



«Управдом» в лицах



Для жизни, для людей!



Во все времена сфера ЖКХ была одной из самых сложных и ответственных в городском хозяйстве. Работники этой отрасли прилагают немало усилий для того, чтобы у нас в домах безупречно функционировали коммуникации, чтобы было тепло в квартирах и уютно во дворах. Правда, их ежедневный самоотверженный труд мы зачастую не замечаем, вспоминая о работниках ЖКХ, лишь когда в доме случается какое-то ЧП.

Время не стоит на месте. Совершенствуется и работа коммунальщиков. Особенно это видно на примере крупных управляющих компаний, которые для обслуживания населения внедряют передовые технологии, применяют современную технику, используют новые материалы для ремонтных работ. В такой хорошей, надежной компании жители чувствуют себя защищенными от бытовых неурядиц.

Немало перемен наступило и для самих жителей. Согласно Жилищному кодексу, из простых потребителей коммунальных услуг мы с вами превращаемся в равноправных партнеров управляющей компании и постепенно приходим к пониманию того, что мы сами хозяева в нашем доме, и только от нас зависит

то, каким он станет. С чего начать? Как навести порядок в большой многоэтажке? В этом как раз и призваны нам помочь работники нашей управляющей компании.

Управдом Заволжского района – одна из крупнейших управляющих компаний в Ярославле, которая обслуживает весь Заволжский район, а именно 633 многоквартирных дома. Это четыре линейных участка, аварийно-диспетчерская служба, несколько подрядных организаций, в которых в общей сложности трудится 1200 человек.

Это – сантехники, плотники, кровельщики, маляры, штукатуры, сварщики, уборщицы, дворники, водители. А также – мастера, юристы, бухгалтера, паспортисты, инженеры, руководители производственных участков. Вся эта большая дружная команда в нынешнем году отметила 5-летие совместной работы. И можно уверенно сказать, что за эти годы предприятие «встало на крыло», заслужило доверие и уважение жителей.

Ведь ЖКХ – это не только подвалы, трубы, подъезды и кровли, это – прежде всего люди, работающие в этом хозяйстве изо дня в день. О них – речь в этой книге.



Начинать нужно с себя!



Светлана Борисовна Чаброва, директор ОАО «Управляющая организация многоквартирными домами Заволжского района»

Светлану Борисовну с детства привлекала техника. А потому, когда встал вопрос о том, куда пойти учиться после школы, она выбрала механический факультет сельскохозяйственной академии. Параллельно получила профессию экономиста-сметчика. После окончания академии Светлана Борисовна работала в дорожно-строительной организации, где освоила дорожное дело и техноло-

гию строительства. Работала и продолжала учиться, по окончании учебы получила сертификат специалиста по финансовой отчетности международного стандарта.

Несколько лет Светлана Чаброва руководила производственным отделом крупной сети магазинов, где под ее началом работало более 100 человек. Затем ее назначили финансовым директором предприятия.

Молодого способного руководителя заметили на уровне города, и когда в Заволжском районе открылся первый расчетно-кассовый центр, который занимался всеми коммунальными платежами населения, Светлане Борисовне предложили возглавить новую структуру.

РКЦ – это крупная организация, которая выполняет очень большой объем работы. Это начисления оплаты за коммунальные услуги, тарифорегулирование, расчеты с ресурсниками и подрядными предприятиями, работа с населением, с должниками и так далее.

Для Ярославля расчетно-кассовые центры были совершенно новым явлением, пришлось налаживать работу с нуля, но у Светланы Борисовны все получилось. Поэтому,

когда в 2009 году в Заволжском Управдоме произошла смена учредителей (мэрия продала акции компании в частные руки), новые учредители предложили Светлане Чабровой должность финансового директора. В 2011 году она уже полностью возглавила предприятие.

– Когда я пришла работать в сферу ЖКХ, представление об этой отрасли у меня было, как и у многих обывателей – здесь крутятся миллионы, а работники ЖКХ при этом ничего не делают. Но, поработав немного, поняла, насколько это расхожее мнение далеко от истины, – рассказывает Светлана Борисовна. – Уже через несколько месяцев на себе ощутила, что работа в сфере ЖКХ – это тяжелейший физический и моральный труд. Нужно еще и обладать талантом психолога – ведь в управляющую компанию ежедневно идет поток посетителей со своими проблемами, жалобами, вопросами, и со всеми нужно найти общий язык. Главное, чего я стала требовать с первого же дня от своих подчиненных – доброжелательного отношения к нашим жителям, выполнения работ и оказания помощи.



Хотя не всегда легко сохранять улыбку на лице. Ведь люди зачастую требуют каких-то услуг, не вникая в нюансы работы управляющей компании. Например, не все понимают, в чем суть статьи «Содержание и ремонт жилья», не знают, как делается калькуляция расходов. Иногда понимаешь, что нужно просто железное терпение, чтобы каждому доступно объяснить все эти тонкости. Это качество мне передалось от мамы – Галина Сергеевна 36 лет проработала в Большесельском сельском совете ведущим специалистом и всегда умела находить общий язык с людьми. Отец Борис Васильевич всю жизнь работает в ГУП «Большесельский Автодор» на асфальтовом заводе.

Благодаря общению с жителями руководство компании знает, где есть «узкие места», на которые необходимо обратить особое внимание.

Свою работу в управляющей компании Светлана Чаброва начала с материального оснащения и экипировки работников. От мелочей – покупки спецодежды и нового инвентаря для технического персонала

– и до приобретения серьезного дорогостоящего оборудования, которое в разы повысило эффективность работы управляющей компании. Это импортные машины для промывки канализации, тепловизоры, электролаборатория. С появлением таких приборов и механизмов работа управляющей компании перешла на более качественный уровень. Также появилась новая техника – трактора, вышки, снегоуборочные машины. Производится усовершенствование работы аварийной службы – для нее закуплены современные многоканальные телефонные станции, чтобы жители быстро могли дозвониться до аварийной службы, и каждая заявка была принята к исполнению.

– Техническое перевооружение компании отразилось не только на повышении качества обслуживания домов и придомовых территорий, – говорит Светлана Чаброва. – Появилось и еще несколько положительных моментов в работе нашего управдома. Во-первых, большое внимание стало уделяться профилактическим работам и обследованиям трубопроводов и электросе-





Команда «Управдома» на городской Масленице



тей. То есть мы не ждем, когда произойдет ЧП, а стараемся предотвратить его. Мы стали работать более оперативно. Например, в нынешнем отопительном сезоне первыми в городе пустили в дома тепло.

Во-вторых, сами работники, которые многие годы работали на старом оборудовании и технике, без спецодежды, без качественного инвентаря, стали по-другому относиться к своей работе. У них появился интерес, инициатива, стало больше ответственности.

