

Хозяйка большого дома

20 марта, в профессиональный праздник работников бытового обслуживания населения и жилищно-коммунального хозяйства, мы будем чествовать тех специалистов, от которых зависит функционирование водопровода, канализации, тепло- и электроснабжения... Но у каждой управляющей организации в среднем не один десяток, а то и не одна сотня домов. Помочь УК в работе призван совет многоквартирного дома во главе с председателем. Накануне Дня работников ЖКХ председатель совета многоквартирного дома на улице Доброхотова, 1 Римма Викторовна Финогонова (на фото) рассказала о своей непростой работе.

■ Елена БУЕВА

Как все начиналось

– Я не сразу согласилась на эту должность. Понимала, дело хлопотное и, что скрывать, не слишком благодарное. Но видела, дом ветшает, хозяина нет. Нашему дому уже 37 лет, и он очень сложный, построен на болотистом месте, а потому уровень грунтовых вод высокий, подвал раньше постоянно затапливало, – рассказывает Римма Викторовна. – Подумала, ну откажусь, проблема-то не решится. К тому времени, в 2014 году, я вышла на пенсию. Работающему человеку, конечно, сложнее этим заниматься. В общем, согласилась. И... сразу схватилась за голову.

Кровля течет, на чердаке и голуби, и крысы – их в то время очень много было, весь дом в проводах интернет-провайдеров...

– Четыре года я с интернетчиками боролась. Подключала Управдом, мэрию, они мне очень помогли. В общем, добились, провода по стенам теперь «соглыми» не висят. Остались, конечно, отдельные проблемы, но мы их решаем, – говорит председатель.

Голубей с чердака выгнали, хотя как выгоняли, говорит, не расскажешь, надо петь. Вместе с сотрудниками Управдома не один час там бегали, потом на чердаках сетки поставили. С крысами тоже разобрались. Дератизацию много раз проводили. Когда специалисты приходили, Римма Викторовна всегда с ними и в подвалы спускалась, и на чердаки поднималась. Учет и контроль – главные правила на таком посту.

С крышей посложнее было. Тут разовыми акциями не обойдешься. Обратились в Фонд содействия капитальному ремонту. Многие из нас до сих пор не знают, где деньги, которые мы ежемесячно отправляем на этот счет и что на них можно сделать. Но у Финогоновой и тут все под контролем. На общем собрании сразу решили создать спецсчет, и деньги начали работать.

В первый же год председатель занялась кровлей – провели капитальный ремонт. И тут помог Управдом. Во-первых, Римма Викторовна доверяет своей управляющей компании, говорит, пробовали, конечно, сами подрядчиков искать, но страшновато – тут уж на кого нарвешься, можно и без крыши, и без денег остаться. А УК – она своя, родная, никуда не денется и гарантийный срок еще даст. Во-вторых, и управляющая компания Римме Викторовне доверяет: если денег не хватает, может и «в долг» работу сделать, в рассрочку. А значит, выгода двойная.



Знай свои права

В итоге за семь с лишним лет в доме на Доброхотова за счет собственных средств провели капитальный ремонт канализации, холодного и горячего водоснабжения, заменили лифтовую шахту, двери мусоропроводов, двери и люки на чердаках, отремонтировали по статье «текущий ремонт» 6 подъездов, 7-й сейчас в стадии ремонта...

Часть работ в доме и вовсе не стоила жителям ни копейки. По федеральной программе здесь привели в порядок входные металлические двери – кстати, с видеокамерами во всех восьми подъездах.

– Эти видеокамеры однажды помогли раскрыть преступление. На жителя нашего дома напали, стукнули сзади и телефон забрали. А запись-то есть. Видно, как преступник поджидал жертву, как он прошел мимо одного подъезда, второго, третьего... В общем, полиция на след вышла, и телефон бедолаге вернули, – говорит Римма Викторовна. – Я предлагала камеру помощнее установить, чтобы вся дворовая территория просматривалась. Пока жильцы не все соглашались, но планы такие есть.

По другой федеральной программе – тоже бесплатно – в каждой квартире этого дома установлены современные электросчетчики, даже данные списывать не надо, вся информация автоматически передается в Ярэнерго.

Слушаешь Римму Викторовну и удивляешься: откуда она про все это узнает. Ведь мы все в общем-то имеем право вступить в эти федеральные программы, но многие ли из нас этими правами хоть раз воспользовались?

– Очень помогают учебки для председателей советов многоквартирных домов, которые проводит и наш Управдом, и администрация района. Информация есть в Интер-

нете на официальных сайтах. Да и мы, председатели, дружим. Кто что-то полезное услышал, другим рассказал. Опыт – дело наживное, и мы с радостью делимся этим опытом с теми, кому он необходим, – улыбается Римма Финогонова.

