЖАЕМЫЕ ГРАЖДАНЕ!

Ежегодно с наступлением холодов значительно увеличивается количество пожаров в жилом секторе. Чтобы обезопасить себя, своих родственников и свое жилище от трагедии, соблюдайте простые правила:

- Постоянно проводите с детьми и подростками разъяснительную работу. Никогда не давайте детям играть спичками.
- Не эксплуатируйте электропровода и кабели с видимыми нарушениями изоляции.
- Не пользуйтесь розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями с повреждениями.
- Не пользуйтесь электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты.
- Не применяйте нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы.
- Не оставляйте без присмотра топящиеся печи и не поручайте надзор за ними детям.
- Не применяйте для розжига печей бензин, керосин, дизельное топливо и другие легковоспламеняющиеся и горючие жидкости.
- Не перекаливайте печи.
- Не загромождайте мебелью и другими предметами пути эвакуации, подступы к пожарным шкафам, люкам на балконах и лоджиях.
- Приобретите в целях безопасности вашей семьи огнетушитель.
- Уходя из дома, убедитесь, что телевизор, лампы освещения, все электронагревательные и газовые приборы выключены.

За нарушение требований в области пожарной безопасности предусмотрена административная ответственность граждан в размере от 1000 до 5000 руб. При обнаружении пожара или признаков горения немедленно сообщайте об этом по телефону 01 или с мобильного 112.

ГУ МЧС России по Ярославской области и Ярославское областное отделение ВДПО.

## АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

С ВЫСОКИМ КАЧЕСТВОМ И ГАРАНТИЕЙ



- САНТЕХНИЧЕСКИЕ
- ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ
- УСТАНОВКА И ОПЛОМБИРОВКА СЧЕТЧИКОВ
- РЕМОНТ КВАРТИР
- ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ

24-24-62 8 (961) 162-24-35  
8 (961) 162-24-37

Выполняем исключительно работы, не требующие свидетельства о допуске выданного СРО



## ИНТЕРНЕТ

## УПРАВДОМ В СЕТИ

ГЛАВНАЯ О НАС УСЛУГИ ЖИТЕЛЯМ РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

«Управдом Заволжского района»

акционерное общество

ГЛАВНАЯ



71-02-02  
Аварийно-диспетчерская служба

ОБЪЯВЛЕНИЯ И НОВОСТИ

С Новым 2015 годом!

Плата за ЖКУ с 2 июля 2014

Плата за ЖКУ с 1 июля 2013

Проведение конкурса ЗАО «Управдом»

Порядок расчёта и внесения платы за ЖКУ

## Уважаемые собственники!

Мы стремимся сделать нашу деятельность максимально прозрачной. Каждый собственник жилья должен иметь доступ к информации и возможность высказать свое мнение.

Для этого регулярно обновляется документация на информационных стендах в подъездах многоквартирных жилых домов.

Компания зарегистрирована на федеральном сайте «Реформа ЖКХ» – [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru). Обращаем ваше внимание на то, что официальные сайты Управдома Заволжского района в наступившем году значительно обновлены.

По электронным адресам <http://zaoupravdom.ru> и <http://zavupravdom.ru> вы найдете свежую информацию о работе компании, отчеты о проделанной работе, видах и стоимости услуг, а также другие актуальные и полезные сведения и контакты.

## РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС

АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ  
УПРАВДОМА ЗАВОЛЖСКОГО РАЙОНА

## Линейные участки

## Часы приема

Понедельник, четверг – с 09.00 до 12.00.

Вторник, среда – с 16.00 до 19.00.

Пятница – с 09.00 до 16.00 (Нижний и Средний поселок, ул. 1-я Шоссейная, 20)

## РЕЖИМ РАБОТЫ

Понедельник, четверг, пятница – с 08.00 до 17.00. Обеденный перерыв – с 12.00 до 13.00.

Вторник, среда – с 10.00 до 19.00. Обеденный перерыв – с 14.00 до 15.00.

## Линейный участок № 1, ул. Ляпидевского, 18

Начальник ЛУ Ольга Юрьевна Позднякова – 75-93-63.

