



стр. 2
Порядок
на дорогах



стр. 3
В НОВЫЙ ГОД –
БЕЗ ДОЛГОВ



стр. 4
ВНИМАНИЮ
СОБСТВЕННИКОВ
ЖИЛЬЯ!



№7 (14) • Октябрь 2015 г.

zaoupravdom.ru

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ УПРАВДОМА ЗАВОЛЖСКОГО РАЙОНА

СРЕДА ОБИТАНИЯ

12+

Ярославль

ПОЧТА

ПОЛЕЗНЫЙ ДИАЛОГ

На официальные сайты Управдома Заволжского района www.zaoupravdom.ru и www.zavupravdom.ru, а также на электронную почту управляющей компании zavupravdom@mail.ru приходят письма жителей с предложениями и просьбами. Люди просят обратить внимание на ту или иную проблему, решить практические вопросы, связанные с содержанием и ремонтом многоквартирных домов, благоустройством придомовых территорий.

Ни одно из посланий не остается без ответа. Здесь ответственно подходят к работе с почтой и сразу направляют обращения жителей на линейные участки и в другие подразделения Управдома. Их руководители и специалисты принимают меры по поводу обращений жителей и формулируют письменные ответы.

Главная задача – вместе добиться того, чтобы наш район стал более чистым и уютным, а среда обитания вокруг – более дружелюбной по отношению к каждому человеку.

Есть в управдомовской корреспонденции и благодарности. Автор одного из таких писем Лариса Волкова, например, через официальный сайт компании пишет: «Хочу отметить хорошую работу отдела по работе с населением. Оперативно оказали помощь в решении моего вопроса. Благодарю менеджмент компании. Волкова Л.Э.».

Пришли в октябре на электронный ресурс компании и два письма от одного из жителей четвертого корпуса дома № 9 с улицы Лебедева. Первое – с тревогой: «Нет отопления по всему стояку однокомнатных квартир в подъезде. Примите, пожалуйста, меры». Второе – почти сразу – с благодарностью: «Спасибо! Отопление сделали». В этом же послании содержался вопрос о перспективах ремонта в подъезде. Он также взят на контроль специалистами Управдома Заволжского района.

Напоминаем, все ваши конструктивные предложения и пожелания можно направлять при помощи указанных выше электронных ресурсов или по телефону в Ярославле – 24-15-45.

В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ СУТОК АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА УПРАВДОМА ЗАВОЛЖСКОГО РАЙОНА РЕАГИРУЕТ НА КАЖДОЕ ТРЕВОЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ.

ЧТО СЛУЧИЛОСЬ В ДОМЕ?

– Ваш звонок очень важен для нас! – кто не слышал в трубке такой отклик?! После него могут следовать и быстрый ответ, и равнодушные гудки, и затянущаяся мелодия, предвещающая стандартный ответ сотрудника, как теперь принято выражаться, того или иного колл-центра. Диспетчеры АДС за Волгой тоже вежливы, но всегда по-деловому экономят время, обходясь без излишних в экстренных случаях дежурных словесных формул:

– Алло, диспетчер Сургучева! Что у вас случилось? Нет отопления? Адрес какой? Космонавтов, 22. Квартира ваша? Где у вас нет отопления? В кухне чуть теплая. А в комнате? Отопление в районе уже пустили, сейчас идут регулировочные работы, на них отводится две недели. То, что в комнате батарея холодная, – приму. Завтра утром, с 8 до 12, придут слесари, проверят. Спасибо, до свидания!

Галина Васильевна аккуратно кладет трубку. Некоторое время подобный диалог с абонентом, проживающим по другому адресу, слышен уже в исполнении ее коллеги Светланы Михайловны Пановой, которая привычно вносит все полученные от заявителя данные в компьютер. Буквально через мгновение вновь оживает телефонный аппарат Сургучевой, и та вновь деловито стучит по клавиатуре, общаясь с абонентом:

– Алло, музыка долго играла? Извините, звонков сегодня много. Что у вас случилось?..

■ СЕРВИС

ЗВОНИТЕ, ВАМ ПОМОГУТ!



На снимках: технический директор аварийно-диспетчерской службы Управдома Дмитрий Пучкель; очередная смена диспетчеров в составе Ольги Рубановой и Ольги Плетневой принимает заявки владельцев жилья; в штаб-квартире АДС собраны ключи от всех подвалов и чердаков многоквартирных домов Заволжского района, куда могут экстренно вызвать аварийщиков; спецавтомобили АДС всегда готовы к выезду по вызову жителей.