Да и сам коллектив сплотился. Если раньше каждый был сам по себе, то за последний год стало традицией проводить совместные мероприятия – выезды в Белкино на лыжах, участие в спортивных соревнованиях, совместное проведение праздников. Наш «Управдом» стал настоящим сплоченным и дружным коллективом. И люди работают с желанием и фантазией. Например, одной из инициатив наших работников стала роспись подъездов. Мы приглашаем и профессиональных художников, и сами наши работницы принимают в этом участие – разрабатывают трафареты, делают эскизы. Причем все это – в свободное от работы время!

Любопытно, что и жители, видя такое отношение наших работников, стали проявлять инициативу. Например, хорошей традицией стало совместное с жителями сооружение катков и ледяных горок во дворах, установка новогодних елок. Также по согласованию со старостами домов управдом начал размещать на подъездах стенды со свежей информацией обо всех новшествах в сфере ЖКХ.

Все это сближает управляющую компанию и жителей, делает отношения более доверительными.

Однако, кроме положительных моментов, новому руководству управляющей компании пришлось столкнуться и с серьезными проблемами, связанными с финансами. Рассказывает Светлана Борисовна Чаброва:

– Мы начали работать в ситуации законодательной неразберихи. По Постановлению правительства РФ N 307 от 23 мая 2006 г. «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам» управляющие компании обязаны были принимать платежи от населения в соответствии с показателями счетчиков, а ресурсники при этом работа-



ли по нормативам. В результате получилось довольно значительное расхождение в цифрах – сколько денег мы собирали с жителей, и какие суммы должны были платить ресурсникам. Плюс реальные долги населения – ведь не все у нас, к сожалению, являются добросовестными плательщиками. В итоге получились довольно значительные суммы – десятки миллионов рублей так называемых виртуальных долгов и 120 миллионов долгов населения с 2008 года. Мы пытались доказать свою правоту в судах, однако суды встали на сторону ресурсников. Как могли погашали долги, работали с неплательщиками.

Все, наверное, помнят скандальное отключение горячей воды в районе Резинотехники летом 2012 года, когда поставщик горячего водоснабжения ОАО «ТЭСС» заявило, что «управляющая компания присвоила их деньги». Было очень обидно, ведь мы работали добросовестно! К тому же не секрет, что в такую же «вилку» попали многие УК, которые старались работать, соблюдая все законы. Не всем удалось поправить положение – часть компаний обанкротилась.

В 2012 году изменилось законодательство. Законодатель обязал ресурсников принимать платежи по показаниям счетчика, но долги прошлых лет все равно повисли мертвым грузом на управляющих компаниях. Теперь как-то нужно решать это проблему – ведь накопившиеся долги мешают управляющей компании заниматься ремонтом жилого фонда.

Выход, по мнению, Светланы Чабровой, из этой ситуации только один: предложить жителям заключать прямые договора с ресурсниками (поставщиками газа, воды, отопления) и управляющей компанией. Тогда управляющая компания не будет отвечать перед ресурсниками за долги неплательщиков и сможет направлять средства, собранные по статье «Ремонт и содержание жилья», именно на эти нужды, а не на погашение долгов.

– После заключения таких договоров мы сразу переходим на прямые расчеты, и деньги за тепло и воду получают непосредственные поставщики услуг, и они сами работают с должниками. С 1 августа 2012 года мы перешли на прямые договоры с ОАО «ТЭСС» и с ГУ ОАО «ТГК-2». Эти компании взяли на себя работу с должниками, освободив тем



самым управляющую компанию от части долга, – говорит Светлана Чаброва.

Преимущество непосредственного управления уже поняли многие жители Заволжского района. Растет число домов, которые переходят на такую форму управления: в Заволжском районе их уже более 300. Это дома на Резинотехнике, на проспектах Машиностроителей и Авиаторов, на улицах С. Орджоникидзе, Красноборской, Яковлевской, Алмазной и других.

Одним из первых – в мае 2012 года – на такую форму расчетов перешел дом № 18, корпус 4 по улице Орджоникидзе. За это время управдом отремонтировал в этом доме подъезды, поменял почтовые ящики. По просьбе жителей во дворе поставили новогоднюю елку, сами жители залили каток, а летом, обязательно будет проведено озеленение двора. Люди наглядно увидели преимущества этого метода.

– Я очень дорожу той, пока еще тоненькой ниточкой доверия, которая установилась между нашей управляющей компанией и жителями, – говорит Светлана Борисовна. – Главное – мы вышли на диалог с людьми, вме-

сте планируем работы, все вопросы решаем путем обсуждения и начинаем работать в одной связке.

Большую помощь управдому в работе с населением оказывают и заволжские депутаты: это Алексей Малютин, Сергей Смоленский, Светлана Агашина, Андрей Саталов, Павел Зарубин, Эдуард Авдалян. Они приходят на собрания, разговаривают с жителями, разъясняют новые нормативы в сфере ЖКХ. А на уровне муниципалитета добиваются включения наиболее проблемных домов в различные городские программы по ремонту жилья. Сейчас обсуждается идея об открытии на уровне города Фонда ЖКХ, где бы аккумулировались средства для капитального ремонта ветхого фонда.

– За время работы в сфере ЖКХ я поняла, какой это неблагодарный и тяжелый труд, а потому, проработав несколько месяцев в должности директора управдома, пошла в свою управляющую компанию и извинилась перед работниками за то, что критиковала все подряд. Есть представление жителей о том, как они хотят жить. А есть сроки, нормы обслуживания и ремонта, установленные госу-





«Управдом» устанавливает хоккейные корты во дворах

дарством. Теперь я поняла, как все непросто в этой сфере, а главное, как тяжело бывает выслушивать необоснованные претензии от жителей.

Дома Светлане Борисовне тоже отдыхать некогда. Она – мать троих детей – двух, четырех и двенадцати лет, и помимо своей ответственной директорской должности должна еще и заниматься их воспитанием.

– Первое, чему я учу своих детей – не мусорить во дворе и в подъездах, не пачкать стены и двери, беречь не только свое, но и общедомовое имущество. Ведь самое главное, чтобы и мы сами, и наши дети, и наши соседи научились ценить и беречь порядок в своей квартире, в доме, в подъезде, во дворе. Только тогда у нас будет чисто и уютно! – уверена Светлана Чаброва.



Главное-быть в хорошей компании!



Нина Петровна Арефьева, начальник производственного участка № 2

Всего в Заволжском районе четыре производственных участка. Участок № 2, которым руководит Нина Петровна Арефьева, обслуживает 5-й и 6-й микрорайоны. Это 150 домов по улицам Добросхотова, Космонавтов, Яковлевской, проспектам Авиаторов и Машиностроителей. Также в этот участок входят улицы Орджоникидзе, Школьная, Паланина, Залесская, Столярная, Дачная, Смолякова, Яковлевская, Брикетная.