Бухгалтерия – 24-01-36.

Инженеры технического надзора – 24-16-36.

Паспортный стол – 24-16-36.

## Линейный участок № 2, пр-т Машиностроителей, 15 к. 2

Начальник ЛУ Наталья Юрьевна Тюрина – 24-38-28.

Бухгалтерия – 24-79-42 (5-й мкр.), 98-86-31 (6-й мкр.).

Инженеры технического надзора – 24-36-28 (5-й мкр.), 35-70-76 (6-й мкр.).

Паспортный стол – 24-42-59.

## Линейный участок № 4, ул. С. Орджоникидзе, 12

Начальник ЛУ Анна Николаевна Воронова – 75-94-18.

Бухгалтерия – 24-21-00.

Инженеры технического надзора – 75-94-18.

Паспортный стол – 24-13-90.

## Линейный участок № 5, ул. Лебедева, 5

Начальник ЛУ Надежда Ивановна Максимова – 38-46-05.

Бухгалтерия – 38-47-45.

Инженеры технического надзора – 38-46-05.

Паспортный стол – 38-47-45.

ЕДИНАЯ АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА УПРАВДОМА  
ЗАВОЛЖСКОГО РАЙОНА – 71-02-02 (круглосуточно).

Техническое обслуживание внутридомового газового оборудования производит ОАО «Яргазсервис» – 49-44-64.



## НАМ ПОТРЕБУЕТСЯ:

Крабовые палочки – 250 г  
Яйцо – 4 шт.  
Яблоко (кислое) – 1 шт.  
Сыр швейцарский (натертый) – 70 г  
Лук зеленый – 1-2 шт.  
Помидоры – 3 шт.  
Укроп – 1 пучок  
Кукуруза – 1 маленькая баночка  
Болгарский перец (красный) – 1 шт.  
Зеленые листья лука-порей – 2-3 шт.  
Майонез по вкусу.

ХОЗЯЙКЕ НА ЗАМЕТКУ  
САЛАТ НА 8 МАРТА

Какое 8 Марта без цветов и теплых пожеланий? И как отойти от банальности и выразить все свои чувства в блюде? Оказывается, это не так уж сложно. 2 варианта праздничного салата: салат-букет и салат-поздравление!

## ЧТО ДЕЛАТЬ:

Белок яйца отделить от желтка, белок и крабовые палочки измельчить. Яблоко очистить, измельчить на терке, часть зелени нарезать и соединить с тертым сыром, белком и крабовыми палочками. Оставить несколько веточек укропа и несколько перышек зеленого лука для украшения.

Компоненты салата перемешать и выложить цифрой 8 на блюде, оставив немного салата в салатнике.

Украсить восьмерку измельченным желтком и нарезанной зеленью. На блюдо выложить несколько веточек укропа, на него насыпать кукурузу – получается мимоза. Срезать верхушку у сладкого перца – это цветочек. С помощью зеленого лука делаем стебель и листочки цветка. Середина цветка – верхушка белка яйца.

На блюдо выложить перья лука зеленого, веточки укропа, кукурузу и зеленую часть лука порея в виде мимозы и стеблей тюльпанов.

Помидоры разрезать на 4 части сверху до середины и вынуть мякоть.

Наполнить оставшимся салатом и выложить на блюдо в форме тюльпана.

<http://food.passion.ru>



## ЭХО ПРАЗДНИКА

В пятиэтажке на пр-те Машиностроителей, 16 решенные коммунальные вопросы начали с малых дел. Депутат муниципалитета Сергей Смоленский помог с краской. Благодаря этому освежили входные двери и малые архитектурные формы во дворе. Постепенно удастся одолеть и другие проблемы. Дело в том, что жители здесь бережно относятся к общедомовой собственности, умеют находить общий язык друг с другом. Об этом рассказали староста одного из подъездов Людмила Григорьевна Мартынова и ее соседки Тамара Алексеевна Кожина и Татьяна Евгеньевна Круглова (на снимке). Они давно поддерживают традицию совместной встречи знаменательных дат. Так было в Новый год. Еще раньше на лестничной клетке состоялась выставка «Рисуют наши дети!» А интерьеры подъезда – дело рук художницы-оформителя Татьяны Кругловой.