Такие диалоги регулярно происходят по пяти «горячим линиям», действующим двадцать четыре часа в сутки. Так работают все восемь опытных диспетчеров аварийно-диспетчерской службы. Половина из них с понедельника по пятницу дежурят на производственных участках управляющей компании. Остальные по круглосуточному графику – в головном офисе АДС, что на проезде Доброхото-

ва. Задача каждого – уточнить, что, когда и где вышло из строя в границах ответственности Управдома, максимально исключить элементарные ошибки жителей в стрессовых ситуациях и, подобно психологам, успокоить порой чересчур разгоряченных людей.

В необходимых случаях диспетчеры быстро обзванивают соседние квартиры, чтобы минимизировать возможные негативные

последствия аварии. Например, затопления по внезапно вышедшему из строя «стояку» или течи в трубопроводе водоотведения, который подвергся засору. От правильности действий этих специалистов при выходе из строя внутридомового электрооборудования часто зависит жизнь и здоровье людей.

Окончание на 3-й стр.

■ КАПРЕМОНТ

ПО СПЕЦСЧЕТУ – БЫСТРЕЕ

Более половины многоквартирных домов под управлением Управдома Заволжского района, а точнее 178, сразу открыли специальные счета для сбора средств жителей на проведение капитального ремонта!

Результаты не заставили себя долго ждать. В 27 домах менее чем за полтора года действия программы капитальный ремонт уже сделан.

При таких темпах все дома, открывшие спецсчет, будут капитально отремонтированы по определенным видам работ примерно

через девять лет! Для сравнения необходимо напомнить, что региональная программа капремонта рассчитана до 2043 года.

Недавно жители еще 26 домов, находящихся в сфере ответственности Управдома Заволжского района, проголосовали за переход на спецсчет.

Сотрудники отдела управляющей компании по работе с населением помогают им юридически грамотно подготовить необходимые документы, которые следует представить в Фонд содействия капитальному ремонту жилья Ярославской области.

Наш корр.

КСТАТИ

В жилых домах, которые аккумулируют средства на проведение капитального ремонта на специальных счетах, Управдом Заволжского района организовал и проконтролировал только в этом году выполнение следующих видов ремонтных работ:

- замена «лежаков» теплоснабжения (пр-т Машиностроителей, 21 и 54 корп. 3; ул. Саукова, 3; Яковлевская, 18; Папанина, 13; Залесская, 6 корп. 2; Кавказская, 31; Спартаковская, 25,43 и 45; Панфилова, 21; Лебедева, 9 корп. 2 и корп. 5; Ранняя, 6 и 12;
 - замена «лежаков» холодного и горячего водоснабжения (пр-т Машиностроителей, 54 корп. 3; ул. Панфилова, 7; Ранняя, 5; Комарова, 16/10; Спартаковская, 1а;
 - ремонт кровли (пр-т Машиностроителей, 54; пр-д Доброхотова, 1; ул. Папанина, 27; С. Орджоникидзе, 26;
 - герметизация межпанельных швов (Школьный пр-д, 9 и ул. Ранняя, 9).
- Все объекты отремонтированы в срок и с хорошим качеством.



■ КЛИНИНГ

УПРАВДОМ К ЗИМЕ ГОТОВ

Как показала осенняя выездная проверка готовности уборочной техники к работе в зимних условиях 2015 – 2016 годов и наличия запасов пескосоляной смеси для посыпки дворовых территорий, клининговая служба Управдома Заволжского района полностью готова к наступлению холодов.

Во всех шести районах Ярославля после подведения итогов традиционного инспектирования управдомов областного центра департамент городского хозяйства мэрии Ярославля сообщил, что для обеспечения нормального санитарного состоя-

ния и качественной уборки дворовых территорий многоквартирных домов эта управляющая компания – одна из крупнейших в городе – располагает достаточной линейкой исправных машин и механизмов. В их число входят девять мощных колесных тракторов с навесным оборудованием, а также специальная машина для измельчения веток. Готовы к эксплуатации два автопогрузчика и автогидроподъемник. Все они находятся в руках опытных механизаторов и в любое время, по графику или сверхурочно, в состоянии выполнить задачи по благоустройству придомовых территорий.

Клининговая служба компании в достатке обеспечена спецодеждой для двор-

ников, а также инвентарем, необходимым для ручной уборки придомовых территорий.

Силами Управдома Заволжского района продолжается заготовка качественного сыпучего материала для обработки пешеходных дорожек и тротуаров в зимнее время. Цель – в период гололеда создать во всех обслуживаемых компанией дворах безопасные условия как для передвижения пешеходов, так и для проезда транспорта, в том числе машин специальных служб по экстренным вызовам жителей.

Специалисты клининговой службы заранее напоминают владельцам частных автомобилей о необходимости следить за гра-



фиком уборки придомовых территорий. Паркуйте своих «железных коней» по правилам, чтобы они не мешали эффективной работе уборочной техники!

Сергей СМЕРНОВ.