Главная работа управляющей компании – поддерживать все коммуникации вверенных ей домов в рабочем состоянии: чтобы у жителей всегда была холодная и горячая вода, чтобы в квартирах было тепло и сухо. Всем этим занимается сантехническая служба, в которой





В мастерской

трудятся 35 сантехников, 4 сварщика и токарь.

Мало кто из жителей знает, что для того, чтобы в холодный сезон не было проблем с обогревом квартир, работы начинаются еще весной: с мая по август идет промывка системы отопления, а потом опрессовка тепловых узлов. И только после окончания этих работ и приемки каждого дома предприятием «Ярославские тепловые сети» подписывается акт готовности домов к новому отопительному сезону.

Два раза в год по нормам эксплуатации жилищного фонда сантехническая служба проводит прочистку и промывку лежаков и стояков канализации. Для этих работ в прошлом году были закуплены современные промывочные машины. Есть специальная электрическая машина для промывки стояков в квартирах.

Кроме подготовки к зимнему сезону сантехническая служба следит и за состоянием системы и в случае необходимости производит текущий ремонт: замену лежаков и стояков отопления и канализации. Для этих целей закуплены перфораторы и трубогибы – эти инструменты позволяют увеличить скорость

прокладывания труб при замене коммуникаций.

– В конце каждого года составляется план ремонтных работ на следующий год. Что и где ремонтировать, мы решаем по итогам актов обследования коммуникаций, но при этом учитываем и поступившие от жителей жалобы, – рассказывает Нина Арефьева. – К примеру, в 2012 году ремонты по просьбе жителей были проведены нашей управляющей компанией по адресу: Яковлевская, 16 – там меняли канализационные трубы и лежаки горячего и холодного отопления, проводили работы по замене стояков отопления в квартирах. Прошли ремонты в домах по проспекту Машиностроителей, 13, корпус 3, проспекту Авиаторов, 98 и во многих других домах. Помимо замены лежаков там установили регулятор, который поддерживает необходимую температуру в трубах с горячей водой, исключая опасность резкого подъема температуры.

Второе подразделение производственного участка – это общестроительная служба. Здесь трудятся 24 человека: кровельщики, маляры, плотники. В основном они занимаются ремонтами кровли и подъездов.

На производственном участке есть своя столярная мастерская, где делают и рамы, и двери, и поручни для перил. Для благоустройства дворов изготавливают лавочки и песочницы. Два года назад руководством компании были закуплены вышки и люльки, и теперь упорядоченно активно проводит работы по утеплению швов и стеновых панелей в тех квартирах, где температура в зимний период ниже нормы. Эти работы для жителей таких квартир проводятся по статье «Текущий ремонт».

– Я работаю в Заволжском ЖК с 1986 года, – рассказывает Нина Петровна. – Начинала с мастера участка, потом была главным инженером, теперь руковожу производственным участком. Я пережила множество реорганизаций и вижу тот прогресс, который идет в нашей управляющей компании сейчас. Хозяйство у нас очень большое, и чтобы им эффективно управлять, необходим и большой штат работников, и профессионализм, и опыт работы.

Иногда жителям кажется – легче управлять самостоятельно одним домом, чем платить управляющей компании. Несколь-



ко таких случаев было на моей памяти: жители образовывали ТСЖ и уходили от нас в «свободное плавание». Это дома №№7 и 9 по улице Школьной, дом №2, корпус 2 по этой же улице. Пять лет назад они ушли из «Управдома», попытались управлять своим хозяйством сами. Но, поработав самостоятельно только год, вернулись обратно. Ведь управление домом – это не только ремонты и уборка. Это масса профилактических работ, проводить которые может только специализированная организация, и без которых, невозможно, например, начать отопительный сезон. Для одного дома это очень накладно. К тому же здесь нужна работа и юриста, и бухгалтера, и сметчика, все это нереально оплатить жителям.

В большой компании, так же, как и в большой семье, все друг друга поддерживают и помогают. Поэтому будущее за крупными управляющими компаниями, такими как



«Управдом Заволжского района» – ведь у них гораздо больше возможностей, ресурсов и техники. Это действительно профессиональное обслуживание!



Работаем на результат



Ольга Юрьевна Гамей, исполнительный директор подрядных организаций Управдома Заволжского района

– Самая большая проблема, которая возникает в общении с жителями – это то, что у многих наша организация ассоциируется с теми коммунальными службами, которые были 20-30 лет назад. Хотя в то время ЖКХ принадлежало муниципалитету и финансировалось по остаточному принципу. Особенно провальными были 90-е годы, когда на коммунальное хозяйство вообще не выделялось никаких средств. Когда мы принимали дома 5 лет назад, не было практически ни одного дома, где не требовался бы ремонт кровли. При этом средств, выделенных на капитальный ремонт, хватает на 2-3 дома в год, – рассказывает Ольга Гамей. – Но мы нашли выход из этой ситуации – стали производить в рамках текущего ремонта так называемый, «секционный ремонт». Текущему ремонту мы стараемся уделить





как можно больше внимания и финансов, так как понимаем – без этого невозможно поддерживать хозяйство. По итогам прошлых лет наша компания затратила больше всего средств на текущий ремонт: в 2011 году – 33 миллиона рублей, а в 2012-м – 34 миллиона. Меняли лежаки, стояки и узлы, ремонтировали крыши, проводили утепления квартир. В своей работе мы стремимся к максимальной открытости. Все наши сметы проверяются госэкспертизой, а акты выполненных работ подписывает староста дома или представители собственников. Без этого работы подрядчикам не оплачиваются.

Понятно, что за 5 лет невозможно сделать

весь объем, который не делался 30 лет, но мы стараемся. Например, впервые стали делать утепление швов и панелей у тех квартир, которые промерзают зимой. Для этих работ была закуплена специальная техника – **вышки и люльки для работы на высоте**. Также по-новому мы стали подходить и к ремонтам подъездов. Прежде чем начать работу, советуемся с жителями – каким цветом они хотят покрасить стены. Все чаще жильцы просят расписать стены подъездов веселыми рисунками. Мы идем им навстречу, для этих целей даже заключили договоры с профессиональными художниками. Ведь когда в доме чисто, красиво, то и настроение у людей поднимается! За последний год мы больше сблизились с нашими жителями, стали находить понимание, общий язык.

Считаю, что в нашей компании работают самоотверженные люди. Наши сотрудники после работы ходят на собрания собственников, разъясняют им новые законы, помогают правильно организовать совет дома, оформить заявки на ремонт. Здесь никто не смотрит на часы. Все работают на результат. А результат – это комфортные теплые дома и уютные дворы!



Клининг – значит, чистота!



Татьяна Николаевна Симонова,
заместитель директора клининговой
компании Управдома Заволжского района

Многие жильцы домов в Заволжском районе отмечают, что в последнее время в подъездах стало значительно чище. Почему? Ответ на этот вопрос простой: компания «Управдом», которая работает на домах Заволжского района, применяет новейшие технологии в области клининга или, по-простому, наведения чистоты.