Футбол, цветы и праздники

Дворовая территория здесь тоже радует глаз. На ее благоустройство подали заявку совместно с соседним домом по Машиностроителей, 3 несколько лет назад. Поборются, конечно, пришлось, но в программу попали, теперь во дворе и парковочные места, и детская площадка, и футбольный стадион с настоящими воротами – детворе летом наверняка домой не загонишь. А еще на свои деньги поставили два столба, купили волейбольную сетку – не только ребята, но и взрослые волейбольные баталии устраивают.

И праздники в этом дворе весело проходят. На Новый год с живой елью метров под пять депутаты или территориальная администрация помогают, а рогадюля, это Римма Викторовна так ласково крестовину для елки называет, своя имеется. Столы на улицу вынесут – и встречают праздник. В этом году Дед Мороз и Снегурочка прибыли на Доброхотова из ДК Добрынина. Ребятишек собираются до ста человек, тут главное, чтобы шоколадных медалек хватило. А на Масленицу два председателя, Римма Викторовна и из соседнего дома Елена Петровна Королева, сами с помощниками блинов напекут. Председатели дружат, да и как иначе – территория-то общая, значит, и заботы тоже.

Футбольная площадка за высоким забором – мяч не улетит, но и замок на калитку не повесишь. И песочек облюбовали собачки...

– С собачниками тоже пришлось повоевать, на площадке песок, собаке раздолье, тут уж от хозяина все зави-

сит. И объявления вешали, и почти детективное расследование проводили, зато сейчас все слава богу, – продолжает рассказ Римма Викторовна.

А еще на средства по статье «капремонт» в этом доме установили 8 поливочных кранов для полива растений, коих с весны до осени здесь множество. Сажают в основном многолетники, с ними попроще. Многие жители за цветами ухаживают, в одиночку-то точно не справишься.

Вместе мы – сила!

Слушаешь рассказ Риммы Викторовны и ловишь себя на каком-то досадном чувстве зависти: почему все так не могут – взять и в своем доме, в своем дворе порядок навести. Оказывается, не все так радужно.

– Самое трудное, на мой взгляд, в работе председателя – общение с людьми, с теми, с кем рядом живешь. Вы думаете, у нас нет неплательщиков? Есть. С ними надо работать. Я и по телефону, бывает, позвоню, и при встрече напомню, и в почтовый ящик записочку положу, что задолженность имеется. Как я с Управдома могу что-то требовать, если у нас по текущему ремонту и содержанию жилья не все заплатили, – рассказывает Римма Финогонова. – Или 90-летняя бабуля спрашивает, куда я ее деньги деваю. Приходится по сто раз одно и то же объяснять. Она не понимает, а я вся изнервничаю.

Работа председателя многоквартирного дома и правда сложная. Это не только ремонт – текущий и капитальный, это контроль клининговой службы, дворников, это сотрудничество с участковым уполномоченным... Да и во всех тонкостях составления бумаг, в вентиляции-канализации надо разбираться. Рассказывая мне о трубах, вентилях и мусорокамерах, Римма Викторовна то и дело берет карандаш и рисует места соеди-



« В 2014 году на общем собрании жильцы избрали нового председателя совета дома. Сегодня порядок в доме контролирует Римма Викторовна Финогонова. »

нения этих самых труб, кабины лифтов и короба мусоропроводов. Как она в этом не путается, для меня, филолога по образованию, уму непостижимо. Прошу ее назвать три качества, необходимые председателю совета МКД, ожидая услышать что-то типа внимания, ответственность... Но ответ другой.

– Желание привести дом в порядок. Точка. Остальное приложится, – говорит Римма Викторовна.

Она признается, уже не раз хотела снять с себя председательские полномочия, как-то даже заявление в Управдом отнесла. Так там листовки напечатали «Уговорите Римму Викторовну не бросать дом» и по почтовым ящикам разложили. Народ уговорил!

Планов у председателя Финогоновой и сейчас громадье. На стадию капитального ремонта выходят трубы отопления, нужно что-то решать с лифтами, хорошо бы, говорит, в федеральную программу попасть, электричество в доме надо менять, это очень большие деньги... А уйти с поста – это ж сначала надо замену найти.

Римма Викторовна удивилась, что «Городские новости» решили о ней написать. Праздник-то 20 марта у работников жилищно-коммунального хозяйства, о них и надо публикации делать. Она уверена, ее управляющая организация заслуживает самых добрых слов: и директор Карина Авакова, и главный инженер Александр Волков, и начальник производственного участка Нина Арефьева, и начальник линейного участка Наталья Тюрина, и мастер производственного участка Оксана Дамирчан, и все-все мастера, слесари, специалисты клининговой службы...

– Я от всей души поздравляю всех работников ЖКХ с профессиональным праздником! Вместе мы – сила! – считает председатель многоквартирного дома на Доброхотова, 1. ■

ФОТО АВТОРА