■ ХОЗЯИН ТРАСС

Приняли мы их, откровенно говоря, в запущенном состоянии. Препятствием для обслуживания обширного дорожного хозяйства не только за Волгой, но и в других местах Ярославля. Сил, средств и времени на все, как видно, не хватало, – свидетельствуют специалисты предприятия. – Летом в ряде мест пришлось делать не только окос травы, но и опилку деревьев, а также вырубку кустарника по обочинам.

Сейчас, по отзывам городских властей и жителей района, наметился явный просвет в этом важном деле. Прежде всего благодаря тому, что дороги на левом берегу Волги сосредоточены в одних руках. ГЭК является одной из подрядных организаций государственного предприятия Ярославской области «Ярдормост», которое отвечает и за содержание дорожной сети областного центра.

■ ГОТОВНОСТЬ НОМЕР ОДИН

Городская эксплуатационная компания в достатке укомплектована шоферами, трактористами, слесарями, сварщиками. Среди них такие опытные люди, как водители Александр Печаткин, Дмитрий Кононов, Андрей Смирнов, слесари Евгений Еременко, Павел Хомутов и другие квалифицированные работники, составившие костяк коллектива.

Старший мастер Александр Павлов сам из семьи дорожников и коммунальщиков. Он окончил Ярославский химико-механический техникум, имеет практику работы на одном из крупных производств региона. Александр всегда в курсе дел с уборкой дорог – вовремя информирует о текущей ситуации руководство городского управления дорожного хозяйства и «Ярдормоста», организует выполнение их требований к срокам и качеству. Дважды в неделю, а если требует погода, то по выходным и праздникам вместе с представителями мэрии он инспектирует заволжские объекты. Поэтому рабочее место Александра Павлова не столько офис на улице Красноробской, сколько дороги района. Главный механик ГЭК Егор Потапов также начинает трудовой день ранним утром – с задачи производственных заданий в ремонтной мастерской. Расположена она в микрорайоне Резинотехника. Заканчивают оба руководителя свою работу, как правило, поздно вечером.

В любое время года уборочные машины со сменными экипажами трудятся в компании круглосуточно. Это связано с дежурством в заранее определенных точках района в ожидании мороза и снегопадов согласно прогнозам синоптиков. На такой график в

■ ПРОФЕССИОНАЛЫ

ДОРОЖНЫЙ ПРОСВЕТ

Работники нового предприятия – ООО «Городская эксплуатационная компания» – вот уже полгода следят за чистотой дорог Заволжского района

ГЭК перешли заблаговременно – с 5 октября, не дожидаясь холодов. Технику здесь расставляют так, чтобы та могла быстро прибыть на важные и опасные участки.

Кабины водителей и механизаторов оборудованы датчиками ГЛОНАСС. Благодаря этому точная информация о том, где находится автомобиль или трактор, как они расходуют горюче-смазочные материалы, транслируется в режиме реального времени.

Свыше пятидесяти рабочих в ярких жилетах с логотипом ГЭК под руководством дневных и ночных мастеров, которые отвечают за качество, по графику убирают мусор и песок вдоль обочин и бор-

дюров, на остановочных комплексах, куда уже с осени завозят пескосоляную смесь против гололеда. Жители Заволжья отметили нынче, что накануне Дня знаний силами ГЭК были подметены и чисто вымыты подъезды к школам района.

Персонал этой специализированной организации, несмотря на деление дорог по категориям, уделяет одинаково много внимания и проспектам Авиаторов или Машинистов, и крупным улицам с интенсивным движением автотранспорта, таким как Орджоникидзе, Ляпидевского, Космонавтов, Школьный проезд, и более мелким объектам дорожной сети.

Сфера забот ГЭК – обширная территория от микрорайона Резинотехника до Нижнего и Среднего поселков. В зоне ответственности заволжских дорожников находится важнейший для областного центра дорожно-транспортный объект – отремонтированный Октябрьский мост. «Своевременную его расчистку и обработку пескосоляной смесью мы рассматриваем как одну из первоочередных наших задач», – подчеркивают Александр Павлов и Егор Потапов.

■ ЗИМА ВРАСПЛОХ НЕ ЗАСТАНЕТ

Главная цель работников ГЭК в преддверии сезона низких тем-

ператур воздуха – достойно встретить снег и гололед. Весь период становления новой компании здесь поступают согласно народной мудрости «Готовь сани летом...».

В ГЭК сосредоточены новые и капитально отремонтированные машины и механизмы для уборки и вывоза снега, обработки дорожного полотна пескосоляной смесью или жидким реагентом. И то и другое заготовлено в достатке. Смесь складывается на специально отведенных площадках. Тактический запас природного минерального раствора из скважины под Ярославлем закачивают в отремонтированную опытным сварщиком 80-тонную емкость. Она пополняется по мере необходимости. Эта субстанция не содержит ни капли разрушительной искусственной химии и, обеспечив условия для сцепления протекторов с асфальтом, стекает в ливневую канализацию, уверяют специалисты.