Теперь подъезды убирают не бабушки с вениками, а специально экипированные «мобильные» бригады профессиональных мойщиков.

Такая бригада движется от дома к дому на специальном автомобиле, в котором все оборудовано для мобильной уборки – емкости с водой и разведенными моющими средствами, специальные швабры и щетки. Налетит такая бригада на дом – и через час-два подъезды блестят чистотой!

Применяются новшества и на уборке дворов: компанией закуплены специальные ручные снегоуборочные машины. Там, где не может пройти транспорт из-за узких проездов, с помощью этих машин вполне можно справиться со снегом. С пяти утра вся техника уже на маршрутах, а дворники на ногах!



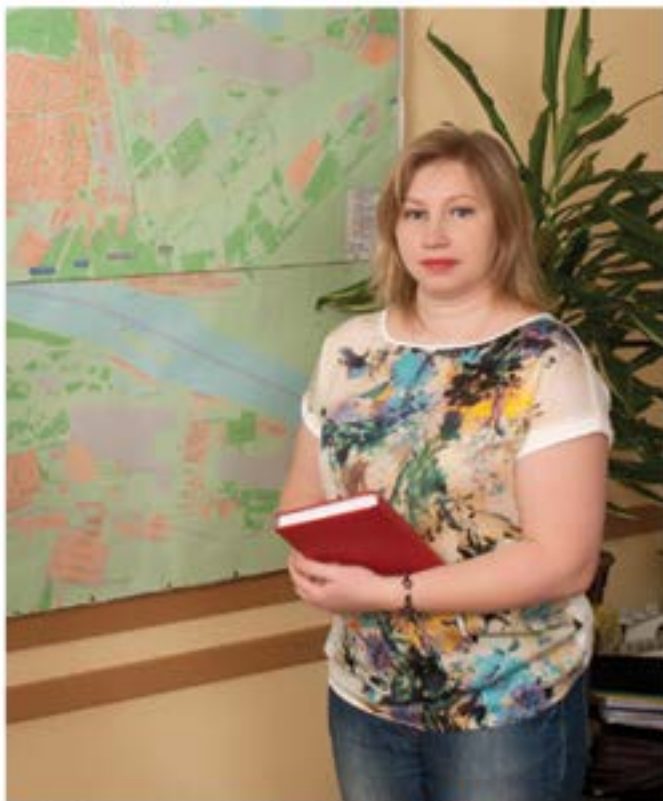
Коммунальная династия

Юлия Валерьевна Викулова, начальник производственно-технического отдела

Семья Юлии Викуловой – это настоящая династия коммунальщиков. Родители Юлии Валерьевны и родители ее супруга всю жизнь проработали в ЖКХ Ленинского и Кировского районов.

Мама Юлии – Надежда Петровна Борисенкова – много лет подрабатывала дворником. С утра – на заводе, а по вечерам убирала свой двор. И отец, и дети часто ей помогали. Так что можно без натяжки сказать, что с работой коммунального хозяйства Юлия знакома с детства.

После школы Юлия Викулова окончила институт, получила специальность – инженер-строитель. Работала на ТЭЦ, на «Лакокраске», в РЭУ-23 в Ленинском районе. А три года назад прочитала объявление о том, что в Управдом Заволжского района требуется начальник производственного отдела, и ей захотелось вернуться в сферу ЖКХ.



– Производственный отдел занимается в основном ремонтами самых разных уровней – от текущих до капитальных, от ремонта кровли до устранения протечек в трубах, – рассказывает Юлия Валерьевна. – Работаем как по плану, так и по экстренным заявкам жителей. Заявки от жителей поступают в линейный участок. Оттуда выходят специалисты и проверяют правомерность заявки, составляют акт о неисправностях. На основании этого акта включаем данный дом в план ремонтов, если же ситуация экстренная, помощь оказывается незамедлительно.

Два раза в год – осенью и весной – мы проводим обследование всего жилого фонда, проверяем все конструктивные элементы, составляем акты обнаруженных дефектов. На основании этого формируется план текущего ремонта. Что касается капитального ремонта, то решение о его проведении должны принять жители на общем собрании. В том числе они должны принять решение о софинансировании такого ремонта. Размер софинансирования, принятый на сегодняшний день – от 5 до 30%.

Чтобы решение было признано законным, необходимо, чтобы более 67% собственников проголосовали за ремонт. Протокол собрания собственников передается в управляющую компанию, мы формируем заявку и направляем ее в департамент городского хозяйства, а там уже принимают решение, какие именно дома включать в целевую адресную региональную программу по проведению капитального ремонта с участием средств регионального фонда.

После утверждения адресной программы совместно с жителями управдом проводит конкурс на выбор подрядной организации для проведения ремонта. Основной критерий для компаний, которые мы выбираем в качестве подрядчиков – опыт работы в ЖКХ, умение работать с населением. Есть несколько подрядных организаций, действительно профессионалов своего дела, с которыми мы работаем постоянно – одни специализируются по электрике, другие – по ремонту кровли, утеплению фасадов и герметизации швов.

Если же жители не хотят ждать, когда их включат в программу по ремонту, они мо-



гут сделать ремонт за счет собственных средств. Но и в этом случае условия для жителей льготные: сначала управляющая компания производит ремонт, а затем в течение полутора-двух лет жители возвращают эти средства.

Преимущества этой системы поняли уже многие собственники. В 2011-2012 годах жители 28 домов нашего района приняли решение проводить в своем доме ремонт



Подъезд после ремонта

за счет собственных средств. Это дома по адресам: ул. Кавказская, 33, пр. Машиностроителей, 38, корпус 3, ул. Красноборская, 41, корпус 2, ул. Папанина, 13, ул. Орджоникидзе, 18, корпус 4 и ул. Яковлевская, 6, 16 и так далее. Работы производились самые разные – ремонт кровли, замена системы водоснабжения и отопления.

Все участники программы по ремонтам остались довольны – и ремонт в доме проведен, и система оплаты очень удобная – в квитанцию ежемесячно добавляется небольшая сумма (от 250 до 500 рублей в зависимости от объема ремонтных работ), это вполне по силам каждой семье.

Довольны жители старых домов, где проведен капитальный ремонт по 185 Федеральному закону и внутри, и снаружи. Например, это дом 106 по улице 50 лет ВЛКСМ. Дом сталинской постройки, в нем никогда не делали капремонта – вид был просто жуткий. Теперь его не узнать – отремонтирован фасад, восстановлены балконы, вставлены пластиковые окна, поменяна кровля – дом стал, как конфетка, жители не нарадуются!



Общение с жителями отремонтированных домов не заканчивается после ремонта. Мы даем пятилетнюю гарантию, и если обнаруживаются какие-то дефекты в выполненных работах, мы их устраняем бесплатно.