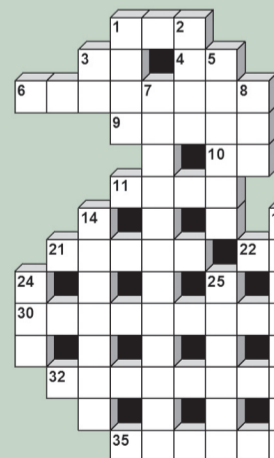
Фото Антона Белова.



## КРОССВОРД

## ПО ГОРИЗОНТАЛИ:

1. Место превращения подзрелых в виновных. 3. Большинство отечественных самолетов амфибий имело именно эту марку. 4. Цирковая команда. 6. Обед кита. 9. Союзник меча из книги «Двенадцать стульев». 10. Акробат воздуха. 11. Жадина-го-



вядина. 12. Огненная неприятность. 17. Кто предпочитает уходить, не расплатившись? 21. Скандинавская соперница русской бани. 22. Зазноба Вакулы. 23. Танец хлопцев и дивчин. 26. «Гимновый» поэт России. 30. «Чайник» за рулем. 31. Музыкальный стукач. 32. Скрипка-великан. 34. Посланец на съезд. 35. Воспламеняющая любовь.

## ПО ВЕРТИКАЛИ:

1. Перина для собаки испанца Лопе де Веги. 2. Календарная отметина. 3. «...! Знакомые все

лица!». 5. «Антросоли» в крестьянской избе. 7. Все российские братки, вместе взятые. 8. То, чего не стоит вешать гардермаринам. 12. Если они на ногах, то кандалы, если на руках, то браслеты. 13. Лесть, положенная на стихи. 14. Каша из бетономешалки. 15. Лекарство, «вытянутое» из растения. 16. «Пасть» хама. 17. Беспардонный человек. 18. Кличка, данная аферистом честному человеку. 19. На море - девятый, на фронте - огневой. 20. Власть, больше напоминающая гнет. 24. Участок земли, засаженный деревьями, кустами, цветами. 25. «Без крыльев летят, без ног бегут, без паруса плывут» (загадка). 27. Любитель снимать скальпы. 28. Главная река кровеносной системы. 29. Куда ни кинь, всюду он. 33. Куда убежит волк, и не убежит работа?

[www.graycell.ru](http://www.graycell.ru)

28. Аорта. 29. Клип. 33. Лес. Раствор. 15. Экстракт. 16. Хайло. 17. Кам. 18. Лох. 19. Вал. 20. Иго. 24. Сап. 25. Обтака. 27. Индеп.

По вертикали: 1. Сно. 2. Дара. 3. Ва. 5. Полати. 7. Криминалитет. 8. Нос. 12. Оковы. 13. Ода. 14. 34. Делегат. 35. Страсть.

По горизонтали: 1. Суд. 3. Бе. 4. Ап. 6. Планктон. 9. Орапо. 10. Ас. 11. Жмот. 12. Ожог. 17. Халив-щик. 21. Сауна. 22. Оксана. 23. Гопак. 26. Михалков. 30. Автолюбитель. 31. Ударник. 32. Контрабас.

## ОТВЕТЫ

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО



Учредитель С. Б. Чаброва.  
Главный редактор А. А. Малахов.  
Адрес редакции и издателя: 150051, Ярославская обл., г. Ярославль, пр-т Машиностроителей, д.13, к. 2.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ ПИ № ТУ76-00355, выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области 16 мая 2014 г.

Дата выхода в свет: 03.03.2015  
Время подписания в печать: 27.02.2015  
по графику – 14.00, фактическое 14.00  
Тираж 25000 экз. Заказ 3158.

ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ВЫПУСКА – №1 (8)  
Отпечатано ОАО «Полиграфия».  
Адрес: г. Ярославль, ул. Республиканская, 61.