Линейка механизмов Городской эксплуатационной компании состоит из семи комбинированных дорожных машин (КДМ) с навесным оборудованием для поливки и расчистки трасс. Четыре рассчитаны на жидкий реагент, три – на пескосоляную смесь. Кроме самосвалов «Зил» и «Газ» для вывоза мусора или снега полностью готова к работе спецтехника для разбрасывания песка с солью. Бункер такого передвижного пескоструйного аппарата вмещает сразу 8,5 кубометра смеси. В наличии мощные подметально-уборочные машины (ПУМ) – одна прицепная, марки «Скандия», вторая смонтирована на базе отечественного автомобиля. Готовы к снегопадам несколько тракторов с отвалами и жесткими полипропиленовыми щетками, свежий, «с иголки», роторный снегоуборщик МТЗ-82, а также крупный грейдер. На днях для своевременного вывоза снега с улиц в ГЭК приобрели фронтальный погрузчик с трехкубовым ковшом.

Словом, подготовка персонала и техники Городской эксплуатационной компании к зимнему сезону завершена вовремя. ООО «ГЭК» располагает всем необходимым, чтобы в интересах автомобилистов и пешеходов, в первую очередь жителей Заволжского района, сдать его в предстоящие зимние месяцы на твердую хорошую оценку.

■ Антон БЕЛОВ

На снимках: главный механик Городской эксплуатационной компании Егор Потапов (вверху слева) и старший мастер Александр Павлов (в центре); техника и персонал ГЭК полностью готовы к работе на дорогах Заволжского района в условиях низких температур.

Фото автора и Александра ПАВЛОВА.



Окончание. Начало на 1-й стр.

■ СЕРВИС

ЗВОНИТЕ, ВАМ ПОМОГУТ!

КАДРЫ РЕШАЮТ ВСЕ

В период пуска тепла трубки в АДС почти не лежат на месте. Заволжье – район большой и густонаселенный. Дома здесь разного возраста. Не все жители знают, что для нормальной работы отопления нужно до двух недель на прогревание батарей и трубопроводов, установку оборудования на циркуляцию и регулировку систем теплоснабжения, включая стравливание воздушных пробок.

– В первую очередь мы вместе со слесарями-сантехниками производственных участков устраняем в самый напряженный период осени те аварии, которые возникают вслед за пуском тепла, – поясняет технический директор аварийно-диспетчерской службы Управдома Дмитрий Пучкель.

Число обращений в это время заметно растет, но через несколько суток возвращается в обычное русло. Не в последнюю очередь благодаря тому, что задолго до сезона холодов специалисты АДС по традиции проверяют все виды прежних заявок, связанных с отоплением: вместе с производственными бригадами заваривают свищи, меняют запорную арматуру, устанавливают переключатели. А персонал линейных участков управляющей компании старается вовремя оповестить жителей проблемных квартир, обеспечивая доступ к батареям и трубопроводам.

По словам Дмитрия Александровича, в чьем распоряжении бо-

лее полсотни квалифицированных сотрудников (и это кроме диспетчеров), создано восемь укомплектованных всем необходимым оборудованием и двумя автомобилями аварийных бригад – работать становится легче.

– Текучка год от года все меньше, состав профессионалов сформирован сильный, люди знают дело и постоянно повышают квалификацию.

Тщательность подбора кадров руководством аварийщиков давно поставило во главу угла. Предпочтение, особенно при определении кандидатур на хлопотные, требующие такта и психологической устойчивости должности диспетчеров, отдают тем, в чьих трудовых книжках зафиксированы специальности, предполагающие накопленный претендентами опыт активного общения с людьми.

ЗАЯВКИ – ПО ПОЛОЧКАМ...

– Диспетчеры ведут учет всех заявок. Исключений нет. Ничего не откладывают в долгий ящик, регулярно отзываются непосредственному руководству, информируя о положении дел в районе. Субботы, воскресенья и праздничные дни не исключение, – подчеркивает Дмитрий Пучкель, рас-

сказывая об организации работы и структуре АДС, об устройстве автоматизированной электронной системы «Стек-ЖКХ». «Заточена» она и на обработку заявок жителей в аварийно-диспетчерской службе. «Умная» автоматика быстро и беспристрастно регистрирует параметры заявок, контролирует тип, исполнение и стоимость работ, мгновенно передавая информацию исполнителям.

Дмитрий Александрович продолжает:

– Практически процесс выглядит так. Получив звонок, диспетчер немедленно вносит информацию в базу данных с адресами и телефонами. Это позволяет оперативно связаться с заявителем, без проблем открыть двери подъездов с домофонами, исключить ложные вызовы. Наша работа сродни «скорой помощи». Если кто-то вздумает пошутить, пусть готовится к тому, что ему тоже придется рискнуть своим имуществом, если из-за чьей-то подобной шутки аварийная бригада зря умчится в другой конец района, не успев на реальный вызов.