При выполнении ремонтных работ мы стараемся использовать новые материалы и технологии. Если это ремонт сантехнического оборудования, обязательно ставим жителям общедомовые приборы учета, трубы меняем на полипропиленовые, срок службы которых 50 лет, к тому же они более экологически чистые. При утеплении стен ставим полистирольные плиты, которые увеличивают толщину стены на 15 см, в квартире сразу становится намного теплее.

Сейчас мы составили план ремонтов на 2014 год. Стараемся поучаствовать на всех домах, откуда поступили заявки. Работы самые разные – от подвалов до крыш.



В текущем году мы планируем ремонт порядка 20 кровель с применением новых технологий. **Это установка так называемой мембранной кровли, когда новая крыша на полиуретане крепится прямо к старой кровле.** Полотнища между собой свариваются. Такая кровля «дышит», но вода не проникает внутрь. Увеличивается и срок ее эксплуатации – до 20 лет, и очень удобно ее ремонтировать. К работам по ремонту крыш планируем приступить сразу, как растает снег.



Электрика любит профилактику!

Алексей Александрович Смирнов, заместитель главного инженера

Алексей Смирнов – коренной ярославец. По специальности – техник-механик и мастер по электрооборудованию. Так что с электрикой он на «ты». Поработал на шинном заводе, потом 10 лет жизни посвятил работе в органах внутренних дел, в охране, но чувствовал, что его тянет к технике. И 15 лет назад пошел работать по специальности – мастером по электрике в МУП «РЭУ-19» – в районе Резинотехники.

– Когда я пришел работать в РЭУ, уже тогда электрические сети были в довольно изношенном состоянии, – рассказывает Алексей Александрович. – Из-за этого нередко случались аварии. Работать было сложно, так как схем электросетей старых домов не



сохранилось, зачастую вслепую искали поврежденные участки простейшим инструментом – индикатором отвертки.

А ситуации бывали самые разные. Помню, несколько лет назад весной было сильное половодье, и начало подтапливать силовые шкафы в домах. Это очень опасно, так как при попадании в них воды могло произойти короткое замыкание – и целые дома остались бы без света. Чтобы не допустить этого, установили дежурства. Дежурили электрики, смотрели, как за ночь прибывает вода, откачивали воду, которая уже доходила до слуховых окон технических подвалов! Благодаря нашим усилиям до большой беды не дошло. С ситуацией справились!

В начале 2000-х, когда жители массово начали приобретать мощную бытовую электротехнику – стиральные машины, электрочайники, микроволновые печи, электронагреватели и так далее, во многих домах не выдерживала электропроводка, случались возгорания. Ситуацию усугубило то, что десятки разных фирм начали в каждом доме оказывать различные услуги, связанные с электрикой – от установки домофона до под-

ключения кабельного телевидения, Интернета, и у всех был доступ к электросчеткам. Это провоцировало различные внештатные ситуации – замыкания и возгорания. Бывало, что квартиры горели из-за неисправной электропроводки, неосторожного обращения с огнем, неисправного электрооборудования. Все эти ЧП приходилось устранять нашей бригаде, так что опыт в электрике за эти годы приобретен огромный.

С 2000 года началась реорганизация ЖКХ. Несколько раз менялось название нашей организации, штатное расписание. Менялась и моя должность – от инженера аварийной службы до инженера электрохозяйства. В итоге дорос до заместителя главного инженера.

Если сравнить, как налажена работа сейчас, с тем, что было, можно отметить много позитивных изменений. Прежде всего – стало более серьезным отношение к электрике. Раньше очень мало внимания уделялось профилактическим работам, и управдому досталось довольно сложное электрохозяйство. Электропроводка в домах достаточно старая, срок службы кабелей – 25 – 30 лет, и многие инженерные сети электроснабжения уже



устарели. Согласно всем нормативным документам нужен капитальный ремонт, но таких средств, чтобы его произвести во всех домах, нет. Выход в этой ситуации один – заниматься профилактикой, чтобы предотвращать возможные аварии. Но для этого необходимо специальное оборудование.

Руководство управдома это понимает и уделяет серьезное внимание оснащению электрослужбы: увеличен штат электромонтеров, создано отдельное структурное подразделение электриков с единым руководителем. За последние два года было приобретено столько оборудования и инструментов, сколько не было куплено за предыдущие 10 лет.

Первыми из всех управляющих компаний в Ярославле мы оформили свою электролабораторию. Это очень затратный проект, но со временем он себя окупит безаварийной работой электрооборудования. Суть ее работы в том, что с помощью целого комплекса инструментов и приборов мы можем находить «слабые места» в электрокабелях, на электрооборудовании и предотвращать аварийные ситуации.

Наша электролаборатория прошла лицензирование и аттестацию в Ростехнадзоре, мы набрали сотрудников и начали работать. Только за прошлый год мы проверили 70 домов, в которых предотвратили более десятка серьезных аварий, о которых без применения электролаборатории мы не могли бы узнать.

Сейчас компания приобрела еще один дорогостоящий прибор – тепловизор, с помощью которого можно мгновенно определять неисправности электрооборудования по параметрам теплоотдачи. Работа с применением этой техники в несколько раз повышает эффективность нашей службы. Составлены графики обследования и обходов внутридомовой электропроводки с последующей ревизией. При проведении ремонта подъездов полностью производим замену светильников в местах общего пользования.

Постепенно занимаемся и капитальным ремонтом электросетей и электрооборудования в домах. Такие ремонты, а точнее, полная замена электропроводки, проведены в домах №№ 51 и 13 по улице Спартаковской, в доме № 12 по улице Ранней, в доме





№ 16/10 по улице Комарова. В этих домах теперь проведена проводка, отвечающая самым современным требованиям – пятижильные медные провода, которые прослужат намного дольше, чем алюминиевые, установлены новые автоматические выключатели, УЗО (устройства защитного отключения) и так далее.

Ситуация в районе такова, что замены инженерных сетей электроснабжения требуют 80% всех домов. Понимая, что государство выделяет очень мало средств на капремонты, мы предлагаем людям в тех домах, где ситуация критическая, сделать ремонты с рассрочкой платежа. В этом случае управляющая компания вкладывает свои средства в ремонт, а жители в течение последующих трех лет возвращают эти средства. Делать это нужно уже сейчас, не дожидаясь, когда где-то замкнет.

В некоторых домах уже проводятся голосования по этому вопросу, и думаю, в скором времени такая практика станет нормой.



В борьбе со снежными заносами помогает техника!



Ни одна управляющая компания не сможет эффективно работать без парка современной техники. В этом плане Управдом Заволжского района может дать фору другим УК – в его арсенале



более 40 единиц техники. Это трактора, бульдозеры, бульдозеры-погрузчики, самосвалы для вывоза крупногабаритного мусора, вышки, ГАЗели, грузопассажирский автобус, специализированные машины аварийной службы.