В базе данных собраны не только адреса и телефоны, но и непосредственные производители работ под началом мастеров строительной группы, мастеров по

территориям – электрики, сварщики, плотники, слесари-сантехники. Все они обязаны заполнять письменные отчеты об исполнении вызовов. Подтверждать их достоверность принято подписями собственников дома, где была выполнена та или иная заявка. Сводная информация концентрируется и надежно хранится в «Стек-ЖКХ», обеспечивая своевременность ответов жителям и контроль качества сделанного.

Заявки в АДС дифференцированы по видам и сложности: текущий ремонт, необходимость работы на придомовой территории, неполадки с электричеством или авария инженерных систем. Первые и вторые автоматически транслируются на производственные участки. Опытные диспетчеры быстро распределяют их между утренними и вечерними сменами работников, ежедневно заботясь о контроле исполнения. Третий вид заявок аварийно-диспетчерская служба сразу передает электрикам.

Все, что требует немедленного реагирования на тревожные слова «топит», «течет», «горит», «прорвало», «мигает свет» и т.п., аварийщики оформляют немедленно, чтобы специалисты в течение получаса выехали в любую точку Заволжья.

Делятся заявки, кроме того, на аварийные, первичные, повторные и те, что в работе, а также платные. Система «Стек-ЖКХ» дифференцирует их по цвету: строки на мониторах диспетчеров могут быть красными, синими или зелеными. Означает цветовое разнообразие, что очередная заявка принята, перенесена или оплачивается жителем. Жирный шрифт в компьютерах «аварийки» – финальный, символ того, что дело сделано.

– Благодаря налаженному электронному учету тщательно пронумерованных в порядке «живой» очереди за каждый день обращений ярославцев, – заверяют в АДС, – и мы, и жители на любом этапе можем проверить, что происходит с конкретными заявками, чтобы скорректировать и скоординировать действия тех, кто занят на объектах.

Остается напомнить жителям многоквартирных домов, которые обслуживает Управдом Заволжского района: если вы столкнулись с аварией или ее реальной угрозой в границах ответственности управляющей компании, звоните в аварийно-диспетчерскую службу. Номер телефона АДС – 71-02-02. В любое время суток вас не только внимательно выслушают, но со знанием дела и особенностей каждого многоквартирного жилого дома предложат быстрое и верное решение практически любой экстренной проблемы ЖКХ.

Антон БЕЛОВ.
Фото автора

■ ПРАВО

ДОЛГ ПЛАТЕЖОМ КРАСЕН

Цель управляющей многоквартирными домами компании не извлечение прибыли, а использование каждого собранного с жителей рубля по прямому назначению – на содержание и текущий ремонт зданий.

НОВЫЙ СТИМУЛ

Управдом Заволжского района, начисляя платежи, работает в таком ключе. Платежная дисциплина большинства законопослушных заволжан на уровне. Но есть и проблемы с хроническими неплательщиками. Те имеют плохую привычку «забывать» вовремя и в полном объеме перечислять средства по квитанциям. Главный ущерб от их поведения – невозможность вовремя сформировать требуемую для дома сумму, чтобы провести все работы по графику. Надо ли напоминать о негативном влиянии таких граждан на качество жизни добросовестных владельцев квартир?

Управдом законными методами влияет на тех, кто не платит. В управляющей компании есть судебно-правовой отдел. Вместе с правоохранительными органами, в т. ч. службой судебных приставов, он решает проблемы с долгами. Если юристы сталкиваются со стойкими отказниками, то вполне могут применить к ним новый метод воздействия – передачу лицевого счета нерадивых хозяев и бремени заботы о взыскании просроченной задолженности узким специалистам в этой области права.

По договорам с управляющими компаниями в Заволжье и других районах Ярославля решение этой задачи взял на себя центр услуг для бизнеса «Паритет». Попасть в его поле зрения может каждый, если не оплатит услуги ЖКХ за три месяца.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Директор агентства Алексей Беляев отменил малейшие подозрения в использовании его подчиненными противоправных методов выбивания долгов.

– Мы уделяем внимание каждому неплательщику, действуем с учетом прав граждан. Но, упаси бог, не звоним людям среди ночи, не подбрасываем писем с угрозами и уж тем более не воздействуем на должников физически, – пояснил Алексей Александрович. – В штате, кроме меня, всего трое мужчин. Остальные – девушки. Все они опытные юристы, выступают порой в роли педагогов и психологов. Мы выясняем причины задержки платежей и стремимся договориться. Однако ограничиваем период времени на принятие собственниками жилья решений, определяем жесткие, но реальные сроки погашения.

По словам Алексея Беляева, люди не оплачивают квитанции за ЖКХ не только из-за нежелания расставаться с деньгами. Иногда возникают сложные жизненные ситуации. Бывает, собственники жилья слабо ориентируются в законах и нормативно-правовых актах. В таких случаях сотрудники агентства информируют их о том, как получить субсидию, помогают оформить гарантийные письма о погашении долгов, документы на те или иные социальные льготы.

А вот любой из тех, кому, как говорят, хоть кол на голове теши, может теперь реально столкнуться не только с необходимостью вести диалог с юристами Управдома или «Паритета», но и с другими способами взыскания задолженности. Это судебное решение и визит судебных приставов. Это перспектива переселения в более дешевую квартиру. Одна из крайних мер – ограничение услуг. С учетом Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквар-

тирных домах, которые утверждены постановлением Правительства России № 354 от 6 мая 2011 года и не раз дополнялись.

РЕШЕТКУ – В ТРУБОПРОВОД

– Бывают особые случаи, когда стандартные методы взыскания долгов не дают эффекта, – продолжил Алексей Беляев. – «Натренированные» собственники упорно игнорируют предупредительные звонки и строгие предписания. К таким в виде крайней меры приходится применять спецтехнику – официально сертифицированное и запатентованное «Паритетом» оригинальное устройство ограничения водоотведения.

Работает оно просто и эффективно: с крыши или технического этажа дома через так называемое ревизионное отверстие специалисты спускают в канализационную трубу зонд. Отсчитав число этажей, с его помощью в нужном месте надежно фиксируют пластиковую решетку. Приспособление устроено так, что самостоятельно должник не в состоянии извлечь его из канализационного стояка. На установку и снятие приспособления в стандартной 9-этажке требуется от полутора до двух часов. Доступ в квартиру злостного должника при такой технологии не требуется. Соседи не страдают. Наоборот, миниатюрная видеокамера точно показывает на мониторе переносного устройства все возможные засоры в системе. Получив такую информацию, их устранят сантехники управляющей компании. Ни металлические, ни полипропиленовые трубопроводы не портятся. Правда, проблемное жилье должно быть обитаемо, а его владельцы – кредитоспособны.



– Мы обязательно предупреждаем хозяев о возможности ограничения водоотведения, – пояснил Алексей Беляев. – Мыть посуду и готовить хозяева смогут, а вот другая сантехника временно будет работать не на полную мощность.

Случаев реального ограничения водоотведения владельцам квартир в домах, которые обслуживает Управдом Заволжского района, пока только 56. Все они дали положительные финансовые результаты. Предупреждения о возможном применении такой меры разосланы более чем 260 «забывчивым» заволжанам. Всего с начала года управляющая компания вынуждена была привлечь «Паритет» к работе с 2 300 должниками по квитанциям за жилищные услуги. Около 500 из них уже добровольно погасили причитающиеся с них денежные суммы за жилищные услуги.

Сергей СМРНОВ.
Фото автора

САМОУПРАВЛЕНИЕ СОВЕТ РАЙОНА РЕКОМЕНДУЕТ

На очередном заседании общественного совета Заволжского района вновь шла речь о самых актуальных проблемах, с которыми сталкиваются местные жители.

КОМФОРТ ДЛЯ ВСЕХ И КАЖДОГО

О том, как выполняется программа «Доступная среда», рассказала начальник управления социальной поддержки населения департамента по социальной поддержке населения и охране труда мэрии Ярославля Ольга Лебедева. Председатель совета района, депутат муниципалитета областного центра Сергей Смоленский заинтересовался, знают ли жители о планах исполнительной власти. По его мнению, лучше всего получать такую информацию через районное общество инвалидов. Интересы людей с ограниченными возможностями при строительстве и ремонте объектов, создании удобной безбарьерной среды повсеместно предложили учитывать и представители территориальной администрации. Жители обращаются к районным властям за содействием в решении подобных вопросов по заявительному принципу. Информация уходит затем в городской департамент социальной поддержки населения.

Деловым партнером при реализации проектов в рамках «Доступной среды» выступает и Управдом Заволжского района. Недавно по просьбе жителей с ограниченными возможностями передвижения специалисты компании через конкурсную процедуру заказали проектно-сметную документацию для обустройства пандуса в подъезде многоквартирного жилого дома на проспекте Машиностроителей, 21. Все необходимые расчеты, а также специальный паспорт дома, предусмотренный программой «Доступная среда», уже готовы. На очереди следующий этап – рассмотрение их в Региональном фонде содействия капитальному ремонту мно-

гоквартирных домов Ярославской области. Сроки реализации проекта не за горами. Пандус здесь появится в начале следующего года.