Каждая машина выполняет свою функцию. Трактора убирают территорию, самосвалы и бульдозеры вывозят мусор, вышки применяются при ремонте кровли и утеплении стен домов, для опиловки деревьев и сбивания сосулек в зимнее время. Грузопассажирский автобус и «УАЗы» использует аварийная служба, которая работает круглосуточно, и по первому сигналу бригада ремонтников мчится на место аварии.

– Особо внимание мы уделяем уборке, – говорит Александр Павлович Сергеев, технический директор транспортной компании ООО «Заволжье» при «Управдоме Заволжского района».





– На территории, которую мы обслуживаем, работает 8 тракторов и экскаватор. Когда бывают сильные снегопады, заносы, мобилизуем всю технику в 4-5 утра, чтобы к началу рабочего дня дороги были уже расчищены, и жители могли спокойно отправляться по своим делам.

Не случайно по оценке мэрии Ярославля Заволжский район по уборке территории в 2012 году вышел на первое место среди всех районов города. Это – вполне заслуженное признание!

Руководство Управдома Заволжского района постоянно заботится о качестве оказываемых услуг, приобретает новую технику, чтобы повысить эффективность своей работы. Только за прошлый год компанией было приобретено несколько единиц новой техники. Это

самосвалы с высокими бортами для вывоза крупногабаритного мусора, автомобили для аварийной службы. В перспективе – создание хорошей ремонтной базы для автопарка, чтобы самостоятельно ремонтировать технику.



Будни линейного участка



Для удобства жителей дома, обслуживаемые «Управдомом», разделены на 4 участка. На территории каждого участка в непосред-

ственной близости от жителей ежедневно ведет прием населения структурное подразделение Заволжского Управдома – линейный участок. Здесь работает паспортный стол, бухгалтерия, инженеры технадзора. Сюда жители приходят для регистрации по месту проживания, за консультацией о начислениях за ЖКУ и со многими другими вопросами.

– Чаще всего люди обращаются по поводу текущего ремонта, – рассказывает **начальник линейного участка №4 Анна Николаевна Воронова**, – то крыша начала протекать, то в трубе возник свищ, то температура в квартирах низкая. Также много обращений по начислениям за жилищно-коммунальные услуги. Например, пожилые люди не понимают, что такое оплата ОДН и как она высчитывается.

На все обращения Анна Николаевна и ее коллеги – а в линейном участке трудятся 9 сотрудников – реагируют без проволочек.



Если ситуация требует ремонта – передают данные на производственный участок и контролируют ее выполнение, если нужны разъяснения по оплате за ЖКУ – проводят компетентную консультацию.

– Иногда приходится вместе с жителями спускаться в подвал, чтобы в их присутствии снять показания общедомового счетчика и наглядно объяснить, как высчитывается оплата ОДН, – рассказывает Анна Николаевна, – только после этого отпадают вопросы о начислениях.

Участок у ЛУ-4 непростой. На обслуживании – Средний и Нижний поселки, где в основном старые дома, часть третьего микрорайона – всего порядка 200 домов. Из них 45 признаны аварийными. К сожалению, их расселение идет не такими быстрыми темпами, как хотелось бы жителям, а пока работники «Управдома» делают все возможное, чтобы поддерживать дома в нормальном состоянии.

– На Среднем и Нижнем поселках у нас работает отдельный производственный участок №4. Там постоянно идет текущий ремонт домов, – рассказывает Анна Воронова.

– В основном это замена стояков и лежаков в подвалах домов, которым более 30 лет, а также ремонты кровли. Помимо плановых ремонтов выходим на дома по заявлениям жителей, составляем дефектные акты, снимаем показания приборов учета, следим за техническим состоянием зданий, контролируем соблюдение требований пожарной безопасности.

Сейчас, с приближением весеннего таяния снега, работники управдома активно готовятся к паводку. На Нижнем и Среднем поселках, где отсутствует ливневая канализация, рабочие сколачивают деревянные мостки, чтобы жители могли передвигаться, даже если будет стоять большая вода, в многоэтажках 3-го микрорайона проводят отводы от фундаментов домов, чтобы не подтапливало подвалы. На вывоз снега мобилизована тяжелая техника – трактора и грейдеры, а чтобы вода не скапливалась в подвалах, ее будут выкачивать специальными помпами.

– Работа линейного участка ориентирована на население, и задача наших сотрудников – работать так, чтобы жители были спокойны за свой дом, – считает Анна Воронова.



Они работают, чтобы у нас было чисто!

Каждый день, выходя из дома, мы сталкиваемся с людьми в униформе с надписью «Управдом Заволжского района». Это дворники, уборщицы, сантехники. Те, кто ежедневно обслуживает наши дома и дворы, наводит чистоту и порядок. В повседневной суете мы не замечаем их, но если бы только на пару дней они прекратили работать, в коммунальном хозяйстве произошла бы катастрофа.

Хотелось бы несколько слов сказать об этих «бойцах невидимого фронта», которые облагораживают наш быт.

Не просто уборщица

Татьяна Владимировна Тихонова, уборщица служебных помещений

Вроде бы в профессии уборщицы нет никакой романтики. Но Татьяна Тихонова свою работу любит, к уборке относится с душой, а потому и жители ее уважают.

– Общий стаж работы в этой профессии

у меня 10 лет. Начинала работать в РЭУ-6. Раньше снабжение было очень плохим – велик до основания стачивали, пока выдадут новый, тряпки носили из дома, – вспоминает Татьяна Владимировна. – После того как образовалась компания «Управдом», отношение к нам поменялось: постоянно обе-





спечивают всем необходимым для работы, создали мобильные бригады, которые быстро и профессионально убирают подъезды.

Работа у уборщицы нелегкая – каждую неделю нужно убрать 15 подъездов. Но Та-

тьяна Владимировна помимо своих прямых обязанностей успевает еще и выполнять просьбы жильцов.

– Раньше я была старостой дома, люди это помнят, и идут ко мне со всякими проблемами, – улыбается она, – у кого-то свет в подъезде перегорел – пишу заявку на электрика, то сантехника вызваю.

Часто бабушки обращаются с вопросами: почему нас в этом месяце прибавили за «коммуналку». Приходится разбираться, объяснять, что, к примеру, морозы были сильные, поэтому и топили больше. Порой даже просят сходить с ними в бухгалтерию. Бывает, помогаю пожилым людям списывать показания счетчиков и объясняю, как оплатить счет через банкомат.

Люди тоже не остаются в долгу. О своей работе я слышу только положительные отзывы, всегда встречают меня с улыбкой, здороваются. И я понимаю, что для них я уже не просто уборщица, но и уважаемый человек, которому можно доверять! А главное – стараются сохранять чистоту в подъезде, уважают мой труд!



Современный дворник – это тот, кто дружит с техникой!

Разные бывают семейные профессии – когда муж и жена заняты одним делом. Елена Николаевна и Геннадий Алексеевич Гурулевы вместе наводят чистоту в своем районе.