ДЕТСКИЙ ВОПРОС

О профилактической работе с юными жителями района и защите их прав рассказала начальник отдела по делам несовершеннолетних Елена Михайлова. В обсуждении актуальной темы приняла участие член комитета общественного самоуправления поселка им. Маяковского В.А. Смирнов, председатель районного совета женщин Елена Фимская, заместитель председателя КОС из микрорайона Резинотехника Людмила Лобашова. Директор средней школы №2 Лидия Семенова рассказала о возможностях организации детского досуга в кружках и секциях, которые предлагают учебные заведения.

Сергей Смоленский предложил отделу по делам несовершеннолетних и КОСам плотнее взаимодействовать друг с другом. Елена Михайлова напомнила о том, чтобы активисты общественного самоуправления доводили до сведения органов охраны правопорядка информацию о противоправном поведении подростков, в том числе случаях употребления так называемых спайсов. Звонки могут быть и анонимными. Для этого есть телефоны доверия. В управлении Федеральной службы по контролю за оборотом наркотиков по Ярославской области – 21-22-43; в областном УМВД РФ – 73-10-50. Телефон территориальной комиссии по делам несовершеннолетних, которая находится на проспекте Авиаторов, 74а, – 40-97-55.

Для сотрудников Управдома, которые еще раньше приняли уча-

стие во встрече на эту тему на городском уровне, данная проблема весьма актуальна. Кому как не им приходится закрасивать безобразные надписи на стенах с номерами, по которым предлагают очередное зелье?! Производственные участки успешно противостоят подобным художествам. Но лучше бы таких забот не было вообще, а деньги пошли на другие полезные нужды жителей, связанные с содержанием и текущим ремонтом домов.

КОСЫ ПРОБУЖДАЮТСЯ

О том, как действуют в районе комитеты общественного самоуправления, проинформировала заместитель главы территориальной администрации по оргработе и общественному самоуправлению Елена Величко.

Всего таких структур в Заволжье девять. Это микрорайон улицы Красноборской (председатель Татьяна Смирнова), два КОСа действуют на Резинотехнике, руководят ими Татьяна Першина и Лариса Шахова. Это КОСы «Заволжье» (Маргарита Куропаткова), «Ляпино» (Татьяна Усанова), «Тверицы» (Светлана Краузольд), «Толга» (Людмила Тагирова), КОС № 5 (Светлана Штыряева) и «Маяковский» (Вячеслав Майоров). Управдом Заволжского района готов конструктивно взаимодействовать с каждым, чтобы оперативно и эффективно решать все вопросы, связанные с содержанием и текущим ремонтом жилья, которое обслуживает управляющая компания.

В завершение встречи Сергей Смоленский предложил активистам чаще встречаться, привлекая и членов советов многоквартирных домов. Только так можно оперативно и с пользой обмениваться накопленным опытом, делиться мнениями о взаимодействии органов власти, предприятий жилищно-коммунального комплекса и постепенно набирающего силу территориального общественного самоуправления. Кстати, Управдом Заволжского района в течение года организовал уже несколько подобных встреч с активистами и продолжит эту полезную участникам диалога о ЖКХ работу.

Антон БЕЛОВ.

АВАРИЙНО-ДИСПЕЧЕРСКАЯ СЛУЖБА ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

С ВЫСОКИМ КАЧЕСТВОМ И ГАРАНТИЕЙ



- САНТЕХНИЧЕСКИЕ
- ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ
- УСТАНОВКА И ОПЛОМБИРОВКА СЧЕТЧИКОВ
- РЕМОНТ КВАРТИР
- ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ

На правах рекламы

24-24-62 8 (961) 162-24-35
8 (961) 162-24-37

Выполняем исключительно работы, не требующие свидетельства о допуске выданного СРО

СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ

КТО АВТОР ТАРИФОВ?

Какой орган в Ярославле устанавливает тарифы на коммунальные услуги (отопление, холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электричество), а также тариф на общедомовые нужды и к кому обращаться по вопросам правомерности установления указанных тарифов?
Из редакционной почты.

В соответствии с Положением о Департаменте топлива, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области, утвержденным постановлением администрации Ярославской области № 141 от 25.08.2004, установление тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса, осуществляющих эксплуатацию систем коммунальной инфраструктуры, используемых в сфере водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, объектов утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов, относится к функциям этого ведомства.

По всем вопросам, связанным с тем, как формируется тариф на коммунальные услуги или ОДН и от каких составляющих он зависит, следует обращаться в Департамент топлива, энергетики и регулирования тарифов Ярославской области.

По материалам yarregion.ru

ПАРКОВКА ВО ДВОРЕ

Хотелось бы узнать, как организовать парковочные места во дворе? Куда и к кому нужно обратиться? Какие документы необходимо собрать для организации парковочных мест?

Антон Маслов

(вопрос задан через сайт zaoupravdom.ru).

Для включения в план городской бюджетной программы по устройству парковочных мест на внутридомовых проездах необходимо прежде всего принять решение об этом на общем собрании собственников жилья. Согласно действующему законодательству проголосовать «за» должны не менее 67 процентов от общего числа жителей дома.

После этой процедуры протокол собрания и выкопировку из технического паспорта с указанием желаемого места парковки необходимо предоставить в территориальную администрацию района, где пояснят сроки и порядок дальнейших действий по вхождению в названную выше программу.

Сергей ХОДЫРЕВ, начальник отдела по работе с населением Управдома Заволжского района.

ЭТО НАДО ЗНАТЬ

ОБЯЗАННОСТИ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ

Собственники помещений общего пользования владеют всем многоквартирным домом. К сожалению, некоторые считают, что на них не распространяется требование федерального законодательства по надлежащему содержанию общего имущества дома. Такие люди живут по принципу: «Моя хата с краю, ничего не знаю». Свою личную квартиру они содержат в порядке, а вот общее имущество в виде лестничных маршей, площадок, кровли, технического подвала и т. д. считают излишним бременем.

Между тем помимо прав у собственников есть и обязанности:

- содержать свое и общее имущество в надлежащем состоянии;
- своевременно ремонтировать свое и общее имущество;
- охранять и беречь имущество от порчи и уничтожения;
- своевременно оплачивать потребленные коммунальные услуги.

Неисполнение собственниками этих требований закона чревато снижением потребительских качеств жилья и его рыночной стоимости.

Выполнение работ и оказание услуг по содержанию общего имущества многоквартирного жилого дома осуществляется управляющей организацией самостоятельно либо с привлечением специализированных предприятий и организаций путем заключения с ними договоров. Объем работ зависит от размера поступивших денежных средств.

Хочется напомнить им статью 39 Жилищного кодекса РФ, где говорится, что собственники помещений несут бремя расходов на содержание общего имущества многоквартирного дома. Любая собственность кроме права владеть, пользоваться и распоряжаться ею по своему усмотрению в обязательном порядке предусматривает ответственность за ее сохранение и приумножение. Не может ваша квартира «висеть в воздухе», для нее нужны фундамент, кровля, инженерное оборудование и многое другое. Заботиться о доме надо каждому. Если вы не хотите думать или делаете вид, что вас это не касается, то рискуете остаться без квартиры по причине постепенного разрушения жилого здания.

БЛАГОУСТРОЙСТВО ШАГ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ

В последнее время много говорят о том, что нужно перестать быть потребителем и начать разумно относиться ко всему вокруг: к благоустройству окружающей среды, управлению домом. Но почему-то все равно большинству людей страшно брать на себя ответственность за свой комфорт и благополучие.

Однако появляются и другие примеры. Их пока мало, но они есть – человек берет на себя ответственность за качество жизни и у него получается.

Так, одна из жительниц 2-й Северной улицы, что в частном секторе Заволжского района, была недовольна качеством дороги. Летом – непрерывная пыль, а весной и осенью – непролазная грязь. Соседи смирились с тем, что комфортные условия и частный сектор – вещи несовместные, а она решила повлиять на ситуацию. И при взаимодействии с представителями органов самоуправления добилась результата.

Особое участие в решении вопроса приняли заместитель мэра Ярославля Николай Степанов, первый заместитель директора департамента городского хозяйства мэрии Наталья Шетнева и депутат муниципалитета Светлана Агашина.

Конечно, проблема не исчезла в одночасье. Потребовалось время, чтобы найти возможность сделать дорогу в частном секторе проходимой и ком-



фортной. Сначала асфальтовой крошкой оформили одну часть полотна, затем – другую. Сейчас жители 2-й Северной не боятся проливных дождей.

Это лишь один пример того, как, консолидируя силы, можно решить проблемы любой сложности. Важно не оставаться равнодушным, ведь главная инициатива должна исходить от самих жителей. В наших общих силах сделать так, чтобы подобных примеров эффективного решения проблем становилось все больше.

Анастасия ЖУРАВЛЕВА.

Фото автора.

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО



Учредитель С. Б. Чаброва.
Главный редактор А. А. Малахов.
Адрес редакции и издателя: 150051, Ярославская обл., г. Ярославль, пр-т Машиностроителей, д.13 к. 2.

СВИДЕТЕЛЬСТВО О РЕГИСТРАЦИИ СМИ ПИ № ТУ76-00355, выдано Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Ярославской области 16 мая 2014 г.

Дата выхода в свет: 29.10.2015
Время подписания в печать: 28.10.2015
по графику – 14.00, фактическое 14.00
Тираж 21000 экз. Заказ 1768.

ПОРЯДКОВЫЙ НОМЕР ВЫПУСКА – №7 (14)
Отпечатано ООО «Новая Газетная Типография»
Адрес: 150044, г. Ярославль, ул. Механизаторов, д.11, помещение №9.