– Супруга пошла работать дворником еще 25 лет назад, чтобы быть поближе к детям, а я всегда был на подхвате! – улыбается Геннадий Алексеевич. – 10 лет назад тоже устроился на работу в РЭУ. А когда появился «Управдом», мы вместе стали работать в этой управляющей компании.

Работа дворника – это тяжелый физический труд. Особенно трудно приходится зимой, когда начинается пора снегопадов. Руководство управдома это понимает и старается облегчить работу дворников, а заодно

и повысить качество и производительность уборки, закупая специальную снегоуборочную технику. Помимо тракторов в обиходе дворников Заволжского Управдома – ручные снегоуборочные машины, которыми можно убрать там, где не пройдет трактор.

Летом на помощь дворнику приходит бензокоса. С ее помощью быстро и легко справляться с травой, заполняющей детские площадки и незаасфальтированные участки.

– Конечно, приобрести эти технические новинки может только такая крупная компания, как «Управдом Заволжского района», поэтому, на мой взгляд, будущее именно за такими предприятиями. Здесь и работники трудятся с удовольствием, и жители довольны, и во дворах порядок! – подытожил Геннадий Алексеевич.





В дружном коллективе и работать и отдыхать приятно!



Михаил Викторович Фролов, сантехник – монтажник внутренних сантехнических систем

Михаил Викторович работает сантехником в ЖКХ Заволжского района с 1998 года. За это время многому научился, многое повидал. Ситуации бывали всякие: приходилось устранять аварии и в сильные морозы, когда промерзли трубы и целые кварталы оставались без водоснабжения, и по ночам выезжать на аварии, когда в подвалах прорывало горячую воду, и с риском для жизни останавливать кипящие потоки.





Современный теплоузел

Но что бы ни случилось, сантехники всегда старались работать оперативно, так, чтобы как можно скорее наладить водоснабжение в домах. Случаев, чтобы люди оставались без воды более суток, за свою практику Михаил Викторович не допускал.

– Теперь мы стали работать еще оперативнее благодаря хорошему техническому оснащению, которым нас снабжает управдом, – говорит Михаил Фролов. – У нас появилась совершенно новая техника, необ-

ходимая для сантехнических работ: трубогибы, болгарки, перфораторы. Применение этой техники не только ускоряет процесс работы, но и позволяет сделать ее качественнее. Вот простой пример: раньше при прокладывании новых труб в углах, где трубу надо согнуть, использовали для этого сварку и порой – кувалду, на что уходила масса времени, да и с первого раза не всегда получалось – приходилось выкидывать брак. Теперь у нас есть трубогиб, который за секунды придаст трубе любую конфигурацию.

В работе мы используем только самые современные материалы. Ушли в прошлое чугунные трубы, которые в скором времени начинают ржаветь, быстро засоряются, гниют. Теперь мы используем только полипропиленовые, срок службы которых более 50 лет. Их не нужно красить, в них не образуется ржавчина, они более безопасны для здоровья человека.

Радует и то, что у нас в «Управдоме» подобрался очень хороший коллектив. Люди все ответственные, профессионалы, с которыми приятно и работать, и отдыхать!



Наводить красоту, радовать людей!



Нина Николаевна Шматова, маляр 4 разряда

В РЭУ Заволжского района Нина Николаевна пришла из строительной организации, где также работала маляром.

– До сих пор вспоминаю свой первый рабочий день, – улыбается Нина Шматова. – Нас поставили на ремонт дома №82 по проспекту Авиаторов. Мы с напарницей растерялись: на стройке-то мы



работали в новых помещениях, а здесь нужно было смывать старую побелку, а мы не умеем!

Конечно, потом все пришло с опытом: научились и «размывать» потолки, и работать с современными смесями, освоили и другие новые технологии. За эти годы на смену масляным краскам пришли новые, акриловые. Работать с ними легче, и цвета у них ярче, красивее, и высыхают они быстрее.

Кроме ремонтов подъездов работаем и непосредственно в квартирах жителей. Там приходится и обои клеить, и подвесные потолки по просьбе жильцов крепить.

– Мы всему научились и все делаем качественно, не отказываем, если люди просят что-то сделать по-новому, чтобы в квартире было красиво, – улыбается Нина Николаевна. – Стараемся работать с душой, и люди нам благодарны. В конце рабочего дня, бывает, и чайку вместе попьем, и «за жизнь» поговорим и расстанемся хорошими друзьями. Многие мои клиенты не забывают и через несколько лет – звонят, с праздниками поздравляют, интересуются, как дела.

Качественную работу Нины Шматовой оценили не только жители, но и руководство управдома. За 10 лет работы у нее ни одного порицания, зато десятки грамот и благодарностей и от бывшего РЭУ, и от Заволжского Управдома.

– Мне уже давно на пенсию пора, но не сидится дома! – разводит руками Нина Николаевна. – Хочется на работу, в коллектив. Ведь это так приятно – наводить красоту и радовать людей!



В гостях у сказки!



Галина Павловна Есафьева, художник, член Союза художников России

Однажды в Заволжский Управдом пришла староста одного из домов с необычной просьбой: «У нас в доме много маленьких детей. И мы хотим, чтобы в наших подъездах поселилась сказка!»

В управдоме тоже много творческих людей, а потому к просьбе отнеслись с пониманием. Так началась хорошая традиция – после ремонта расписывать стены подъездов красивыми картинками.





Для этих целей Светлана Борисовна Чаброва привлекла Союз художников. Одновременно решился и вопрос погашения задолженности за коммунальные услуги, которая числилась за этой организацией: художники ее отработали. А потом жители других домов, глядя на соседей, тоже пожелали навести красоту в своих подъездах.

Художницу Галину Есафьеву мы застали за работой – она расписывала подъезд в доме № 15 на улице Папанина.

– Это уже не первая моя работа, – рассказывает художница, – начинали с улицы До-

брохотова, потом перешли в другие дома. Сюжеты для росписей заказывают сами жители. Многие просят пейзажи, популярные сцены из русских сказок. В этом доме попросили нарисовать только контуры сказочных героев, а раскрашивать их будут дети, которые живут здесь, вместе со своими мамами и папами.

Для детей это и творческий процесс, и одновременно воспитательный – ведь после того, как они сами раскрасили свой подъезд, у них уже не возникнет желание испортить стены какой-нибудь надписью!



Работать для жителей!



Оксана Владимировна Павлушова, начальник отдела по работе с населением

Один из главных отделов, который был создан в первые дни работы в структуре «Управдома Заволжского района» – это отдел по работе с населением. Он выполняет много функций, но главная цель этого подразделения – контакт с населением и помощь жителям Заволжского района, дома которых обслуживает управдом.

А вопросов возникает множество. Помимо помощи в решении бытовых проблем дома или конкретной квартиры все боль-



ше консультаций отдел дает по вопросам управления домами. Ведь новая редакция Жилищного кодекса дает однозначное определение – именно на собственников ложится бремя по содержанию своего дома, а управляющая компания – это лишь профессиональный помощник в этом вопросе. И рано или поздно все жители многоквартирных домов должны это осознать.

– Радует, что к нам приходит все больше активных жителей, которые хотят создавать совет своего дома, решать вопросы по его содержанию самостоятельно, – рассказывает Оксана Павлушова. – Все больше среди тех, кто встает во главе совета дома, людей молодых, энергичных, образованных. А в наше время по-другому нельзя. Милые, добрые, привычные нам бабушки-старосты, несмотря на все их несомненные заслуги, не всегда в состоянии разобраться в перипетиях современного законодательства.

Многие жители уже обожглись на том, что по совету таких старост, к примеру, проголосовали за межевание земельного

участка дома по отмостку (чтобы не платить налог на землю), а теперь в их дворах возводят новые строения, так как муниципальные власти выставили эти земли на аукцион и продали застройщикам. И сделать уже ничего нельзя – ведь жители сами добровольно отказались от бесплатной приватизации.

Сейчас такая же история начинается с капитальными ремонтами домов. Обязанность ремонтировать дома также возложена законодателем на собственников. Мы готовы идти навстречу, сделать ремонт в рассрочку в случае подписания договора о том, что данный дом на протяжении гарантийного срока после ремонта (5 лет) не будет менять управляющую компанию. Но даже в этом случае у некоторых старост возникают сомнения, стоит ли соглашаться на такие условия, хотя состояние многих домов старой застройки уже близко к критическому.

Для того чтобы помочь жителям разобраться во всех тонкостях законодательства в сфере ЖКХ, сотрудники управдома регулярно проводят собрания в домах,



рассказывают собственникам о новых правилах, а в домах, где оборудованы информационные стенды, готовят для них актуальную информацию.

– Одно из таких новшеств – это электронные паспорта, которые УК оформляет на каждый дом и отправляет в Региональный Фонд, – рассказывает Оксана Павлушова. – В этом паспорте будет содержаться вся информация по дому, в том числе и акты последних обследований, где прописывается процент изношенности дома. По этой информации принимаются решения о порядке капремонта домов.

Очень много вопросов вызывает графа в квитанциях – «Общедомовые нужды» (ОДН), которую мы оплачиваем с 01.01.2013. Например, люди резонно спрашивают: какие зимой могут быть ОДН по холодной воде? Приходится объяснять, что ОДН – это расхождение между фактическим потреблением и оплатой за него. То есть, если в доме есть квартиры, где никто не прописан, а на самом деле проживает, все это

в итоге выливается в ОДН, которые раскидываются на всех жильцов. Выход один – убеждать соседей устанавливать приборы учета, чтобы остальные жильцы не переплачивали «за того парня».

При этом надо отметить, что управляющая компания всегда идет навстречу людям, если есть законные основания по уменьшению квартплаты. Например, многие пенсионеры летом уезжают в дачные кооперативы. Осенью, если они приносят справку, что находились на даче, им делают перерасчет. Управдом всегда старается помочь тем, кто к нам обращается в любых вопросах. И те жители, которые с нами сотрудничают, уже давно поняли, что «Заволжский Управдом» – это друг и помощник!

В отделе по работе с населением бережно хранят письма-благодарности от жителей, которые признательны управляющей компании за помощь. Это благодарности за качественно сделанный ремонт и красиво расписанные подъезды, за оперативную реакцию на обращение жителей в аварийных ситуациях, за





качественную уборку дворов и тротуаров. Немало благодарностей лично Светлане Борисовне Чабровой, за ее отзывчивость и помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Например, одинокому инвалиду первой группы по просьбе его соседки управдом бесплатно установил новую тумбу с мойкой. Бабушке, вдове ветерана Великой

Отечественной войны, направившей о своем бедственном положении письмо Президенту РФ, также помог управдом – ей поставили новую мойку и подарили электрическую плиту. Кстати, хорошей традицией стало проведение косметического ремонта в квартирах ветеранов войны, которые мастера «Заволжского Управдома» делают ко Дню Победы. Эта услуга для ветеранов – бесплатная.

Много мероприятий старается управдом провести и для детей. Традицией стало заливать ледовые горки во дворах, устраивать детские праздники в новогодние каникулы.

По просьбам администрации школ Заволжского района управдом организовал для учащихся конкурс рисунков «Дети против наркотиков». Победители конкурса получили ценные призы – планшеты, электронные книги, фотоаппараты, художественную литературу.

Хорошей традицией на Резинотехнике стало проведение конкурсов детского рисунка на асфальте в начальных классах школ – также с вручением призов.



Тесно сотрудничает Управдом Заволжского района и с образовательными учреждениями. Так, после обращения директора школы № 47 в аварийном порядке была устранена течь кровли, по просьбе администрации школы № 84 оказана помощь в заливке катка для ее учеников. Сотрудники управдома в качестве подарка для ребят оформили цветочные клумбы в школе-интернате № 6 на улице Клубной, а также в специализированном доме ребенка № 1.

В новогодние каникулы для детей была организована елка во дворе дома № 18, корпус 4 по улице Серго Орджоникидзе. Кстати, ежегодно управдом вывешивает и содержит в исправном состоянии все уличные электрогирлянды на многоквартирных домах, которые украшают район в новогодние праздники.

Управдом Заволжского района – это открытая компания, которая стремится к продуктивному сотрудничеству и совместной с жителями работе на благо вверенного ей района. Это первый помощник для всех, кто хочет сделать свой дом, свой двор, свою улицу уютными, красивыми, чистыми!



Клумбы от «Управдома»





Детские праздники



Единая аварийная служба «УПРАВДОМ» – 71-02-02 (круглосуточно)

Платные услуги (электромонтажные, сантехнические, установка счетчиков) 24-24-62, 8-961-162-24-37, 8-961-162-24-35

Линейный участок № 1	Линейный участок № 2	Линейный участок № 4	Линейный участок № 5
Бухгалтерия 24-01-36	Бухгалтерия 24-79-42	Бухгалтерия 24-21-00	Бухгалтерия 38-47-45
Паспортный стол 24-16-36	Паспортный стол 24-42-59	Паспортный стол 24-13-90	Паспортный стол 38-47-45
Начальник ЛУ 75-93-63	Начальник ЛУ 24-38-28	Начальник ЛУ 75-94-18	Начальник ЛУ 38-62-65
Инженеры 24-16-36	Инженеры 24-36-28, 35-70-76	Инженеры 24-21-00	Инженеры 38-46-05

График работы линейных участков

Пн, чт, пт, с 8.00 до 17.00
обед с 12.00 до 13.00
Вт, ср, с 10.00 до 19.00
обед с 14.00 до 15.00

**График приема граждан
(бухгалтерия, паспортный стол)**

пн, чт, с 9.00 до 12.00,
вт, ср, с 16.00 до 19.00,
пт, с 9.00 до 12.00

